

TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS

(MJK: TOB 001-2023)



ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1.) A biztosítási megállapodás

1.1 A jelen feltételek alapján a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-17-000942). Alapítónk a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 1. rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg). Nyilvántartó cégbíróság a Registre de Commerce at des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó és felügyeleti hatóság a Grand-Duché de Luxembourg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux:7, boulevard Joseph II,) a tevékenységi engedély számunk: S 068/15. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

A Biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.colonnade.hu) teszi közzé.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, magyar fizetőeszközben, a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékig, de legfeljebb a fedezet igazoló dokumentumban rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig megtéríti

- a kockázatviselés helyén, és
- a kockázatviselés időtartama alatt
- bekövetkezett biztosítási események által, – a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.) A szerződő

2.1 A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö, a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

2.2 Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés érvénytelen.

2.3 Szerződő lehet a biztosítási szerződést kötő biztosított, vagy az a személy, aki a biztosítási szerződést egy biztosítási érdeklővel rendelkező biztosított javára köti.

3.) A biztosított

3.1 Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül az a személy, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt.

3.2 A biztosító szolgáltatására a biztosított(ak) jogosult(ak).

3.2.1 Épület biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett tulajdonos, valamint a fedezet igazoló dokumentumban meg nem nevezett tulajdonostárs(ak).

3.2.2 Bérlemény biztosítás esetén:

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett bérlő, valamint a fedezet igazoló dokumentumban meg nem nevezett bérlő társ(ak).

3.3 Ingóság biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a fedezet igazoló dokumentumon név szerint biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele vagyontársakban, illetve a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bek. 2. pontja szerinti hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

4.) A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése

4.1 A biztosítási szerződés

(a) a felek írásbeli megállapodásával,

(b) a fogyasztónak minősülő szerződő írásbeli ajánlata alapján a biztosító ráutaló magatartásával, jön létre.

4.2 A biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli, vagy – távértékesítés esetén – a biztosító, vagy a biztosító képviselőjének telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, rögzített telefonbeszélgetés keretében tett szóbeli ajánlattal lehet kezdeményezni.

4.3 Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

4.4 Amennyiben a címzett az ajánlattevő ajánlatát az ajánlattételtől számított 15 napon belül írásbeli nyilatkozattal kifejezetten elfogadja, a biztosítási szerződés az elfogadó nyilatkozat hatályosulásának napján jön létre.

4.5 A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító, a fogyasztónak minősülő szerződő ajánlatának a biztosítóhoz vagy képviselőjéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

4.6 Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

4.7 Nem jön létre a szerződés, ha a címzett az ajánlatot az ajánlattételtől számított 15 napon belül visszautasítja.

4.8 A biztosító kockázatviselése az ajánlaton, illetve a szerződésben a kockázatviselés kezdeteként meghatározott időpontban veszi kezdetét, de legkorábban az azt követő nap 0 órájakor, amikor a biztosítás első díja a biztosítóhoz beérkezett.

4.9 Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete legkorábban a szerződés létrejöttének időpontja, feltéve, hogy a szerződő utóbb a biztosítás egyszeri díját, vagy első díjrésztét megfizeti.

5.) A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási összeg

5.1 A biztosítási szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (fedezet igazoló dokumentumon) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év.

5.2 A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója. A díjfizetési időszak havi, negyedéves, féléves vagy éves időtartam lehet. A díjfizetési gyakoriságot a szerződés megkötésekor a szerződő határozza meg. A díjfizetési gyakoriságot a szerződő a biztosítás évfordulójakor jogosult módosítani.

5.3 A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), beszerzésének költségeit.

5.4 Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), újra beszerzésének költsége (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) újra beszerzésének költsége(i)hez aránylik (továbbiakban: arányos kártérítés). A biztosító nem érvényesítheti az alulbiztosítás jogkövetkezményeként az arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által megjelölt küszöbértéken (minimális biztosítási összeg), vagy azt meghaladó biztosítási összeg meghatározásával jött létre. Ingóságbiztosítás esetén a kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak vagyoncsoportja esetén.

6.) A biztosítási díj esedékessége

6.1. A biztosító a biztosítási szerződés díját a szerződésben vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban meghatározott biztosítási időszakra (1 évre) állapítja meg a fedezet igazoló dokumentumon.

6.2 A biztosító az egy évnél rövidebb tartamra szóló szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban

egyszeri díj).

6.3 A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a szerződő által előre meghatározott időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.4. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltől összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni.

7.) Általános kizárások

7.1 A biztosító nem téríti meg a:

- nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezett károkat,
- bármilyen nukleáris, radioaktív vagy hasadó anyaggal összefüggő, vagy ezzel összefüggésbe hozható bármilyen kárt, vagy melynek oka az alábbi meghatározások szerinti:
- nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemanyagégéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktivitás okozta szennyeződés;
- bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver;
- azbesztózisból származó károkat, illetve azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkat,
- penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, vagy hasonló természetű, illetve jellegű mikroorganizmus által okozott, ezekkel összefüggő károkat, ideértve minden olyan anyagot, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteti az emberi egészséget.
- háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, tüntetés, lázadás, sztrájk, polgári zavargás, tömegmegmozdulás, beleértve ennek felkeléssé növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom, katonai gyakorlat; vagy bármely terrorista cselekményből származó és ezzel összefüggésbe hozható bármilyen jellegű károkozás során keletkezett károkat.

Jelen kizárás alkalmazásában terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt kell érteni, amely magában foglalja – de nem korlátozódik – bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen(ek) az(ok) önállóan, vagy bármely szervezet vagy kormány nevében, vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorlandó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését.

7.2 Kizárt minden olyan kár vagy károkozás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármelyjellegű hátrányos adatvesztés, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás. Jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott, valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is.

7.3 A jelen biztosítás alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy szolgáltatás nyújtása a Biztosítót, anyavállalatát vagy tulajdonosát az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Unió vagy bármely egyéb szervezet határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

8.) Mentésülés a fizetési kötelezettség alól

8.1. Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a

(a) szerződő, vagy a biztosított,

(b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékos, vagy súlyosan gondatlanmagatartással okozta.

8.2 A 8.1 pont rendelkezéseit a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére isalkalmazni kell.

8.3 A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha akárokozás

a) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotalközvetlen okozati összefüggésben történt,

b) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,

c) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

9.) A biztosítási szerződés megszűnése

9.1 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

9.2 A biztosítási szerződés megszűnésének okai:

9.2.1 A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés legkésőbb a tartam lejártakor megszűnik a szerződésben vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban lejáratként meghatározott időpontban.

9.2.2 Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

9.2.3 Ha a szerződő az esedékes egyszeri, első, illetve folytatólagos díjat azt követően sem egyenlíti ki, hogy őt a biztosító írásban és a felszólítás elküldésétől számított 90 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felhívta, a biztosítási szerződés a póthatáridő eredménytelen elteltével a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

9.2.4 Ha a szerződő az esedékes egyszeri, első, illetve folytatólagos díjat nem egyenlíti ki és őt a biztosító írásban póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban nem hívja fel, a biztosítási szerződés legkésőbb az elmulasztott díjesedékességet követő biztosítási évforduló napján 24 órakor megszűnik.

9.2.5 A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatják. A szerződés felmondásával a szerződés megszűnik.

A Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan vagy a maximum 1 éves határozott tartamra kötött szerződések esetében - a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen a rendes felmondás szabályai alapján felmondja a szerződést. Amennyiben elmulasztja a díj megfizetését, a biztosítási évfordulón túli felmondás nem alkalmazható.

9.2.6 Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

9.2.7 A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

9.2.8 A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 naptári napon belül visszautalja, Ha azonban a szerződés a 9.2.3 pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

10.) Közlési, változás-bejelentési kötelezettség

10.1 A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a valóságnak megfelelően a biztosítóval közölni, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett.

10.2 A szerződő 14 naptári napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett, különösen:

- ha a biztosított vagyonérték megváltozott, úgymint:
- az épületbiztosításban biztosított vagyontárgyat (ingatlant) bővítették, felújították, vagy korszerűsítették,
- a kiemelt ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat – a kockázatviselés kezdetétkövetően – vásároltak, örököltek, vagy a kockázatviselési helyen felelős őrzésre átvettek,
- az általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó ingóságok értéke lényegesen – azaktuális biztosítási összeghez képest legalább 10%-al – megnövekedett;
- ha másik biztosító intézettel ugyanazon vagyontárgy(ak)ra olyan kockázatra is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A kiemelt ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak változásbejelentését – minden esetben – tételes felsorolással kell igazolni.

10.3 A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, vagy bejelentésre köteles lett volna.

10.4 A közlésre, vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

11.1 A Biztosított köteles a kármegelőzés és kárenyhítés körében észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni, különösen:

- fagyveszélyes időszakban minden épület, építmény megfelelő fűtése, vagy minden vízvezető létesítmény és berendezés víztelenítése,
- az épület folyamatos karbantartásáról történő gondoskodás.

11.2 A biztosított kárenyhítési kötelezettsége abban áll különösen, hogy

- tűz és robbanás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul értesítse a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás, illetve kifosztás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul tegyen feljelentést a rendőrségen és a feljelentés részeként tételesen sorolja fel a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyakat.

11.3 A kár bejelentésétől számított ötödik munkanapig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

12.) A kárbejelentés, a szolgáltatáshoz szükséges iratok

12.1A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, ezek jogutódja) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ideértve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

12.2 A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

12.3 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének káridőpontban történő megállapításához szükségesek.

12.4 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges, a jelen feltételek 1. számú mellékletében felsorolt okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a biztosító rendelkezésére bocsátani.

12.5 Ha a biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a jelen feltételek 1. számú mellékletében, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.

12.6 Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

12.7 A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (biztosított/ szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható

12.8 A szerződő és a biztosított a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben hozzájárulását adja, hogy a biztosító a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse.

