



Provident
Otthonbiztosítás

Biztosítási
Feltételek

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön a Provident Pénzügyi Zrt. és a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének közös termékének, a Provident Otthonbiztosításnak az ügyfél tájékoztatóját és biztosítási feltételrendszerét tartja kezében.

A termék értékesítését a Provident Pénzügyi Zrt. végzi, a biztosító pedig a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1.) A biztosítási megállapodás

1.1 A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000942 a továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére, a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, magyar fizetőeszközben, a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékig, de legfeljebb a fedezetet igazoló dokumentumban rögzített biztosítási összeg(ek) erejéig megtéríti

- a kockázatviselés helyén, és
- a kockázatviselés időtartama alatt
- bekövetkezett biztosítási események által,
- a biztosított vagyontárgyakban okozott

károkat és személyijogsértés elkövetése miatt fizetendő sérelemdíjat, amelyekért a biztosított az Általános Felelősségbiztosítási Feltételek 1.1. pontja szerinti minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési vagy sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik.

1.2 A Provident Otthonbiztosításhoz opcionálisan, külön díj ellenében választható kiegészítő családi balesetbiztosítás illetve kiegészítő családi temetésbiztosítás. A Provident Otthonbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő családi balesetbiztosításra és/vagy temetésbiztosításra vonatkozó feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Provident Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei az irányadók.

2.) A szerződő

2.1 A biztosítási szerződés szerződője az a személy, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö, a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

2.2 Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis.

2.3 Szerződő lehet a biztosítási szerződést kötő biztosított, vagy az a személy, aki a biztosítási szerződést egy biztosítási érdekel rendelkező biztosított javára köti.

3.) A biztosított

3.1 Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül az a személy, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt.

3.2 A biztosító szolgáltatására a biztosított(ak) jogosult(ak).

3.2.1. Épület biztosítás esetén:

Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezetet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett tulajdonos, valamint a fedezetet igazoló dokumentumban meg nem nevezett tulajdonostárs(ak).

3.2.2. Bérlemény biztosítás esetén:

A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a szerződő által a fedezetet igazoló dokumentumban biztosítottként megnevezett bérlő, valamint a fedezetet igazoló dokumentumban meg nem nevezett bérlőtárs(ak).

3.3 Ingóság biztosítás esetén:

Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a fedezetet igazoló dokumentumban név szerint biztosítottként megnevezett személy,

valamint a vele vagyonközösségben, és a kockázatviselés helyén közös háztartásban élő a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozója, aki(k)nek a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásához érdeke fűződik.

4.) A biztosítási szerződés létrejötte, hatálybalépése

4.1 A biztosítási szerződés

- (a) a felek írásbeli megállapodásával, vagy
- (b) a fogyasztónak minősülő szerződő írásbeli ajánlata alapján a biztosító ráutaló magatartásával, vagy
- (c) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján a szerződő távértékesítés keretében tett ajánlata alapján a biztosító ráutaló magatartásával távértékesítés útján (a továbbiakban: távértékesítés)

jön létre.

4.2 A biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli, vagy – távértékesítés esetén – a biztosító, vagy a biztosító képviselőjének telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, rögzített telefonbeszélgetés keretében tett szóbeli ajánlattal lehet kezdeményezni.

4.3 Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 (tizenöt) napig van kötve.

4.4 Amennyiben a címzett az ajánlattevő ajánlatát az ajánlattételtől számított 15 (tizenöt) napon belül írásbeli nyilatkozattal kifejezetten elfogadja, a biztosítási szerződés az elfogadó nyilatkozat hatályosulásának (azaz a fedezetet igazoló dokumentum szerződő általi kézhezvételének) napján jön létre.

4.5 A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító, a fogyasztónak minősülő szerződő ajánlatának a biztosítóhoz vagy képviselőjéhez történő beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy a biztosításközvetítő részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

4.6 Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

4.7 Nem jön létre a szerződés, ha a címzett az ajánlatot az ajánlattételtől számított 15 (tizenöt) napon belül visszautasítja.

4.8 A biztosító kockázatviselése az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként meghatározott időpontban veszi kezdetét, amely időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlat, illetve a szerződés aláírását követő nap 0 órája.

Amennyiben a kockázatviselés kezdő időpontja nem kerül meghatározásra, akkor a kockázatviselés a szerződés létrejöttének időpontjában veszi kezdetét, feltéve hogy a szerződő utóbb a biztosítás egyszeri díját, vagy első díjrészletét megfizeti.

Amennyiben a kockázatviselés kezdő időpontja korábbi, mint a szerződés létrejötte, a biztosító a biztosítási kockázatot már ekkor is viseli.

4.9 Az egyszeri éves díjat, illetve az első díjrészletet a szerződőnek a kockázatviselés kezdőnapjától számított 30 (harminc) napon belül kell megfizetnie. A folyótólagos díj annak a szerződő által előre meghatározott időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító kockázatviselése nem áll be, amennyiben a díjfizetésre a fentiek alapján nem kerül sor.

4.10 Távértékesítés keretében megkötött szerződés esetén a biztosító kockázatviselése csak akkor veszi kezdetét már a 9.2.5 pontban meghatározott határidő lejártát megelőzően, ha ahhoz a szerződő – a szerződéskötéshez használt távközlő eszköz jellegére figyelemmel – kifejezetten hozzájárult.

5.) A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási összeg, a biztosítási összeg indexálása

5.1 A biztosítási szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamot a felek a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumon) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 (egy) év.

5.2 A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója. A díjfizetési időszak havi, negyedéves, féléves vagy éves időtartam lehet. A díjfizetési gyakoriságot a szerződés megkötésekor a szerződő határozza meg. A díjfizetési gyakoriságot a szerződő a biztosítás évfordulójakor jogosult módosítani.

5.3 A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), beszerzésének költségeit.

5.4 Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), újra beszerzésének költsége (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) újra beszerzésének költsége(i)hez aránylik (továbbiakban: arányos kártérítés). A biztosító nem érvényesítheti az alulbiztosítás jogkövetkezményeként az arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által megjelölt küszöbértéken (minimális biztosítási összeg), vagy azt meghaladó biztosítási összeg meghatározásával jött létre.

5.5. A biztosítási összeg indexálása

5.5.1 A vagyontárgy(ak) értékének (a helyreállítás költségeinek) követése érdekében a biztosító, a biztosítási összege(ke)t és a biztosítás teljes díját rendszeresen évente egy alkalommal indexálhatja. Az indexált biztosítási összeg az előző biztosítási összeg és az inflációs index szorzata.

5.5.2. A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett,

- épületbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott lakásjavító, karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga,
- ingóságbiztosítás esetén: az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex. Ezekről az értékektől a biztosító 5 (öt) százalékponttal eltérhet.

A biztosítási összeg(ek) értéküket módosításáról és annak mértékéről, valamint a biztosítási díj(ak) arányos változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 (hatvan) nappal megelőzőn írásban értesíti a szerződőt.

5.5.3. A biztosító az indexált biztosítási összeg(ek)et ezer Ft-ra és a biztosítási díj(ak)at egész Ft-ra kerekítve számítja ki.

5.5.4. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtétel-változásról a biztosító a biztosítási év végét legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.

5.5.5. Amennyiben a szerződő az indexált biztosítási összeg alapján kiszámított díjjal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási időszak végére 30 (harminc) nappal felmondási idővel írásban felmondhatja. Amennyiben a szerződő a biztosítási összegek és a biztosítás díjának emelésé-

re vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, vagy arra írásban nem nyilatkozik, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti. Amennyiben a szerződő az indexálást visszautasítja, a szerződés alulbiztosítottá válhat.

6.) A biztosítási díj esedékessége

6.1 A biztosító a biztosítási díjat a szerződésben vagy a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban meghatározott biztosítási időszakra (1 évre) állapítja meg és a fedezetet igazoló dokumentumon feltünteti.

6.2 A biztosító az 1 (egy) évnél rövidebb tartamra szóló szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban egyszeri díj).

6.3 A biztosítás egyszeri éves díját, illetve az első díjrészt az ajánlat aláírását követő 30 (harminc) napon belül kell megfizetni, a folytatólagos díj pedig annak a szerződő által előre meghatározott időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.4. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő ezen túlmenően nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.

7.) Általános kizárások

7.1 A biztosító nem téríti meg a:

- nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezett károkat,
- bármilyen nukleáris, radioaktív vagy hasadó anyaggal összefüggő, vagy ezzel összefüggésbe hozható bármilyen kárt, vagy melynek oka az alábbi meghatározások szerinti:
 - nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemanyag égéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktivitás okozta szennyeződés;
 - bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver,
 - azbesztől származó károkat, illetve azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkat,
 - penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, vagy hasonló természetű, illetve jellegű mikroorganizmus által okozott, ezekkel összefüggő károkat, ide értve minden olyan anyagot, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteti az emberi egészséget,
 - háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, tüntetés, lázadás, sztrájk, polgári zavargás, tömegmegmozdulás, beleértve ennek felkeléssé növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom, katonai gyakorlat; vagy bármely terrorista cselekményből származó és ezzel összefüggésbe hozható bármilyen jellegű károkozás során keletkezett károkat.

Jelen kizárás alkalmazásában terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt kell érteni, amely magában foglalja – de nem korlátozódik – bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen(ek) az(ok) önállóan, vagy bármely szervezet vagy kormány nevében, vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorolandó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését.

7.2 Kizárt minden olyan kár vagy károkozás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármely jellegű hátrányos adatvesztés, szoftvereknek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás. Jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott, valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is.

8.) Mentésülés a fizetési kötelezettség alól

8.1. Mentésül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- (a) a szerződő, vagy a biztosított, vagy
- (b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

8.2 A 8.1 pont rendelkezéseit a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

8.3 A jelen Általános Biztosítási Feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a károkozás

- a) a 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, bódító vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,
- b) az engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,
- c) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

9.) A biztosítási szerződés megszűnése

9.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

9.2. A biztosítási szerződés megszűnésének okai:

9.2.1 Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

9.2.2 Ha a szerződő az esedékes egyszeri éves, első, illetve folytatólagos díjat azt követően sem egyenlíti ki, hogy őt a biztosító írásban és a felszólítás elküldésétől számított 30 (harminc) napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felhívta, a biztosítási szerződés a póthatáridő eredménytelen elteltével a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

9.2.3 Ha a szerződő az esedékes egyszeri éves, első, illetve folytatólagos díjat nem egyenlíti ki és őt a biztosító írásban póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban nem hívja fel, a biztosítási szerződés legkésőbb az elmulasztott díjesedékességet követő biztosítási évforduló napján 24 órakor megszűnik.

9.2.4 A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban felmondhatják. A szerződés felmondásával a szerződés megszűnik.

9.2.5 Megszűnik a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés, ha a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 5. § (1) bekezdés szerinti tájékoztató kézhez vételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a biztosítási szerződést a szerződő azonnali hatállyal indoklás nélkül felmondja.

9.2.6 Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

9.2.7 A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biz-

tosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

9.2.8 A 9.2.5 pont szerinti felmondás esetén a biztosító köteles a szerződő fél által fizetett pénzüsszeget – a már teljesített szolgáltatások arányos ellenértéke kivételével – a szerződő félnek a felmondás kézhez vételétől számított 30 (harminc) napon belül visszatéríteni.

9.2.9 A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 (tizenöt) naptári napon belül visszautalja. Ha azonban a szerződés a 9.2.2 pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 (egyszázhusz) napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

10.) Közlési, változás-bejelentési kötelezettség

10.1 A szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a valóságnak megfelelően a biztosítóval közölni, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet a szerződő ismert vagy ismernie kellett.

10.2 A szerződő 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett, különösen:

- ha a biztosított vagyonérték megváltozott, úgymint:
 - az épületbiztosításban biztosított vagyontárgyat (ingatlant) bővítették, felújították, vagy korszerűsítették,
 - a kiemelt ingóság vagyonszoprtba tartozó vagyontárgyakat – a kockázatviselés kezdetét követően – vásároltak, örököltek, vagy a kockázatviselési helyen felelős őzésre átvettek,
 - az általános háztartási ingóság vagyonszoprtba tartozó ingóságok értéke lényegesen – az aktuális biztosítási összeghez képest legalább 10%-kal – megnövekedett;
- ha másik biztosító intézettel ugyanazon vagyontárgy(ak)ra olyan kockázatra is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

A kiemelt ingóság vagyonszoprtba tartozó vagyontárgyak változásbejelentését – minden esetben – tételes felsorolással kell igazolni.

