

# TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS

(MJK: TOB 002-2016)

COLONNADE   
A FAIRFAX COMPANY

# ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

## 1.) A biztosítási megállapodás

1.1 A jelen feltételek alapján a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51., a továbbiakban biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, magyar fizetőeszközben, a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékig, de legfeljebb a fedezet igazoló dokumentumon rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig megtéríti

- a kockázatviselés helyén, és
- a kockázatviselés időtartama alatt
- bekövetkezett biztosítási események által,
- a biztosított vagyontárgy(ak) okozott károkat.

## 2.) A szerződő

2.1 A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö, a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

2.2 Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés érvénytelen.

2.3 Szerződő lehet a biztosítási szerződést kötő biztosított, vagy az a személy, aki a biztosítási szerződést egy biztosítási érdekeltenél rendelkező biztosított javára köti.

## 3.) A biztosított

3.1 Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül az a személy, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt.

3.2 A biztosító szolgáltatására a biztosított(ak) jogosult(ak).

3.2.1. Épület biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett tulajdonos, valamint a fedezet igazoló dokumentumban meg nem nevezett tulajdonostárs(ak).

3.2.2 Bérletbiztosítás esetén:

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett bérlő, valamint a fedezet igazoló dokumentumban meg nem nevezett bérlő társ(ak).

3.3 Ingóság biztosítás esetén:

Jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a fedezet igazoló dokumentumban név szerint biztosítottként megnevezett személy, valamint a vele vagyonközösségben, illetve a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bek. 2. pontja szerinti hozzátartozója, ak(k)inek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

## 4.) A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése

4.1 A biztosítási szerződés

(a) a felek írásbeli megállapodásával,

(b) a fogyasztónak minősülő szerződő írásbeli ajánlata alapján a biztosító által a magatartásával jön létre.

4.2 A biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli, vagy – távértékesítés esetén – a biztosító, vagy a biztosító képviselőjének telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, rögzített telefonbeszélgetés keretében tett szóbeli ajánlattal lehet kezdeményezni.

4.3 Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötvé.

4.4 Amennyiben a címzett az ajánlattevő ajánlatát az ajánlattételtől számított 15 napon belül írásbeli nyilatkozattal kifejezetten elfogadja, a biztosítási szerződés az elfogadó nyilatkozat hatályosulásának napján jön létre.

4.5 A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító, a fogyasztónak minősülő szerződő ajánlatának a biztosítóhoz vagy képviselőjéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

4.6 Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

4.7 Nem jön létre a szerződés, ha a címzett az ajánlatot az ajánlattételtől számított 15 napon belül visszautasítja.

4.8 A biztosító kockázatviselése az ajánlaton, illetve a szerződésben a kockázatviselés kezdeteként meghatározott időpontban veszi kezdetét, de legkorábban az azt követő nap 0 órájkor, amikor a biztosítás első díja a biztosítóhoz beérkezett.

4.9 Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete legkorábban a szerződés létrejöttének időpontja, feltéve, hogy a szerződő utóbb a biztosítás egyszeri díját, vagy első díjrésztét megfizeti.

## 5.) A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási összeg

5.1 A biztosítási szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – ha

tározatlan tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év. 5.2 A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója. A díjfizetési időszak havi, negyedéves, féléves vagy éves időtartam lehet. A díjfizetési gyakoriságot a szerződés megkötésekor a szerződő határozza meg. A díjfizetési gyakoriságot a szerződő a biztosítás évfordulójokor jogosult módosítani.

5.3 A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), beszerzésének költségeit.

5.4 Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), újra beszerzésének költsége (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) újra beszerzésének költsége(i)hez aránylik (továbbiakban: arányos kártérítés). A biztosító nem érvényesítheti az alulbiztosítás jogkövetkezményeként az arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által megjelölt küszöbértéken (minimális biztosítási összeg), vagy azt meghaladó biztosítási összeg meghatározásával jött létre. Ingóságbiztosítás esetén a kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak vagyonszámát tekintve.

## 6.) A biztosítási díj esedékessége

6.1 A biztosító a biztosítási szerződés díját a szerződésben vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban meghatározott biztosítási időszakra (1 évre) állapítja meg fedezetet igazoló dokumentumon.

6.2 A biztosító az egy évnél rövidebb tartamra szóló szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban egyszeri díj).

6.3 A biztosítás első díjrésztete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor, a folytatódó díj pedig annak a szerződő által előre meghatározott időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.4 A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltől összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.

## 7.) Általános kizárások

7.1 A biztosító nem téríti meg a:

- nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezett károkat,
- bármilyen nukleáris, radioaktív vagy hasadó anyaggal összefüggő, vagy ezzel összefüggésbe hozható bármilyen kárt, vagy melynek oka az alábbi meghatározások szerinti:
  - nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemanyag égéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktivitás okozta szennyeződés;
  - bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver;
  - azbesztózisból származó károkat, illetve azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkat,
  - penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, vagy hasonló természetű, illetve jellegű mikroorganizmus által okozott, ezekkel összefüggő károkat, ide értve minden olyan anyagot, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteteti az emberi egészséget.
- háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, tüntetés, lázadás, sztrájk, polgári zavargás, tömegmegmozdulás, beleértve ennek felkeléssé növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom, katonai gyakorlat; vagy bármely terrorista cselekményből származó és ezzel összefüggésbe hozható bármilyen jellegű károkozás során keletkezett károkat.

Jelen kizárás alkalmazásában terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt kell érteni, amely magában foglalja – de nem korlátozódik – bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen(ek) az(ok) önállóan, vagy bármely szervezet vagy kormány nevében, vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorlándó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését.

7.2 Kizárt minden olyan kár vagy károkozás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármely jellegű hátrányos adatvesztés, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás. Jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott, valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is.

## 8.) Mentésülés a fizetési kötelezettség alól

8.1. Mentésül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a

(a) szerződő, vagy a biztosított,

(b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.

8.2. A 8.1 pont rendelkezéseit a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszűnésére is alkalmazni kell.

8.3. A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a károkozás 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

## 9.) A biztosítási szerződés megszűnése

9.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

9.2. A biztosítási szerződés megszűnésének okai:

9.2.1. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés legkésőbb a tartam lejártakor megszűnik a szerződésben vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban lejáratként meghatározott időpontban.

9.2.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megelőző része megszűnik.

9.2.3. Ha a szerződő az esedékes egyszeri, első, illetve folytatólagos díjat azt követően sem egyenlíti ki, hogy őt a biztosító írásban és a felszólítás elküldésétől számított 90 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felhívta, a biztosítási szerződés a póthatáridő eredménytelen elteltével a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

9.2.4. Ha a szerződő az esedékes egyszeri, első, illetve folytatólagos díjat nem egyenlíti ki és őt a biztosító írásban póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban nem hívja fel, a biztosítási szerződés legkésőbb az elmulasztott díjesedékességet követő biztosítási évforduló napján 24 órákor megszűnik.

9.2.5. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatják. A szerződés felmondásával a szerződés megszűnik.

9.2.6. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

9.2.7. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

9.2.8. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 naptári napon belül visszautalja. Ha azonban a szerződés a 9.2.3 pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

## 10.) Közlési, változás-bejelentési kötelezettség

10.1. A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a valóságnak megfelelően a biztosítóval közölni, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyeket a szerződő ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő 14 naptári napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett, különösen:

- ha a biztosított vagyonérték megváltozott, úgymint:
- az épületbiztosításban biztosított vagyontárgyat (ingatlant) bővítették, felújították, vagy korszerűsítették,
- a kiemelt ingóság vagyongcsoportba tartozó vagyontárgyakat – a kockázatviselés kezdetét követően – vásároltak, örökölték, vagy a kockázatviselési helyen felelős őrzésre átvettek,
- az általános háztartási ingóság vagyongcsoportba tartozó ingóságok értéke lényegesen – az aktuális biztosítási összeghez képest legalább 10%-al – megnövekedett;
- ha másik biztosító intézettel ugyanazon vagyontárgy(ak)ra olyan kockázatra is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A kiemelt ingóság vagyongcsoportba tartozó vagyontárgyak változás-bejelentését – minden esetben – tételes felsorolással kell igazolni.

10.3. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, vagy bejelentésre köteles lett volna.

10.4. A közlésre, vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 11.) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

11.1. A biztosított kármegelőzési kötelezettségei különösen:

- fagyveszélyes időszakban minden épület, építmény megfelelő fűtése, vagy minden vízvezető létesítmény és berendezés víztelenítése,
- az épület folyamatos karbantartásáról történő gondoskodás.

11.2. A biztosított kárenyhítési kötelezettsége abban áll különösen, hogy

- tűz és robbanás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul értesítse a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás illetve kifosztás esetén, a káreseményt követően haladéktalanul tegyen feljelentést a rendőrségen és a feljelentés részeként tételesen sorolja fel a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyakat.

11.3. A kár bejelentésétől számított ötödik munkanapig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

## 12.) A kárbejelentés, a szolgáltatáshoz szükséges iratok

12.1. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, ezek jogutódja) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentésülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

12.2. A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 5 munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetelenné válik.

12.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételehez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének kárindokponthoz történő megállapításához szükségesek.

12.4. A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges, a jelen feltételek 1. számú mellékletében felsorolt okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a biztosító rendelkezésére bocsátani.

12.5. Ha a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a jelen feltételek 1. számú mellékletében, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.

12.6. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

12.7. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (biztosított/szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

12.8. A szerződő és a biztosított a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben hozzájárulását adja, hogy a biztosító a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse.

12.9. A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 15. nap elteltével válik esedékessé.

## 13.) A biztosítási kockázat jelentős növekedése

13.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

13.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtértelekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

## 14.) Fedezetfeltöltés

14.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

14.2. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## 15.) Egyéb rendelkezések

15.1 A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

15.2 A jelen feltételekre utalással megkötött, módosított vagy reaktivált biztosítási szerződések esetén, a jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók

## 16.) Kármentességi engedmény

16.1. Amennyiben a jelen feltételek alapján létrejött határozatlan tartamú biztosítási szerződés vonatkozásában két egymást követő biztosítási időszakban káresemény kapcsán nem történik kifizetés, a biztosító a következő biztosítási időszakról kezdve, a biztosítás díjából engedményt ad.

16.2. A díjengedmény mértéke: 10%, és mindaddig megilleti a szerződőt, amíg az adott biztosítási szerződésre káresemény kapcsán nem történik kifizetés.

16.3. Amennyiben a kármentességi engedmény fennállása alatt a szerződésre kifizetés történik, úgy az engedmény a következő biztosítási időszakról kezdődően megszűnik, és a szerződő újból kedvezmény igénybe vételére kizárólag újabb, két egymást követő kármentes biztosítási időszak elteltevel jogosult.