12.9 A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 15. nap elteltével válik esedékessé.

A kár rendezéshez szükséges dokumentumok:

Adás-vételi szerződés

Alapító okirat

Alaprajzok

Alvállalkozói szerződések

Árazatlan költségvetés

Azonosítási űrlap

Banki lemondó nyilatkozat

Bankszámla szám

Bérleti szerződés

Beszerezési számla

Drog teszt eredmény

Ékszer szakértői jelentés

Építési engedélyek

Építési napló

Érintés védelmi jegyzőkönyv

Felelősség elismerő nyilatkozat

Feljelentés

Felmérési napló

Garancia jegy

Halotti anyakönyvi kivonat

Használatba vételi engedély

Hatósági határozat

Helyreállítási tervek

Hozzájárulás

iratbetekintéshez

Igazságügyi

szakértői

vélemény

Ítélet

Javítási ajánlatok

Jogerős öröklési bizonyítvány

Jogosítvány

Kárigény nyomtatvány

Kéményseprői engedély

Kifizetési bizonylatok

Kivitelezői nyilatkozat

Költség számlák

Költségvetés

Lakcímkártya

Lakónévsor

Minőségi bizonyítványok

Munkáltatói igazolás

Műkincs szakértői jelentés

Oltási igazolás

OMSZ időjárás igazolás

Rendőrségi határozat

Rendőrségi jegyzőkönyv

Rezsióradíj

Riasztó telepítési dokumentumok

Szakvélemény

Számlák

Szemle jegyzőkönyv Szolgáltatói igazolás Talajmechanika

Tárgyi nyilvántartási lapok

Távfelügyeleti jelentés

Tervezői nyilatkozat

Tulajdoni lap

Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány

Tűzvizsgálati jegyzőkönyv

Ügyvédi megbízás

Vádirat
Villámvédelmi rendszer
jegyzőkönyve
Vizsgálati leletek

13.) A biztosítási kockázat jelentős növekedése

13.1 Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

13.2 Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

14.) Fedezetfeltöltés

14.1 Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

14.2 Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

15.) Egyéb rendelkezések

15.1 A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.

15.2 A jelen feltételekre utalással megkötött, módosított vagy reaktivált biztosítási szerződések esetén, a jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók

16.) Titoktartási kötelezettség és a személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A biztosítási titok

(1) Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit.135. §(1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele, vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- d) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- e) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- f) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- g) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- h) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- i) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- j) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- k) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- l) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- m) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- n) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- o) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és közúti közlekedési nyilvántartási szervével, [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- p) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány
- q) tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- r) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- s) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- t) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- u) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- v) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- w) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a

rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli

megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

x) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

y) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.” Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban:

Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138. § (1) és Bit.138 § (6) bekezdésekben, a Bit.137. §-ban, és a Bit.140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit.138§ (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottjaira is kiterjed.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet

esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit.138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

A Bit.144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(4) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit.144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

- Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

- Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon. Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

- Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott -

adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

- Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit.149§ (3)-(5)

bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

(I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;

(II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá

(III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.149§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

- E-mail: dpo@colonnade.hu,
- Telefon: (06-1) 460-1400,
- Levelezési címe: 1426 Budapest, Pf. 153.

A kezelt adatok kategóriái

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító.

Különleges adat: egészségügyi adatok.

Az adatkezelés célja

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása. Ezzel kapcsolatban a Biztosító személyes adatokat (név) továbbíthat adatfeldolgozóinak az Amerikai Egyesült Államokba az Európai Bizottság megfeleléségi határozata.

A colonnade.hu honlapon keresztül online történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben utasbiztosítási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a biztosító egészségügyi adatokat továbbíthat az Európai Unió kívüli országokba az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

Az adatkezelések időtartama

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosított veszélyközösség védelme” pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak

elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit.159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az érintettek jogai és azok érvényesítése

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

- a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését;
- c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását;
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH);
- f) joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- g) kérheti a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatának megtiltását.

a) A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül - írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó

- **személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;**
- **adatkezelés céljáról és jogalapjáról;**
- **személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;**
- **a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;**
- **az igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.**
- **A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.**

A Biztosító a fentiekén túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

b) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

- c) A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha
- **a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy**
 - **az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,**
 - **kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- **az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;**
- **az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;**

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de

legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken: Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő, email: dpo@colonnade.hu, levelezési címe: 1426 Budapest, Pf. 153.

e) Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: (+36) 1 391 1400; Fax: (+36) 1 391 1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

f) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Egyéb adatkezelések

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintett tájékoztatása

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az Adatkezelő a fentiekén túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

A biztosítók közötti adatcserével összefüggő adatkezelés

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit.149§ (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149. § (8) – (10) bekezdéseiben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A

megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

17.) Panaszkezelés / panasz fórumok/ Bírósági vitarendezés

A Biztosító minden tőle telhetően megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított személy magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön.

Amennyiben valamennyi erőfeszítésünk ellenére sem sikerült felmerült problémát megnyugtatóan rendezni, a Biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1426 Budapest, Pf. 153.; telefax: 06 1 460 1499; e-mail cím: panasz@colonnade.hu, weboldalunkon: <https://www.colonnade.hu/panaszbejelentés>), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon (cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; telefonszám: 06 1 460 1400).

Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított **30 napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi szervezetek bármelyike előtt előterjesztheti a panaszt:**

- Pénzügyi Békéltető Testület

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu) eljárását kezdeményezheti.

- Magyar Nemzeti Bank

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu; cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt az alábbi címen érhetik el: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

- Polgári peres eljárás

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival az illetékes bírósághoz is fordulhat.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen Bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével szemben megindítani.

A Biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen: <https://www.colonnade.hu/letoltheto-dokumentumok>

18.) Kommunikációs formák, elektronikus kommunikáció, kézbesítési szabályok

A Biztosító az alábbi kommunikációs módokat biztosítja a kárrendezés valamennyi szakaszában: postai úton történő, személyes, telefonos, elektronikus. A Biztosító alapértelmezettként lehetőséget biztosít a teljes körű papírmentes, elektronikus kommunikációra. A Biztosító az ügyfél kérésére lehetőséget biztosít az ettől való eltérésre. Elektronikus kommunikáció mind a Biztosítási szerződés megkötésekor, mind a Biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor választható.

Az elektronikus kommunikáció keretében az ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, a kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérésére, szerződése módosítására és felmondására. Az elektronikus kommunikáció választásával a Szerződő hozzájárul, hogy a Biztosító elektronikus formában kommunikáljon, azaz a Biztosítási szerződésével kapcsolatos küldeményeket, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényel kapcsolatos nyilatkozatokat/tájékoztatásokat és dokumentumokat (beleértve különösen a díjértéssel levél, kötvény, díjigazolás, számla/számveteli bizonylat megküldését) elektronikus úton, a Szerződő általa megadott publikus e-mail címre elektronikus küldeményként továbbítsa.

Az elektronikus kommunikáció az e-mailen keresztüli kommunikáció, melyet kiegészít az elektronikus kommunikáció egyéb formája.

Az elektronikus kommunikáció feltétele, hogy a Szerződő a Biztosító felé bejelentett és nyilvántartott e-mail címmel rendelkezzen. A szerződés megkötése során, elektronikus kommunikáció választása esetén – amennyiben az elektronikus kommunikáció e-mail útján valósul meg – a Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a Biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi a megadott e-mail cím helyességét. A megadott e-mail címen csak abban az esetben történhet kommunikáció, ha az e-mail cím helyességének ellenőrzése megtörtént.

A Szerződő elektronikus kommunikáció választásával egyidejűleg:

- **tudomásul veszi, hogy a Szerződő által megjelölt biztosítási szerződések kapcsán kizárólagos értesítési címnek a Szerződő által a Biztosító részére megadott e-mail cím minősül;**
- **tudomásul veszi, hogy a Biztosító elektronikus úton közölt jognyilatkozatát, az általa megküldött elektronikus dokumentumot kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Biztosító igazolni tudja az elküldés tényét;**
- **kijelenti, hogy amennyiben e-mail címe megváltozik, úgy az új e-mail címet a Biztosító részére 3 munkanapon belül bejelenti, és tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztásából eredő károkért a Biztosító nem vállal felelősséget;**
- **tudomásul veszi továbbá, hogy elektronikus postafiókjára jelszavának biztonságáért saját maga felel, így a jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.**

A Szerződő kötelezettsége, hogy a Biztosító részére megadott e-mail címét rendszeresen, a Biztosítási szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges gyakorisággal megtekintse, annak tartalmát megismerje. Az ezen kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányok a Szerződőt terhelik.

A Biztosító a Szerződőnek címzett – személyes adatot, illetve biztosítási titkot tartalmazó – nyilatkozatokat/tájékoztatásokat, dokumentumokat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően titkosított formában küldi meg a Szerződő részére.

A szerződés ügyfél általi, e-mailben közölt felmondásának feltétele, hogy az e-mail mellékleteként a Szerződő a felmondást tartalmazó nyilatkozat szkennelt másolatát is megküldje a Biztosító részére. Ezen felmondás nem minősül írásbeli.

Az elektronikus kommunikáció egyéb formája: A szerződő a kárbejelentését megteheti a Biztosító által létrehozott, érreszolgáló felületen keresztül is: <https://www.colonnade.hu/karbejelentes#lakas>

Az elektronikus kommunikáció választása bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Ez esetben az érintett Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos nyilatkozatokat/tájékoztatásokat és dokumentumokat a Biztosító továbbiakban a Szerződőnek az érintett Biztosítási szerződések kapcsán megadott levelezési címére, hagyományos postai úton küldi meg.

A Biztosító az ügyfél által választott elektronikus kommunikáció esetén nem vállal felelősséget a Szerződő

internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve az internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő hibákért, valamint az abból eredő hátrányos jogkövetkezményekért.

A Biztosító által elküldött biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:

(a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;

(b) postai küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napja a kézbesítés napja, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén, a küldemény második kézbesítésének megkísérlése napját követő 5. (ötödik) munkanap;

(c) elektronikus út (e-mail) esetén abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre.

19.) Eltérés a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől

Az Otthonbiztosítás termék biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:

- A Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében foglalt 5 éves elévülési időtől eltérően a biztosítási szerződésből eredő igények két év alatt évülnek el.*
- A Ptk. 6:466.§ (1) bekezdésétől eltérően a Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan vagy a maximum 1 éves határozott tartamra kötött szerződések esetében - a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen a rendes felmondás szabályai alapján felmondja a szerződést.*
- A Ptk. 6:466.§ (1) bekezdéstől eltérően, amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van az Assistance kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett, a külső szolgáltatóval fennállt szerződés megszűnésének időpontjára felmondani.*
- A Ptk. 6:470 § (2) bekezdésétől eltérően a biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.*
- A Ptk. 6:470.§ (3) bekezdésétől eltérően a biztosító a biztosítási összeg keretein belül téríti meg a kamatokat és az eljárási költségeket.*
- A Ptk. 6:470.§ (3) bekezdésétől eltérően a biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a Szolgáltatási táblában (IV. Záradékok és függelékek) meghatározott limit erejéig téríti meg a biztosított képviseletét ellátó jogi képviselő – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fenn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződés szerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét.*
- A Ptk. 6:63. § (5) bekezdésétől eltérően nem válik a Biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.*
- A Ptk. 6:470 § (1), illetve (3) bekezdésében foglaltak ellenére a biztosítási fedezet nem terjed ki a sérelemdíjra (kivéve a felelősségbiztosítás fedezet).*

AZ ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1.) A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye Magyarország, azon belül

1.1 Épületbiztosítás esetén

- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás területe, valamint a lakáshoz tartozó saját és közös tulajdonú épületrészek területe.