10.3 A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy a bejelentésre köteles lett volna.

10.4 A közlésre, vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11.) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

11.1 A biztosított kármegelőzési kötelezettségei különösen:

- fagyveszélyes időszakban minden épület, építmény megfelelő fűtése, vagy minden vízvezető létesítmény és berendezés víztelenítése,
- az épület folyamatos karbantartásáról történő gondoskodás.

11.2 A biztosított kárenyhítési kötelezettsége abban áll különösen, hogy

- tűz és robbanás esetén a káreseményt követően haladéktalanul értesítse a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, lopás, rablás illetve kifosztás esetén a káreseményt követően haladéktalanul feljelentést tegyen a rendőrségen és a feljelentés részeként tételesen felsorolja a károsodott, illetve eltulajdonított vagyontárgyakat.

11.3 A kár bejelentésétől számított 5. (ötödik) munkanapig a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

12.) A kárbejelentés, a szolgáltatáshoz szükséges iratok

12.1 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, ezek jogutódja) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

12.2 A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 5 (öt) munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A kárbejelentést az alábbi módokon és elérhetőségeken lehet megtenni:

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1455

fax: 460-1522

e-mail: vagyonkar@colonnade.hu

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

12.3 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének káridőpontban történő megállapításához szükségesek.

12.4 A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges, a jelen Általános Biztosítási Feltételek 1. számú mellékletében felsorolt okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 (nyolc) napon belül a biztosító rendelkezésére bocsátani.

12.5 Ha a biztosító szolgáltatásának a biztosítási szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a jelen Általános Biztosítási Feltételek 1. számú mellékletében, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja a teljesítést igénylő felet.

12.6 Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

12.7 A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve feltűntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

12.8 A szerződő és a biztosított a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben hozzájárulását adja, hogy a biztosító a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse.

12.9 A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 15. (tizenötödik) nap elteltével válik esedékessé.

13.) A biztosítási kockázat jelentős növekedése

13. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 (tizenöt) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 (harminc) napra írásban felmondhatja.

13.2 Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. (harmincadik) napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

14.) Egyéb rendelkezések

14.1 A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkeztétől számított 1 (egy) év alatt évülnek el.

14.2 A jelen Általános Biztosítási Feltételekre utalással megkötött, módosított vagy reaktivált biztosítási szerződések esetén, a jelen Általános Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

14.3 Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel nem csökken.

15.) A személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók, biztosítási titok

15.1 A szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és bárki, aki a biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a biztosító ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: ügyfél).

Az ügyfelek adatainak kezeléséért és megőrzéséért – beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is – a biztosító felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy ügyféllel kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adat, amennyiben az a biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül.

A biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a biztosító az ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő személyes adatait. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az ügyfél biztosítási jogviszonyainak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki harmadik Személynek, ha az ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. Harmadik személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül harmadik személynek, ezért az ügyfelek külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az ügyfelek Személyes Adatainak és Biztosítási Titkainak a kezelésére a Colonnade Insurance S.A., mint a biztosító alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba, illetve bármely EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az ügyfél Személyes Adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az ügyfél előzetesen és kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során. Harmadik országnak minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak.

A biztosító az ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A biztosító az ügyfél kérésének megfelelően köteles az ügyfél általa kezelt Személyes Adatait helyesbíteni.

A biztosító köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.2 Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon Biztosítási Titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Biztosítási Titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási Titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A Biztosítási Titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, szemben,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervekkel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együftbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervekkel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő Szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a

- Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n, és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- t) a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosítási Titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Btk. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Btk. 156. §, a Btk. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Btk. 158. §-ban és a Btk. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Btk. 157. § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglalt szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,

- sel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, káros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A Biztosítási Titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér Biztosítási Titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, Biztosítási Titoknak minősülő adatokról.

A Biztosítási Titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a Biztosítási Titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a Biztosítási Titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.

Nem jelenti a Biztosítási Titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Btk. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bit.159.§ (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 (öt) év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 (húsz) év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 (hatvan) év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

15.3 A biztosítók közötti adatcserével összefüggő adatkezelés
A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszatekintések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően hatályba lépő Bit. 161/A. §-ában biztosított felhatalmazása alapján, 2015. január 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 161/A. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A megkereső biztosító ennek keretében a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (3) bekezdés a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat; a Bit. 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17., 18. és 19. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (4) bekezdés a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat, míg a Bit. 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 161/A § (5) bekezdés a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító(k) a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles(ek) átadni a biztosítónak. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvétel követő 90 (kilencven) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 (egy) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő 1 (egy) évig kezelhető. A megkereső biztosító az e célból végzett megkeresésről és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatokról az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.161/A § (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

16.) Panaszkezelés / panasz fórumok/ Bírósági vitarendezés
A biztosító biztosítja, hogy bármely ügyfele a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.
A biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 461-499; e-mail cím: info@colonnade.hu.), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálatunkon (cím:1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám:(06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg választát a panaszos részére.
A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte ese-

tén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe vezetője (1143 Budapest, Stefánia út 51., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.:101. ,telefonszám: (36-1) 460-1400, e-mailcím: info@colonnade.hu. faxszám: (361) 4601499)
- Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével,érvé nyességével ,joghatásaival, és megszűnésével ,továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita estén) (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefonszám:36 1-489-9700, e-mailcím: pbt@mnbn.hu,www.felugyelet.mnb.hu/pbt.)
- fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettség-szegéssel kapcsolatos panasz esetén a biztosító felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (MNB) cím: 1013 Budapest,Krisztina krt.39.,levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; telefonszám: 0640203776, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu,

A panaszos jogosult továbbá a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

17.) A biztosító adatai, irodái

Biztosító: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000942; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.)

Központ

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1400
fax: 460-1521
e-mail:info@colonnade.hu
vagyon@colonnade.hu

Kárrendezési Igazgatóság

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1455
fax: 460-1522
e-mail: vagyonkar@colonnade.hu

Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A.(székhelye: 20, Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburg), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce at des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszám: B 61605 ,tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duche de Luxemburg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxemburg, Bureaux: 7, boulevard Joseph II,) a tevékenységi engedély száma:S 068/15.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhethet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

1. számú melléklet.

Káresemény esetén a biztosító a kár elbírálásához az alábbi iratokat kérheti:

Tűz

Adás-vételi szerződés
Alapító okirat
Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Azonosítási űrlap
Bankszámla szám
Beszerzési számla
Építési engedélyek
Építési napló
Érintés védelmi jegyzőkönyv
Fénykép
Használatba vételi engedély
Hozzájárulás iratbetekintéshez
Kárigény nyomtatvány
Kéményseprői engedély
Lakcím kártya
Lakó névsor
Rendőrségi határozat
Rezsioradió
Tulajdoni lap
Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv
Villámvédelmi rendszer jegyzőkönyve

Robbanás- és összeroppanás

Adás-vételi szerződés
Alapító okirat
Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Beszerzési számla
Építési engedélyek
Építési napló
Érintés védelmi jegyzőkönyv
Fénykép
Használatba vételi engedély
Hozzájárulás iratbetekintéshez
Kárigény nyomtatvány
Kéményseprői engedély
Kivitelezői nyilatkozat
Költségvetés
Lakcím kártya
Lakó névsor
Rendőrségi határozat
Rezsioradió
Tervezői nyilatkozat
Tulajdoni lap
Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv

Villámcsapás

Adás-vételi szerződés
Alvállalkozói szerződések
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Beszerzési számla
Építési engedélyek
Építési napló
Érintés védelmi jegyzőkönyv
Fénykép
Használatba vételi engedély
Kárigény nyomtatvány
Költségvetés
OMSZ időjárás igazolás
Rezsioradió
Szakvélemény
Villámvédelmi rendszer jegyzőkönyve

Vihar

Alapító okirat
Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Banki lemondó nyilatkozat
Bankszámla szám
Bérelti szerződés
Építési engedélyek
Építési napló
Fénykép
Költségvetés
OMSZ időjárás igazolás
Rezsióradíj
Szakvélemény
Számlák
Tervezői nyilatkozat
Tulajdoni lap

Árvíz, belvív- és felhőszakadás által okozott károk

Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Építési engedélyek
Építési napló
Fénykép
Hatósági határozat
Helyreállítási tervek
Igazságügyi szakértői vélemény
Kárigény nyomtatvány
Kifizetési bizonylatok
Kivitelezői nyilatkozat
Költségvetés
OMSZ időjárás igazolás
Rezsióradíj
Szakvélemény
Számlák
Tulajdoni lap

Vízvezeték törésből eredő károk

Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Felelősség elismerő nyilatkozat
Fénykép
Igazságügyi szakértői vélemény
Javítási ajánlatok
Kárigény nyomtatvány
Költség számlák
Költségvetés
Lakó névsor
Rezsióradíj
Szakvélemény
Számlák
Szolgáltatói igazolás
Talajmechanika
Tulajdoni lap

Földmozgáskárok

Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Építési engedélyek
Fénykép
Igazságügyi szakértői vélemény
Javítási ajánlatok
Kárigény nyomtatvány
Költség számlák
Rezsióradíj
Szakvélemény
Számlák
Tulajdoni lap

Felelősségbiztosítás

Alkohol teszt eredménye
Bankszámla szám
Drog teszt eredmény
Felelősség elismerő nyilatkozat
Fénykép
Hatósági határozat
Hozzájárulás iratbetekintéshez
Oltási igazolás

Betöréses lopás- és rablás, vandalizmus, besurranásos lopás

Adás-vételi szerződés
Bankszámla szám
Beszerzési számla
Ékszer szakértői jelentés
Feljelentés
Fénykép
Garancia jegy
Ítélet
Jogerős öröklési bizonyítvány
Kárigény nyomtatvány
Műkincs szakértői jelentés
Rendőrségi határozat
Rendőrségi jegyzőkönyv
Riasztó telepítési dokumentumok
Szakvélemény
Szemle jegyzőkönyv
Távfelügyeleti jelentés
Ügyvédi megbízás
Vádirat

Üvegbiztosítás

Bankszámla szám
Felmérési napló
Fénykép
Kifizetési bizonylatok
Rezsióradíj
Számlák

Jégverés és hónymás

Alaprajzok
Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Fénykép
Helyreállítási tervek
Igazságügyi szakértői vélemény
Javítási ajánlatok
Kárigény nyomtatvány
Költség számlák
Minőségi bizonyítványok
OMSZ időjárás igazolás
Rezsióradíj
Számlák

Idégen járművek rongálása

Árazatlan költségvetés
Bankszámla szám
Feljelentés
Felmérési napló
Fénykép
Hatósági határozat
Hozzájárulás iratbetekintéshez
Igazságügyi szakértői vélemény
Javítási ajánlatok
Rezsióradíj
Szakvélemény
Számlák
Tervezői nyilatkozat

Baleset- és temetésbiztosítás

Hagyatékátadó végzés
Halotti anyakönyvi kivonat

Drog teszt eredmény
 Halottvizsgálati bizonyítvány
 Alkalmassági vizsga
 Egészségi nyilatkozat
 Alkohol teszt eredménye
 Hatósági határozata
 Ambuláns kezelési lap
 Hozzájárulás iratbetekintéshez
 Igazságügyi szakértői vélemény
 Baleseti jegyzőkönyv
 Jogosítvány
 Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum egy példánya
 Forgalmi engedély
 Kárigény nyomtatvány
 Boncolási jegyzőkönyv
 Kedvezményezett jelölő nyilatkozat
 Keresőképtelenség igazolása
 Munkabaleseti jegyzőkönyv
 Személy igazolvány
 Munkáltatói igazolás
 Műtéli leírás
 Születési anyakönyvi kivonat
 Kórházi igazolás
 Nyomozás felfüggesztő határozat
 Kórházi zárójelentés
 Oltási igazolás
 Tárgyi nyilvántartási lapok
 Orvos szakértői vélemény
 TB határozat
 Orvosi iratok
 Temetői befogadó nyilatkozat
 Körzeti orvosi kezelőkarton másolata
 Tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány
 Rendőrségi jegyzőkönyv
 Tűzvizsgálati jegyzőkönyv
 Külföldi orvosi igazolás
 Külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás
 Lakcím kártya
 Lakó névsor
 Útlevél
 Ügyvédi megbízás
 Véralkohol vizsgálati eredmény
 Vezetői engedély másolat
 Rokonsági fokot igazoló dokumentum
 Vizsgálati leletek

AZ ÉPÜLET- ÉS INGÓSÁGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1.) A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye Magyarország, azon belül

1.1 Épületbiztosítás esetén

- a fedezetet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe, vagy
- a fedezetet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás területe, valamint a lakáshoz tartozó saját és közös tulajdonú épületrészek területe.