## 17.) Titoktartási kötelezettség és a személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A Biztosítási titkok

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény ( Bt. ), 135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titkokról pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladat körében eljáró Felügyelettel,
  - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásban eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
  - f) a feladat körében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a feladat körében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladat körében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával, [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a

p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
  - o) a kárrendezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval, [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]
  - p) főként esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
  - q) a feladat körében eljáró alapvető jogok biztosával,
  - r) a feladat körében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
  - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresemény igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
  - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- A Bt. 138§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bt. 138§ (1) és Bt. 138§ (6) bekezdésekben, a Bt. 137. §-ban, a Bt. 138. §-ban és a Bt. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bt. 138§ (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresése akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szem-

rinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg. Az adattovábbítás nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdés alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megnevelésével kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja,

megbizottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel,

b) nemzetbiztonsági szolgálattal,

c) Állami Számvevőszékkel,

d) Gazdasági Versenyhivatallal,

e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervezettel,

f) vagyonellenőrrel,

g) Információs Központtal,

h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervezettel, agrárkár-enyhítési szervezettel, mezőgazdasági igazgatási szervezettel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítási- és Foglalkoztatáinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítási- és Foglalkoztatáinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adóssághozrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkokat tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a bíróságtól, az adatok nyilvánosságára arra, hogy a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A biztosítók közötti adatcserével összefüggő adatkezelés

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit. 149§ (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

(I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;

(II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá

(III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek.

a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bt. 149§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős."

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és bárki, aki a Biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél).

Az Ügyfelek adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a Biztosító felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható) természetes személy Ügyféllel kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintett Ügyfélre vonatkozó következtetés.

Az Ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül.

A Biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az Ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az Ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő Személyes Adatait. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett Ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az Ügyfél biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A Biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki Harmadik Személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. Harmadik Személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül Harmadik Személynek, ezért az Ügyfelek külön hozzájárulást nyilatkoztak nélkül jogosult az Ügyfelek Személyes Adatainak és Biztosítási Titkainak kezelésére a Colonnade Insurance S.A., mint a Biztosító alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba és bármely EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az Ügyfél Személyes Adatai (beleértve a különleges adatnak minősülő Személyes Adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – Harmadik Országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok törvényben meghatározott megfelelő szintű védelme. Harmadik Országban minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak és nem minősülnek EGT-államnak.

A Biztosító az Ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az Ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a közérdeken alapuló célból, jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok zárolását vagy törlését is. A Biztosító az Ügyfél kérésének megfelelően

köteles az Ügyfél általa kezelt Személyes Adatait helyesbíteni.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

## 18.) Panaszkezelés / Panasz fórumok / Bírósági Vitarendezés

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.

Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 461499; e-mail cím: info@colonnade.hu.), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám: (06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe vezetője (1143 Budapest, Stefánia út 51., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.: 101. , telefonszám: (36-1) 460-1400, e-mailcím: info@colonnade.hu. faxszám: (361) 4601499)
- Pénzügyi Békéltető Testület ( a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita estén ) (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefonszám: 36 1-489-9700, e-mailcím: pbt@mnb.hu, www.felugyelet.mnb.hu/pbt.)
- fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettségzegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (MNB) cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszám: 0640203776, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnb.hu,

A panaszos jogosult továbbá a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

## 19.) A biztosító adatai, irodái

19.1. Biztosító: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000942, adószám: 25383371-2-42; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.)

19.2. Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 20, Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 61605 ,tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duche de Luxembourg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, boulevard Joseph II.) a tevékenységi engedély száma: S 068/15.

19.3. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

Központ  
1143 Budapest, Stefánia út 51.  
tel.: 460-1400  
fax: 460-1521  
e-mail: info@colonnade.hu; vagyon@colonnade.hu

Kárrendezési Igazgatóság  
1143 Budapest, Stefánia út 51.  
tel.: 460-1455  
fax: 460-1522  
e-mail: vagyonkar@colonnade.hu

## 1. számú melléklet

Káresemény esetén a biztosítónak benyújtandó iratok felsorolása kár okonként, káreseményenként.

<b>Tűz</b>	Adás-vételi szerződés Alapító okirat Alaprajzok Árazatlan költségvetés Azonosítási űrlap Bankszámla szám Beszerzési számla Építési engedélyek Építési napló Érintés védelmi jegyzőkönyv Fénykép Használatba vételi engedély Hozzájárulás iratbetekintéshez Kárigény nyomtatvány Kéményseprői engedély Lakcím kártya Lakó névsor Rendőrségi határozat Rezsioradíj Tulajdoni lap Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány Tűzvizsgálati jegyzőkönyv Villámvédelmi rendszer jegyzőkönyve	Árvíz, belvíz- és felhőszakadás által okozott károk Alaprajzok Árazatlan költségvetés Bankszámla szám Építési engedélyek Építési napló Fénykép Hatósági határozat Helyreállítási tervek Igazságügyi szakértői vélemény Kárigény nyomtatvány Kifizetési bizonylatok Kivitelezői nyilatkozat Költségvetés OMSZ időjárás igazolás Rezsioradíj Szakvélemény Számlák Tulajdoni lap
<b>Robbanás- és összeroppanás</b>	Adás-vételi szerződés Alapító okirat Alaprajzok Árazatlan költségvetés Bankszámla szám Beszerzési számla Építési engedélyek Építési napló Érintés védelmi jegyzőkönyv Fénykép Használatba vételi engedély Hozzájárulás iratbetekintéshez Kárigény nyomtatvány Kéményseprői engedély Kivitelezői nyilatkozat Költségvetés Lakcím kártya Lakó névsor Rendőrségi határozat Rezsioradíj Tervezői nyilatkozat Tulajdoni lap Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány Tűzvizsgálati jegyzőkönyv	Vízvezeték törésből eredő károk Alaprajzok Árazatlan költségvetés Bankszámla szám Felelősség elismerő nyilatkozat Fénykép Igazságügyi szakértői vélemény Javítási ajánlatok Kárigény nyomtatvány Költség számlák Költségvetés Lakó névsor Rezsioradíj Szakvélemény Számlák Szolgáltatói igazolás Talajmechanika Tulajdoni lap
<b>Villámcsapás</b>	Adás-vételi szerződés Alvállalkozói szerződések Árazatlan költségvetés Bankszámla szám Beszerzési számla Építési engedélyek Építési napló Érintés védelmi jegyzőkönyv Fénykép Használatba vételi engedély Kárigény nyomtatvány Költségvetés OMSZ időjárás igazolás Rezsioradíj Szakvélemény Villámvédelmi rendszer jegyzőkönyve	Földmozgáskárok Alaprajzok Árazatlan költségvetés Bankszámla szám Építési engedélyek Fénykép Igazságügyi szakértői vélemény Javítási ajánlatok Kárigény nyomtatvány Költség számlák Rezsioradíj Szakvélemény Számlák Tulajdoni lap
<b>Vihar</b>	Alapító okirat Alaprajzok Árazatlan költségvetés Banki lemondó nyilatkozat Bankszámla szám Bérelti szerződés Építési engedélyek Építési napló Fénykép Költségvetés OMSZ időjárás igazolás Rezsioradíj Szakvélemény Számlák Tervezői nyilatkozat Tulajdoni lap	Felelősség biztosítás Alkohol teszt eredménye Bankszámla szám Drog teszt eredmény Felelősség elismerő nyilatkozat Fénykép Hatósági határozat Hozzájárulás iratbetekintéshez Oltási igazolás
	Betöréses lopás- és rablás Adás-vételi szerződés Bankszámla szám Beszerzési számla Ékszer szakértői jelentés Feljelentés Fénykép Garancia jegy Ítélet Jogerős öröklési bizonyítvány Kárigény nyomtatvány Műkincs szakértői jelentés Rendőrségi határozat Rendőrségi jegyzőkönyv Riasztó telepítési dokumentumok Szakvélemény Szemle jegyzőkönyv Távfelügyeleti jelentés Ügyvédi megbízás Vádirat	

## Üvegbiztosítás

Bankszámla szám  
Felmérési napló  
Fénykép  
Kifizetési bizonylatok  
Rezsioradaj  
Számlák

## Jégverés és hónyomás

Alaprajzok  
Árazatlan költségvetés  
Bankszámla szám  
Fénykép  
Helyreállítási tervek  
Igazságügyi szakértői vélemény  
Javítási ajánlatok  
Kárigény nyomtatvány  
Költség számlák  
Minőségi bizonyítványok  
OMSZ időjárás igazolás  
Rezsioradaj  
Számlák

## Időgen járművek rongálása

Árazatlan költségvetés  
Bankszámla szám  
Feljelentés  
Felmérési napló  
Fénykép  
Hatósági határozat  
Hozzájárulás iratbetekintéshez  
Igazságügyi szakértői vélemény  
Javítási ajánlatok  
Rezsioradaj  
Szakvélemény  
Számlák  
Tervezői nyilatkozat

## Baleseti károk

Alkohol teszt eredménye  
Ambuláns kezelési lap  
Baleseti jegyzőkönyv  
Bankszámla szám  
Boncolási jegyzőkönyv  
Drog teszt eredmény  
Fénykép  
Fizetés átruházó nyilatkozat  
Hagyatékátadó végzés  
Halotti anyakönyvi kivonat  
Halottvizsgálati bizonyítvány  
Hatósági határozat  
Házassági anyakönyvi kivonat  
Igazságügyi szakértői vélemény  
Ítélet  
Jogerős öröklési bizonyítvány  
Jogosítvány  
Kárigény nyomtatvány  
Kedvezményezett jelölő nyilatkozat  
Kórházi igazolás  
Kórházi zárójelentés  
Költség számlák  
Körzeti orvosi igazolás  
Körzeti orvosi kezelőkarton másolata  
Műtéti leírás  
Orvos szakértői vélemény  
Orvosi iratok  
Rendőrségi határozat  
Rendőrségi jegyzőkönyv  
Szakorvosi igazolás  
Születési anyakönyvi kivonat  
Ügyvédi megbízás  
Véralkohol vizsgálati eredmény  
Vezetői engedély másolat  
Vizsgálati leletek

# AZ ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

## 1.) A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye Magyarország, azon belül

### 1.1. Épületbiztosítás esetén

- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás területe, valamint a lakáshoz tartozó saját és közös tulajdonú épületrészek területe.

### 1.2. Bérletbiztosítás esetén

- a fedezet igazoló dokumentumban feltüntetett lakáscélú bérlet területe, valamint a bérletmennyhez tartozó, kizárólag a bérlő által használt épületrészek területe.

### 1.3. Ingóság biztosítás esetén:

- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő, saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás, valamint a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek területe, vagy
- a fedezet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő bérletmenny, valamint a bérletmennyhez tartozó, saját tulajdonú épületrészek területe.

## 2.) A biztosított vagyontárgyak

2.1. Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgy – a biztosított személy(ek) tulajdonát képező –

- a.) a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett
- lakóház (családi ház) vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, stb.) és
  - melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, kamra, terménytároló, stb.) (továbbiakban: épületek),
  - valamint a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön fel nem tüntetett építmények (kerítés, kerti építmények stb.) vagy

b.) a fedezet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett

- lakás (társasházi öröklakás, vagy szövetkezeti lakás)
- a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek (tároló, garázs)
- valamint, a fedezet igazoló dokumentumban külön fel nem tüntetett
- közös tulajdonú épületrészek, társasházi öröklakás esetén a biztosított személy(ek) tulajdoni hányadának arányában, illetőleg szövetkezeti tulajdonú épületrészek esetén a jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított szövetkezeti lakás és a szövetkezeti összes lakás arányában.