1.2 Bérleménybiztosítás esetén

- a fedezet igazoló dokumentumban feltüntetett lakáscélú bérlemény területe, valamint a bérleményhez tartozó, kizárólag a bérlő által használt épületrészek területe.

1.3 Ingóság biztosítás esetén:

- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő, saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás, valamint a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő bérlemény, valamint a bérleményhez tartozó, saját tulajdonú épületrészek területe.

2.) A biztosított vagyontárgyak

2.1 Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgy

- a biztosított személy(ek) tulajdonát képező –
- b.) a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett
 - lakóház (családi ház) vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, stb.) és
 - melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, kamra, terménytároló, stb.) (továbbiakban: épületek),
 - valamint a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön fel nem tüntetett építmények (kerítés, kerti építmények stb.) vagy
- b.) a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett
 - lakás (társasházi öröklakás, vagy szövetkezeti lakás)
 - a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek (tároló, garázs)
 - valamint, a fedezet igazoló dokumentumban külön fel nem tüntetett
 - közös tulajdonú épületrészek, társasházi öröklakás esetén a biztosított személy(ek) tulajdoni hányadának arányában, illetőleg szövetkezeti tulajdonú épületrészek esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított szövetkezeti lakás és a szövetkezeti összes lakás arányában.

2.1.1 Épületbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is. Az épület tartozékának tekintendők a funkcionális kiegészítő épületszerkezeti elemek és kiegészítők, különös tekintettel:

- az épületen lévő villámhárító berendezések,
- az épületen lévő külső antenna-berendezések, beleértve a műholdas adás vételére alkalmas antennákat is,
- az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák, teraszok,
- az épülethez hozzáépített zászlótartók,
- az árnyékoló szerkezetek,
- a védelmi berendezések, rácsok,
- az elektromosan működő kapuk, mozgató-berendezéseikkel együtt.

2.1.2 A biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló

- a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra is.

2.1.3 Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbevéjt, kikövezetlen falú építmények
- fóliasátrak, üveg- és hajtatóházak.

2.1.4 Bérleménybiztosítás esetén a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a fedezet igazoló

dokumentumban megjelölt – a biztosított személy(ek) által bérelt – bérlemény határoló falain belül a biztosított(ak), vagy a bérbeadó tulajdonában lévő alábbi vagyontárgyak minősülnek:

- ajtó- és ablakszerkezetek, spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászon- roló, napvédő függöny és hozzájuk tartozó szerelvények,
- a csengő, a kaputelefon, valamint a riasztó és a tűzjelző berendezés,
- a beépített bútor- és a beépített térelválasztó,
- a beépített főző-, fűtő-, vízellátó-, egészségügyi-, és szellőztető berendezések, valamint azok szerelvényei,
- az elektromos hálózat és szerelvényei, a bérlemény fogyasztásmérőjétől, illetőleg kapcsolótáblájától kezdődő szakaszon,
- a belső válaszfal, a falburkolat, a vakolat, a festés, a tapétázás, a mázolás,
- a padlóburkolatok,
- a műholdas és földi szórású tévéadás vételére szolgáló antenna-rend- szer (a beltéri egység kivételével), valamint
- az (itt fel nem sorolt) épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyak.

2.2 Biztosított vagyontárgyak ingóságbiztosítás esetén

Jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak azok a szabályzatban felsorolt, be nem épített ingóságok, amelyek a biztosított személy(ek) tulajdonát képezik, vagy általa(luk) bérelt, kölcsönvett, vagy felelős őrzésre átvett címen a biztosított(ak) vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

2.2.1 A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyoncsoportokra különülnek el:

1.) vagyoncsoport: Értéktörző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak

- 1.1. vagyoncsoport: a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, használati- és dísz tárgyak,
- 1.2. vagyoncsoport: katalogizált érme- és bélyeggyűjtemények,
- 1.3. vagyoncsoport: képzőművészeti és iparművészeti alkotások,
- 1.4. vagyoncsoport: valódi szőrmék (az irha kivételével), kézi csomózású vagy kézi szövésű szőnyegek,
- 1.5. vagyoncsoport: antik tárgyak és különleges régiségek.

2.) vagyoncsoport: Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak – azok a be nem épített vagyontárgyak amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, és a biztosított(ak) személyes használatára fogyasztására szolgálnak,

- **a kockázatviselés helyén használt, vagy tárolt kereső tevékenység eszközei a háztartási ingóságbiztosítási összeg 5%-ának erejéig,**
- amelyek nem tartoznak az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe, illetve a kockázatviselésből kizárt 2.2.3. pontban felsorolt vagyontárgyak közé, így különösen:
- sport- és hobbi eszközök beleértve a vízi sporteszközöket is,
- barkács felszerelések,
- kerékpár, valamint egyéb nem motoros járművek, és ezek tartozékai, ápolási és szerelési anyagai,
- kerti berendezési tárgyak,
- hangszerek.

3.) vagyoncsoport: Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak, különösen

- a 200 000 Ft egyedi értéket meghaladó nem nemesfémből készült órák,
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a 200 000 Ft értéket meghaladó, az értéktörző ingóságok 1.2. vagyoncsoportjába nem tartozó gyűjtemény,
- az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak.

2.2.2 Az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, pad- láson, pincében, melléképületben, nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás céljára használt) épületben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete

nélkül a szabadban vagy nyitott épületrészben (pl. erkély, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

2.2.3 Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak

- pénz (külön díj ellenében biztosítható), készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, bankkártya, hitelkártya), váltó, utalvány, betétjegy, takarékbetétkönyv és minden más hasonló gazdasági rendeltetésű okmány, értékpapír, utalványok, bérletek és egyéb okmányok,
- kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány,
- vízi*, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, utánfutó,
- motoros meghajtású vízi sporteszközök,
- mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet, ideértve a konyhakerti növényeket, a biztosított gazdaságában tartott állatállományt, a kedvtelésből tartott háziállatokat, valamint az 50.000Ft egyedi értéket meghaladó kertápolási és mezőgazdasági kisgépeket, berendezéseket, felszereléseket és egyéb mezőgazdasági eszközöket, kerti felszereléseket.

*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi be- rendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp, illetve csónak.

3.) A biztosítási események

3.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül a füsttel, lángképződéssel, illetve hőfelszabadulással járó égés, amely a biztosított(ak) szándéka ellenére balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja. Nem biztosítási esemény az a kár, – amelyik különösen vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás, – öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás, – elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékben vagy jelleggel történő felhasználásának, tárolásának következtében keletkezett.

3.2. Tűz nélküli füst-és koromszennyeződés

Füstkár biztosítási eseménynek minősül a tűzkár nélküli füst-és koromszennyezés miatt bekövetkező kár, mely hirtelen, előre nem látható módon keletkezett, amely a biztosított kockázatviselési helyen található tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, rendeltetésellenesen kiáramlik (azaz ide nem értve a kéményszerkezet elégtelen tömítettségéből eredő károkat). Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a füst vagy korom tartós hatására keletkeznek. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

3.3. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül – a vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám, illetve gömbvillám, valamint – a kockázatviselési hely 1 000 m-es körzetében becsapódó villám által a mágneses télerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kár.

3.4. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázok, vagy gőzök tágulásán alapuló, hirtelen, váratlan, balesetszerű erő-megnyilvánulás, amelyik gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a légi járműtől eredő hang- robbanás,
- a rendeltetészerű használat során a megengedett üzemi nyomás túllépésével – robbanás bekövetkezte nélkül – okozott kár (pl. határoló falazat deformálódása, horpadása),
- a pirotechnikai eszközök, robbanó szerkezetek által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár,
- illetve az a robbanás kár, amelyik az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű és jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

3.5. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása. Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett, továbbá az árvízvédelmi töltés védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár és átszivárgás miatti károkat. A jelen szabályzat szempontjából hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona, vagy természetes magaspárt közötti terület. Nyílt ártérnek minősül az az ár- vízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a minden- kori legmagasabb vízállás esetén elönt. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált épület – szabályszerűen beépített és bezárt (nem kulcsra zárt), megrongálódott nyílászáróján, – az építésügyi szabványok által vég- leges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz. Nem biztosítási esemény a helyiségen belül keletkezett léghuzat. Vihar biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek üvegezésében, külső festésében, vakolatában, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban és a külső úszómedencék fedésében keletkezett károkat.

3.7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha az óránként lehulló csapadék mennyisége meghaladja a 30 millimétert, és ezáltal a szabályszerűen kialakított vízelvezető-rendszer befogadó képességének elégtelensége miatt, a talaj felszínén összegyűlő, felhőszakadásból származó csapadékvíz, valamint a csatornavezetékéből visszaáramló szennyvíz a biztosított vagyontárgyakban előntéssel kárt okoz. A biztosító nem téríti meg az épületek külső vakolatában, külső festésében, valamint a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban, és a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat.

3.8. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

Megtéríti a biztosító biztosítási évenként maximum egy alkalommal a biztosított épület káresemény előtt nyitva hagyott nyílászáróján viharral egyidejűleg be- áramló csapadék (eső, jégeső vagy hó) által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.-Ft/kár/év

3.9. Csőtörés

Csőtörés biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén belül víz-, csatorna-, tüzelési- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár. A biztosító megtéríti biztosítási eseményenként legfeljebb 6 m hosszúságig a csővezeték cseréjének költségeit, valamint a biztosított csővezetékek kárhelyének felkutatására fordított költségeket. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg

- a külső esővíz elvezető csatornarend- szer kilyukadása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- a vezetékekre kapcsolt háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok) javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék, gőz értékét,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

3.10. Elfolyt víz térítése

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt vezetékes víz folyik el, amelynek értékét a biztosítottnak ki kell fizetnie. A biztosító az elfolyt vezetékes víz igazolt

értékét téríti meg évente egy alkalommal. A kár kifizetésének feltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a kockázatviselés helyéhez kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a biztosítottaknak a káresemény bekövetkezése idejére eső átlagos vízfogyasztásának értékét. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

3.11. Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a hó és jég súlya, vagy az olvadás- kor meg – ill. lecsúszó, lezúduló hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület – építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. Hónyomás biztosítási esemény alapján a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a biztosító – az előtetőkben, valamint aszababban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat, – az olvadás-fagyás miatt kialakuló jégdugók miatt a külső esővíz levezető csatornáknak bekövetkező károkat, valamint a jégdugók miatt az épületbe befolyó víz által keletkező beázási károkat.

3.12. Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület állandó fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. Jégverés biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, üvegezésében, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat.

3.13. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a földfelszíni talajrétegek (kő vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító, ha – ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, kútúrás, földmunkaárok építése, talajvízszint süllyesztés stb.), vagy – a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi szerepét, illetve, ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ezt indokolták volna.