1.2. Bérleménybiztosítás esetén

- a fedezetet igazoló dokumentumban feltüntetett lakáscélú bérlemény területe, valamint a bérleményhez tartozó, kizárólag a bérlő által használt épületrészek területe.

1.3. Ingóság biztosítás esetén:

- a fedezetet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt telek területe a rajta lévő épülettel, építménnyel, vagy
- a fedezetet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő, saját tulajdonú társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás,

valamint a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek területe, vagy

- a fedezetet igazoló dokumentumban pontos címmel, vagy helyrajzi számmal megjelölt épületben lévő bérlemény, valamint a bérleményhez tartozó, saját tulajdonú épületrészek területe.

2.) A biztosított vagyontárgyak

2.1. Épületbiztosítás esetén a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján biztosított vagyontárgy – a biztosított személy(ek) tulajdonát képező –

- a fedezetet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett
 - lakóház (családi ház) vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, stb.) és
 - melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, kamra, terménytároló, stb.) (továbbiakban: épületek), valamint a fedezetet igazoló dokumentumban külön-külön fel nem tüntetett építmények (kerítés, kerti építmények stb.) vagy
- a fedezetet igazoló dokumentumban külön-külön feltüntetett
 - lakás (társas házi öröklakás, vagy szövetkezeti lakás)
 - a lakáshoz tartozó saját tulajdonú épületrészek (tároló, garázs)

valamint, a fedezetet igazoló dokumentumban külön fel nem tüntetett

- közös tulajdonú épületrészek, társasházi öröklakás esetén a biztosított személy(ek) tulajdoni hányadának arányában, illetőleg szövetkezeti tulajdonú épületrészek esetén a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított szövetkezeti lakás és a szövetkezeti összes lakás arányában.

2.1.1. Épületbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kiterjed az elkészült és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és tartozékait is. Az épület tartozékának tekintendők a funkcionális kiegészítő épületszerkezeti elemek, és kiegészítők, különös tekintettel:

- az épületen lévő villámhárító berendezések
- az épületen lévő külső antenna-berendezések beleértve a műholdas adás vételére alkalmas antennákat is,
- az épülethez hozzáépített lépcsők létrák teraszok,
- az épülethez hozzáépített zászlótartók,
- az árnyékoló szerkezetek,
- a védelmi berendezések, rácsok,
- az elektromosan működő kapuk, mozgató-berendezésekkel együtt,
- úszómedence, beleértve annak szilárd alapú fedése,
- napkollektor, napelem.

2.1.2. A biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra is.

2.1.3. Épületbiztosítás esetén a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- a földbevéajt, kikövezetlen falú építmények,
- fóliasátrak, üveg- és hajtatóházak,
- nád- illetve szalmatetővel rendelkező épületek.

2.2. Biztosított vagyontárgyak ingóságbiztosítás esetén

Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján biztosított vagyontárgyak azok a szabályzatban felsorolt, be nem épített ingóságok, amelyek a biztosított személy(ek) tulajdonát képezik, vagy általa(luk) bérelt, kölcsönvett ingóságok, melyek a biztosított(ak) vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak, és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

2.2.1. A biztosító kockázatviselése szempontjából az ingóságok a következő vagyoncsoportokra különülnek el:

1.) vagyoncsoport: Értéktörző ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak

1.1. vagyoncsoport: a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, használati- és dísz tárgyak;

1.2. vagyoncsoport: katalogizált érme és bélyeggyűjtemények;

1.3. vagyoncsoport: képzőművészeti és iparművészeti alkotások;

1.4. vagyoncsoport: valódi szőrmék (az írha kivételével), kézi csomózású vagy kézi szövésű szőnyegek,

1.5. vagyoncsoport: antik tárgyak és különleges régiségek.

2.) vagyoncsoport: háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak

– azok a be nem épített vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, és a biztosított(ak) személyes használatára fogyasztására szolgálnak;

– amelyek nem tartoznak az értéktörző, az egyéb kiemelt értékű ingóságok körébe, illetve a kockázatviselésből kizárt

2.2.4. pontban felsorolt vagyontárgyak közé, így különösen:

- sport- és hobbi eszközök beleértve a vízi sporteszközöket is,
- barkácsfelszerelések,
- kerékpár, valamint egyéb nem motoros járművek, és ezek tartozékai, ápolási és szerelési anyagai.
- kerti berendezési tárgyak,
- hangszerek.

3. vagyoncsoport: Kiemelt értékű ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak, különösen

- a 200 000 Ft egyedi értéket meghaladó nem nemesfémű készült órák,
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a 200 000 Ft értéket meghaladó, az értéktörző ingóságok 1.2. vagyoncsoportjába nem tartozó gyűjtemény,
- az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak.

2.2.2. A kiemelt értékű ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásokon, pincében, melléképületben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül a szabadban vagy nyitott épületrészben (pl. erkély, terasz stb.) bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

2.2.3. A mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termék, termés és egyéb készlet (ideértve a konyhakerti növényeket), a biztosított gazdaságában tartott állatállományt, a kedvtelésből tartott háziállatokat, valamint az 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó kertápolási és mezőgazdasági kisgépeket, berendezéseket, felszereléseket és egyéb mezőgazdasági eszközöket, kerti felszereléseket) a jelen Általános Biztosítási Feltétel 3.25. pontjában meghatározott feltételek szerint biztosít a biztosító.

2.2.4. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

- az 1.) vagyoncsoportba tartozó értéktörző ingóságok: kivéve az 1.1. pontban felsorolt vagyontárgyak, 100 000 Ft értékhatárig.
- a kockázatviselés helyén használt, vagy tárolt kereső tevékenység eszközei,
- nem állandóan lakott épületben található vagyontárgyak,
- a készpénz (csak a 6. pontban leírt feltételek szerint biztosított), a készpénzkímélő fizetőeszközök (bankkártya, hitelkártya), váltó, utalvány, betétjegy, takarékbetétkönyv és minden más hasonló gazdasági rendeltetésű okmány, az értékpapír, az utalványok, bérletek, és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- a vízi*, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, utánfutó,
- a motoros meghajtású vízi sporteszközök,

*A jelen Általános Biztosítási Feltételek szempontjából vízi járműnek minősül a vitorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

2.3. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az Országos Építészeti Szabályzat, illetve Országos Településrendezési és Építési követelmények besorolása alapján, lakó- vagy vegyes területen lévő objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és ott tartózkodik.

3.) A biztosítási események

3.1. Tűz

3.1.1. Tűz biztosítási eseménynek minősül a füsttel, lángképződéssel illetve hőfelszabadulással járó égés, amely a biztosított(ak) szándéka ellenére balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva a láng, a hő és az elektromos áram hatásának kitétt tárgyokban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérve azokat is felgyújtja.

3.1.2. Nem biztosítási esemény az a kár,

- amelyek különösen vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból erjedésből befűledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékben vagy jelleggel történő felhasználásának, tárolásának következtében keletkezett.

3.2. Villámcsapás

3.2.1. Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül

- a vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám illetve gömbvillám, valamint
- a kockázatviselési hely 1000 m-es körzetében becsapódó villám által mágneses télerősség változással összefüggésben – keletkező indukciós túlfeszültségi kár 500.000 Ft káreseményenkénti kártérítési limit erejéig.

3.3. Robbanás

3.3.1. Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázok, vagy gőzök tágulásán alapuló, hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amelyik gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

3.3.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a rendeltetészerű használat során a megengedett üzemi nyomás túllépésével – robbanás bekövetkezte nélkül – okozott kár (pl. határoló falazat deformálódása, horpadása),
- a pirotechnikai eszközök, robbanó szerkezetek által a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár,
- illetve az a robbanás kár, amelyik az Országos Tűzvédelmi Szabályzat „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztálya szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű és jellegű felhasználásával tárolásával összefüggésben következik be.

3.4. Árvíz

3.4.1. Árvíz biztosítási eseménynek minősül a felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása.

3.4.2. Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító:

- a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett, továbbá
- az árvízvédelmi töltés védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár és átszivárgás miatti károkat.

A jelen Általános Biztosítási Feltételek szempontjából hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a part és a töltéskorona, vagy természetes magaspárt közötti terület. Nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

3.4.3. Árvíz kockázat szempontjából kizárt vagyontárgyaknak

minősülnek a részben vagy egészben vályog falazatú épületek, melléképületek és az azokban elhelyezett ingóságok.

3.4.4. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 (harminc) napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.5. Vihar

3.5.1. Vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált épület

- szabályszerűen beépített és bezárt (nem kulcsra zárt), megrongálódott nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz.

3.5.2. Nem biztosítási esemény a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

Vihar biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek üvegezésében, külső festésében, vakolatában, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban és a külső úszómecénék fedésében keletkezett károkat.

3.6. Felhőszakadás

3.6.1. Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha az óránként lehulló csapadék mennyisége meghaladja a 30 millimétert, és ezáltal a szabályszerűen kialakított vízvezetőrendszer befogadó képességének elégtelensége miatt, a talaj felszínén összegyűlő, felhőszakadásból származó csapadékvíz, valamint a csatorna-vezetékekből visszaáramló szennyvíz a biztosított vagyontárgyakban előtéssel kárt okoz.

3.6.2. A biztosító nem téríti meg a részben vagy egészben vályog falazatú épületekben, melléképületekben és az azokban elhelyezett ingóságokban, az épületek külső vakolatában, külső festésében, valamint a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban, és a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett felhőszakadás károkat.

3.7. Csőtörés

3.7.1. Csőtörés biztosítási eseménynek minősül

- a kockázatviselés helyén belül víz-, csatorna-, tüzelési- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

3.7.2. A biztosító megtéríti biztosítási eseményenként legfeljebb 6 m hosszúságig a csővezeték cseréjének költségeit, valamint a biztosított csővezetékek kárhelyének felkutatására fordított költségeket.

3.7.3. A biztosító nem téríti meg

- a külső esővíz elvezető csatorna-rendszer kilyukadása miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- a vezetékekre kapcsolt háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok) javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék, gőz értékét,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező, károkat.

3.8. Hónyomás

3.8.1. Hónyomás biztosítási eseménynek minősül a hó és/vagy a jég súlya, vagy az olvadáskor meg- illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület – építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

3.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító

- az elő tetőkben, valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat,
- az olvadás-fagyás miatt kialakuló jégdugók miatt a külső esővíz levezető csatornáknál bekövetkező károkat, valamint
- a jégdugók miatt az épületbe befolyó víz által keletkező beázási károkat.

3.9. Jégverés

3.9.1. Jégverés biztosítási eseménynek minősül a jégzemcsék dinamikus erő hatása miatt keletkezett kár, továbbá az emiatt az épület állandó fedésében keletkezett nyíláson keresztül az eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kárt.

3.9.2. Jégverés biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító az épületek külső festésében, külső vakolatában, külső burkolatában, az üvegezésében, a napkollektorokban, nap-elemekben valamint a szabadban elhelyezett ingóságokban keletkezett károkat.

3.10. Földcsuszamlás

3.10.1. Földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül a földfelszíni talajrétegek (kő, vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

3.10.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során, vagy amiatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút-, kútfúrás, földmunkaárok építése, talajvízszint süllyesztés stb.), vagy
- amennyiben a védelmi szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el szerepét, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ezt indokolták volna.

3.11. Kő- és földomlás

3.11.1. Kő- és földomlás biztosítási eseménynek minősül a véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

3.11.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során, vagy amiatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagút, munkaárok kiemelés, talajvízszint süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya, vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

3.12. Idegen tárgyak rádőlése

3.12.1. Idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amikor valamely (szerződésben nem biztosított) idegen, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz (pl. idegen oszlop, fa, kémény rádőlése stb.).