2.1.1. Épületbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is. Az épület tartozékának tekintendők a funkcionális kiegészítő épületerkeleti elemek és kiegészítők, különös tekintettel:

- az épületen lévő villámhárító berendezések,
- az épületen lévő külső antenna-berendezések, beleértve a műholdas adás vételére alkalmas antennákat is,
- az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák, teraszok,
- az épülethez hozzáépített zászlotartók,
- az árnyékoló szerkezetek,
- a védelmi berendezések, rácsok,
- az elektromosan működő kapuk, mozgató-berendezésekkel együtt.

2.1.2. A biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló

- a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségserűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra is.

2.1.3. Épületbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbevéjrt, kikövezetlen falú építmények
- főlásátrak, üveg- és hajtatóházak.

2.1.4. Bérletbiztosítás esetén a jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a fedezet igazoló dokumentumban megjelölt – a biztosított személy(ek) által bérelt – bérletmenny határoló falain belül a biztosított(ak), vagy a bérbeadó tulajdonában lévő alábbi vagyontárgyak minősülnek:

- ajtó- és ablakszerkezetek, spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny és hozzájuk tartozó szerelvények,
- a csengő, a kaputelefon, valamint a riasztó és a tűzjelző berendezés,
- a beépített bútor- és a beépített térelválasztó,
- a beépített fűző-, fűtő-, vízellátó-, egészségügyi-, és szellőztető berendezések, valamint azok szerelvényei,
- az elektromos hálózat és szerelvényei, a bérletmenny fogyasztásmérőjétől, illetőleg kapcsolótáblájától kezdődő szakaszon,
- a belső válaszfal, a falburkolat, a vakolat, a festés, a tapetázás, a mázolás,
- a padlóburkolatok,
- a műholdas és földi szórású tévéadás vételére szolgáló antenna-rendszer (a beltéri egység kivételével), valamint
- az (itt fel nem sorolt) épület-berendezési és épület-felszerelési tárgyak.

2.2. Biztosított vagyontárgyak ingóságbiztosítás esetén

Jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak azok a szabályzatban felsorolt, be nem épített ingóságok, amelyek a biztosított személy(ek) tulajdonát képezik, vagy általa(luk) bérelt, kölcsönvett, vagy felelős őzésre átvett címen a biztosított(ak) vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

2.2.1. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyoncsoportokra különülnek el:



### 1.) vagyoncsoport: Értéktörző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak

- 1.1. vagyoncsoport: a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakövek vagy igazgyöngy, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, használati- és dísz tárgyak,
- 1.2. vagyoncsoport: katalogizált érme- és bélyeggyűjtemények,
- 1.3. vagyoncsoport: képzőművészeti és iparművészeti alkotások,
- 1.4. vagyoncsoport: valódi szőrmék (az írha kivételével), kézi csomózású vagy kézi szövésű szőnyegek,
- 1.5. vagyoncsoport: antik tárgyak és különleges régiségek.

### 2.) vagyoncsoport: Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak – azok a be nem épített vagyontárgyak amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, és a biztosított(ak) személyes használatára fogyasztására szolgálnak,

- a kockázatviselés helyén használt, vagy tárolt kereső tevékenység eszközei a háztartási ingóságbiztosítási összeg 5%-ának erejéig,
- amelyek nem tartoznak az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe, illetve a kockázatviselésből kizárt 2.2.3. pontban felsorolt vagyontárgyak közé, így különösen:
  - sport- és hobbi eszközök beleértve a vízi sporteszközöket is,
  - barkács felszerelések,
  - kerékpár, valamint egyéb nem motoros járművek, és ezek tartozékai, ápolási és szerelési anyagai,
  - kertii berendezési tárgyak,
  - hangszerek.

### 3.) vagyoncsoport: Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak, különösen

- a 200 000 Ft egyedi értéket meghaladó nem nemesfém-ből készült órák,
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a 200 000 Ft értéket meghaladó, az értéktörző ingóságok 1.2. vagyoncsoportjába nem tartozó gyűjtemény,
- az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak.

2.2.2. Az értéktörző, valamint az egyéb kiemelt értékű ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásán, pincében, melléképületben, nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás céljára használt) épületben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül a szabadban vagy nyitott épületrészben (pl. erkély, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

#### 2.2.3. Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak

- pénz (külön díj ellenében biztosítható), készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, bankkártya, hitelkártya), váltó, utalvány, betétjegy, takarékbetétkönyv és minden más hasonló gazdasági rendeltetésű okmány, értékpapír, utalványok, bérletek és egyéb okmányok,
- kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány,
- vízi\*, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, utánfutó,
- motoros meghajtású vízi sporteszközök,
- mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet, ideértve a konyhakerti növényeket, a biztosított gazdaságában tartott állatállományt, a kedvtelésből tartott háziállatokat, valamint az 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó kertápolási és mezőgazdasági kisgépeket, berendezéseket, felszereléseket és egyéb mezőgazdasági eszközöket, kertii felszereléseket.

\*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

## 3.) A biztosítási események

### 3.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül a füsttel, lángképződéssel, illetve hőfelszabadulással járó égés, amely a biztosított(ak) szándéka ellenére balesetszerűen jön létre. A rendeltetésűknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitétt tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyra átterjedve azokat is felgyújtja. Nem biztosítási esemény az a kár, – amelyek különösen vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás, – öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás, – elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, továbbterjedéssel nem járó zárlat, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékben vagy jelleggel történő felhasználásának, tárolásának következtében keletkezett.

### 3.2. Tűz nélküli füst-és koromszennyeződés

Füstkár biztosítási eseménynek minősül a tűzkár nélküli füst-és koromszennyezés miatt bekövetkező kár, mely hirtelen, előre nem látható módon keletkezett, amely a biztosított kockázatviselési helyén található tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, rendeltetésellenesen kiáramlik (azaz ide nem értve a kéményszerkezet elégtelen tömítettségéből eredő károkat). Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a füst vagy korom tartós hatására keletkeznek. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

### 3.3. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül – a vagyontárgyba közvetlen

nül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám illetve gömbvillám, valamint – a kockázatviselési hely 1 000 m-es körzetében becsapódó villám által a mágneses térerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kár.

### 3.4. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázok, vagy gőzök tágulásán alapuló, hirtelen, váratlan, balesetszerű erő-megnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz. Nem minősül biztosítási eseménynek: – a légi járműtől eredő hang-robbanás, – a rendeltetészerű használat során a megengedett üzemi nyomás túllépésével – robbanás bekövetkezte nélkül – okozott kár (pl. határoló falazat deformálódása, horpadása), – a pirotechnikai eszközök, robbanó szerkezetek által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár, – illetve az a robbanás kár, amely az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű és jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.

### 3.5. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül a felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolatú csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása. Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett, továbbá az árvízvédelmi töltés védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár és átszivárgás miatti károkat. A jelen szabályzat szempontjából hullámtéren minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona, vagy természetes magaspárt közötti terület. Nyílt ártéren minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

### 3.6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált épület – szabályszerűen beépített és bezárt (nem kulcsra zárt), megrongálódott nyílászáróján, – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz. Nem biztosítási esemény a helyiségen belül keletkezett léghuzat. Vihar biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek üvegezésében, külső festésében, vakolatában, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban és a külső úszómedencék fedésében keletkezett károkat.

### 3.7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha az óránként lehulló csapadék mennyisége meghaladja a 30 millimétert, és ezáltal a szabályszerűen kialakított vízelvezető-rendszer befogadó képességének elégtelensége miatt, a talaj felszínén összegyűlő, felhőszakadásból származó csapadékvíz, valamint a csatornavezetékéből visszaáramló szennyvíz a biztosított vagyontárgyakban előntéssel kárt okoz. A biztosító nem téríti meg az épületek külső vakolatában, külső festésében, valamint a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban, és a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat.

### 3.8. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

Megtéríti a biztosító biztosítási évenként maximum egy alkalommal a biztosított épület káresemény előtt nyitva hagyott nyílászáróján viharral egyidejűleg beáramló csapadék (eső, jégeső vagy hó) által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.-Ft/kár/év

### 3.9. Csőtörés

Csőtörés biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén belül víz-, csatorna-, tüzelési- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár. A biztosító megtéríti biztosítási eseményenként legfeljebb 6 m hosszúságig a csővezeték cseréjének költségeit, valamint a biztosított csővezetékek kárhelyének felkutatására fordított költségeket. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg – a külső esővíz elvezető csatornarendszer kilyukadása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, – a vezetékekre kapcsolt háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, – a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok) javításának vagy pótlásának költségeit, – a kiömlő folyadék, gőz értékét, – a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat.

### 3.10. Elfolyt víz térítése

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt vezetékes víz folyik el, amelynek értékét a biztosítottnak ki kell fizetnie. A biztosító az elfolyt vezetékes víz igazolt értékét téríti meg évente egy alkalommal. A kár kifizetésének feltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a kockázatviselés helyéhez kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg.

Nem téríti meg a biztosító: a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat, b) a biztosítottaknak a káresemény bekövetkezte idejére eső átlagos vízfogyasztásának értékét. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

### 3.11. Hónyomás

Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a hó és jég súlya, vagy az olvadáskor meg – ill. lecsúszó, lezúduló hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület – építészeti szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. Hónyomás biztosítási esemény alapján a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a biztosító – az előfeltételekben, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat, – az olvadás-fagyás miatt kialakuló jégdugók miatt a külső esővíz levezető csatornában bekövetkező károkat, valamint a jégdugók miatt az épületbe befolyó víz által keletkező beázási károkat.

### 3.12. Jégverés

Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület állandó fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. Jégverés biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, üvegezésében valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat.

### 3.13. Földcsuszamlás

Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a földfelszíni talajrétegek (kő vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító, ha – ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, kútúrás, földmunkárok építése, talajvízszint süllyesztés stb.), vagy – a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi szerepét, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ezt indokolták volna.

### 3.14. Kő- és földomlás

Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik – tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkárok kiemelése, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve – támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

### 3.15. Idegen tárgyak rádőlése

Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amikor valamely (jelen szerződésben nem biztosított) idegen, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz (pl. idegen oszlop, fa, kémény rádőlése stb.).

### 3.16. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Ismeretlen építmény, üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény, vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező kár. Nem biztosítási esemény: – a bányák, pincék föld alatti részének beomlásából, – az alapok alatti talajszüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár. A biztosítás szempontjából nem tekinthető biztosított vagyontárgynak a földterület. Nem téríti meg a biztosító a kiüregelődés miatt felmerülő tömedékelés költségeit.

### 3.17. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakományja ütközéssel kárt okoz. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közlekedik a biztosított objektumot.

### 3.18. Légijármű, műhold ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légijármű részeinek vagy rakományának, műhold vagy műhold darabjának ütközése, lezuhanása, amely során a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezik.