3.14. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik – tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve – támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karban- tartási hiányosságok) miatt keletkezett.

3.15. Idegen tárgyak rádőlése

Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amikor valamely (jelen szerződésben nem biztosított) idegen, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz (pl. idegen oszlop, fa, kémény rádőlése stb.).

3.16. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Ismeretlen építmény, üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény, vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező kár. Nem biztosítási esemény: – a bányák, pincék földalatti részének be- omlásából, – az alapok alatti talajsüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő

kár. A biztosítás szempontjából nem tekinthető biztosított vagyontárgynak a földterület. Nem téríti meg a biztosító a kiüregelődés miatt felmerülő tömedékelés költségeit.

3.17. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya ütközéssel kárt okoz. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

3.18. Légijármű, műhold ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légijármű részeinek vagy rakományának, műhold vagy műhold darabjának ütközése, lezuhanása, amely során a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezik.

3.19. Elvesztett okmányok pótlása

3.19.1 A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig meg- téríti azokat a számlával igazolt költségeket, amelyek a károsodott, eltulajdonított vagy elvesztett okmányok pótlásával kapcsolatban merülnek fel.

3.19.2 A biztosítási fedezet Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre. Jelen feltétel szerint okmány alatt az alábbi személyes okmányokat értjük:

- személyi igazolvány,
- TB kártya,
- lakcímkártya,
- útlevél,
- jogosítvány,
- forgalmi engedély.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre.

3.20. Kerti dísznövények tűz- és elemi kára

Kerti dísznövények tűz- és elemi kára biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek 3.1.–3.7. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt a kerti dísz- növényekben keletkezett kár. **A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig számla ellenében megtéríti a károsodott dísznövények újra beszerzése és újra telepítése során keletkezett költségeket.** Jelen feltétel alapján dísznövénynek (díszfa, díszcserje, örökzöld) minősül az évelő, kizárólag leveleiért, lombzatáért vagy virágaiért díszül termesztett növény.

3.21. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Fagyasztott élelmiszerek megromlása biztosítási eseménynek minősül a tartós (minimum 8 órás) áramszünet miatt a fagyasztó szekrényekben, fagyasztó ládákban tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár. **A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóságbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-ig, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg. A kár- rendezés feltétele az áramkimaradás tényének, időtartamának a kockázatviselés helye szerinti illetékes áramszolgáltató által kiadott igazolás és a meg- romlott élelmiszer bemutatása. A Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a biztosító**

- **a fagyasztó készülék műszaki hibájából eredő kárt,**
- **az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kárt,**
- **az előre, hivatalosan bejelentett szolgáltatás-kimaradásból eredő kárt.**

3.22. A kockázatviselés helyének bővítése

A kockázatviselés helyének bővítése biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban, a fedezet igazoló dokumentumban megnevezett biztosítási helyen kívül, de az Európai Unió területén belül, a jelen feltétel 3.1.–3.19.

pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt keletkezett kár. Biztosított vagyontárgynak a jelen feltétel 2.2. pontja szerinti 2. vagyoncsoportba tartozó háztartási ingóságok minősülnek. **A biztosító káreseményenként és évente**

legfeljebb az ingósbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-ig, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

3.23. Garázsban tárolt gépjárművek kára

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban tárolt gépjárműben tűz, robbanás, villámcsapás okozta kár. **Kizárások:**

- **casco által megtéríthető károk, kivéve a casco önrészét**
- **gépjármű ellopása, elrablása, feltörése**
- **gépjárműben keletkezett, abból kiinduló tűz vagy robbanás**
- **gépjármű mechanikai meghibásodása**

A biztosító évente egy alkalommal téríti meg a garázsban tárolt gépjárművet ért kár. A káresemény igazolásához tűzés robbanás kár esetén tűzoltósági jegyzőkönyv szükséges. Kártérítés felső határa: 500.000.- Ft/kár/év

3.24. Vandalizmus (kivéve graffiti)

A Szabályzat és annak egyéb kiegészítései és záradékai változatlan érvényben tartása mellett jelen kiegészítő biztosítás azon szándékos rongálási károkat fedezi, melyeket az elkövető tettes vagy tettesek a biztosított vagyontárgyakban okoztak oly módon, hogy azokat összetörték, szétrombolták, megrongálták, tönkretették és ennek következtében ezen biztosított vagyontárgyak további rendeltetésszerű használat(uk)ra alkalmatlanná váltak. **Nem nyújt ugyanakkorfedezetet a jelen kiegészítő biztosítás a gyújtogatás ill. robbantás által közvetlenül vagy közvetve okozott károokra, valamint a kizárólag esztétikai károokra (pl.: graffiti). A biztosított vagy képviselője által okozott károokra, valamint a biztosított alkalmazottai vagy megbízottjai által okozott károokra jelen kiegészítő biztosítás szintén nem nyújt fedezetet. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.-Ft/kár**

3.25. Temetésbiztosítás

A biztosító az alábbiak szerint megtéríti a következő károkat.

1. Biztosított a fedezet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a fedezet igazoló dokumentumon a név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek és ezt hatósági igazolvánnyal (lakcímkártya) igazolni tudja. **Biztosított olyan természetes személy lehet, aki a jelenkiegészítő biztosításra vonatkozó írásbeli ajánlattétel napján nem töltötte be a 65. életévét.**

2. Kedvezményezett

Az a személy, aki a biztosítási szolgáltatás igénybevételehez a temetési szolgáltatásokról (halott elhelyezése, hamvasztási költség, ravatalozás) szóló saját nevére kiállított számlát a biztosító felé benyújtja.

3. Biztosítási összeg

A biztosító a károkat biztosítási évenként 150 000 Ft-ig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

4. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosított temetése, hamvasztása. A biztosító a szolgáltatás vonatkozásában a kockázatviselés kezdetének tekintetében az adott biztosítottra betegségből bekövetkező halál esetén, a biztosított kockázatba kerülésétől számított 6 hónap várakozási időt köt ki, azaz kártérítés fizetésére leghamarabb a szerződés megkötését követő 7. hónaptól lehetséges. Jelen kiegészítő feltétel értelmében a Betegség alatt a következőket értjük: Az orvostudomány aktuális, általánosan elfogadott álláspontja szerint a biztosított egészségében bekövetkező rendellenes testi vagy szellemi állapot, mely nem minősül baleseti eredetűnek és objektív tüneteket mutat.

5. **Kizárt kockázatok**

A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított halála az alábbiakkal okozati összefüggésben következett be:

a. **a szerződés kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek és ezek állapotával, a már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal;**

b. **a biztosított által versenyszerűen, díjazásért üzött sporttevékenység során (versenyeken vagy edzéseken)**

bekövetkező balesetekkel;

c. a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,5 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező események;

d. kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező halál;

e. ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel,
- felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal, ide nem értve a belföld- ön hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése során bekövetkező biztosítási eseményeket; Harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagyanélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás (pl. nem engedélyezett tüntetés vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terror- cselekmény.

f. ha a biztosított halála mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben következett be;

g. HIV vírus fertőzöttsége, AIDS betegsége miatt következett be;

h. a biztosított kockázatba kerülését követő 2 éven belül öngyilkossággal, ön- csonkítással vagy annak kísérletével összefüggő halálesetre.

6. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a **biztosító a biztosított temetésével kapcsolatos költségeket téríti meg** – számla ellenében - a kedvezményezett részére, maximum a **fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig**. Például:

- A halott öltöztetése, sminkelése, borotválása, bebalzsamozása.
- Sírásás költsége.
- Az egyházi vagy társadalmi temetési szertartás igazolt költségei.
- Ha a halottat más helységbe kell szállítani, a szállítási költségek és az azzal felmerülő járulékos költségek.
- A hagyományos temetés és hamvasztás előtti búcsúztatás esetében a halott ruhái.
- Sírkő számlája, a sírkő szállításával felmerült költségekkel együtt.
- Kriptá esetében az egyszemélyes sírkő szállítására felszámolható költséget. A temetkezési számlának a társadalombiztosítási hozzájárulással csökkentett összegét téríti meg a biztosító. **A kedvezményezettnek a temetési szolgáltatás teljesítéséhez a következő iratokat szükséges benyújtania a biztosító részére:**

a. a biztosított haláláról hivatalosan kiállított halotti anyakönyvi kivonatot;

b. a biztosított temetésével kapcsolatban felmerülő költségekről szabályszerűen, a kedvezményezett nevére kiállított hivatalos számlát, illetve számlákat;

c. a kedvezményezett személyazonosságát és állandó lakhelyének címét igazoló hivatalos és érvényes okiratokat.

7. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.

8. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

9. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.

4.) A biztosítási összeg

A biztosítási ajánlatban, és az ezen ajánlat alapján kiállított fedezet igazoló dokumentumban felsorolt vagyoncsoportokat úgymint főépület, melléképület, bérlemény a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. **A vagyoncsoportok biztosítási összegei a kárrendezés során nem vonhatók össze.**

Kiemelt ingóság biztosítás esetén a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amely biztosítási összeg egyben a szolgáltatás felső határa.

4.1 A biztosítási összeg indexálása

4.1.1 A vagyontárgy(ak) értékének (a helyreállítás költségeinek) követése érdekében a biztosító a biztosítási összege(ke)t és a biztosítás teljes díját rendszeresen évente egy alkalommal indexálhatja. Az indexált biztosítási összeg az előző biztosítási összeg és az inflációs index szorzata.

4.1.2 A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, épületbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga, ingóságbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex.

A biztosítási összeg(ek) értékkövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a biztosítási díj(ak) arányos változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

4.1.3 A biztosító az indexált biztosítási összeg(ek)et ezer Ft-ra és a biztosítási díj(ak)at egész Ft-ra kerekítve számítja ki.

4.1.4 Amennyiben a szerződő az indexált biztosítási összeg alapján kiszámított díjjal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a szerződő a biztosítási összegek és a biztosítás díjának emelésére vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekint. Amennyiben a szerződő az indexálást visszautasítja, a szerződés alubiztosítottá válhat.

5.) A biztosítási szolgáltatások

Épületbiztosítás:

5.1. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek- re a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.2. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) újraépítésének költségeit téríti, kivéve, ha avagyontárgy javítással helyreállítható vagy ha az az 5.3. pontban felsorolt vagyontárgy. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

5.2.1. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének költségeit meghaladná, a biztosító a vagyontárgy újraépítésének költségeit téríti.

5.2.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy a javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszaiigénylésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újraépítése során felmerült.

5.2.3. Jelen biztosítási szerződés alapján teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. törvény) rendelkezései az irányadóak.

5.3. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 85%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

- festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ahol a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,

- melléképületek valamint egyéb építmények kárait.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számolja.