3.13. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

3.13.1. Ismeretlen építmény, üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káresemény fel nem tárt építmény, vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező kár.

3.13.2. Nem biztosítási esemény:

- a bányák, pincék föld alatti részének beomlásából,
- az alapok alatti talajszüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

A biztosítás szempontjából nem tekinthető biztosított vagyontárgynak a földterület. Nem téríti meg a biztosító a kiüregelődés miatt felmerülő tömedékelés költségeit.

3.14. Idegen jármű ütközése

3.14.1. Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya ütközéssel kárt okoz. 3.14.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közlekedik a biztosított objektumot.

3.15. Légi jármű, műhold ütközése

3.15.1. Biztosítási eseménynek minősül a személyzet által irányított légi jármű részeinek vagy rakományának, műhold vagy műhold darabjának ütközése, lezuhanása, amely során a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezik.

3.16. Elvesztett okmányok pótlása

3.16.1. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig megtéríti azokat a számlával igazolt költségeket, amelyek a károsodott, eltulajdonított vagy elvesztett okmányok pótlásával kapcsolatban merülnek fel.

3.16.2. A biztosítási fedezet nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított okmányokkal elkövetett visszaélésekre.

3.16.3. Jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint okmány alatt az alábbi személyes okmányokat érti a biztosító:

- személyi igazolvány,
- TB kártya,
- lakcímkártya,
- útlevel,
- jogosítvány,
- forgalmi engedély.

3.17. Kerti dísznövények tűz- és elemi kára

3.17.1 Kerti dísznövények tűz- és elemi kára biztosítási eseménynek minősül a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.1-3.6. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt a kerti dísznövényekben keletkezett kár.

3.17.2.A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig számla ellenében megtéríti a károsodott dísznövények újra beszerzése és újra telepítése során keletkezett költségeket.

3.17.3. Jelen feltétel alapján dísznövénynek (díszfa, díszcserje, örökzöld) minősül az évelő, kizárólag a leveleiért, a lombozatért vagy a virágaiért díszül termesztett növény.

3.18. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

3.18.1. Fagyasztott élelmiszerek megromlása biztosítási eseménynek minősül a tartós (minimum 8 órás) áramszünet miatt a fagyasztó szekrényekben, fagyasztó ládákban tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

3.18.2. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóságbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-a, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

A kárrendezés feltétele az áramkimaradás tényének, időtartamának igazolása a kockázatviselés helye szerinti illetékes áramszolgáltató által kiadott igazolással és a megromlott élelmiszerek bemutatása.

3.18.3. Nem téríti meg a biztosító

- a fagyasztó készülék műszaki hibájából eredő kárt,
- az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kárt,
- az előre hivatalosan bejelentett szolgáltatás kimaradásból eredő kárt.

3.19. Graffiti

A biztosító összességében káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig megtéríti az alábbi felsorolt károkat:

- a graffitik által rongált biztosított vagyontárgyak megtisztításának, helyreállításának számlával igazolt költségei.

3.20. Besurranásos lopás

A biztosító összességében káreseményenként és évente legfeljebb 50 000 Ft-ig megtéríti az alábbi felsorolt károkat:

- a besurranásos lopás által eltulajdonított biztosított vagyontárgyak újrapótlási költségei.

Besurranásos lopásnak minősül az a lopás káresemény, amikor az ingatlanban otthon tartózkodtak és a nem bezárt ajtón vagy a járószíntől számított 2m alatti párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történt a behatolás.

A biztosítás nem terjed ki a készpénzre.

A kárigeny elbírálásához rendőrségi feljelentés szükséges.

3.21. Vandalizmus, rongálás és nyitva hagyott vízcsap által okozott károk

3.21.1. A biztosító összességében káreseményenként és évente legfeljebb 100 000 Ft-ig megtéríti az alább felsorolt károkat:

- a vandalizmus, szándékos rongálás által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk helyreállításának, újrapótlásának számlával igazolt költségei,
- a nyitva hagyott vízcsapból vagy törött akváriumból kiáramló víz és folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk helyreállításának, újrapótlásának költségei.

3.22. A kockázatviselés helyének bővítése

3.22.1 A kockázatviselés helyének bővítése biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyakban, a fedezetet igazoló dokumentumban megnevezett biztosítási helyen kívül, de Magyarország területén belül, a jelen Általános Biztosítási Feltétel 3.1.-3.16. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt keletkezett kár.

3.22.2. Biztosított vagyontárgynak a jelen Általános Biztosítási Feltétel 2.2 pontja szerinti 2. vagyoncsoportba tartozó háztartási ingóságok minősülnek.

3.22.3. A biztosító káreseményenként és évente legfeljebb az ingóságbiztosításra feladott biztosítási összeg 1,5%-a, de maximum 250 000 Ft-ig terjedő károkat téríti meg.

3.23. Üvegbiztosítás

3.23.1. Alap üvegbiztosítás

3.23.1.1. Amennyiben a biztosítási szerződés tartalmaz épületbiztosítást is, úgy az üveg biztosítás alapján a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy az 5 (öt) négyzetméter felületet meg nem haladó üvegtáblák esetében megtéríti a biztosított épületek szerkezetiileg beépített üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat.

3.23.1.2. A biztosító nem viseli a kockázatot különösen az üvegből készült előtetőkre, üvegházakra, télikertekre, napkollektorok napelemek üvegezésére, üvegfödémekre, meleg- és hidegággyakra, a festett, homokfúvott, sóval maratott, csiszolt és ólombetűtes üvegekre, kirakatokra, kirakatszekrényekre, tükörfelületekre, üvegkerámia főzőlapra, név- és cégtáblákra, a hajlított üvegekre, a bútorüvegekre, az üvegbútorokra, valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

3.23.2. Különleges üvegbiztosítás

3.23.2.1. Különleges üvegtörésbiztosítás esetén a biztosító megtéríti az alap üvegbiztosítás meghatározottakon túl a következő károkat:

- a biztosított épületek 5 (öt) négyzetméter felületet meghaladó szerkezetiileg beépített üvegezésben,
- az üvegkerámia főzőlapokban,
- a pinceablakokban,
- a névtáblákban,
- 1 (egy) négyzetméter felületig az üvegtáblából, copolit üvegből készült térelhatároló szerkezetekben,
- üvegtáblánként 6 (hat) négyzetméter felületig a télikertek üvegezésében,
- az akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a bútorok üvegezésében,
- valamint az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetiileg beépített hajlított, festett, homokfúvott, savval maratott, csiszolt, ólombetűtes, különleges gázzal töltött, golyóálló és törésvédő fóliával ellátott üvegezésében balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárokat.

3.23.2.2. A biztosító nem viseli a kockázatot különösen az üvegtetők, üvegházakra, napkollektorok üvegezésére, üvegfödémekre, meleg- és hidegággyakra, kirakatokra, kirakatszekrényekre, cégtáblákra, csillárookra, üveg bútorokra, valamint az építés, felújítás alatti épületek üvegezésére.

3.23.2.3. A biztosító kockázatviselése a különleges üvegbiztosításra biztosítási időszakonként (évenként) legfeljebb 100.000 Ft-ig terjed.

3.23.2.4. Jelen üvegbiztosítás alapján a biztosító nem fedezi az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet javítási költségeit.

3.23.3. Üvegtörési károknál a biztosító önrészesedést nem alkalmaz.

3.24. Földrengés biztosítás

3.24.1. Épület vagy bérleménybiztosítás, illetve ingóságbiztosítás esetén földrengés-biztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosítási összegek mértékéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén, az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz a biztosított vagyontárgyakban.

3.24.2. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 (harminc) napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

3.25. Betöréses lopás, rongálás biztosítás

Az ingóságbiztosítás betöréses lopás, rongálás biztosítása alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén kártérítést nyújt az alábbi feltételek szerint.

3.25.1. Betöréses lopás

3.25.1.1 Jelen Általános Biztosítási Feltételek szempontjából betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el a cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tetőszerkezet kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon), vagy
- a zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség – jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.24.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján meg szerzett saját kulcsának felhasználásával jogtalanul hatolt be.

3.25.1.2. A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek

- ha a lopást a helyiség elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsnak, vagy a saját kulcsról készített másolat felhasználásával követik el,
- ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcs esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonították nem felelt meg minimálisan a jelen Általános Biztosítási Feltételek 2. számú mellékletében feltüntetett 1. védelmi szint követelményeinek (pl. a lopás nyitva hagyott nem bezárt nyílászárón keresztül valósul meg),
- ha az értéktárolóból történő lopást az értéktároló elvesztett, vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált, saját kulcsnak, vagy a saját kulcsról készült másolat felhasználásával követik el.

3.25.1.3. A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján az értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak esetében betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül az a lopás, amikor a tettes az értéktárolót tartalmazó helyiségbe a 3.25.1.1. pontjaiban foglalt módon jutott be, és a szabályosan lezárt és rögzített értéktárolót:

- eltulajdonította,
- erőszakos módon, dolog elleni erőszakkal vagy a zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával, de kimutatható nyomot hagyva feltörte,
- az értéktárolót – jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.25.2. pontja szerinti – rablás, vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcs felhasználásával nyitotta ki.

A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján értéktárolónak minősül a Magyar Biztosítók Szövetsége ajánlásának megfelelő, az előírásoknak megfelelően, szabályosan rögzített értéktároló (pl. páncélszekrény, faliszéf, egyéb a biztosító által elfogadott értéktároló).

A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű része tekinthető.

3.25.2. Rablás, kifosztás

3.25.2.1. Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosított személlyel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tettes az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett a biztosított személlyel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

3.25.2.2. Kifosztás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás végett a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

3.25.3. Rongálás

3.25.3.1. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott rongálás. Betöréses lopás kísérletének minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiséget betöréses lopás szándékával közelíti meg, és ezzel összefüggésben rongálja meg a biztosított vagyontárgyakat.

3.25.3.2 Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján biztosítási esemény a betöréses lopás, vagy annak kísérletével összefüggésben okozott – az épület felszerelési tárgyakat és tartozékokat ért – rongálás is, amennyiben a biztosítási szerződésben az épület vagy bérlemény biztosított vagyontárgy.

3.25.3.3 A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem minősül biztosítási eseménynek, ha a rongálás nem a betöréses lopás, illetve annak kísérletével összefüggésben következett be.

3.25.4. A biztosító szolgáltatása

3.25.4.1 A biztosító a betöréses lopás károkat a kiemelt vagyontárgyakat leszámítva a kár időpontjában a jelen Általános Biztosítási Feltételek 2. számú mellékletében feltüntetett 1. védelmi szintnek megfelelő védelem megléte esetén maximum a biztosítási összegig téríti meg. Kiemelt vagyontárgyak biztosítása esetén a biztosító a betöréses lopás károkat a kár időpontjában ténylegesen fennálló, a jelen Általános Biztosítási Feltételek 2. számú mellékletében a kiemelt vagyontárgyakra feltüntetett védelmi szintnek megfelelő teljes határösszegig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg.

3.25.4.1.1. A vagyonvédelmi színvonal (védelmi szint) meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, nincs üzembe helyezve, illetve nem működött.

3.25.4.1.2. A biztosító a bekövetkezett kár időpontjában a védelmi szintet a behatolás helyére vonatkoztatva vizsgálja.

3.25.4.2. Betöréses lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, felújítás, átalakítás előtt, vagy alatt álló, a kockázatviselés helyén lévő épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségekből beárólt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagokra, illetve a társasházi, szövetkezeti lakáshoz, bérleményhez tartozó közös tulajdonú helyiségekben tárolt vagyontárgyakra.

3.25.4.3. Rongálás biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak biztosítási összegének 10%-a.

3.25.4.4. Zár csere költsége

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés időtartama alatt egyszeri alkalommal a biztosított(ak) által az épület- vagy bérleménybiztosítás különös feltételei alapján létrejött biztosítási szerződésben biztosított épület(ek) kulcsainak elvesztése, vagy tőlük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségeit legfeljebb 5.000 Ft mértékig, feltéve, ha az újként felszerelt zár a Magyar Biztosítók szövetsége által ajánlott biztonsági zárnak minősül.

