

# TULIPÁN Otthonbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

A termék: TULIPÁN otthonbiztosítás

COLONNADE  
A FAIRFAX COMPANY

A biztosítási termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban, a termék részletes [Biztosítási feltételeiben](#) érhető el

**Szabályzat száma: HU-LAK-ON-TOB-240201**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** A Tulipán Otthonbiztosítás fogyasztók számára kifejlesztett lakásbiztosítás, mely a szerződő/biztosított döntése alapján tartalmaz vagyoni típusú (kár biztosítási), felelősség biztosítási és balesetbiztosítási elemeket. A vagyontulajdonosi rész megnevezett kockázatokról szól, mely azokra a károkra nyújt biztosítási védelmet, melyek a feltételben tételesen felsorolásra és definiálásra kerültek és a szerződő ezekre biztosítási védelmet vásárolt.



## Mire terjed ki a biztosítás?

A kockázatviselés helyén található, saját vagy idegen tulajdonú (bérelt) magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt ingatlanra és/vagy az abban található ingóságokra az alábbi kockázatokra vonatkozik:

### Az alapsomag vonatkozásában:

- ✓ Tűz;
- ✓ Füst- és koromszennyezés;
- ✓ Robbanás;
- ✓ Villámcsapás;
- ✓ Villámcsapás másodlagos hatása;
- ✓ Vihar;
- ✓ Felhőszakadás;
- ✓ Jégverés;
- ✓ Hónyomás;
- ✓ Árvíz;
- ✓ Földrengés;
- ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás;
- ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása;
- ✓ Idegen jármű ütközése;
- ✓ Idegen tárgy rádőlése;
- ✓ Légi jármű, műhold ütközése;
- ✓ Vízkár (beázás; kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz);
- ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás;
- ✓ Dugulás elhárítás költségei;
- ✓ Rongálás, vandalizmus;
- ✓ Üvegtörés;
- ✓ Felelősségbiztosítás;
- ✓ Elvesztett okmányok pótlása;
- ✓ Garázsban tartott gépjárművek kára;
- ✓ A kockázatviselés helyének bővítése;
- ✓ Zártsere kulcsvesztés és kulcstörés miatt;
- ✓ Fagyasztott élelmiszerek megromlása;
- ✓ Állati kártevők által okozott károk;
- ✓ Vakolatkárral járó jégverés esetén;
- ✓ Vandalizmus

### Választható kiegészítő fedezetek vonatkozásában:

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás;
- Kiemelt ingóság;
- Kézpénz;
- Különlegesüveg;
- Építés-, szerelésbiztosítás;
- Assistance szolgáltatás;
- Vízkár extra;
- Zöld energia csomag (napkollektor, napelem, hőszivattyú);
- Okos otthon eszközök biztosítása;
- Szabadban tárolt vagyontárgyak;
- Kerti veszélytelenítés vihar, vagy jégverés után;
- Sporteszköz és sportfelszerelés;
- Temetés költségeinek térítése;
- Mezőgazdasági biztosítás (termék, termés, készlet, állatállomány, gépek, felszerelések);
- Balesetbiztosítás;
- Utasbiztosítás;
- Általános felelősségbiztosítás;
- Bérlői felelősségbiztosítás.

**A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató KF 5.a. és 5.b. pontja tartalmazza.**



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ nukleáris események miatti károk
- ✗ radioaktív szennyezésből adódó károk
- ✗ háborúval és harci cselekményekkel összefüggő károk
- ✗ felkeléssel, zavargással, tüntetéssel összefüggő károk
- ✗ a biztosított kockázatok közt fel nem sorolt károsító események miatti károkat nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események, továbbá a háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkat.

**A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató ÁF 13. pontja, KF 5. pontja és KF 6.B. pontja tartalmazza.**



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító mentesülhet szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:
- a) a szerződő fél vagy a Biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta;
  - c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet különösen, ha:

- a kárért felelős személy ittás állapotban, vagy bódító vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
- engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,
- a káresemény azért következett be a korábbi károsodással azonos körülmények között, mert a nem tették meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

! A fentiekben túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

- ha a kárért felelős személy azonos körülmények között ismételt kárt okozott, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
- ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedések hiánya miatt következett be.

**A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató ÁF 12. pontja tartalmazza.**



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye a Magyarország területén lévő és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.
- ✓ Az épületulajdonosi felelősség körébe tartozó károk vonatkozásában a kockázatviselési hely a Magyarország területén lévő, és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a biztosítási fedezet Európa földrajzi területén belül érvényes.
- ✓ Utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosított külföldi tartózkodásra terjed ki, a biztosítás hatálya Európa földrajzi területére terjed ki.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

**A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:**

- **Közlési- és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik.
- **Kármegelőzési kötelezettség:** A Szerződő, illetve a Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, intézkedést megtenni, illetve a hatályos jogszabályokat, a biztonsági intézkedéseket és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a Biztosító előírásait betartani.
- **Kárenyhítési kötelezettség:** A Szerződő, illetve a Biztosított a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges és észszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 10 napon belül a biztosítóknak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapot-megőrzési kötelezettség:** a biztosítási eseményt követően a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges;
- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.

**A biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató ÁF 11.A. pontja erre vonatkozó részét.**



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződő a biztosítási szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal köteles fizetni. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi észletekben.

A szerződés díjfizetésnek módja az ajánlatban kerül meghatározásra, a biztosítási díjat a szerződő megfizetheti postai csekk (készpénztutalási megbízás), átutalás, csoportos beszédési megbízás, online bankkártyás fizetés útján.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése felek által a szerződésben meghatározott időpontban veszi kezdetét, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A Biztosító kockázatviselésének kezdete leghamarabb az ajánlat megtételét követő nap 0. órája lehet. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítási szerződés az alapbiztosítás megszűnésének napjával megszűnik.

**A biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató ÁF 3. pontja, ÁF 5 pontja és KF 5.a. pontja és KF 5.b. pontja erre vonatkozó részét.**



### Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondhatja a biztosítási szerződést. **Szerződés felmondása évfordulóra:** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatják. Szerződő jogosult arra, hogy a határozatlan vagy a maximum 1 éves határozott tartamra kötött szerződések esetében - a biztosítási évfordulón túl - minden év márciusában - március 31-ig a Biztosítóhoz beérkezően - költségmentesen a rendes felmondás szabályai alapján felmondja a szerződést. Amennyiben elmulasztja a díj megfizetését, a biztosítási évfordulón túli felmondás nem alkalmazható. A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.