5.4. **Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.**

5.5. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.6. **Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.**

5.7. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.8. Felületek károsodása

5.8.1. Ha a helyiség

- mennyezetének és egyik oldalfalának, vagy

- két oldalfalának a festése, tapétázása, vagy mázolása károsodik a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

5.8.2. **Ha a helyiségben lévő oldalfalak, padozat, illetve mennyezet burkolata felületenként 50%-ban, vagy annál nagyobb mértékben sérül, a biztosító az adott oldalfal, mennyezet vagy padozat egész felületének helyreállítási költségeit téríti.**

5.8.3. **Az épület homlokzatát ért károk esetén, ha a homlokzati falak felületenként 50%-ban vagy annál nagyobb mértékben sérülnek, a biztosító az adott homlokzati falsík egész felületének a helyreállítási költségeit téríti.**

5.9. **A kárenyhítés, romeltakarítás költségei**

A biztosító megtéríti a **biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított**

vagyontárgy(ak)károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint kárenyhítés költségeit. **Alulbiztosítás esetén a biztosító a költségeket is arányosan téríti meg.**

5.10. Lakhatatlanná nyilvánítás

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a **kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig a biztosító a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire 500 000 Ft-ig térítést nyújt.** Ugyanezt a szolgálta- tást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

5.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 nap- tári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5.12. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhét önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre, a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítéskor a biztosító önrészesedést nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. **Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.**

A szerződő választása szerint az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (épületek) kár bekövetkeztének időpontjában érvényes biztosítási össze- gének 0,5 vagy 2 ezreléke.

5.13. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése a biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.14. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének költségeit téríti meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható, vagy ha az az 5.18. pontbanfel- sorolt vagyontárgy. A káridőponti, új állapotban való újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy beszerzésének átlagos költsége.

5.15. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás, helyreállítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újrabeszerzésének költségét téríti.

5.16. A biztosító a javítás, helyreállítás költségeit, csak abban az esetben téríti az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újrabeszerzése során felmerült.

5.17. Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, a hazai kereskedelemben a kár bekövetkezésének időpontjában már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a biztosító úgy határozza meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonja a műszaki különbségek becsült értékét.

5.18. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában

- 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek újra-be- szerzésének költségeit, valamint
- azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számítja.

A biztosító a vagyontárgyat 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak tekinti különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.

A biztosító a 85%-osnál nagyobb elhasználtságú vagyontárgyaknál a helyre- állítás költségeit, de maximum a káridőponti avult értéket téríti meg.

5.19. A biztosító szolgáltatása Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat

meghaladóan nem terjed ki

- a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a részbenkárosodás miatt a nem károsodott rész értékcsökkenésére, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre, valamint

- az elmaradt haszonra.

5.20. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.21. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

5.22. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.23. A biztosító a kockázatviselési hely 1 000 m-es körzetében becsapódó villám által a mágneses térerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kárt a háztartási ingóság vagyongcsoportra vonatkozó **biztosítási összeg 10%-ának erejéig** és csak abban az esetben téríti meg, ha meteorológiai bizonyítékkal lehet alátámasztani, hogy villámcsapás volt a túl- feszültség legvalószínűbb oka.

5.24. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 nap- tári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5.25. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhet önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítésekor a biztosító önrészesedést nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. **Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.**

A szerződő választása szerint az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (ingóságok) kár bekövetkeztének időpontjában érvényes összbiztosítási összegének 0,5 vagy 2 ezreléke.

5.26. Költségek térítése

5.26.1. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosított összegén belül a **biztosítási összeg 20%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak)károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri**

- oltás, mentés
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

5.26.2. Bankkártya újra beszerzési költsége

A biztosító megtéríti a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a biztosított(ak) saját lakossági forint- vagy deviza számlájához tartozó bankkártya

- az általános biztosítási feltételekben,
- ha a biztosítási szerződés földrengésbiztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földrengésbiztosítás feltételeiben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás és kiegészítő rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréses lopás és rongálás feltét- eleiben meghatározott biztosítási esemény miatti – **letiltási és újrabetöréses igazolt költségeit legfeljebb 20 000 Ft összeghatárig.**

A biztosítási fedezet a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem terjed ki az elveszett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt bekövetkezett veszteség-re.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

6.) Külön díj ellenében biztosítható különleges kockázat

6.1. Készpénz

A biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben felsorolt biztosítási események vonatkozásában – külön díj ellenében – kiterjed a készpénzt ért károkra a **fedezet igazoló dokumentumban feltüntetett összeghatárig,**

amely egyben a szolgáltatás felső határa. A biztosító kockázatviselése kiterjed a kiegészítő földrengésbiztosítás, és a kiegészítő betöréses lopás, rablás biztosítási feltételek biztosítási eseményeinek vonatkozásában is, amennyiben a kiegészítő biztosítás a biztosítási szerződésen belül megkötésre került.

A biztosító kockázatviselése készpénzre csak abban az esetben terjed ki, ha a kár bekövetkezésének időpontjában a készpénz értéktárolóban van elhelyezve.

Jelen feltételek szempontjából készpénz alatt a forint, illetve a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizából származtatott valuta értendő.

A valutát ért károk esetén a biztosító a Magyar Nemzeti Bank által közölt káridőponti hivatalos deviza-árfolyamon térít.

7.) Az ingóságbiztosítással kapcsolatos egyéb rendelkezések

7.1. Az értékőrző és a kiemelt Ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak közül az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a szerződés létrejöttkor – vagy módosítás esetén a módosítás hatályba lépésekor – a szerződő számlával, a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, vagy képesítéssel rendelkező hivatalos értékbecslő által készített szakvéleménnyel igazolni tudja a vagyontárgy értékét.

8.) Egyéb rendelkezések

A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételekben foglaltak az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

1.) Alap üvegbiztosítás

1.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő alap üvegbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy üvegtáblánként 3 négyzetméter felületig, megtéríti az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetileg beépített üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

1.2. A biztosító Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem viseli a kockázatot különösen az üvegből készült előtetőkre; üvegházakra; télikertekre; napkollektorok üvegezésére; üveg- födémekre; meleg- és hidegágakra; a festett, homokfúvott, savval maratott, csiszolt és ólombetétes üvegekre; gázzal töltött, hőszigetelő üvegekre; golyó- álló üvegekre; pinceablakokra; kirakatokra; kirakatszekrényekre; tükörfelületek- re; üvegkerámia főzőlapra; név- és cégtáblákra; az üvegtáblából, copolit üvegből készült térelhatárolószerkezetekre; a hajlított üvegekre; a bútorüvegekre; az üvegbútorokra; törésvédő fóliákra; valamint az építés, felújításalatti épületek üvegezésére.

1.3. A jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján a biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem fedezi az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet javítási költségeit.

2.) Extra üvegbiztosítás

2.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő Extra üvegbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy megtéríti:

- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig, az alapbiztosításban biztosított épületek 3 négyzetméter felületet meghaladó – szerkezetileg beépített
- üvegezésében,
- az üvegkerámia főzőlapokban,
- a pinceablakokban,
- a névtáblákban,
- négyzetméter felületig az üvegtáblából, copolit üvegből készült térelhatároló szerkezetekben,
- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig a télikertek üvegezésében,

- az akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a bútorok üvegezésében,
- valamint az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetileg beépített hajlított, festett, homokfúvott, savval maratott, csiszolt, ólombetűes, gázzal töltött, golyóálló és törésvédő fóliával ellátott üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

2.2. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem viseli a kockázatot különösen az üvegtetőkre, üvegházakra, napkollektorok üvegezésére, üvegfödémekre, meleg- és hidegágakra, kirakatokra, kirakatszekrényekre, cégtáblákra, csillárookra, üveg bútorokra, valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

2.3. A biztosított összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken. A biztosító kockázatviselése biztosítási időszakonként (évenként) leg- feljebb 100 000 Ft-ig terjed.

2.4. Az Extra üvegbiztosítás érvényességének előfeltétele a teljeskörű épület- és ingóságbiztosítás megléte és érvényessége.

3.) Egyéb rendelkezések

3.1. Üvegtörési károknál a biztosító önrészesedést nem alkalmaz.

3.2. A kiegészítő üvegbiztosítások díja, valamint Extra üvegbiztosítás esetén a biztosító térítésének felső határa, az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben változik.

3.3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

3.4. Jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

1.) Kiegészítő épülethasználói felelősségbiztosítás

- 1.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő épülethasználói felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat, valamint személyiségi jogsértéskövetése miatt fizetendő sérelemdíjat amelyekért a biztosított, mint**
- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,
 - a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épületben háztartási céllal gázpalackot, gáztartályt használó e minőségben a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%- ának erejéig téríti meg a biztosított jogi képviselési költségeit, az egyéb eljárási költségeket és a biztosítottat terhelő kamatokat.

- 1.3. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a károkat is, amelyekettűz, robbanás vagy vezetékéből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, amelyek miatt**
- a lakásszövetkezeti tagok, vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen,
 - a lakószövetkezet vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetőleg
 - az egyes tulajdonosok a lakószövetkezet, vagy a társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

1.4. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 6:333. § (1) bek. szerinti rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat alapján igényt érvényesít a biztosított bérlővel szemben.

1.5. Tulipán Otthonbiztosítás biztosítás általános feltételek 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, és sérelemdíjakat, amelyeket

- a biztosítottak a jelen feltételekben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással, vagymulasztással okoztak,
- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak.

1.6. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő

- felelősségi károkat a biztosított(tak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A Tulipán Otthonbiztosítás (MJK 001-2023)

lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

1.7. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat az 1.2. pontban írtak figyelembevételével biztosítási évenként, a szerződő által választott és a fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig, mint kórtérítési felső határig téríti meg.

1.8 A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő épülethasználói felelősségbiztosítás díja az alapt biztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

1.9. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő épülethasználói felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést

1.10. Súlyosan gondatlan magatartások

Jelen feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt;

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt; c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be,

mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

1.11. A biztosított bejelentési kötelezettsége

A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a jelen feltételekben meghatározott tevékenységével vagy minőségével kapcsolatban kárigényt közölnek (érvényesítenek), vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely a jövőben ilyen kárigény vele szembeni érvényesítésére adhat alapot.

1.12. Egyéb rendelkezések

1.12.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

1.12.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléstől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselést, a képviseléstől felmerülő költségek ilyen esetben a biztosítót terhelik.

1.12.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

1.12.4. Az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

1.12.5. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alapt biztosítások feltételei az irányadók.