3.26. Mezőgazdasági kistermelői biztosítás

3.26.1. Ingóságbiztosítás kötése esetén a mezőgazdasági biztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosítás szerződés keretében a biztosított vagyontárgyakban a jelen Általános Biztosítási Feltételek ingóságbiztosításra vonatkozó feltételeiben meghatározott biztosítási eseményekből keletkezett károkat az alábbiak szerint.

3.26.2.) A biztosítható vagyontárgyak

1. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén tárolt a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet,

2. vagyoncsoport: a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány,

3. vagyoncsoport:

- a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak,
- motoros fűnyíró, motoros permetezőgép és közúti közlekedésre alkalmatlan, motoros kapálógép.

3.26.3.) A kártérítés határa

Az 1., a 2. és a 3. vagyoncsoportok vonatkozásában összességében a biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 500.000 Ft-ig megtéríti azokat a károkat és költségeket, amelyek a károsodott vagy eltulajdonított vagyontárgyak helyreállításával illetve pótlásával kapcsolatban merülnek fel.

3.26.4.) A biztosítási szolgáltatások

3.26.4.1 . A fent meghatározott biztosítási összegben belül a biztosító a károkat az alábbi módon téríti meg:

- A kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet károsodása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár,
- a kockázatviselés helyén, a kedvtelésből tartott állatállomány, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállomány elhullása esetén a térítés alapja az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár, kényszervágás esetén az adott területen kialakult felvásárlási ár, ha ilyen nincs, a forgalmi ár és a megtérülés különbözete,
- a mezőgazdasági kistermeléshez kapcsolódó nem motoros meghajtású gépek, munkaeszközök, felszerelési és berendezési tárgyak károsodása esetén a kártérítés a jelen Általános Biztosítási Feltételek 5.2.6. pontja alapján történik.

3.26.4.2. A biztosító nem téríti meg a vihar és jégverés biztosítási esemény kapcsán a szabadban tartott terményekben, természetben, valamint a meleg és hidegágyakban keletkezett károkat.

3.26.4.3. A biztosító nem téríti meg az idegen járművel történő ütközés biztosítási esemény kapcsán

- a kockázatviselés helyén, kedvtelésből tartott állatállományban,
- valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban a kockázatviselés helyén kívül keletkezett károkat.

3.26.5.) Egyéb rendelkezések

A kedvtelésből tartott állatállományban, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományban keletkezett károk esetén, a biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az állatorvosi igazolást.

3.27. Füst és korom által okozott károk

3.27.1. Füst és korom által okozott kár biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyaknak mindennemű pusztulását vagy rongálódását olyan füst vagy korom következtében, amely a biztosított kockázatviselési helyen található tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, rendeltetésellenesen kiáramlik.

3.27.2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a füst vagy korom tartós hatására keletkeznek.

3.27.3. A biztosító füst és korom káreseményre káreseményenként és évente legfeljebb 50.000 Ft-ig téríti meg a károkat.

3.28. Tető- és panelhézag beázás

3.28.1. Tető- és panelhézag beázási káreseménynek minősül és megtéríti a biztosító az építésügyi szabványoknak megfelelően kialakított és karbantartott tetőszerkezeten, valamint a panelhézag szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

3.28.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatásának feltétele a káreseményt kiváltó ok megszüntetése, illetve az azt igazoló bizonylatok biztosítónak történő bemutatása.

3.28.3. Nem téríti meg a biztosító a beázást előidéző ok megszüntetése következtében felmerült költségeket (tetőjavítás, panelhézag javítás).

3.28.4. A biztosító a tető- és panelhézag káreseményre káreseményenként és évente legfeljebb 50.000 Ft-ig téríti meg a károkat.

3.29. Elfolyt víz biztosítása

3.29.1. Elfolyt víz biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkezett és a biztosítónak bejelentett csőtörés káresemény következtében elfolyt víz értékét.

3.29.2. A kár kifizetésének feltétele a területileg illetékes vizsgáló által, a kockázatviselés helyéhez kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 (egy) éves időtartamra visszamenőleg.

3.29.3. A biztosító az elfolyt víz káreseményre káreseményenként és évente legfeljebb 50.000 Ft-ig téríti meg a károkat.

3.29.4. Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a biztosítottaknak a káresemény bekövetkezte idejére eső átlagos vízfogyasztásának az értékét.

3.30. Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül

3.30.1. Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkezett és a biztosítónak bejelentett vihar káresemény következtében a nyitva hagyott ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kárt.

3.30.2. A biztosító a Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül káreseményre káreseményenként és évente legfeljebb 50.000 Ft-ig téríti meg a károkat.

3.31. Garázsban tartott járművek tűz- és elemi kár biztosítása

3.31.1. A jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén, a biztosított épületben (garázsban) tárolt személygépjárművekben a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.1-3.15. pontjai alatt felsorolt biztosítási események miatt keletkezett károkat.

3.31.2. Biztosított vagyontárgyak

A lakásbiztosítás keretében a kockázatviselés helyén garázsban tartott, a szerződő vagy a biztosított(ak) saját tulajdonában lévő érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott gépjármű.

Gépjárműnek minősül a jelen kiegészítő biztosítás szempontjából:

- a személygépkocsi és
- a motorkerékpár.

3.31.3. Nem téríti meg a biztosító:

- azon károkat, amelyet a biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),
- a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károkat, mely nem a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.1-3.15 miatt keletkezettek,
- a biztosított járművek ellopásával (a jármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- tűz, robbanás esetén azon járműben keletkezett károkat, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy a robbanás.

- a kockázatviselés helyén, de nem biztosított garázsban, illetve a szabadban tárolt járművekben keletkezett károkat,
 - a járműben keletkezett értékcsökkenést,
 - a sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
 - a járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon, stb.),
 - a gépjármű szállítmányában, illetve a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károkat (kivéve a kötelező tartozékok az gyerekülés),
 - a biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt járművekben, valamint a látogatók, vendégek, járműveiben keletkezett károkat.
- 3.31.4. A biztosító szolgáltatása a keletkezett kár mértékéig, de évenként és káreseményenként legfeljebb 500 000 Ft-ig terjed ki. Amennyiben a gépjármű rendelkezik érvényes casco biztosítással, akkor a szolgáltatás a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb a casco önrészéig terjed ki.

3.32. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

3.32.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3.1-3.15. pontjaiban felsorolt biztosítási események miatt keletkezett károkat, melyek az olyan általános háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyakban keletkeztek, melyek használati útmutatója szerint a vagyontárgy szabadban használható (például kerti bútor, grillsütő, napernyő stb.).

3.32.2. A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén évente egy alkalommal maximum 50 000 Ft értékhatárig megtéríti a fentiekben meghatározott károkat.

4.) A biztosítási összeg

4.1 A biztosítási ajánlatban, és az ezen ajánlat alapján létrejött fedezetet igazoló dokumentumban felsorolt vagyoncsoportokat úgyminth főépület, melléképület, bérlemény a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. A vagyoncsoportok biztosítási összegei a kárrendezés során nem vonhatók össze. Kiemelt ingóság biztosítás esetén a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amely biztosítási összeg egyben a szolgáltatás felső határa.

5.) A biztosítási szolgáltatások

5.1. Épületbiztosítás:

5.1.1. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés, illetve az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.1.2. A biztosító a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) újraépítésének költségeit téríti, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható, vagy ha az az 5.3. pontban felsorolt vagyontárgy. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

5.1.2.1. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval (továbbiakban: ÁFA) csökkentett költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének költségeit meghaladná, a biztosító a vagyontárgy újraépítésének költségeit téríti.

5.1.2.2. A biztosító csak abban az esetben térít az ÁFA-val növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy a javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újraépítése során felmerült.

5.1.2.3. Jelen Általános Biztosítási Feltételek, illetve a biztosítási szerződés alapján teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény (jelenleg az 1995. évi CXVII. törvény) rendelkezései az irányadóak.

5.1.3. A biztosító a káridőponti avult értéken téríti meg a kár időpontjában 85%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

– festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ahol a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed

– melléképületek valamint egyéb építmények kárait.

A biztosító az avultság mértékét a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3. számú mellékletében foglaltak szerint számolja.

5.1.4. Ha az eredeti állapot technológiai váltás miatt a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.

5.1.5. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.1.6. Ha a kár bekövetkezése után a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

5.1.7. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.1.8. Felületek károsodása

5.1.8.1. Ha a helyiség

– mennyezetének és egyik oldalfalának vagy

– két oldalfalának a festése, tapétázása, vagy mázolása károsodik

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit megtéríti.

5.1.8.2. Ha a helyiségben lévő oldalfalak, padozat, illetve mennyezet burkolata felületenként 50%-ban, vagy annál nagyobb mértékben sérül, a biztosító az adott oldalfal, mennyezet vagy padozat egész felületének helyreállítási költségeit téríti.

5.1.8.3. Az épület homlokzatát ért károk esetén, ha a homlokzati falak felületenként 50%-ban vagy annál nagyobb mértékben sérülnek a biztosító az adott homlokzati falsík egész felületének a helyreállítási költségeit téríti.

5.1.9. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosítási összegben belülről a biztosítási összeg 5 %-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a költségeket arányosan téríti meg.

5.1.10. Lakhatatlanná nyilvánítás

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 (egyszáznyolcvan) napig a biztosító a biztosítási összegben belül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire 300.000 Ft összegig térítést nyújt. Ugyanezt a szolgáltatást nyújtja a biztosító az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

5.1.11. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 (tizenöt) napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5.2. Ingóságbiztosítás:

5.2.1. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben, illetve Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyekre a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

5.2.2. A biztosító a jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján a károsodott vagyontárgy(ak) káridőponti új állapotban való újra beszerzésének költségeit téríti meg kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható, vagy ha az az 5.2.7. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti, új állapotban való újra beszerzési költségek megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy beszerzésének átlagos költsége.

5.2.3. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás, illetve helyreállítás ÁFA-val csökkentett költségeit téríti meg. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőpontú új állapotban való újra beszerzésének költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőpontú új állapotban való újra beszerzésének költségét téríti.

5.2.4. A biztosító a javítás, illetve a helyreállítás költségeit csak abban az esetben téríti az ÁFA-val növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az ÁFA adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újra beszerzése során felmerült.

5.2.5. Ha a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, a hazai kereskedelemben a kár bekövetkezésének időpontjában már nem kapható egyenértékű vagyontárgy, akkor a biztosító úgy határozza meg a károsodott vagyontárgy új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonja a műszaki különbségek becsült értékét.

5.2.6. A biztosító káridőpontú avult értéken téríti meg a kár időpontjában

- 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek újra beszerzésének költségeit, valamint
- azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

A biztosító az avultság mértékét a jelen Általános Biztosítási Feltételek 3. számú mellékletében foglaltak szerint számítja.

A biztosító a vagyontárgyat 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak tekinti különösen, ha az az eredetivel megegyező alkatrész kereskedelmi hiánya, vagy technológiai váltás miatt javítással nem állítható helyre.

A biztosító a 85%-osnál nagyobb elhasználtságú vagyontárgyaknál a helyreállítás költségeit, de maximum a káridőpontú avult értéket téríti meg.

5.2.7. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a részbeni károsodás miatt a nem károsodott rész értékcsökkenésére, továbbá az úgynevezett előszereteti értékre, valamint
- az elmaradt haszonra.

5.2.8. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

5.2.9. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

5.2.10. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

5.2.11. A biztosító a kockázatviselési hely 1000 m-es körzetében becsapódó villám által – mágneses térerősség változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültségi kárt évente maximum 500.000 Ft erejéig és csak abban az esetben téríti meg, ha meteorológiai bizonyítékkal lehet alátámasztani, hogy villámcsapás volt a túlfeszültség legvalószínűbb oka.