### 3.19. Elveszett okmányok pótlása

3.19.1. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig megtéríti azokat a számlával igazolt költségeket, amelyek a károsodott, eltulajdonított vagy elveszett okmányok pótlásával kapcsolatban merülnek fel.

3.19.2. A biztosítási fedezet Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem terjed ki az elveszett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre. Jelen feltétel szerint okmány alatt az alábbi személyes okmányokat értjük:

- személyi igazolvány,
- TB kártya,
- lakcímkártya,
- útlevél,
- jogosítvány,
- forgalmi engedély.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az elveszett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre.

### 3.20. Kerti dísznövények tűz- és elemi kára

Kerti dísznövények tűz- és elemi kára biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek 3.1.–3.7. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt a kerti dísznövényekben keletkezett kár. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig számla ellenében megtéríti a károsodott dísznövények újra beszerzése és újra telepítése során keletkezett költségeket. Jelen feltétel alapján dísznövénynek (díszfa, díszcserje, örökzöld) minősül az élő, kizárólag leveleiért, lombzatáért vagy virágaiért díszül termesztett növény.

### 3.21. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Fagyasztott élelmiszerek megromlása biztosítási eseménynek minősül a tartós (minimum 8 órá) áramszünet miatt a fagyasztó szekrényekben, fagyasztó ládáknak tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóságbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-ig, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg. A kárrendezés feltétele az áramkimaradás tényének, időtartamának a kockázatviselés helye szerinti illetékes áramszolgáltató által kiadott igazolás és a megromlott élelmiszer bemutatása. A Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a biztosító – a fagyasztó készülék műszaki hibájából eredő kárt, – az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kárt, – az előre, hivatalosan bejelentett szolgáltatás-kimaradásból eredő kárt.

### 3.22. A kockázatviselés helyének bővítése

A kockázatviselés helyének bővítése biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban, a fedezet igazoló dokumentumban megnevezett biztosítási helyen kívül, de az Európai Unió területén belül, a jelen feltétel 3.1.–3.19. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt keletkezett kár. Biztosított vagyontárgynak a jelen feltétel 2.2. pontja szerinti 2. vagyoncsoportba tartozó háztartási ingóságok minősülnek. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóságbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-ig, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

### 3.23. Garázsban tárolt gépjárművek kára

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban tárolt gépjárműben tűz, robbanás, villámcsapás okozta kár. Kizárások:

- casco által megtéríthető károk, kivéve a casco önrészt
- gépjármű ellopása, elrablása, feltörése
- gépjárműben keletkezett, abból kiinduló tűz vagy robbanás
- gépjármű mechanikai meghibásodása

A biztosító évente egy alkalommal téríti meg a garázsban tárolt gépjárművet ért kár. A káresemény igazolásához tűz és robbanás kár esetén tűzoltósági jegyzőkönyv szükséges. Kártérítés felső határa: 500.000.- Ft/kár/év

### 3.24. Vandalizmus ( kivéve graffitit )

A Szabályzat és annak egyéb kiegészítései és záradékai változatlan érvényben tartása mellett jelen kiegészítő biztosítás azon szándékos rongálási károkat fedezi, melyeket az elkövető tettes vagy tettesek a biztosított vagyontárgyakban okoztak oly módon, hogy azokat összetörték, szétrombolták, megrongálták, tönkretették és ennek következtében ezen biztosított vagyontárgyak további rendeltetészerű használat(uk)ra alkalmatlanná váltak. Nem nyújt ugyanakkor fedezetet a jelen kiegészítő biztosítás a gyújtogatás ill. robbantás által közvetlenül vagy közvetve okozott károokra, valamint a kizárólag esztétikai károokra (pl.: graffitit). A biztosított vagy képviselője által okozott károokra, valamint a biztosított alkalmazottai vagy megbízottai által okozott károokra jelen kiegészítő biztosítás szintén nem nyújt fedezetet. A biztosító évente egy alkalommal téríti meg fenti körben keletkezett kárt. Kártérítés felső határa: 50.000.-Ft/kár

### 3.25. Temetésbiztosítás

A biztosító az alábbiak szerint megtéríti a következő károkat.

1. Biztosított a fedezet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a fedezet igazoló dokumentumon a név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek és ezt hatósági igazolvánnyal (lakcímkártya) igazolni tudja. Biztosított olyan természetes személy lehet, aki a jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó írásbeli ajánlattétel napján nem töltötte be a 65. életévét.

#### 2. Kedvezményezett

Az a személy, aki a biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez a temetési szolgáltatásokról (halotti elhelyezése, hamvasztási költség, ravatalozás) szóló sajtó nevére kiállított számlát a biztosító felé benyújtja.

#### 3. Biztosítási összeg

A biztosító a károkat biztosítási évenként 150 000 Ft-ig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

#### 4. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosított temetése, hamvasztása. A biztosító a szolgáltatás vonatkozásában a kockázatviselés kezdetének tekintetében az adott biztosítottra betegségből bekövetkező halál esetén, a biztosított kockázatba kerülésétől számított 6 hónap várakozási időt köt ki, azaz kártérítés fizetésére

leghamarabb a szerződés megkötését követő 7. hónaptól lehetséges. Jelen kiegészítő feltétel értelmében a Betegség alatt a következőket értjük: Az orvostudomány aktuális, általánosan elfogadott álláspontja szerint a biztosított egészségében bekövetkező rendellenes testi vagy szellemi állapot, mely nem minősül baleseti eredetűnek és objektív tüneteket mutat.

#### 5. Kizárt kockázatok

A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított halála az alábbiakkal okozati összefüggésben következett be:

- a szerződés kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek és ezek állapotával, a már meglévő betegségekkel, maradvány egészségkárosodásokkal;
- a biztosított által versenyszerűen, díjazásért üzött sporttevékenység során (versenyeken vagy edzéseken) bekövetkező balesetekkel;
- a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,5 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező események;
- kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező halál;
- ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
  - harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel,
  - felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal, ide nem értve a belföldön hivatali vagy közszolgálati köteleesség teljesítése során bekövetkező biztosítási eseményeket; Harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határvillongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás (pl. nem engedélyezett tüntetés vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.
- ha a biztosított halála mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben következett be;
- HIV vírus fertőzöttsége, AIDS betegsége miatt következett be;
- a biztosított kockázatba kerülését követő 2 éven belül öngyilkossággal, öncsonkítással vagy annak kísérletével összefüggő halálesettel.

#### 6. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosított temetésével kapcsolatos költségeket téríti meg – számla ellenében - a kedvezményezett részére, maximum a fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig. Például:

- A halott öltöztetése, sminkelése, borotválása, bebalzsamozása.
  - Sírásás költsége.
  - Az egyházi vagy társadalmi temetési szertartás igazolt költségei.
  - Ha a halottat más helységbe kell szállítani, a szállítási költségek és az azzal felmerülő járulékos költségek.
  - A hagyományos temetés és hamvasztás előtti búcsúztatás esetében a halott ruhái.
  - Sírkő számlája, a sírkő szállításával felmerült költségekkel együtt.
  - Kriptá esetében az egyszerűen sírkő szállítására felszámolható költséget.
- A temetkezési számlának a társadalombiztosítási hozzájárulással csökkentett összegét téríti meg a biztosító. A kedvezményezettnek a temetési szolgáltatás teljesítéséhez a következő iratokat szükséges benyújtania a biztosító részére:
- a biztosított haláláról hivatalosan kiállított halotti anyakönyvi kivonatot;
  - a biztosított temetésével kapcsolatban felmerülő költségekről szabályszerűen, a kedvezményezett nevére kiállított hivatalos számlát, illetve számlákat;
  - a kedvezményezett személyazonosságát és állandó lakhelyének címét igazoló hivatalos és érvényes okiratokat.

7. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.

8. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

9. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadók.

#### 4.) A biztosítási összeg

A biztosítási ajánlatban, és az ezen ajánlat alapján kiállított fedezet igazoló dokumentumban felsorolt vagyoncsoportokat úgymint főépület, melléképület, bértemény a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. A vagyoncsoportok biztosítási összegei a kárrendezés során nem vonhatók össze.

Kiemelt ingóság biztosítás esetén a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amely biztosítási összeg egyben a szolgáltatás felső határa.

#### 4.3. A biztosítási összeg indexálása

4.3.1. A vagyontárgy(ak) értékének (a helyreállítás költségeinek) követése érdekében a biztosító a biztosítási összege(ke)t és a biztosítás teljes díját rendszeresen évente egy alkalommal indexálhatja. Az indexált biztosítási összeg az előző biztosítási összeg és az inflációs index szorzata.

4.3.2. A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, épületbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatás-

sok árindexének átlaga, ingóságbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex.

A biztosítási összeg(ek) érték követő módosításáról és annak mértékéről, valamint a biztosítási díj(ak) arányos változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

4.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeg(ek)et ezer Ft-ra és a biztosítási díj(ak)at egész Ft-ra kerekítve számítja ki.

4.3.4. Amennyiben a szerződő az indexált biztosítási összeg alapján kiszámított díjjal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a szerződő a biztosítási összegek és a biztosítás díjának emelésére vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti. Amennyiben a szerződő az indexálást visszautasítja, a szerződés alulbiztosítottá válhat.

#### 5.) A biztosítási szolgáltatások

##### Épületbiztosítás:

5.1. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.2. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) újraépítésének költségeit téríti, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható vagy ha az az 5.3. pontban felsorolt vagyontárgy. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

5.2.1. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének költségeit meghaladná, a biztosító a vagyontárgy újraépítésének költségeit téríti.

5.2.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy a javítás kapcsán nem jogosult az AFA adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az AFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újraépítése során felmerült.

5.2.3. Jelen biztosítási szerződés alapján teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (1995. évi CXVII. törvény) rendelkezései az irányadók.

5.3. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 85%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

- festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ahol a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
- melléképületek valamint egyéb építmények kárait.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számolja.

5.4. Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon technológiai váltás miatt már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.

5.5. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.6. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

5.7. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

##### 5.8. Felületek károsodása

###### 5.8.1. Ha a helyiség

- mennyezetének és egyik oldalfalának, vagy
- két oldalfalának a festése, tapétázása, vagy mázolása károsodik a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

5.8.2. Ha a helyiségben lévő oldalfalak, padozat, illetve mennyezet burkolata felületeként 50%-ban, vagy annál nagyobb mértékben sérül, a biztosító az adott oldalfal, mennyezet vagy padozat egész felületének helyreállítási költségeit téríti.

5.8.3. Az épület homlokzatát ért károk esetén, ha a homlokzati falak felületként 50%-ban vagy annál nagyobb mértékben sérülnek, a biztosító az adott homlokzati falsík egész felületének a helyreállítási költségeit téríti.

###### 5.9. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- váltás, mentés,

- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a költségeket is arányosan téríti meg.

###### 5.10. Lakhatatlanná nyilvánítás

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig a biztosító a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire 500 000 Ft-ig térítést nyújt. Ugyanezt a szolgáltatást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

5.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 naptári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni

a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

#### 5.12. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhet önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre, a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítései a biztosító önrészesedését nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A szerződő választása szerint az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (épületek) kár bekövetkezéskor időpontjában érvényes biztosítási összegének 0,5 vagy 2 ezreléke.