2.) Kiegészítő általános felelősségbiztosítás

2.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapt biztosítások) kötött kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyar- ország területén okozott károkat, valamint személyiségi jogsértés elkövetése miatt fizetendő sérelemdíjat, amelyekért a biztosított, mint, amelyekért a biztosított, mint

- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,

- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épületben háztartási céllal rendeltetésszerűen gázipalackot, gáztartályt használó,

- engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója,
- háziállattartó, (Jelen feltételek alapján háziállatnak minősülnek különösen a ló, a szarvasmarha, a sertés-félék, a baromfi-félék, a szamár, az öszvér, a kecske, a juh, a kutya, a macska, a házi nyúl. Jelen feltételek alapján nem minősül háziállatnak az az állat, amely Magyarországon nem őshonos
- de más országokban háziállatként tartják – így különösen a strucc, az elefánt stb.)
- díszállattartó (Jelen feltételek alapján díszállatnak minősülnek különösen a papagájok és egyéb díszmadarak. a tengeri malac, a hörcsög-, egér- és patkányfélék, a teknősök. az 1 kg-os súlyt meg nem haladó akváriumi halak, a kedvtelésből tartott nyúl-félék, stb. Jelen feltételek alapján nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a kígyó-félék, krokodilok, aligátorok, mérges pókok és egyéb rovarok, skorpiók, majmok, az 1 kg-os súlyt meghaladó halak által okozott károkra.)
- kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítóeszköz használója,
- emberi erővel hajtott rokkantjármű használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli, nemhivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző, e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel, vagy sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik.

Nem nyújt biztosítási fedezetet a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a szándékosan, valamint a jelen feltételekben meghatározott súlyos gondatlansággal okozott károkra és sérelemdíjakra.

2.2. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumban megjelölt biztosítási összegen belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a háziállattartói, illetve díszállattartói minőségben okozott károkat.

2.3. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt biztosítási összegen belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a biztosított jogi képviselési költségeit, az egyéb eljárási költségeket és a biztosítottat terhelő kamatokat.

2.4. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társas- házaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz idézett elő, és amelyek miatt

- a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen, – a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetőleg
- az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet vagy társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

2.5. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 6:333. § (1) bek. szerinti rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat alapján – igényt érvényesít a biztosított bérlővel szemben.

2.6. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, és sérelemdíjakat, amelyeket

- a biztosítottak a jelen feltételekben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással, vagymulasztással okoztak,
- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként okoztak,
- a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a biztosítottak háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosítottak olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyiönkormányzat tiltja,
- a biztosítottak vízi*- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök – ideértve a gépi meghajtású vízi sporteszközöket is – használatával okoztak,
- a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak.

2.6.1 Jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt.

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt.

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi be- rendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

2.7. A közös tulajdonosi minőségben okozott a tulajdonosokat terhelő felelősségi károkat a biztosítottak tulajdonhányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál

biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító,

2.8. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat – az 2.2 és 2.3 pontban írtak figyelembevételével – biztosítási évenként a szerződő által választott és a fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

2.9. A biztosítási összeg indexálása A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő általános felelősségbiztosítás díja az alpbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint: A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

2.10. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést.

2.11. Súlyosan gondatlan magatartások

Jelen feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt;

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt; c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

2.12. A biztosított bejelentési kötelezettsége

A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a jelen feltételekben meghatározott tevékenységével vagy minőségével kapcsolatban kárigényt közölnek (érvényesítenek), vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely a jövőben ilyen kárigény vele szembeni érvényesítésére adhat alapot.

2.13. Egyéb rendelkezések

2.13.1 A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

2.13.2 A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, a képviselettel felmerülő költségek ilyen esetben a biztosítót terhelik.

2.13.3 Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

2.13.4 Az alpbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

2.13.5 A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alpbiztosítások feltételei az irányadók.

KIEGÉSZÍTŐ FÖLDRENGÉSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. Az épület vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosításhoz (a továbbiakban: alpbiztosítások) kötött kiegészítő földrengésbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alap- biztosítási összegek mértékéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén, az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz az alpbiztosításokban biztosított vagyontárgyakban.

2. A kiegészítő földrengésbiztosítás díja az alpbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

- az épület- vagy bérleménybiztosításhoz kötött kiegészítő földrengésbiztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

- az ingóságbiztosításhoz kötött kiegészítő földrengésbiztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre Tulipán Otthonbiztosítás (MJK 001-2023)

vonatkoztatott fogyasztói árindex.

3. Az albiztosítás megszűnései egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időtköt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

5. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthon- biztosítás általános feltételei, valamint az albiztosítások feltételei az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ MEZŐGAZDASÁGI KISTERMELŐI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1.) Kiegészítő mezőgazdasági biztosítás

Az ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: albiztosítás) kötött kiegészítő mezőgazdasági biztosítás alapján, a biztosítás szerződésben megállapított díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen kiegészítő biztosítás keretében biztosított vagyontárgyakban,

- az általános biztosítási feltételekben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengésbiztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földrengésbiztosítás feltételeiben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréses lopás, rongálás feltételeiben meg- határozott biztosítási eseményekből keletkezett károkat az alábbi feltételek szerint.

2.) A biztosítható vagyontárgyak

1. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet.
2. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány.
3. vagyoncsoport:
 - a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak,
 - motoros fűnyíró, motoros permetezőgép és közúti közlekedésre alkalmatlan motoros kapálógép.

3.) A biztosítási összeg

3.1. Az 1, 2, 3 vagyoncsoportok biztosítási összegét a szerződő határozza meg, azonban a biztosítási összegek a szerződés megkötésekor, vagyoncsoportonként nem haladhatják meg az 500 000 Ft-ot, illetve szerződésmódosításkor nem haladhatják meg a módosításkori indexált felső határösszeget.

3.2. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás vagyoncsoportjaihoz tartozó biztosítási összegek és díjak, az albiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az albiztosításban leírtaknak megfelelően változnak.

4.) A biztosítási szolgáltatások

4.1. A vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összegen belül a biztosító a károkat az albiztosítás feltételei alapján, az alábbi módon téríti meg:

- a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet károsodása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár,
- a kockázatviselés helyén, a kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány elhullása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár; kényszervágás esetén az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár és a megtérülés különbözete,
- a mezőgazdasági kistermeléshez kapcsolódó, nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak károsodása esetén a kártérítés az ingóságbiztosítási feltételek 5. pontja alapján történik.

4.2. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a vihar és jégverés biztosítási esemény kapcsán a szabadban tartott terményekben, termésben,

valamint meleg- és hidegágyakban keletkezett károkat.

4.3. A biztosító nem téríti meg az idegen járművel történő ütközés biztosítási esemény kapcsán

- a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállományban,
- valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban a kockázatviselés helyén kívül keletkezett károkat.

4.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége földrengés biztosítási esemény- re csak abban az esetben áll fenn, ha abiztosítási szerződés kiegészítő földrengésbiztosítással jött létre.

4.5. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás, rongálás biztosítási eseményekre csak abban az esetben áll fenn, ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre.

5.) Egyéb rendelkezések

5.1. A kedvtelésből tartott állatállományban, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban keletkezett károk esetén, a biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az állatorvosi igazolást.

5.2. Az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

5.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Ott- honbiztosítás általános feltételei, valamint az alapt biztosítás feltételei az irány- adóak.

KIEGÉSZÍTŐ BETÖRÉSES LOPÁS, RONGÁLÁS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1.) Kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás

Az ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapt biztosítás) kötött kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás alapján abiztosítási szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén kártérítést nyújt az alábbi feltételek szerint.

2.) A biztosítási események

2.1 Betöréses lopás

2.1.1. Jelen feltételek szempontjából betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el a cselekményét, hogy a biztosított vagyon- tárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

a.) erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tetőszerkezet kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon), vagy

b.) a záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva, vagy

c.) a helyiség – jelen feltételek 2.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával jogtalanul hatolt be.

2.1.2. A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási események

- ha a lopást a helyiség elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen meg- talált, saját kulcsának, vagy a sajátkulcsról készített másolat felhasználásával követik el,

- ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyon- tárgyak, kivéve a rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcs esetét,

- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították nem felelt meg minimálisan az – 1. számú táblázatban feltüntetett – 1. védelmi szint követelményeinek (pl. a lopás nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón keresztül valósul meg),

- ha az értéktárolóból történő lopást az értéktároló elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsának, vagy a saját kulcsról készült másolat felhasználásával követik el.

2.1.3. A jelen feltételek alapján, az értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak esetében betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül az a lopás, amikor a tettes az értéktárolót tartalmazó helyiségbe a 2.1.1. a., b., c., pontokban foglalt módon jutott be, és a szabályosan lezárt és rögzített értéktárolót:

- eltulajdonította,

- erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal vagy a záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva feltörte,

- az értéktárolót – jelen szabályzat 2.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával nyitotta ki.

A jelen feltételek alapján értéktárolónak minősül a Magyar Biztosítók Szövetsége ajánlásának megfelelő, az előírásoknak megfelelően, szabályosan rögzített értéktároló (pl. páncélszekrény, faliszéf, egyéb a biztosító által elfogadott értéktároló).

A jelen feltételek alapján helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

2.2. Rablás, kifosztás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított személlyel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tettes ért tettes az eltulajdonított vagyontárgy meg- tartása végett a biztosított személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Kifosztás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

2.3. Rongálás

2.3.1. Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott rongálás. Betöréses lopás kísérletének minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiséget betöréses lopás szándékával közelíti meg, és ezzel összefüggésben rongálja meg a biztosított vagyontárgyakat.

2.3.2. Jelen feltételek alapján biztosítási esemény a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott

- az épület felszerelési tárgyakat és tartozékokat ért – rongálás is, amennyiben a biztosítási szerződésben az épület vagy bérlemény biztosított vagyontárgy.

2.3.3. A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha a rongálás nem betöréses lopás, illetve annak kísérletével összefüggésben következett be.

2.4. Besurranás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon, hogy az elkövető

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül vagy

- a biztosított megtévesztésével, kitalált indokkal,

jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

A biztosító évente egy alkalommal téríti meg a besurranás káreseményt. A káresemény igazolásához rendőrségijegyzőkönyv szükséges. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

3.) A biztosító szolgáltatása

3.1. A biztosító a betöréses lopás károkat a kár időpontjában ténylegesen fennálló, az 1. számú táblázatban feltüntetett védelmi szintnek megfelelő teljes határösszegig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg.

3.1.1. A vagyonvédelmi színvonal (védelmi szint) meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, nincs üzembe helyezve, illetve nem működött.

3.1.2. A biztosító a bekövetkezett kár időpontjában a védelmi szintet a behatolás helyére vonatkoztatva vizsgálja.

3.2. Betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló, a kockázat- viselés helyén lévő épületekben elhelyezett technológiai szükségszerűségekből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra, illetve a társasházi, szövetkezetlakáshoz, bérleményhez tartozó közös tulajdonú helyiségekben tárolt vagyontárgyakra.