5.2.12. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 (tizenöt) napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

5.2.13. Költségek térítése

5.2.14. A kárenyhítés, romeltakarítás költségei

A biztosító megtéríti a biztosított összegben belül a biztosítási összeg 10 %-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- rom- és tömelékeltakarítás, elszállítás,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

5.2.15. Bankkártya újra beszerzési költsége

A biztosító megtéríti a Magyarország területén a felügyeleti ha-

tóság engedélyével működő banknál vezetett, a biztosított(ak) saját lakossági forint, vagy deviza számlájához tartozó bankkártya – az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási esemény miatti letiltásának és újra beszerzésének igazolt költségeit legfeljebb 20.000 Ft összeghatárig.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt bekövetkezett veszteségre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

5.2.16. A kiemelt ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak közül az 500 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

6.) Kézpénz biztosítás

6.1. A biztosító kockázatviselése az Általános Biztosítási Feltételekben felsorolt biztosítási események vonatkozásában 100.000 Ft biztosítási összeg erejéig kiterjed a készpénzt ért károkra is, feltéve, ha a kár bekövetkezésének időpontjában a készpénz zárt, legalább a MABISZ „A” kategóriájú értéktárolóban volt elhelyezve.

Jelen feltételek szempontjából készpénz alatt a forint, illetve a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizából származtatott valuta értendő.

A valutát ért károk esetén a biztosító a Magyar Nemzeti Bank által közölt káridőpontú hivatalos deviza-árfolyamon térít.

6.2. A készpénz biztosítás nem terjed ki a 3.20 pont szerinti besurranásos lopás kockázatra.

7.) Nem állandóan lakott épületek biztosítása

A Biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az Országos Építésügyi Szabályzat, illetve Országos Településrendezési és Építési követelmények besorolása alapján, lakó- vagy vegyes területen lévő épület, építmény, amelyben a biztosított élelvitelszerűen berendezkedett és ott tartózkodik.

Nem állandóan lakott épületek kizárólag Bázis csomag keretében biztosíthatóak.

Nem állandóan lakott épület – melynek értéke nem haladhatja meg a 25.000.000,- Ft összeget – biztosítása esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki a betöréses lopás, rablás és rongálás károkra, valamint a vízvezetékek elfagyásából eredő közvetlen, illetve közvetett károkra.

ÁLTALÁNOS FELELŐSÉGBIZOSÍTÁS FELTÉTELE

1.1. Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosítás (továbbiakban: alapbiztosítás) részét képező általános felelősségbiztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító az alábbiak szerint megtéríti azokat a szerződésen kívüli, e szerződés hatálya alatt Magyarország területén okozott károkat, valamint személyiségi jogsértés elkövetése miatt fizetendő sérelemdíjat, amelyekért a biztosított, mint

- a fedezetet igazoló dokumentumban megjelölt épület, lakás, egyéb épület, építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújítója,
- a fedezetet igazoló dokumentumban megjelölt épületben háztartási céllal rendeltetészerűen gázipalackot, gáztartályt használó,
- engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója,
- háziállattartó, (Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján háziállatnak minősülnek különösen a ló, a szarvasmarha, a sertés-félék, a baromfi-félék, a szamár, az öszvér, a kecske, a juh, a kutya, a macska, a házi nyúl. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem minősül háziállatnak az az állat, amely Magyarországon nem őshonos – de más országokban háziállatként tartják – így különösen a strucc, az elefánt stb.)
- díszállattartó (Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján díszállatnak minősülnek különösen a papagájok és egyéb díszmadarak, a tengeri malac, a hörcsög-, egér- és pat-

kányfélék, a teknősök, az 1 kg-os súlyt meg nem haladó akváriumi halak, a kedvtelésből tartott nyúlfélék, stb. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a kígyófélék, krokodilok, alligátorok, mérges pókok és egyéb rovarok, skorpiók, majmok, illetve az 1 kg-os súlyt meghaladó halak által okozott károkra.)

- kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítóeszköz használója,
- emberi erővel hajtott rokkantjármű használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző,

aki a fent írt bármely minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési vagy sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik. Nem nyújt biztosítási fedezetet a jelen felelősségbiztosítás a szándékosan, valamint a jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott súlyos gondatlansággal okozott károkra és sérelemdíjakra.

1.2. Jelen Általános Biztosítási Feltételek alapján biztosítottak a fedezet igazoló dokumentumban megnevezett biztosítottal együtt azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a fedezetet igazoló dokumentumban a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek.

1.3. A biztosító, a fedezetet igazoló dokumentumban megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a háziállattartói, illetve díszállattartói minőségben okozott károkat.

1.4. A biztosító, a fedezetet igazoló dokumentumban megjelölt biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 10%-ának erejéig téríti meg a biztosított jogi képviselői költségeit, az egyéb eljárási költségeket és a biztosítottat terhelő kamatokat.

1.5. Megtéríti a biztosító a szövetségi, vagy közös tulajdonban álló társasházaknál azokat a károkat is, amelyeket tűz, robbanás, vagy vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz idézett elő, és amelyek miatt

- a lakásszövetkezeti tagok vagy a tulajdonostársak a biztosított ellen, a lakásszövetkezet, vagy a társasházközösség a biztosított ellen, illetőleg
- az egyes tulajdonosok a lakásszövetkezet vagy társasházközösség ellen érvényesítenek

1.4. Megtéríti a biztosító a tűz, a robbanás, vagy a vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gáz által okozott azon károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – a Polgári Törvénykönyv 6:333. § (1) bekezdés szerinti rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat alapján igényt érvényesít a biztosított bérlővel szemben.

1.6. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, és sérelemdíjakat, amelyeket

- a biztosítottak a jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással, vagy mulasztással okoztak,
- a biztosítottak keresőfoglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okoztak,
- a biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként okoztak,
- a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a biztosítottak háziállatai növényi kultúrákban okoztak,
- a biztosítottak olyan fajtájú állatai okoztak, amelyek tartását jogszabály, vagy az adott területen a helyi önkormányzat tiltja,
- a biztosítottak vízi*– és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök – ideértve a gépi meghajtású vízi sporteszközöket is – használatával okoztak,
- a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak.

*A jelen Általános Biztosítási Feltételek szempontjából vízi

járműnek minősül a vítorlával, gépi berendezéssel vagy más módon meghajtott nagy- vagy kishajó, komp illetve csónak.

1.7. A közös tulajdonosi minőségben okozott tulajdonosokat terhelő felelősségi károkat a biztosítottak tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál a biztosított lakás és a szövetkezet összes lakása arányában téríti a biztosító.

1.8. A biztosítási összeg

A biztosító a károkat – az 1.3 és 1.4 pontban írtak figyelembe vételével – biztosítási évenként 10.000.000 Ft biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

1.9. A biztosítási összeg indexálása

Az általános felelősségbiztosítás díja az alaptulajdonosok indexálásával egyidejűleg változik az alábbiak szerint:

A biztosítási összeg indexálásának alapja a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző évre vonatkoztatott fogyasztói árindex, valamint a lakásjavító, karbantartó cikkek és szolgáltatások árindexének átlaga.

1.10. Önrészesedés

A biztosító az általános felelősségbiztosítás alapján megtérülő károk esetén nem alkalmaz önrészesedést.

1.11. Súlyosan gondatlan magatartások

Jelen Általános Biztosítási Feltételek alkalmazásában súlyos gondatlanságnak minősül az, ha a károkozás

- a 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas, vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt;
- az engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt;
- a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

1.12. A biztosított bejelentési kötelezettsége

A biztosított 30 (harminc) napon belül köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni, ha vele szemben a jelen Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott tevékenységével vagy minőségével kapcsolatban kárigényt közölnek (érvényesítenek), vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely a jövőben ilyen kárigény vele szembeni érvényesítésére adhat alapot.

1.13. Egyéb rendelkezések

1.13.1. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

1.13.2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, a képviselővel felmerülő költségek ilyen esetben a biztosítót terhelik.

1.13.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történő elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

1.13.4. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

1.13.5. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen felelősségbiztosítás is megszűnik.

1.13.6. A jelen Általános Biztosítási Feltételek általános felelősségbiztosításra vonatkozó feltételeiben nem érintett kérdésekben az Általános Biztosítási Feltételek, valamint az alapbiztosítások feltételei az irányadók.

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. A Biztosító a jelen kiegészítő feltétel szerint a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a kockázatviselés ideje alatt történő bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott összegű és a szerződéssel biztosítási fedezet alá vont kockázati elemekre vonatkozó szolgáltatást teljesíti területi korlátozás nélkül.

2. Biztosítási esemény: a jelen feltételek szerint a biztosító a biztosítottnak a szerződés tartama alatt bekövetkezett baleseti eredetű halála, balesetből eredő teljes vagy részleges egészségkárosodása, vagy baleseti eredetű csonttörése az alábbiakban részletezett kockázatok szerint:

2.1 Bárhol, bármikor bekövetkezett BALESETI HALÁL

2.1.1. Biztosítási esemény: A biztosított bárhol, bármikor bekövetkezett baleseti halála a kockázatviselés tartamán belül.

2.1.2. A biztosító szolgáltatása: Az egyes biztosítottokra kockázatonként meghatározott egyszeri biztosítási összeg, melyet a kedvezményezett részére fizet ki.

2.1.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

Ha a biztosított egy szerződés keretén belül baleseti halálra és baleseti maradandó,– vagy össz-szervezeti egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb egészségkárosodást szenved, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül meghal, a biztosító csak a baleseti eredetű halál esetére járó szolgáltatási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére. Amennyiben a biztosító már a baleseti eredetű maradandó, vagy össz-szervezeti egészségkárosodási szolgáltatási összeget a biztosított halála előtt kifizette, a baleseti eredetű haláleseti szolgáltatási összegből annak összegét levonja, és csak a különbözetet fizeti ki a kedvezményezett részére. Ha a baleseti maradandó,– vagy össz-szervezeti egészségkárosodás szolgáltatási összeg magasabb volt, mint a haláleseti összeg, a biztosító a már kifizetett többlet szolgáltatási összeget nem követeli vissza.

2.2.KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSI BALESETI HALÁL esetére

2.2.1. Biztosítási esemény: A biztosított közúti közlekedési baleset következtében, a baleset megtörténtétől számított 1 (egy) éven belüli halála.

2.2.2. A biztosító szolgáltatása: Amennyiben a biztosított közúti közlekedési balesetben hal meg, úgy a biztosító a meghatározott egyszeri biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

2.2.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

2.2.3.1. Nem minősül közúti közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan balesetek, amelyek következtében semmilyen mozgó jármű nem játszott közre,
 - a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem játszott közre,
 - a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be,
- nem közúton bekövetkezett baleset.

2.2.3.2. A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- amennyiben a biztosított motorkerékpárt (Motorkerékpár: a biztosítási szerződés kockázatviselése alatt érvényben

lévő KRESZ szabályaiban meghatározott jármű) vezet, vagy azon utazik,

- a járműbe való be- és felszállás, illetve járműből való ki- és leszállás,
- amennyiben a biztosított vezetőként nem rendelkezik az adott jármű vezetésére jogosító hatósági engedéllyel (kivétel: hivatalos oktatói felügyelet mellett vezető tanuló).

2.2.3.3. Ha a biztosított egy szerződés keretén belül közúti közlekedési baleset következményeként baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb egészségkárosodást, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül meghal, a biztosító csak a közúti közlekedési baleseti halál esetére járó szolgáltatási összeget fizeti ki. Amennyiben a biztosító már a közúti közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeget a biztosított halála előtt kifizette, a közúti közlekedési baleseti eredetű haláleseti szolgáltatási összegből annak összegét levonja, és csak a különbözetet fizeti ki a kedvezményezett részére. Ha a közúti közlekedési baleseti maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeg magasabb volt, mint a közúti közlekedési haláleseti összeg, a biztosító a már kifizetett többletszolgáltatási összeget nem követeli vissza.

2.2.4. Definíciók:

A jelen feltételek szerint közúti közlekedési balesetnek minősül az a baleset, amelyben a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként szenved balesetet.

2.3. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

2.3.1. Biztosítási esemény: A biztosított balesetből eredő maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése a biztosító kockázatviselési hatálya alatt.

2.3.2. A biztosító szolgáltatása: Az egyes biztosított csoportokra kockázatonként meghatározott egyszeri biztosítási összeg, melyet a kedvezményezett részére fizet ki.

2.3.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

2.3.3.1. Egy balesetből eredően, a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatási összeg több egészségkárosodás esetén sem haladhatja meg a fedezetet igazoló dokumentumban e szolgáltatásra meghatározott biztosítási összeget.