5.13. Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése a biztosítási feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.14. A biztosító a jelen feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőpontjában új állapotban való újraberendezésének költségeit téríti meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható, vagy ha az az 5.18. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőpontjában új állapotban való újraberendezés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy beszerzésének átlagos költsége.

5.15. A javítással helyreállítható károk esetén a javítás, helyreállítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontjában új állapotban való újraberendezésének költségeit meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőpontjában új állapotban való újraberendezésének költségeit téríti.

5.16. A biztosító a javítás, helyreállítás költségeit, csak abban az esetben téríti az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszatérítelésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újraberendezése során felmerült.

5.17. Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, a hazai kereskedelemben a kár bekövetkezésének időpontjában már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a biztosító úgy határozza meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonja a műszaki különbségek becsült értékét.

5.18. A biztosító káridőpontjában avult értéket téríti meg a kár időpontjában

- 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek újraberendezésének költségeit, valamint
- azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

A biztosító az avultság mértékét az 1. számú mellékletben foglaltak szerint számítja.

A biztosító a vagyontárgyat 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak tekinti különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.

A biztosító a 85%-osnál nagyobb elhasználtságú vagyontárgyaknál a helyreállítás költségeit, de maximum a káridőpontjában avult értéket téríti meg.

5.19. A biztosító szolgáltatása Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem terjed ki

- a sorozathoz (gamitűrőhöz), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a részbeni károsodás miatt a nem károsodott rész értékcsökkenésére, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre, valamint
- az elmaradt haszonra.

5.20. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.21. Ha a kár bekövetkezéskor a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

5.22. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.23. A biztosító a kockázatviselési hely 1 000 m-es körzetében becsapódó villám által a mágneses télerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kárt a háztartási ingóság vagyongcsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10%-ának erejéig és csak abban az esetben téríti meg, ha meteorológiai bizonyítékkal lehet alátámasztani, hogy villámcsapás volt a túlfeszültség legvalószínű oka.

5.24. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 naptári napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

#### 5.25. Önrészesedés

A biztosítási szerződés létrejöhet önrésszel vagy önrész nélkül. Amennyiben a biztosítási szerződés önrész nélkül jön létre, a szerződésben meghatározott biztosítási események miatt bekövetkezett károk térítései a biztosító önrészesedését nem von le.

Amennyiben a biztosítási szerződés önrésszel jön létre, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek káreseményenként nem érik el az önrészesedés összegét. Az önrészt meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A szerződő választása szerint az önrészesedés mértéke a biztosított vagyontárgyak (ingóságok) kár bekövetkezéskor időpontjában érvényes összbiztosítási

összegének 0,5 vagy 2 ezreléke.

#### 5.26. Költségek térítése

5.26.1. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosított összegén belül a biztosítási összeg 20%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

#### 5.26.2. Bankkártya újra beszerzési költsége

A biztosító megtéríti a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a biztosított(ak) saját lakossági forint- vagy deviza számlájához tartozó bankkártya

- az általános biztosítási feltételekben,
- ha a biztosítási szerződés földregésbiztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földregésbiztosítás feltételeiben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréssel lopás és kiegészítő rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréssel lopás és rongálás feltételeiben meghatározott biztosítási esemény miatti – letiltási és újraberendezési igazolt költségeit legfeljebb 20 000 Ft összeghatárig.

A biztosítási fedezet a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt bekövetkezett veszteségre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket is arányosan téríti meg.

## 6.) Külön díj ellenében biztosítható különleges kockázat

### 6.1. Készpénz

A biztosító kockázatviselése az általános biztosítási feltételekben felsorolt biztosítási események vonatkozásában – külön díj ellenében – kiterjed a készpénzért károkra a fedezet igazoló dokumentumban feltüntetett összeghatárig, amely egyben a szolgáltatás felső határa. A biztosító kockázatviselése kiterjed a kiegészítő földregésbiztosítás, és a kiegészítő betöréssel lopás, rablás biztosítási feltételek biztosítási eseményeinek vonatkozásában is, amennyiben a kiegészítő biztosítás a biztosítási szerződésen belül megkötésre került.

A biztosító kockázatviselése készpénzre csak abban az esetben terjed ki, ha a kár bekövetkezésének időpontjában a készpénz értékárólóban van elhelyezve.

Jelen feltételek szempontjából készpénz alatt a forint, illetve a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizából származtatott valuta értendő.

A valutát ért károk esetén a biztosító a Magyar Nemzeti Bank által közölt káridőpontjában hivatalos deviza-árfolyamon téríti.

## 7.) Az ingóságbiztosítással kapcsolatos egyéb rendelkezések

7.1. Az értékőrző és a kiemelt Ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak közül az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a szerződés létrejöttekor – vagy módosítás esetén a módosítás hatálya lépésekor – a szerződő számlával, a vagyontárgy értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, vagy képesítéssel rendelkező hivatalos értékbecslő által készített szakvéleménnyel igazolni tudja a vagyontárgy értékét.

## 8.) Egyéb rendelkezések

A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételekben foglaltak az irányadóak.

# KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

## 1.) Alap üvegbiztosítás

1.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő alap üvegbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy üvegtáblaként 3 négyzetméter felületig, megtéríti az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetiileg beépített üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

1.2. A biztosító Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem viseli a kockázatot különösen az üvegből készült előtetőkre; üvegházakra; télikertekre; napkollektorok üvegezésére; üvegfüdémekre; meleg- és hidegágyakra; a festett, homokútvot, savval maratott, csiszolt és olombetétes üvegekre; gázzal töltött, hőszigetelő üvegekre; golyóálló üvegekre; pinceablakokra; kirakatokra; kirakatszerényekre; tükörfelületekre; üvegkerámia főzőlapra; név- és cég táblákra; az üvegtáblából, copolt üvegből készült térelhatároló szerkezetekre; a hajlítot üvegekre; a bútorüvegekre; az üvegbútorokra; törésvédő fóliákra; valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

1.3. A jelen kiegészítő üvegbiztosítás alapján a biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem fedezi az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet javítási költségeit.

## 2.) Extra üvegbiztosítás

2.1. Az épület- vagy bérleménybiztosításhoz (a továbbiakban alpbiztosítás) kötött kiegészítő Extra üvegbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy megtéríti:

- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig, az alpbiztosításban biztosított épületek 3 négyzetméter felületet meghaladó – szerkezetiileg beépített – üvegezésében,
- az üvegerámia főzölapokban,
- a pinceablakokban,
- a névtáblákban,
- négyzetméter felületig az üvegtáblából, copolit üvegből készült tételhatároló szerkezetekben,
- üvegtáblánként 6 négyzetméter felületig a télikertek üvegezésében,
- az akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a bútorok üvegezésében,
- valamint az alpbiztosításban biztosított épületek szerkezetiileg beépített hajlítót, festett, homokfúvott, savval marított, csiszolt, olombetétes, gázzal töltött, golyóálló és törésvédő fóliával ellátott üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat az alábbiak szerint.

2.2. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem viseli a kockázatot különösen az üvegtetőkre, üvegházakra, napkollektorok üvegezésére, üvegfödémekre, meleg- és hidegágyakra, kirakatokra, kirakatszekrényekre, cégtáblákra, csillárookra, üveg bútorokra, valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

2.3. A biztosított összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken. A biztosító kockázatviselése biztosítási időszakonként (évenként) legfeljebb 100 000 Ft-ig terjed.

2.4. Az Extra üvegbiztosítás érvényességének előfeltétele a teljeskörű épület- és ingóságbiztosítás megléte és érvényessége.

## 3.) Egyéb rendelkezések

3.1. Üveg törési károknál a biztosító önrészesedést nem alkalmaz.

3.2. A kiegészítő üvegbiztosítások díja, valamint Extra üvegbiztosítás esetén a biztosító térítésének felső határa, az alpbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben változik.

3.3. Az alpbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

3.4. Jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alpbiztosítás feltételei az irányadók.

# KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

## 1.) Kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás

1.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz (továbbiakban: alpbiztosítás) kötött kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat, valamint személyiségi jogsértés elkövetése miatt fizetendő sérelemdíjat amelyekért a biztosított, mint

- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,
- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épületben háztartási céllal gáziparagolyót, gáztartályt használó és minőségben a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a biztosított jogi képviselői költségeit, az egyéb eljárási költségeket és a biztosítottat terhelő kamatokat.

1.3. Megtéríti a biztosító a szövetkezeti, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás vagy vezetékből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz idézett elő, amelyek miatt

- a lakásszövetkezeti tagok, vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen,
- a lakásszövetkezet vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetőleg

- az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

1.4. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 6:333. § (1) bek. szerinti rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat alapján – igényt érvényesít a biztosított bérletével szemben.

1.5. Az Arany Globusz Atlasz Otthon biztosítás általános feltételek 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, és sérelemdíjakat, amelyeket

- a biztosítottak a jelen feltételekben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással, vagy mulasztással okoztak,
- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak.

1.6. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő

– felelősségi károkat a biztosított(tak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

1.7. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat az 1.2. pontban írt figyelembe vételével biztosítási évenként, a szerződő által választott és a fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

1.8. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás díja az alpbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

1.9. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést

1.10. Súlyosan gondatlan magatartások

Jelen feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt;

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt;

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegeelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

1.11. A biztosított bejelentési kötelezettsége

A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a jelen feltételekben meghatározott tevékenységével vagy minőségével kapcsolatban kárigényt közölnek (érvényesítenek), vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely a jövőben ilyen kárigény vele szembeni érvényesítésére adhat alapot.

1.12. Egyéb rendelkezések

1.12.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

1.12.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselődét, a képvisellel felmerülő költségek ilyen esetben a biztosított terhelik.

1.12.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosított viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

1.12.4. Az alpbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

1.12.5. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek, valamint az alpbiztosítások feltételei az irányadók.

## 2.) Kiegészítő általános felelősségbiztosítás

2.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóság-biztosításhoz (továbbiakban: alpbiztosítások) kötött kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat, valamint személyiségi jogsértés elkövetése miatt fizetendő sérelemdíjat amelyekért a biztosított, mint

- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,

- a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt épületben háztartási céllal rendeltetészerűen gáziparagolyót, gáztartályt használó,
- engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója,

- háziállattartó, (Jelen feltételek alapján háziállatnak minősülnek különösen a ló, a szarvasmarha, a sertés-félék, a baromfi-félék, a szamár, az öszvér, a kecske, a juh, a kutya, a macska, a házi nyúl. Jelen feltételek alapján nem minősül háziállatnak az az állat, amely Magyarországon nem őshonos – de más országokban háziállatként tartják – így különösen a strucc, az elefánt stb.)