3.3. Rongálás biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak biztosítási összegének 10%-a.

3.4. A biztosító szolgáltatása a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében

3.4.1. A biztosító a nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás célra használt) épületben keletkezett betöréses lopás károkat külön díj ellenében az 1. számú táblázatban foglalt felső határösszegigtéríti meg.

3.4.2. Jelen feltételek szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek a nem állandó jelleggel lakott épület vonatkozásában elkövetett olyan rongálás, amely az épület-felszerelési tárgyakat és tartozékokat éri.

3.4.3. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az Országos Építésügyi Szabályzat, illetve Országos Településrendezési és Építési követelmények besorolása alapján, lakó- vagy vegyes területen lévő objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és ott tartózkodik.

3.4.4. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében, kizárólag a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra terjed ki. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az értékőrző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra, illetve az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra.

3.5. Zárcsere költsége

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés időtartama alatt egyszeri alkalommal a biztosított(ak) által az épület- vagy bérleménybiztosítás különös feltételei alapján létrejött biztosítási szerződésben biztosított épület(ek) kulcsainak elvesztése, vagy tőlük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségeit, **legfeljebb 5 000 Ft mértékig, feltéve, ha az újként felszerelt zár a Magyar Biztosítók szövetsége által ajánlott biztonsági zárnak minősül.**

4.) Egyéb rendelkezések

4.1. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4.2. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő betöréses lopás biztosítás díja, az alapbiztosítás díjának indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az alapbiztosításban leírtaknak megfelelően változik.

4.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Ott- honbiztosítás általános feltételei, valamint az alapbiztosítás feltételei az irány- adóak

1. mechanikai védelmi kategória

Az 1. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatoknak, földékeknek vagy tetőszerkezeteknek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegenszemélyekkel szemben egyaránt meg- óvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől.

Ablakok, ajtók

Az ablakoknak, ajtóknak alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől. Az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági szerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

Nem teljesíti az 1. mechanikai védelmi kategória követelményét az a helyiség, amelynek határoló épületszerkezeti elemei (falazata, földékszerkezete vagy tetőszerkezete, nyílászárói) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, rácsszerkezet, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg, mű- vagy szövetanyag.

2. mechanikai védelmi kategória

A 2. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan az 1. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint:

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek vagy tetőszerkezetek, padozatok szilárdságának leg- alább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyen- értékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,
- a fából készült falszerkezet, amelynek vastagsága eléri a 20 cm-t.

Ablakok

Az ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak kell lenni.

Ajtók

Az ajtók ráccsal nem védett üvegezésének összességében 6 mm vastagságúnak kell lenni, beleértve az ajtókon lévő 20x20 cm-nél nagyobb kitekintő ablakok üvegezését is.

Az ajtószerkezeteknek reteshúzás ellen védettnek kell lenni.

(Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszó fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.) Az ajtók zárását törésvédetten szerelt biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által részleges mechanikai védelemre ajánlott biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

(Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)

3. mechanikai védelmi kategória

A 3. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 2. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok földékek, padozatok szilárdságának legalább a 15 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságávalegyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6 cm vastagságú vasbeton fal,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található.

Ablakok

A járó, illetve megközelítési szinttől maximum 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobbterületű ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak,

- és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárószervezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnnyel, spalettával szereltnek (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

Ajtók

Az ajtószerkezeteknek kiemelés ellen védettnek kell lenni.

A zárást 2 db törésvédetten szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó – törésvédetten szerelt biztonsági zárral ellátott – hevederzárnak kell végezni. (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezetsíkjából.)

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemezek megerősített kivitelűnek (a zárok alsó, illetve felső síkjától 50 cm-el túlnyúlószögacél) kell lenni.

4. mechanikai védelmi kategória

A 4. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 3. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 25 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni,

Ablakok

A 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókat minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni.

(A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A rácszat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezetével együtt ajánlott legalább B1-es fokozatú biztonsági üveggel. A 3 m és 6 m közötti vagy a 3 m alatti, de 30x30 cm-nél kisebb ablakokra az alábbi védelem szükséges:

- a ráccsal nem védett üvegezésnek összességében minimum 6 mm vas- tagságúnak, és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárszerkezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnnyel, spalettával szereltnek (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

Ajtók

Az ajtólapnak megerősített kivitelűnek (tömör fából vagy fémből készültnek), kiemelés ellen védettnek kell lenni, atokszerkezet anyaga: acél. Az acéltok kiváltható fatok és biztonsági rácsszerkezet együttes alkalmazásával,

- a zárást 2 db törésvédettre szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó hevederzárnak kell végezni (törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külsőoldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából),

- az ajtónak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni.
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- az ajtók tokszerkezeit falazókörökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatba kellerősíteni.

5. mechanikai védelmi kategória

Az 5. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 4. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 38 cm-es, hagyományos kisméretű. téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

Ablakok

Az összes ablakot minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű, kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni,

(A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel legalább 150 mm-es beépítési mélységgel

az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárast 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A rácszat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezetével együtt ajánlott legalább B1-es fokozatú biztonsági üveggel.

Ajtók

Az ajtónak a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott legalább 3 ponton záródó III. kategóriájú biztonsági ajtónak kell lenni, a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott fúrás, letörés és finomnyitás ellen védett biztonsági zárral és zárbetéttel szerelve. A zárszerkezet fúrás elleni védelmét minimálisan 60 HRC keménységű edzett acéllappal kell biztosítani.

1. elektronikai védelmi kategória

Az 1. elektronikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

A védelem alatt álló objektum (lakás, családi ház, melléképület stb.) határoló felületén található összes – 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető, 30 cm X 30 cm-nél nagyobb alapterületű – nyílászáró szerkezete nyitásérzékelővel vagy akusztikus törésérzékelővel védett, és a határoló felülethez kapcsolódó helyiségek térvédelemmel (elsősorban mozgásérzékelő, de bármilyen egyéb berendezés, eszköz elfogadott, amely a mozgásérzékelőtulajdonságaival egyenértékű) ellátottak.

A helyi riasztás mellett az elektronikai jelzőrendszer, saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyeleti rendszerhez is kapcsolts.

2. elektronikai védelmi kategória

A védelem alatt álló objektum esetében megvalósul

- a Teljeskörű elektronikai felületvédelem,
- a Teljeskörű elektronikai térvédelem,
- a Teljeskörű személyvédelem, valamint
- a Teljeskörű riasztás jelzés.

Teljeskörű az elektronikai felületvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint az 5. mechanikai védelmi kategória követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földemeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Teljeskörű az elektronikai térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületéhez kapcsolódó helyiségek belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást.

Teljeskörű a személyvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer folyamatosan biztosítja az összes veszélyeztetett személy számára a támadásjelzés lehetőségét.

Teljeskörű a riasztásjelzés,

ha az elektronikai jelzőrendszer által kiadott riasztásjelzés a helyszíni riasztás mellett közvetlenül értesíti a távfelügyeletet, amely riasztja az objektum őrzését, védelmét biztosító szolgálatot.

Az elektronikai védelemmel szemben támasztott követelmények (1. és 2. elektronikai védelmi kategória esetében)

A telepített rendszer rendelkezzen a következő okmányokkal:

- tervezői nyilatkozat
- kivitelezői nyilatkozat
- szabványossági nyilatkozat
- rendszerleírás, telepítési- és nyomvonal rajz
- kezelési utasítás
- oktatási jegyzőkönyv

A rendszerrel szemben támasztott követelmények

Az elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázs védelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztásjelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázs védelemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie. Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jelezze ki.

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása a falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve istörténhet.

Riasztásjelzés céljából a riasztásjelzés címszó alatt meghatározott szabotázs- védett dobozban felszerelt fény- és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egy- mástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre, Garázsok esetében a kezelésre maximum 1 perc állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de ez esetben gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, és a rendszer a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén a megkülönböztetett jelzéseket úgy továbbítsa, hogy beazonosítható legyen atámadás pontos helye.

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 decibel/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működőképes legyen.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 3 darab azonnali – riasztási -) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtat- hatók).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 200 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázs védett, min. 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek. A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali riasztási

- jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag ésakusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztás ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

Támadásjelző rendszertelepítésnél rögzített eszközök felszerelése szükséges: Telepítésük úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címazonosítás, jelzőhurok azonosítás).

A MABISZ által ajánlott eszközök alkalmazhatók.

Központi egységgel szemben támasztott követelmények

A központi egység a védett téren belül a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védetttéren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyen- szilárdságú anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is!

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen, Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani. Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm másodlagos táplálását, védelmi fokozatának megfelelő időtartamban.

A központi egység burkolata min. 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyen- szilárdságú anyagból készüljön.

A kezelőegység fény- és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező Jelzések alapján adjon ki riasztásjelzést. A központi egység jelezze saját belső rendszere meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

A központi egység programozására vonatkozó információknak rendelkezésre kell állni.

Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek védelme

A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökés hullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolása lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

Személyvédelem

A védett objektumban dolgozók biztonsága érdekében lehetővé kell tenni a támadások rejtett jelzését. A támadásjelzőeszközök rögzített változatai csak védett helyen, szabotázsvedett kivitelben telepíthetők és 24 órás üzemmódban működnek. A telepítés úgy történjen, hogy használatuk esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címazonosítás, jelzőhurok azonosítás). A felügyelethez szükséges beküldeni a kényszerített nyitást is.

Riasztásjelzés

Riasztásjelzés céljából szabotázsvedett dobozban felszerelt hang-, fényjelző, ill. hangjelző készülékeket az épületenkívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel (kóddal) lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvedett, kettősburkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibel/m-t, váltakozó kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energia- forrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa egy helyen.

Távfelügyelettel szembeni követelmények

A biztonsági felügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumokban telepített elektronikus biztonsági rendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

A biztonsági távfelügyeleti rendszerek feladata a rendszerközponttól nagy távolságra található objektumok védelmébiztosító elektronikus biztonsági rend- szerek központosított felügyelete.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer jellemzői

Biztosított a biztonsági felügyeleti rendszer központi elemeinek szabotázsvédelme.

A biztonsági felügyeleti rendszer központjában tárolt adatokhoz illetéktelenek nem juthatnak hozzá. A biztonsági felügyeleti rendszer minden elemét szervesen és rendszeresen karbantartják.