2.3.3.2. Ha a biztosított egy szerződés keretén belül baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb maradandó egészségkárosodást szenved, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül meghal, a biztosító csak a baleseti halál esetére járó szolgáltatási összeget fizeti ki. Amennyiben a biztosító már a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeget a biztosított halála előtt kifizette, a baleseti haláleseti szolgáltatási összegből annak összegét levonja, és csak a különbözetet fizeti ki a kedvezményezett részére. Ha a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeg magasabb volt, mint a haláleseti összeg, a biztosító a már kifizetett többlet szolgáltatási összeget nem követeli vissza.

2.3.4. Szolgáltatási igények elbírálása

2.3.4.1. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa, más orvos-szakértői testületek döntésétől függetlenül legkésőbb a balesetet követő 1 (egy) éven belül állapítja meg.

Amennyiben a biztosított bizonyítottan balkezes, úgy a szolgáltatások szempontjából a jobb és bal kéz értékelése megcserélődik.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

A biztosítás szempontjából a biztosító orvosa által megállapított baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke más orvos-szakértői testület döntésétől független.

2.4. KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSI BALESETBŐL eredő maradandó egészségkárosodás

2.4.1. Biztosítási esemény: A biztosított közúti közlekedési baleset következtében, a baleset megtörténtétől számított 1 (egy) éven belül maradandó egészségkárosodást szenved.

2.4.2. A biztosító szolgáltatása: A baleset napjától számított 1 (egy) éven belül megállapítható, hogy a közlekedési baleset következményeként a biztosított maradandó egészségkárosodást szenvedett, a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodási fok alapján megállapított százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

2.4.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

2.4.3.1. Egy eseménnyel kapcsolatban a közúti közlekedési baleset következményeként a baleseti eredetű maradandó részleges (nem 100 %-os) egészségkárosodás százaléka a 100 %-ot nem haladhatja meg, több sérülésből eredően sem. Ha a maradandó részleges egészségkárosodások összesített mértéke eléri a 100 %-ot, akkor a biztosítási összeg kerül kifizetésre.

2.4.3.2. Ha a biztosított egy szerződés keretén belül közúti közlekedési baleset következményeként baleseti halál és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb egészségkárosodást, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül meghal, a biztosító csak a baleseti halál esetére járó szolgáltatási összeget fizeti ki. Amennyiben a biztosító már a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeget a biztosított halála előtt kifizette, a baleseti haláleseti szolgáltatási összegből annak összegét levonja, és csak a különbözetet fizeti ki a kedvezményezett részére. Ha a közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodási szolgáltatási összeg magasabb volt, mint a haláleseti összeg, a biztosító a már kifizetett többszolgáltatási összeget nem követeli vissza.

2.4.3.3. Nem minősül közúti közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan balesetek, amelyek bekövetkezésében semmilyen mozgó jármű nem játszott közre;
- kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem játszott közre;
- a jármű utasát érő olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be;
- nem közúton bekövetkezett baleset.

2.4.3.4. A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- amennyiben a biztosított motorkerékpárt (Motorkerékpár: a biztosítási szerződés kockázatviselése alatt érvényben lévő KRESZ szabályai alapján meghatározott jármű.) vezet, vagy azon utazik,
- a járműbe való be- és felszállás, illetve járműből való ki- és leszállás,
- amennyiben a biztosított vezetőként nem rendelkezik az adott jármű vezetésére jogosító hatóságj engedéllyel (kivétel: hivatalos oktatói felügyelet mellett vezető tanuló).

2.4.4. Szolgáltatási igények elbírálása

2.4.4.1. A közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa, más orvos-szakértői testületek döntésétől függetlenül legkésőbb a balesetet követő 1 (egy) éven belül állapítja meg.

Amennyiben a biztosított bizonyítottan balkezes, úgy a szolgáltatások szempontjából a jobb és bal kéz értékelése megcserélődik.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

A biztosítás szempontjából a biztosító orvosa által megállapított baleseti maradandó egészségkárosodás mértéke más orvos-szakértői testület döntésétől független.

2.4.4.2. Állapotrosszabbodás esetén, ha ennek következtében kerül a biztosított egy másik maradandó egészségkárosodási szolgáltatási kategóriába, a biztosító kifizeti a magasabb kategóriára figyelemmel megállapítható szolgáltatás és az alacsonyabb kategória alapján már teljesített szolgáltatás közötti különbözetet a kedvezményezett részére. Ha az állapotrosszabbodás előtt teljesített kifizetés magasabb, mint az újonnan megállapított szolgáltatási összeg, a biztosító nem követeli vissza a különbözetet.

2.4.5. Definíciók:

2.4.5.1. A jelen feltételek szerint közúti közlekedési balesetnek minősül az a baleset, amelyben a biztosított gyalogusként, jármű vezetőjeként vagy utasaként szenved balesetet.

2.4.5.4. Baleseti eredetű maradandó végleges egészségkárosodás: amennyiben a biztosított testi sérülés következményeként, a baleset bekövetkezésének időpontjától számított 1 (egy) éven belül olyan maradandó egészségkárosodást szenved, amelynek következtében testi funkciói, tekintet nélkül a biztosított foglalkozására, végérvényesen károsodást szenvedtek.

2.5 Baleseti eredetű Közepes (1. csoport szerinti) kórházi műtét

2.5.1. Biztosítási esemény: a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező baleseti eredetű közepes (1. csoport szerinti) kórházi műtété. A biztosító a műtétet igénylő sérüléseket az anatómiai elhelyezkedés, a sérülés típusa és súlyossága alapján két csoportba sorolja, melyek közül a jelen feltételekre vonatkozó közepes (1. csoport) műtét körébe az alábbi műtétek tartoznak:

Azok a zárt törések, ahol a nagyizületek (váll, könyök, csukló, csípő, térd, boka) feltárására és e régiók műtéti megoldására kerül sor. E körbe sorolja a biztosító a nagy csöves csontok (felkar, alkar, comb, lábszár) műtéti úton egyesített töréseit, valamint azokat a nagy kiterjedésű roncsolt lágyrész-sérüléseket, ahol a funkció és a sebgyógyulás helyreállítása érdekében műtéti sorozat végzésére van szükség.

2.5.2. A biztosító szolgáltatása: A meghatározott egyszeri biztosítási összeg kifizetése a kedvezményezett részére.

2.5.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

2.5.3.1. Egy balesetből eredően a biztosító műtéti szolgáltatást csak egyszer teljesít. Ha a biztosított egy balesetből eredően több műtéten esett át, a legsúlyosabb műtét a biztosító szolgáltatásának alapja.

2.5.3.2 Nem képezi műtéti térítés tárgyát a beépített gyógyászati segédeszközök eltávolítása. (pl. csontegyesítő fémek, drótok, csavarok eltávolítása)

2.6. Baleseti eredetű Nagy (2. csoport szerinti) kórházi műtét

2.6.1. Biztosítási esemény: a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező baleseti eredetű nagy (2. csoport szerinti) kórházi műtété.

A biztosító a műtétet igénylő sérüléseket az anatómiai elhelyezkedés, a sérülés típusa és súlyossága alapján két csoportba sorolja, melyek közül a jelen feltételekre vonatkozó nagy (2. csoport) műtét körébe az alábbi műtétek tartoznak: A közepes műtétekbe (1. csoportba) sorolt törések nyílt formái. A sérüléssel közvetlen okozati összefüggésben végzett azon feltárással járó műtétek, melyek az emberi szervezet anatómiailag zárt üregrendszerében (koponya, gerincoszlop, mellkas, hasüreg, medence) történnek. E körbe kell

sorolni a nagyér és idegsérülések miatt végzett műtéteket, valamint a végtagok visszavarrásának eseteit, azok funkcionáló végeredményeitől függetlenül.

2.6.2. A biztosító szolgáltatása: A meghatározott egyszeri biztosítási összeg kifizetése a kedvezményezett részére.

2.6.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

2.6.3.1. Egy balesetből eredően a biztosító műtéti szolgáltatást csak egyszer teljesít. Ha a biztosított egy balesetből eredően több műtéten esett át, a legsúlyosabb műtét a biztosító szolgáltatásának alapja.

2.6.3.2 Nem képezi műtéti térítés tárgyát a beépített gyógyászati segédeszközök eltávolítása (pl. csontegyesítő fémek, drótok, csavarok eltávolítása).

2.7. Baleseti eredetű kórházi ápolás esetére szóló egyösszegű térítést

2.7.1. Biztosítási esemény: A biztosítottnak a biztosító kockázatviselésének hatálya alatt bekövetkező balesete, amely a biztosítottnak az fedezetet igazoló dokumentumban meghatározott tartalom eléré folyamatos kórházi fekvőbeteg ápolását idézi elő.

2.7.2. A biztosító szolgáltatása: A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító az adott biztosítottra a meghatározott biztosítási összeget fizeti ki egyösszegű térítésként a kedvezményezett részére. A kártérítést a biztosító az 5. kórházban eltöltött naptól téríti meg.

2.7.2.1. Egy balesetből eredően bekövetkező, egymást megszakításokkal követő kórházi ápolások esetén a biztosítási összeg legfeljebb egyszer kerülhet kifizetésre.

2.7.2.2. Amennyiben a biztosító kockázatviselése az adott biztosított vonatkozásában megszűnt, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

2.7.3. A kórházi ápolási napok tekintetében a biztosító az OEP normákat veszi figyelembe (A felvétel és az elbocsátás egy napnak számít.).

2.7.4. A jelen biztosítás szempontjából nem minősül kórháznak:

- utógondozó rehabilitációs intézet,
- szanatórium,
- alkohol és drog elvonó,
- gyógyüdülő, gyógyszálló,
- pszichiátriai intézmények,
- idősek otthona,
- értelmi fogyatékosok intézete.

2.8. Baleseti eredetű ÉGÉSI SÉRÜLÉS

2.8.1. Biztosítási esemény: A biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt balesetből eredően bekövetkezett égési sérülése.

2.8.2. A biztosító szolgáltatása: Az egyes biztosítottra égési sérülés eseményre meghatározott biztosítási összeg az égési sérülés súlyosságától és kiterjedtségétől függő százalékos aránya szerinti szolgáltatási összeg, melyet a kedvezményezett részére fizet ki. Az alábbi táblázat tartalmazza az adott égési sérülés esetén fizetendő biztosítási szolgáltatás mértékét.

A térítés mértéke az égési sérülés súlyosságától és kiterjedtségétől függően a következő:

| Súlyosság | 0-10% | 11-20% | Testfelület 21-60% | 61-100% |
|-----------|-------|--------|-----------------------|---------|
| I. fokú | - | - | - | - |
| II. fokú | - | 10% | 25% | 40% |
| III. fokú | 20% | 40% | 100% | 160% |
| IV. fokú | 40% | 80% | 200% | 200% |

Amennyiben a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle súlyosságú és/vagy kiterjedésű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedésének százalékos mértékét összeadva, a legmagasabb súlyosságú sérülés szorzójával állapítja meg.

A biztosító szolgáltatása egy biztosítási évben több biztosítási esemény bekövetkezése esetén sem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.

A besorolás mértékét az égési sérülés súlyosságától függően a biztosító orvos-szakértője állapítja meg.

2.8.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása:

Ha a biztosított egy szerződés keretén belül égési sérülésre és baleseti halál, vagy baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb égési sérülést szenved, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül meghal vagy maradandó egészségkárosodást szenved, a biztosító az égési sérülés miatt kifizetett összeget levonja a halál vagy maradandó egészségkárosodás esetére járó szolgáltatási összegből.

2.9. BALESETI EREDETŰ CSONTTÖRÉS

2.9.1. Biztosítási esemény: A biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt balesetből eredően bekövetkezett csonttörése.

2.9.2. A biztosító szolgáltatása: A meghatározott biztosítási összeg, mint szolgáltatási összeg kifizetése a kedvezményezett részére.

A szolgáltatás balesetenként csak egyszer kerül kifizetésre függetlenül a csonttörések számától.

2.9.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

Ha a biztosított 1 (egy) szerződés keretén belül csonttörésre és baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetére is biztosítva van, és egy balesetből eredően ugyanazon testi sérülés következtében előbb csonttörést szenved, majd később, de a baleset bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül maradandó egészségkárosodást szenved, a biztosító a csonttörés miatt kifizetett összeget levonja a maradandó egészségkárosodás esetére járó szolgáltatási összegből.