- díszállattartó (Jelen feltételek alapján díszállatnak minősülnek különösen a papagájok és egyéb díszmadarak, a tengeri malac, a hörcsög-, egér- és patkányfélék, a teknősök, az 1 kg-os súlyt meg nem haladó akváriumi halak, a kedvtelésből tartott nyúl-félék, stb. Jelen feltételek alapján nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a kigyó-félék, krokodilok, alligátorok, mérges pókok és egyéb rovarok, skorpiók, majmok, az 1 kg-os súlyt meghaladó halak által okozott károokra.)

- kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítóeszköz használója,

- emberi erővel hajtott rokkantjármű használója,

- közúti balesetet előidéző gyalogos,

– szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző, e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel, vagy sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik. Nem nyújt biztosítási fedezetet a jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a szándékosan, valamint a jelen feltételekben meghatározott súlyos gondatlansággal okozott károkra és sérelemdíjakra.

2.2. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumban megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a háziállattartói, illetve díszállattartói minőségben okozott károkat.

2.3. A biztosító, a fedezet igazoló dokumentumon megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a biztosított jogi képviselői költségeit, az egyéb eljárási költségeket és a biztosítottat terhelő kamatokat.

2.4. Megtéríti a biztosító a szövetségi, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz idézett elő, és amelyek miatt

- a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonosok a biztosított ellen, – a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetve – leg
- az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet vagy társasházközösség ellen érvényesítenek igényt.

2.5. Megtéríti a biztosító a tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 6:333. § (1) bek. szerinti rendeltetésellenes vagy szerződésszerű használat alapján – igényt érvényesít a biztosított bérlővel szemben.

2.6. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, és sérelemdíjakat, amelyeket

- a biztosítottak a jelen feltételekben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással, vagy mulasztással okoztak,
- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak motoros jármű üzemben tartóként okoztak,
- a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a biztosítottak háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosítottak olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja,
- a biztosítottak vízi\* és légijármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök – ideértve a gépi meghajtású vízi sporteszközöket is – használatával okoztak,
- a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak.

2.5.1. Jelen feltétel alapján súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt.

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt.

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kár megelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

\*A jelen feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

2.7. A közös tulajdonosi minőségben okozott a tulajdonosokat terhelő felelősségi károkat a biztosítottak) tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító,

2.8. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat – az 2.2 és 2.3 pontban írtak figyelembe vételével – biztosítási évenként a szerződő által választott és a fedezet igazoló dokumentumon feltüntetett biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

2.9. A biztosítási összeg indexálása

A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő általános felelősségbiztosítás díja az alapbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

2.10. Önrészesedés

A biztosító a kiegészítő általános felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést.

2.11. Súlyosan gondatlan magatartások

Jelen feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

a.) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt;

b.) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt;

c.) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kár megelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

2.12. A biztosított bejelentési kötelezettsége

A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a jelen feltételekben meghatározott tevékenységével vagy minőségével kapcsolatban kárigényt közölnek (érvényesítenek), vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely a jövőben ilyen kárigény vele szembeni érvényesítésére adhat alapot.

2.13. Egyéb rendelkezések

2.13.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyira követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

2.13.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, a képviselővel felmerülő költségek ilyen esetben a biztosított terhelik.

2.13.3. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

2.13.4. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

2.13.5. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alapbiztosítások feltételei az irányadók.

## KIEGÉSZÍTŐ FÖLDRENGÉSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. Az épület vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítások) kötött kiegészítő földrengésbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosítási összegek mértékéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén, az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz az alapbiztosításokban biztosított vagyontárgyakban.

2. A kiegészítő földrengésbiztosítás díja az alapbiztosítások indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

– az épület- vagy bérleménybiztosításhoz kötött kiegészítő földrengésbiztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, -karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

– az ingóságbiztosításhoz kötött kiegészítő földrengésbiztosítás esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex.

3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

5. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alapbiztosítások feltételei az irányadók.

## KIEGÉSZÍTŐ MEZŐGAZDASÁGI KISTERMELŐI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1.) Kiegészítő mezőgazdasági biztosítás

Az ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő mezőgazdasági biztosítás alapján, a biztosítási szerződésben megállapított díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen kiegészítő biztosítás keretében biztosított vagyontárgyakban,

- az általános biztosítási feltételekben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengésbiztosítással jött létre, akkor a kiegészítő földrengésbiztosítás feltételeiben,
- ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre, akkor a kiegészítő betöréses lopás, rongálás feltételeiben meghatározott biztosítási eseményekből keletkezett károkat az alábbi feltételek szerint.

2.) A biztosítható vagyontárgyak

1. **vagyoncsoport:** a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatban termés, termény és egyéb készlet.

2. **vagyoncsoport:** a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány.

3. **vagyoncsoport:**

- a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak,
- motoros fűnyíró, motoros permetezőgép és közúti közlekedésre alkalmatlan motoros kapálógép.

3.) A biztosítási összeg

3.1. Az 1, 2, 3 vagyoncsoportok biztosítási összegét a szerződő határozza meg, azonban a biztosítási összegek a szerződés megkötésekor, vagyoncsoporton-

ként nem haladhatják meg az 500 000 Ft-ot, illetve szerződés módosításkor nem haladhatják meg a módosításkori indexált felső határösszeget.

### 3.2. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás vagyoncsoportjaihoz tartozó biztosítási összegek és díjak, az alapt biztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az alapt biztosításban leírtaknak megfelelően változnak.

## 4.) A biztosítási szolgáltatások

4.1. A vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összegben belül a biztosító a károkat az alapt biztosítás feltételei alapján, az alábbi módon téríti meg:

- a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet károsodása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár,
- a kockázatviselés helyén, a kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány elhullása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár; kényszervégzés esetén az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár és a megtérülés különbözete,
- a mezőgazdasági kistermeléshez kapcsolódó, nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési tárgyak károsodása esetén a kártérítés az ingóság biztosítási feltételek 5. pontja alapján történik.

4.2. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 7. pontjában foglalt kizárásokat meghaladóan nem téríti meg a vihar és jégverés biztosítási esemény kapcsán a szabadban tartott terményekben, termésben, valamint a meleg- és hidegáramokban keletkezett károkat.

4.3. A biztosító nem téríti meg az idegen járművel történő ütközés biztosítási esemény kapcsán

- a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállományban,
- valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban a kockázatviselés helyén kívül keletkezett károkat.

4.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége földrengés biztosítási eseményre csak abban az esetben áll fenn, ha a biztosítási szerződés kiegészítő földrengésbiztosítással jött létre.

4.5. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás, rongálás biztosítási eseményekre csak abban az esetben áll fenn, ha a biztosítási szerződés kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítással jött létre.

## 5.) Egyéb rendelkezések

5.1. A kedvtelésből tartott állatállományban, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban keletkezett kár esetén, a biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az állatorvosi igazolást.

5.2. Az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

5.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alapt biztosítás feltételei az irányadók.

# KIEGÉSZÍTŐ BETÖRÉSES LOPÁS, RONGÁLÁS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

## 1.) Kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás

Az ingóság biztosításhoz (továbbiakban: alapt biztosítás) kötött kiegészítő betöréses lopás, rongálás biztosítás alapján a biztosítási szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén kártérítést nyújt az alábbi feltételek szerint.

## 2.) A biztosítási események

### 2.1 Betöréses lopás

2.1.1. Jelen feltételek szempontjából betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el a cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

a.) erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tetőszerkezet kibontásával illetve ezekhez hasonló módon), vagy

b.) a zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva, vagy

c.) a helyiség – jelen feltételek 2.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával jogtalanul hatolt be.

2.1.2. A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek – ha a lopást a helyiség elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsának, vagy a saját kulcsról készített másolat felhasználásával követik el,

- ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcs esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították nem felelt meg minimálisan az – 1. számú táblázatban feltüntetett – 1. védelmi szint követelményeinek (pl. a lopás nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón keresztül valósul meg),
- ha az értéktárolóból történő lopást az értéktároló elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsának, vagy a saját kulcsról készült

másolat felhasználásával követik el.

2.1.3. A jelen feltételek alapján, az értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak esetében betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül az a lopás, amikor a tettes az értéktárolót tartalmazó helyiségbe a 2.1.1. a., b., c., pontokban foglalt módon jutott be, és a szabályosan lezárt és rögzített értéktárolót:

- eltulajdonította,
- erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal vagy a zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva feltörte,
- az értéktárolót – jelen szabályzat 2.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának felhasználásával nyitotta ki.

A jelen feltételek alapján értéktárolónak minősül a Magyar Biztosítók Szövetsége ajánlásának megfelelő, az előírásoknak megfelelően, szabályosan rögzített értéktároló (pl. páncélszekrény, faliszéf, egyéb a biztosító által elfogadott értéktároló).

A jelen feltételek alapján helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

### 2.2. Rablás, kifosztás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(k)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított személlyel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tettes ért tettes az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett a biztosított személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Kifosztás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(k)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

### 2.3. Rongálás

2.3.1. Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott rongálás. Betöréses lopás kísérletének minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiséget betöréses lopás szándékával közelíti meg, és ezzel összefüggésben rongálja meg a biztosított vagyontárgyakat.

2.3.2. Jelen feltételek alapján biztosítási esemény a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott – az épület felszerelési tárgyakat és tartozékokat ért – rongálás is, amennyiben a biztosítási szerződésben az épület vagy bérlemény biztosított vagyontárgy.

2.3.3. A jelen feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha a rongálás nem betöréses lopás, illetve annak kísérletével összefüggésben következett be.

### 2.4. Besurranás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon, hogy az elkövető

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül vagy

- a biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal,

jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

A biztosító évente egy alkalommal téríti meg a besurranás káreseményt. A káresemény igazolásához rendőrségi jegyzőkönyv szükséges. Kártérítés felső határa: 50.000.- Ft/kár/év

## 3.) A biztosító szolgáltatása

3.1. A biztosító a betöréses lopás károkat a kár időpontjában ténylegesen fennálló, az 1. számú táblázatban feltüntetett védelmi szintnek megfelelő teljes határösszegig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg.

3.1.1. A vagyonvédelmi színvonal (védelmi szint) meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, nincs üzembe helyezve, illetve nem működött.

3.1.2. A biztosító a bekövetkezett kár időpontjában a védelmi szintet a behatolás helyére vonatkoztatva vizsgálja.

3.2. Betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló, a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett technológiai szükségességből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra, illetve a társasházi, szövetkezeti lakáshoz, bérleményhez tartozó közös tulajdonú helyiségekben tárolt vagyontárgyakra.

3.3. Rongálás biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak biztosítási összegének 10%-a.

3.4. A biztosító szolgáltatása a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében

3.4.1. A biztosító a nem állandó jelleggel lakott (a biztosított személy által nem állandó lakás célra használt) épületben keletkezett betöréses lopás károkat külön díj ellenében az 1. számú táblázatban foglalt felső határösszegig téríti meg.

3.4.2. Jelen feltételek szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek a nem állandó jelleggel lakott épület vonatkozásában elkövetett olyan rongálás, amely az épület-felszerelési tárgyakat és tartozékokat éri.

3.4.3. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az Országos Építésügyi Szabályzat, illetve Országos Településrendezési és Építési követelmények besorolása alapján, lakó- vagy vegyes területen lévő objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és ott tartózkodik.