A távfelügyeleti rendszer felé különösen továbbítása szükséges: AUX riasztás (tápegység túlterhelése) Pánik riasztás Kényszerriasztás

Betörés (kerületi, belső, tamper) AC veszteség, hiány Alacsony akku töltés

Akku teszt, hangadó, relé hiba

Kommunikációs hibák (kommunikáció hiánya, felügyeleti visszajelzés hiánya) Érzékelő tamper Nyitott-zárt állapot figyelése Távoli élesítés/letöltés

Távoli hozzáférés Kiiktatás, kiiktatott állapot Periodikus teszt – naponta egyszer

Követelmények a biztonsági távfelügyeleti rendszerekkel szemben

Biztonsági információ továbbítása

A biztonsági információ (távfelügyeleti alkalmazásoknál biztonsági rend- szerként legalább négyféle) átvitele dokumentáltan megtörténjen. Riasztásjelzések soron kívüli továbbítása.

Az információátvitel megszakadása esetén a riasztási információ helyszíni tárolása, majd az átvitel helyreállása után automatikus letöltése.

A riasztásjelzés maximális átviteli ideje a távfelügyeleti rendszereknél: 4 perc. Az átviteli rendszer elemei, fizikai megalósításuktól függően feleljenek meg a Hírközlési Főfelügyelet előírásainak.

Felügyeleti rendszerközponttal kapcsolatos követelmények

Minden felügyelt biztonsági elektronikus rendszer rendelkezzen központi azonosítási lehetőséggel. A rendszerközpont biztosítsa a rendkívüli események kijelzését a következő esetekben:

- riasztás- és szabotázsjelzések a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben;
- hibajelzés a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben.

A rendszerközpont jelezze ki a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerek üzemi állapotait és az azokban bekövetkező változásokat.

Meg kell jelenítenie a riasztásjelzés helyének azonosítását, a riasztás típusát.

A rendszerközpont vezérlő egysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a beérkező riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg.

Információvédelem

A rendszerközpont védett helyiségben kerüljön telepítésre.

- A rendszerközpont egysége legyen ellátva felnyitás és hozzáférés elleni szabotázsvédelemmel.
- A rendszerközpont vezérléséhez és az adatbázishoz való hozzáférés rendelkezzen védelemmel.
- A rendszerközpont vezérlő egysége időponttal ellátva naplózza:
 - a beérkező biztonsági információkat,
 - a vezérlő egység be- és kikapcsolását,
 - a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,
 - az eseménytár törlésének tényét.

A naplózó rendszer biztosítson folyamatos rögzítést és kívánság szerinti nyomtatást.

A biztonsági felügyeleti rendszer üzemeltetése

A rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemeltetést biztosító szünetmentes táplálással.

Elvárások a biztonsági távfelügyelethez kapcsolódó kivonuló szolgáltatással szemben

A szolgálat kivonulási ideje szerződésben rögzítetten legfeljebb 15 perc lehet, az esetleges késésekből adódó kárért a szolgálat felelősséget vállal.

A szolgálat rendelkezik a szükséges szakhatósági engedélyekkel.

Tárgyvédelem

Értéktároló-védelem

- nyitásérzékelés
- az oldalfalak védelmére mechanikus rezgésérzékelők, ill. testhang-érzékelők.

5.) Betöréssel lopás biztosítási esemény esetén a biztosító kártérítésének felső határa

1. sz. számú táblázat

	Állandó jelleggel lakott épületek						Nem állandó jelleggel lakott épületek
	Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Értéktároló ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)				Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)
			1.2.; 1.3.; 1.4.; 1.5. vagyonscsoport		1.1., 1.2 vagyonscsoport		
			Értéktároló nélkül	Értéktároló nélkül	Értéktárolóban	Tárgyvédellel ellátott értéktárolóban	
1. védelmi szint	100	0	0	0	0	0	0
2. védelmi szint	2.500	500	100	100	500	1.000	200
3. védelmi szint	5.000	1.000	300	200	1.000	2.000	500
4. védelmi szint	10.000	2.000	500	200	1.000	2.000	700
5. védelmi szint	15.000	2.000	2.000	300	2.000	4.000	1.000
6. védelmi szint	20.000	5.000	5.000	300	5.000	8.000	3.000
7. védelmi szint	30.000	10.000	10.000	500	5.000	8.000	5.000

6.) A védelmi szintekhez tartozó követelmény rendszer

1. védelmi szint	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint	2. mechanikai védelmi kategória
3. védelmi szint	3. mechanikai védelmi kategória, vagy 2. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
4. védelmi szint	4. mechanikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
5. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai. védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
6. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
7. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória

1 . sz. függelék

Az értékcsökkenés meghatározásának módja

A biztosító az értékcsökkenést (az avultság mértékét) az alábbi táblázatokban feltüntetett értékek alapján számítja. Az értékcsökkenés kiszámításának módja:

értékcsökkenés = a vagyontárgy kora (években) X évi átlagos avulás (%)

A feltüntetett értékek tájékoztató jellegűek!

Az épületek, épületszerkezetek évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

	Évi átlagos avulás (%)
Lakóházi melléképületek (ólak, fásszínek, kamrák)	2,0-3,0
Belső festés	12,0-33,0
Tapétázás	5,0-12,0
Mázolás	6,6-10,0

Az ingóságok évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

A használati tárgyak megnevezése	Évi átlagos avulás (%)
Nem beépített villany főzőkészülékek	4,0-7,0
Mikrohullámú sütő	10,0-12,0
Hűtőszekrények	5,0-8,0
Mosógépek,	8,0-12,0
Háztartási porszívók	10,0-12,0
Vasalók	4,0-10,0
Hősugárzók, villanyradiátor	8,0-20,0
Elektromos háztartási kisgépek (kávéfőző, merülőforraló, robotgép stb.)	10,0-33,0
Híradástechnikai berendezések (TV, CD-, DVD-, Blue Ray lejátszó, felvevő; házimozirendszer, erősítő stb.)	8,0-20,0
CD, DVD, Blue Ray lemezek, egyéb hanghordozók	25,0-33,0
Antennák (kültéri, beltéri egységek)	10,0-14,0
Számítógépek	25,0-33,0
Egyéb informatikai berendezések (Router, switch, NAS stb.)	10,0-20,0
Optikai és fotocikkek (látcső, fényképezőgép, videokamera, diavetítő)	5,0-20,0
Fénymásológép	20,0-33,0
Órák	7,0-20,0
Írógépek, varrógépek	4,0-10,0
Kerékpár	7,0-10,0
Telefonok	15,0-33,0
Barkácseszközök, szerszámok, gépek	10,0-20,0
Edények, evőeszközök	10,0-50,0

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. A Biztosító a jelen kiegészítő feltétel szerint a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a kockázatviselés ideje alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott összegű és a szerződéssel biztosítási fedezet alá vont kockázati elemekre vonatkozó szolgáltatást teljesíti.

2. **Biztosítási esemény:** a jelen feltételek szerint a biztosítottnak a szerződés tartama alatt bekövetkezett baleseti eredetű halála, balesetből eredő teljes vagy részleges egészségkárosodása, vagy baleseti eredetű csonttörése.

Jelen feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított azonnal vagy a balesettől számított egy éven belül meghal, vagy maradandó egészségkárosodást szenved, vagy csonttörést szenved. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, habituális ficam, patológiás törés, fagyás, napszúrás, hőguta, rovarcsípés és a fog(ak) bármely sérülése.

3. **Biztosított:** a fedezet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a fedezet igazoló dokumentumon a név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek.

4. **Kedvezményezett** a szerződésben megnevezett személy; ilyen személyek hiányában, vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a biztosított vagy örököse.

4.1. Kedvezményezett: alapesetben maga a biztosított, a biztosított baleseti eredetű halála esetén a biztosítottal együtt élő házastársa, házastárs nem léte esetén a biztosított örököse. A biztosított előzetes írásbeli hozzájárulásával a szerződő más kedvezményezettet is jelölhet.

4.2. A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Abban az esetben, ha bemutatóra szóló fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki, a kedvezményezett későbbi kijelölése akkor lép hatályba, ha a fedezet igazoló dokumentumot megsemmisítették és új fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki.

4.3 Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

4.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

5. A Biztosító szolgáltatásai:

- A biztosított baleseti eredetű halála esetén a szerződésben vállalt biztosítási összeg.

- A biztosított baleseti eredetű teljes (100%) maradandó egészségkárosodása esetén a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.

- A biztosított baleseti eredetű állandó részleges egészségkárosodása esetén a teljes (100%) egészségkárosodásra megállapított összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő hányada.

- A biztosított baleseti eredetű csonttörése esetén a fedezet igazoló dokumentumban meghatározott egyszeri összeget fizeti ki a biztosító. A szolgáltatás balesetenként csak egyszer kerül kifizetésre függetlenül a csonttörések számától.

6. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát – tekintet nélkül a biztosított foglalkozására, korára – végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat alapján kell megállapítani:

Az egészségkárosodás százalékos mértékei

Mindkét szem látóképességének elvesztése,

mindkét alkar vagy

felkar elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb 100%

vagy lábszár együttes elvesztése,

mindkét comb elvesztése 90%

mindkét lábszár elvesztése 80%

egyik comb elvesztése	80%
egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése	80%
egyik alkar elvesztése	80%
beszélőképesség teljes elvesztése	80%
mindkét fül hallóképességének elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése, csuklón alul	70%
bal kéz elvesztése, csuklón alul	60%
egyik láb teljes elvesztése boka alatt	40%
egyik szem látóképességének elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	20%

Az igazolt balkezesség esetén a jobb kéz elvesztése után járó térítés a bal kéz elvesztése után jár és fordítva. Egy eseménnyel kapcsolatban egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-ot nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból ki vannak zárva.

7. A baleseti egészségkárosodás fokát a fenti táblázat alapján a biztosító orvosszakértője állapítja meg. Az orvosszakértő megállapítása az egészség- károsodás mértékének tekintetében más orvosszakértői testület döntésétől független. A baleseti állandó egészségkárosodás fokának megállapításával összefüggő vitás esetben a biztosított független orvosszakértői testülethez fordulhat.

8. A 6. pontban felsorolt esetekben az egészségkárosodás fokát azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel abaleset után meg kell állapítani.

9. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 8. pontját meghaladóan mentesül a szolgáltatásiösszeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény:

- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében következett be,
- bekövetkeztek a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állt vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a biztosítási esemény ezzel összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a biztosított másközlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
- a biztosító mentesül a szolgáltatás kifizetése alól, amennyiben olyan balesetből eredő testi sérülés következménye a biztosítási esemény, mely nukleáris-, biológiai-, kémiai vagy egyéb terror cselekményére vezethető vissza, vagy azzal összefüggésbe hozható.

10. A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat a biztosító beszerze és nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. § (1) és (6)-(7) bekezdésében, valamint a 159. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb célok körében az arra jogosultak számára továbbítsa. Egyúttal a biztosított felmenti az ezen adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján nyilvántartó személyek (pl. háziorvos) és szervezeteket (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól.

A biztosító az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállása idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezelésére nincs törvényi jogalap.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartatni.

11. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.
12. Az albiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.
13. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az albiztosítás feltételei az irányadóak.