3.4.4. Ha a felek másképp nem állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a nem állandó jelleggel lakott épületek esetében, kizárólag a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra terjed ki. Ha a felek másképp nem

állapodnak meg, jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az értékőrző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra, illetve az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra.

### 3.5. Zárásra költsége

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés időtartama alatt egyszeri alkalommal a biztosított(ak) által az épület- vagy bérlénybiztosítás különös feltételei alapján létrejött biztosítási szerződésben biztosított épület(ek) kulcsainak elvesztése, vagy tőlük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségeit, legfeljebb 5 000 Ft mértékig, feltéve, ha az újként felszerelt zár a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott biztonsági zárnak minősül.

## 4.) Egyéb rendelkezések

4.1. Az alpbiztosítás megszűnéseivel egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

4.2. A biztosítási összeg indexálása

A kiegészítő betöréses lopás biztosítás díja, az alpbiztosítás díjának indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben, az alpbiztosításban leírtaknak megfelelően változik.

4.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az alpbiztosítás feltételei az irányadóak

### 1. mechanikai védelmi kategória

Az 1. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

#### Falazatok, födémek, tetőszerkezetek

A falazatoknak, födémeknek vagy tetőszerkezeteknek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől.

#### Ablakok, ajtók

Az ablakoknak, ajtóknak alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől. Az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági szerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás

zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

Nem teljesíti az 1. mechanikai védelmi kategória követelményét az a helyiség, amelynek határoló épületszerkezeti elemei (falazata, födém szerkezete vagy tetőszerkezete, nyílászárói) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, rácsszerkezet, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síküveg, mű- vagy szövetanyag.

### 2. mechanikai védelmi kategória

A 2. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan az 1. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint:

#### Falazatok, födémek, tetőszerkezetek

A falazatok, födémek vagy tetőszerkezetek, padozatok szilárdságának legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más, két- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétretegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,
- a fából készült falszerkezet, amelynek vastagsága eléri a 20 cm-t.

#### Ablakok

Az ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak kell lenni.

#### Ajtók

A ajtók ráccsal nem védett üvegezésének összességében 6 mm vastagságúnak kell lenni, beleértve az ajtókon lévő 20x20 cm-nél nagyobb kitekintő ablakok üvegezését is.

Az ajtó szerkezeteknek reteshúzás ellen védettnek kell lenni.

(Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszó fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.) Az ajtók zárását törésvédetten szerelt biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövet-

## 5.) Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a biztosító kártérítésének felső határa

1. sz. számú táblázat

	Állandó jelleggel lakott épületek						Nem állandó jelleggel lakott épületek
	Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)	Értékőrző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)				Háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt)
			1.2.; 1.3.; 1.4.; 1.5. vagyoncsoport	1.1., 1.2 vagyoncsoport			
			Értéktároló nélkül	Értéktároló nélkül	Értéktárolóban	Tárgyvédelemmel ellátott értéktárolóban	
1. védelmi szint	100	0	0	0	0	0	0
2. védelmi szint	1500	500	100	100	500	1000	200
3. védelmi szint	5000	1500	500	200	1000	2000	500
4. védelmi szint	10000	3000	1000	200	1000	2000	700
5. védelmi szint	15000	4000	3000	300	2000	4000	1000
6. védelmi szint	20000	5000	5000	300	5000	8000	3000
7. védelmi szint	30000	10000	10000	500	5000	8000	5000

Az értéktárolóban elhelyezett 1.1., 1.2 vagyoncsoport esetében a biztosító kockázatviselése 5 000 e Ft vagyonérték felett kizárólag abban az esetben áll fenn, ha az értéktároló elektronikai jelzőberendezéssel - a tárgyvédelem címszó alatt leírtaknak megfelelően - védett.

## 6.) A védelmi szintekhez tartozó követelmény rendszer

1. védelmi szint	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint	2. mechanikai védelmi kategória
3. védelmi szint	3. mechanikai védelmi kategória, vagy 2. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
4. védelmi szint	4. mechanikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória
5. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
6. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória
7. védelmi szint	5. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória



sége által részleges mechanikai védelemre ajánlott biztonsági lakatnak kell végezni.

(Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kétfalú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.)

(Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)

### 3. mechanikai védelmi kategória

A 3. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 2. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

#### Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok földékek, padozatok szilárdságának legalább a 15 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6 cm vastagságú vasbeton fal,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található.

#### Ablakok

A járó, illetve megközelítési szinttől maximum 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb területű ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak,

- és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárszerkezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnnyel, spalettával szereltnak (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

#### Ajtók

Az ajtószervezeteknek kiemelés ellen védettnek kell lenni.

A zárást 2 db törésvédettnel szerelt és fúrásvédeletről minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó – törésvédettnel szerelt biztonsági zárral ellátott – hevederzárnak kell végezni.

(Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belül,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemezek megerősített kivételűen (a zárak alsó illetve felső síkjától 50 cm-rel túlnyúló szögacél) kell lenni.

### 4. mechanikai védelmi kategória

A 4. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 3. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

#### Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 25 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni,

#### Ablakok

A 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókat minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető kőráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni.

(A ráccsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörral legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A ráccsokat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezettel együtt ajánlott legalább B1-es fokozatú biztonsági üveggel. A 3 m és 6 m közötti vagy a 3 m alatti, de 30x30 cm-nél kisebb ablakokra az alábbi védelem szükséges:

- a ráccsal nem védett üvegezésnek összességében minimum 6 mm vastagságúnak, és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárszerkezettel ellátottnak (kárídőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnnyel, spalettával szereltnak (kárídőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

#### Ajtók

Az ajtólapnak megerősített kivételűen (tömör fából vagy fémből készültnak), kiemelés ellen védettnek kell lenni, a tokszerkezet anyaga: acél. Az acéltok kiváltható fatok és biztonsági ráccszerkezet együttes alkalmazásával,

- a zárást 2 db törésvédettnel szerelt és fúrásvédeletről minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó

hevederzárnak kell végezni (törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából),

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni.
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belül,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- az ajtók tokszerkezeteit falazókörmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatba kell erősíteni.

### 5. mechanikai védelmi kategória

Az 5. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 4. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

#### Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 38 cm-es, hagyományos kisméretű, téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

#### Ablakok

Az összes ablakot minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű, kívülről nem szerelhető kőráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni,

(A ráccsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörral legalább 150 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.)

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A ráccsokat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezettel együtt ajánlott legalább B1-es fokozatú biztonsági üveggel.

#### Ajtók

Az ajtóknak a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott legalább 3 ponton záródó III. kategóriájú biztonsági ajtóknak kell lenni, a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott fúrás, letörés és finomnyitás ellen védett biztonsági zárral és zárbetéttel szerelve. A zárszerkezet fúrás elleni védelmét minimálisan 60 HRC keménységű edzett acéllappal kell biztosítani.

### 1. elektronikai védelmi kategória

Az 1. elektronikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

A védelem alatt álló objektum (lakás, családi ház, melléképület stb.) határoló felületén található összes – 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető, 30 cm X 30 cm-nél nagyobb alapterületű – nyílászáró szerkezete nyitászérzékelővel vagy akusztikus töréssérzékelővel védett, és a határoló felülethez kapcsolódó helyiségek térvédelemmel (elsősorban mozgásérzékelő, de bámi egyéb berendezés, eszköz elfogadott, amely a mozgásérzékelő tulajdonságaival egyenértékű) ellátottak.

A helyi riasztás mellett az elektronikai jelzőrendszer, saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyeleti rendszerhez is kapcsoló.

### 2. elektronikai védelmi kategória

A védelem alatt álló objektum esetében megvalósul

- a Teljeskörű elektronikai felületvédelem,
- a Teljeskörű elektronikai térvédelem,
- a Teljeskörű személyvédelem, valamint
- a Teljeskörű riasztásjelzés.

#### Teljeskörű az elektronikai felületvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint az 5. mechanikai védelmi kategória követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földékeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Teljeskörű az elektronikai térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületéhez kapcsolódó helyiségek belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást.

Teljeskörű a személyvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer folyamatosan biztosítja az összes veszélyeztetett személy számára a támadásjelzés lehetőségét.

Teljeskörű a riasztásjelzés,

ha az elektronikai jelzőrendszer által kiadott riasztásjelzés a helyszíni riasztás mellett közvetlenül értesíti a távfelügyeletet, amely riasztja az objektum őrzését, védelmét biztosító szolgálatot.

Az elektronikai védelemmel szemben támasztott követelmények (1. és 2. elektronikai védelmi kategória esetében)

A telepített rendszer rendelkezzen a következő okmányokkal:

- tervezői nyilatkozat
- kivitelezői nyilatkozat
- szabványossági nyilatkozat
- rendszerleírás, telepítési- és nyomvonal rajz
- kezelési utasítás
- oktatási jegyzőkönyv

A rendszerrel szemben támasztott követelmények

Az elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázsvédelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztásjelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázsvédelemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie. Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jeleze ki.

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása a falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivételben zsugorcsővel védve is történhet.

Riasztásjelzés céljából a riasztásjelzés címszó alatt meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt fény- és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerülnenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett téren kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre, Garázsok esetében a kezelésre maximum 1 perc állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de ez esetben gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, és a rendszer a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén a megkülönböztetett jelzéseket úgy továbbítsa, hogy beazonosítható legyen a támadás pontos helye.

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállításérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 decibel/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működképes legyen.

A központi egység, vagy kezelő jeleze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (min. 3 darab azonnali – riasztási -) és a szabotázsvonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zónaállapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 200 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiélté) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz üzemmódban nyitható kivételű, szabotázsvédett, min. 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jeleze, a további részek maradjanak működképesek.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jeleze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

Az akkumulátor a hálózati energia ellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

Támadásjelző rendszertelepítésnél rögzített eszközök felszerelése szükséges: Telepítésük úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címozonosítás, jelzőhurok azonosítás).

A MABISZ által ajánlott eszközök alkalmazhatók.

#### **Központi egységgel szemben támasztott követelmények**

A központi egység a védett téren belül a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is!

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani. Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm másodlagos táplálását, védelmi fokozatának megfelelő időtartamban.

A központi egység burkolata min. 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készüljön.

A kezelőegység fény- és hangjelzés formájában jeleze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jeleze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező Jelzések alapján adjon ki riasztásjelzést. A központi egység jeleze saját belső rendszere meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

A központi egység programozására vonatkozó információknak rendelkezésre kell állni.

#### **Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények**

##### **Nyílászárók védelme**

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

##### **Üvegfelületek védelme**

A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökéshullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiiktatniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

##### **Falazatok védelme**

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

##### **Térvédelem**

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolást a lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

##### **Személyvédelem**

A védett objektumban dolgozók biztonsága érdekében lehetővé kell tenni a támadások rejtett jelzését. A támadásjelző eszközök rögzített változatai csak védett helyen, szabotázsvédett kivételben telepíthetők és 24 órás üzemmódban működnek. A telepítés úgy történjen, hogy használatuk esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címozonosítás, jelzőhurok azonosítás). A felügyelet-hez szükséges beküldeni a kényszerített nyitást is.

##### **Riasztásjelzés**

Riasztásjelzés céljából szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-, fényjelző, ill. hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel (kóddal) lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibel/m-t, váltakozó kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat, és akkumulátor biztosítsa egy helyen.

#### **Távfelügyelettel szembeni követelmények**

A biztonsági felügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumokban telepített elektronikus biztonsági rendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

A biztonsági távfelügyeleti rendszerek feladata a rendszerközponttól nagy távolságra található objektumok védelmét biztosító elektronikus biztonsági rendszerek központosított felügyelete.

#### **A biztonsági távfelügyeleti rendszer jellemzői**

Biztosított a biztonsági felügyeleti rendszer központi elemeinek szabotázsvédelme.

A biztonsági felügyeleti rendszer központjában tárolt adatokhoz illetéktelenek nem juthatnak hozzá.

A biztonsági felügyeleti rendszer minden elemét szervezetteren és rendszeresen karbantartják.

A távfelügyeleti rendszer felé különösen továbbítása szükséges:

AUX riasztás (tápegység túlterhelése)

Pánik riasztás

Kényszerriasztás

Betörés (kerületi, belső, tamper)

AC veszteség, hiány

Alacsony akku töltés

Akku teszt, hangadó, relé hiba

Kommunikációs hibák (kommunikáció hiánya, felügyeleti visszajelzés hiánya)

Érzékelő tamper

Nyitott-zárt állapot figyelése

Távoli élesítés/letöltés

Távoli hozzáférés  
Kikötés, kikötött állapot  
Periodikus teszt – naponta egyszer

#### Követelmények a biztonsági távfelügyeleti rendszerekkel szemben

Biztonsági információ továbbítása  
A biztonsági információ (távfelügyeleti alkalmazásoknál biztonsági rendszerként legalább négyféle) átvitele dokumentáltan megtörténjen. Riasztásjelzések soron kívüli továbbítása.  
Az információátvitel megszakadása esetén a riasztási információ helyszíni tárolása, majd az átvitel helyreállása után automatikus letöltése.  
A riasztásjelzés maximális átviteli ideje a távfelügyeleti rendszereknél: 4 perc.  
Az átviteli rendszer elemei, fizikai megvalósításuktól függően feleljenek meg a Hírközlési Főfelügyelet előírásainak.

#### Felügyeleti rendszerközponttal kapcsolatos követelmények

Minden felügyelt biztonsági elektronikus rendszer rendelkezzen központi azonosítási lehetőséggel.

A rendszerközpont biztosítsa a rendkívüli események kijelzését a következő esetekben:

- riasztás- és szabotázsjelzések a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben;
- hibajelzés a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerekben.

A rendszerközpont jelezze ki a felügyelt biztonsági elektronikus rendszerek üzemi állapotait és az azokban bekövetkező változásokat.

Meg kell jelenítenie a riasztásjelzés helyének azonosítását, a riasztás típusát.

A rendszerközpont vezérlő egysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jeleltesse meg a beérkező riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg.

#### Információvédelem

A rendszerközpont védett helyiségben kerüljön telepítésre.

- A rendszerközpont egysége legyen ellátva felnyitás és hozzáférés elleni szabotázs védelemmel.
- A rendszerközpont vezérléséhez és az adatbázishoz való hozzáférés rendelkezzen védelemmel.

1. sz. melléklet

A biztosító az értékcsökkenést (az avultság mértékét) az alábbi táblázatokban feltüntetett értékek alapján számítja.

Az értékcsökkenés kiszámításának módja: értékcsökkenés = a vagyontárgy kora (években) X évi átlagos avulás (%)

A feltüntetett értékek tájékoztató jellegűek!

	Évi átlagos avulás (%)
Lakóházi melléképületek (ólak, fűszínek, kamrák)	2,0-3,0
Belső festés	12,0-33,0
Tapétázás	5,0-12,0
Mázolás	6,6-10,0

#### Az ingóságok évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

A használati tárgyak megnevezése	Évi átlagos avulás (%)
Nem beépített villany főzőkészülékek	4,0-7,0
Mikrohullámú sütő	10,0-12,0
Hűtőszekrények	5,0-8,0
Mosógépek, centrifuga	8,0-12,0
Háztartási porszívók	10,0-12,0
Vasalók	4,0-10,0
Hősugárzók, villanyradiátor	8,0-20,0
Elektromos háztartási kisgépek (kávéfőző, merülőforraló, robotgép stb.)	10,0-33,0
Híradástechnikai berendezések (televízió, rádió, kazettás magnó, erősítő stb.)	8,0-20,0
Magnó-, videoszalag	25,0-33,0
Antennák	10,0-14,0
Számítógépek	25,0-33,0
Számológépek	10,0-20,0
Optikai és fotocikkek (látcső, fényképezőgép, videokamera, diavetítő)	5,0-20,0
Fénymásológép	20,0-33,0
Órák	7,0-20,0
Írógépek, varrógépek	4,0-10,0
Kerékpár	7,0-10,0
Telefonok	15,0-33,0
Barkácseszközök, szerszámok, gépek	10,0-20,0
Edények, evőeszközök	10,0-50,0

- A rendszerközpont vezérlő egysége időponttal ellátva naplózza:
  - a beérkező biztonsági információkat,
  - a vezérlő egység be- és kikapcsolását,
  - a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,
  - az eseménytár törlésének tényét.

A naplózó rendszer biztosítson folyamatos rögzítést és kívánság szerinti nyomtatást.

#### A biztonsági felügyeleti rendszer üzemeltetése

A rendszerközpont összes berendezése rendelkezzen 24 órás autonóm üzemeltetést biztosító szünetmentes táplálással.

Elvárások a biztonsági távfelügyelethez kapcsolódó kivonuló szolgáltatással szemben

A szolgálat kivonulási ideje szerződésben rögzítetten legfeljebb 15 perc lehet, az esetleges késésekből adódó kárért a szolgálat felelősséget vállal.

A szolgálat rendelkezik a szükséges szakhatósági engedélyekkel.

#### Tárgyvédelem

Értéktároló-védelem

- nyitáserzékelés
- az oldalfalak védelmére mechanikus rezgésérzékelők, ill. testhang-érzékelők.

## KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. A Biztosító a jelen kiegészítő feltétel szerint a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a kockázatviselés ideje alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott összegű és a szerződéssel biztosítási fedezet alá vont kockázati elemekre vonatkozó szolgáltatást teljesíti.

2. Biztosítási esemény: a jelen feltételek szerint a biztosítottnak a szerződés tartama alatt bekövetkezett baleseti eredetű halála, balesetből eredő teljes vagy részleges egészségkárosodása, vagy baleseti eredetű csonttörése.

Jelen feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított azonnal vagy a balesettől számított egy éven belül meghal, vagy maradandó egészségkárosodást szenved, vagy csonttörést szenved. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, habituális ficam, patológiás törés, fagyás, napszúrás, hóguta, rovarcsípés és a fog(ak) bármely sérülése.

3. Biztosított: a fedezet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztek időpontjában a fedezet igazoló dokumentumon a név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek.

4. Kedvezményezett a szerződésben megnevezett személy; ilyen személyek hiányában vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a biztosított vagy örököse.

4.1. Kedvezményezett: alapesetben maga a biztosított, a biztosított baleseti eredetű halála esetén a biztosítottal együtt élő házastársa, házastárs nem léte esetén a biztosított örököse. A biztosított előzetes írásbeli hozzájárulásával a szerződő más kedvezményezettet is jelölhet.

4.2. A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Abban az esetben, ha bemutatóra szóló fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki, a kedvezményezett későbbi kijelölése akkor lép hatályba, ha a fedezet igazoló dokumentumot megsemmisítették és új fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki.

4.3 Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezettéhez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosított tájékoztatni kell.

4.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

5. A Biztosító szolgáltatási:

- A biztosított baleseti eredetű halála esetén a szerződésben vállalt biztosítási összeg.
- A biztosított baleseti eredetű teljes (100%) maradandó egészségkárosodása esetén a szerződésben meghatározott biztosítási összeg.
- A biztosított baleseti eredetű állandó részleges egészségkárosodása esetén a teljes (100%) egészségkárosodásra megállapított összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő hányada.
- A biztosított baleseti eredetű csonttörése esetén a fedezet igazoló dokumentumban meghatározott egyszeri összeget fizeti ki a biztosító. A szolgáltatás balesetenként csak egyszer kerül kifizetésre függetlenül a csonttörések számától.

6. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát – tekintet nélkül a biztosított foglalkozására, korára – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat alapján kell megállapítani:

Az egészségkárosodás fajtái	Az egészségkárosodás százalékos mértékei
Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét alkar vagy felkar elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése,	100%
mindkét comb elvesztése	90%
mindkét lábszár elvesztése	80%
egykét comb elvesztése	80%
egykét felkar elvesztése	80%
egykét lábszár elvesztése	80%
egykét alkar elvesztése	80%
beszélőképesség teljes elvesztése	80%
mindkét fül hallóképességének elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése, csuklón alul	70%
bal kéz elvesztése, csuklón alul	60%
egykét láb teljes elvesztése boka alatt	40%
egykét szem látóképességének elvesztése	35%
egykét fül hallóképességének teljes elvesztése	20%

Az igazolt balkezesség esetén a jobb kéz elvesztése után járó térítés a bal kéz elvesztése után jár és fordítva. Egy eseménnyel kapcsolatban egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-ot nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból ki vannak zárva.

7. A baleseti egészségkárosodás fokát a fenti táblázat alapján a biztosító orvosszakértője állapítja meg. Az orvosszakértő megállapítása az egészségkárosodás mértékének tekintetében más orvosszakértői testület döntésétől független. A baleseti állandó egészségkárosodás fokának megállapításával összefüggő vitás esetben a biztosított független orvosszakértői testülethez fordulhat.

8. A 6. pontban felsorolt esetekben az egészségkárosodás fokát azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel a baleset után meg kell állapítani.

9. A biztosító a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltétele 8. pontját meghaladón mentesül a szolgáltatási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény:

- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében következett be,
- bekövetkeztek a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állt vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a biztosítási esemény ezzel összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedérendészeti szabályt is megszegett,
- a biztosító mentesül a szolgáltatás kifizetése alól, amennyiben olyan balesetből eredő testi sérülés következménye a biztosítási esemény, mely nukleáris-, biológiai-, kémiai vagy egyéb terror cselekményére vezethető vissza, vagy azzal összefüggésbe hozható.

10. A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat a biztosító beszeresse és nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. § (1) és (6)-(7) bekezdésében, valamint a 159. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb célok körében az arra jogosultak számára továbbítsa. Együttal a biztosított felmenti az ezen adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján nyilvántartó személyek (pl. háziorvos) és szervezetek (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól.

A biztosító az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállása idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezelésére nincs törvényi jogalap.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

11. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.

12. Az albiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

13. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Tulipán Otthonbiztosítás általános feltételei, valamint az albiztosítás feltételei az irányadók.