2.9.3.1. Jelen feltételek szerint a biztosítás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a fog bármely sérülése (így különös tekintettel fogtörés, fogpótlás fogkoronára és hídra),
- a patológiás törésekre (pl.: rosszindulatú daganatból eredő, vagy annak hozzájárulásával keletkezett csonttörésekre, csonttritkulás miatti törésekre).

3. Fogalmak

3.1. Jelen Általános Biztosítási Feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított azonnal vagy a balesettől számított 1 (egy) éven belül meghal, vagy maradandó egészségkárosodást szenved, illetve a fentiek miatt a jelen feltételben megfogalmazott biztosítási események valamelyikét elszenved. Nem minősül balesetnek a megemeléssel, rándulás, habituális ficam, patológiás törés, fagyás, napszúrás, hóguta, rovarcsípés és a fog(ak) bármely sérülése.

3.2. Biztosított: a fedezetet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a fedezetet igazoló dokumentumon a név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek és ezt hatósági igazolvánnyal (lakcímkártya) igazolni tudják.

3.3. Kedvezményezett:

- (I) alapesetben maga a biztosított, vagy
- (II) a szerződésben megnevezett személy, vagy
- (III) ilyen személyek hiányában, vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a biztosított vagy örököse.

A biztosított előzetes írásbeli hozzájárulásával a szerződő más kedvezményezettet is jelölhet.

3.3.1. A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Abban az esetben, ha bemutatóra szóló fedezetet igazoló dokumentumot állítottak ki, a kedvezményezett későbbi kijelölése akkor lép hatályba, ha a fedezetet igazoló dokumentumot megsemmisítették és új fedezetet igazoló dokumentumot állítottak ki.

3.3.2. Ha a szerződő a biztosítotthoz vagy a kedvezményezethez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

3.3.3. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

4. Egészségkárosodás mértéke, megállapítása

4.1. A balesetből eredő egészségkárosodás fokát – tekintet nélkül a biztosított foglalkozására, korára – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat alapján kell megállapítani:

| | |
|--|------|
| Az egészségkárosodás százalékos mértékei | |
| Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét alkar vagy felkar elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése, | 100% |
| mindkét comb elvesztése | 90% |
| mindkét lábszár elvesztése | 80% |
| egyik comb elvesztése | 80% |
| egyik felkar elvesztése | 80% |
| egyik lábszár elvesztése | 80% |
| egyik alkar elvesztése | 80% |
| beszélőképesség teljes elvesztése | 80% |
| mindkét fül hallóképességének elvesztése | 70% |
| jobb kéz elvesztése, csuklón alul | 70% |
| bal kéz elvesztése, csuklón alul | 60% |
| egyik láb teljes elvesztése boka alatt | 40% |
| egyik szem látóképességének elvesztése | 35% |
| egyik fül hallóképességének teljes elvesztése | 20% |

4.2. Az igazolt balkezesség esetén a jobb kéz elvesztése után járó térítés a bal kéz elvesztése után jár és fordítva.

4.3. Egy eseménnyel kapcsolatban egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-ot nem haladhatja meg.

4.4. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból ki vannak zárva.

4.5. A baleseti eredetű egészségkárosodás fokát a fenti táblázat alapján a biztosító orvosszakértője állapítja meg. Az orvosszakértő megállapítása az egészségkárosodás mértékének tekintetében más orvosszakértői testület döntésétől független. A baleseti állandó egészségkárosodás fokának megállapításával összefüggő vitás esetben a biztosított független orvosszakértői testülethez fordulhat.

4.6. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa, más orvos-szakértői testületek döntésétől függetlenül legkésőbb a balesetet követő 1 (egy) éven belül állapítja meg.

5. Biztosító mentesülése

5.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény:

- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében következett be,
- bekövetkeztek a biztosított kábító, bódító szerek hatása alatt állt vagy egyéb vegyi anyagot bódító szerként alkalmazott, és a biztosítási esemény ezzel összefüggésben következett be,
- a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésszabályt is megszegett,
- olyan balesetből eredő testi sérülés következménye, mely nukleáris-, biológiai-, kémiai vagy egyéb terror cselekményre vezethető vissza, vagy azzal összefüggésbe hozható.

6. Biztosítási titok

A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat a biztosító beszeresse és nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. § (1) és (6)-(7) bekezdésében, valamint a 159. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb célok körében az arra jogosultak számára továbbítsa. Egyúttal a biztosított felmenti az ezen adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján nyilvántartó személyek (pl. háziorvos) és szervezetek (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól.

A biztosító az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállása idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezelésére nincs törvényi jogalap.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítás sem igényelhető.

7.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

7.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Provident Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.

KIEGÉSZÍTŐ TEMETÉSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

Az épület-, vagy bérleménybiztosításhoz, illetve ingóságbiztosításhoz (továbbiakban: alapbiztosítások) kötött kiegészítő Temetésbiztosítás alapján a biztosítási szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító az alábbiak szerint megtéríti a következő károkat.

1. Biztosított

A fedezetet igazoló dokumentumon név szerint megnevezett szerződő/biztosított, továbbá azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkezének időpontjában a fedezetet igazoló dokumentumban név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban, állandó jelleggel együtt éltek és ezt hatósági igazolvánnyal (lakcímkártya) igazolni tudják. Biztosított olyan természetes személy lehet, aki a jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó írásbeli ajánlattétel napján nem töltötte be a 65. életévét.

2. Kedvezményezett

Az a személy, aki a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a temetési szolgáltatásokról (halott elhelyezése, hamvasztási költség, ravatalozás) szóló saját nevére kiállított számlát a biztosító felé benyújtja.

3. Biztosítási összeg

A biztosító a károkat biztosítási évenként a fedezetet igazoló dokumentumban szereplő összeghatárig, a biztosítási összegig, mint kártérítési felső határig téríti meg.

4. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a biztosított temetése, hamvasztása.

A biztosító a szolgáltatás vonatkozásában a kockázatviselés kezdetének tekintetében az adott biztosítottra betegségből bekövetkező halál esetén, a biztosított kockázatba kerülésétől számított 6 (hat) hónap várakozási időt köt ki, azaz kártérítés fizetésére leghamarabb a szerződés megkötését követő 7. hónaptól lehetséges.

5. Betegség: Az orvostudomány aktuális, általánosan elfogadott álláspontja szerint a biztosított egészségében bekövetkező rendellenes testi vagy szellemi állapot, mely nem minősül bal-eseti eredetűnek és objektív tüneteket mutat.

6. Kizárt kockázatok

A biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított halála az alábbiakkal okozati összefüggésben következett be:

- a szerződés kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek és ezek állapotával, a már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal;
- a biztosított által versenyszerűen, díjazásért űzött sporttevékenység során (versenyeken vagy edzéseken) bekövetkező balesetekkel;
- a biztosított súlyosan ittas állapotával (2,5 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) okozati összefüggésben bekövetkező események;
- kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező halál;
- ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
- harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel,
- felkeléssel, lázadással vagy zavargással, ide nem értve a belföldön hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése során bekövetkező biztosítási eseményeket;

Harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás (pl. nem engedélyezett tüntetés vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. légi csapás vagy tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.

- ha a biztosított halála mentális- és/vagy viselkedészavarokkal összefüggésben következett be;
- HIV vírus fertőzöttsége, AIDS betegsége miatt következett be;
- a biztosított kockázatba kerülését követő 2 (kettő) éven be-

lül öngyilkossággal, öncsonkítással vagy annak kísérletével összefüggő halálesetre.

7. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosított temetésével kapcsolatos költségeket téríti meg – számla ellenében – a kedvezményezett részére, maximum a fedezetet igazoló dokumentumban feltüntetett biztosítási összegig. Például:

- a halott öltöztetése, sminkelése, borotválása, bebalzsamozása,
- sírásás költsége,
- az egyházi vagy társadalmi temetési szertartás igazolt költségei,
- ha a halottat más helységbe kell szállítani, a szállítási költségek és az azzal felmerülő járulékos költségek,
- a hagyományos temetés és hamvasztás előtti búcsúztatás esetében a halott ruhái,
- a sírkő számlája, a sírkő szállításával felmerült költségekkel együtt,
- kripta esetében az egyszemélyes sírkő szállítására felszámolható költséget.

A temetkezési számlának a társadalombiztosítási hozzájárulással csökkentett összegét téríti meg a biztosító.

A kedvezményezettnek a temetési szolgáltatás teljesítéséhez a következő iratokat szükséges benyújtania a biztosító részére:

- a biztosított haláláról hivatalosan kiállított halotti anyakönyvi kivonatot;
- a biztosított temetésével kapcsolatban felmerülő költségekről szabályszerűen, a kedvezményezett nevére kiállított hivatalos számlát, illetve számlákat;
- a kedvezményezett személyazonosságát és állandó lakhelyének címét igazoló hivatalos és érvényes okiratokat.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A biztosítás nem vásárolható vissza és díjmentes leszállítást sem igényelhető.

8.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

8.3. A jelen kiegészítő feltételekben nem érintett kérdésekben a Provident Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, valamint az alapbiztosítás feltételei az irányadóak.

2. számú melléklet

| Védelmi szint | Kiemelt ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak (eFt) |
|------------------|--|
| 1. védelmi szint | 0 |
| 2. védelmi szint | 500 |
| 3. védelmi szint | 1000 |
| 4. védelmi szint | 2000 |
| 5. védelmi szint | 2000 |
| 6. védelmi szint | 5000 |
| 7. védelmi szint | 10000 |

A védelmi szintekhez tartozó követelmény rendszer

| | |
|------------------|---|
| 1. védelmi szint | 1. mechanikai védelmi kategória |
| 2. védelmi szint | 2. mechanikai védelmi kategória |
| 3. védelmi szint | 3. mechanikai védelmi kategória, vagy 2. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória |
| 4. védelmi szint | 4. mechanikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória |
| 5. védelmi szint | 5. mechanikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 3. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória |
| 6. védelmi szint | 5. mechanikai védelmi kategória + 1. elektronikai védelmi kategória, vagy 4. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória |
| 7. védelmi szint | 5. mechanikai védelmi kategória + 2. elektronikai védelmi kategória |

1. mechanikai védelmi kategória

Az 1. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Falazatok, földémek, tetőszerkezetek

A falazatoknak, földémeknek vagy tetőszerkezeteknek alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől.

Ablakok, ajtók

Az ablakoknak, ajtóknak alkalmasnak kell lenni arra, hogy az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben egyaránt megóvja a helyiséget a behatolástól és a betekintéstől. Az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezettel, vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakattal kell végezni. Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a két-tollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

Nem teljesíti az 1. mechanikai védelmi kategória követelményét az a helyiség, amelynek határoló épületszerkezeti elemei (falazata, földémszerkezete vagy tetőszerkezete, nyílászárói) 40 mm-nél vékonyabb deszka, drótfonat, rácsszerkezet, 5 mm-nél vékonyabb könnyűfémlemez, 2 mm-nél vékonyabb vaslemez, egyszeres 3 mm-es és ennél vékonyabb síkúveg, mű- vagy szövetanyag.

2. mechanikai védelmi kategória

A 2. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan az 1. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint:

Falazatok, földémek, tetőszerkezetek

A falazatok, földémek vagy tetőszerkezetek, padozatok szilárdságának legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6-10 cm vastagságú egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más két- vagy többrétegű lemezből készült szerkezet, amely legalább 10 cm vastagságú,

- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található,
- a fából készült falszerkezet, amelynek vastagsága eléri a 20 cm-t.

Ablakok

Az ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak kell lenni.

Ajtók

A ajtók ráccsal nem védett üvegezésének összességében 6 mm vastagságúnak kell lenni, beleértve az ajtókon lévő 20x20 cm-nél nagyobb kitekintő ablakok üvegezését is.

Az ajtószervezeteknek reteshúzás ellen védettnek kell lenni.

Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszó fajtájú vagy áthajtos reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.

Az ajtók zárását törésvédetten szerelt biztonsági (zárbetétes) zárszerkezetnek, vagy a tartószerkezetével együtt a Magyar Biztosítók Szövetsége által részleges mechanikai védelemre ajánlott biztonsági lakatnak kell végezni.

Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzár-betétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a két-tollú kulcsos biztonsági zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, valamint minden olyan zár, amely igazolhatóan a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

Törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.

3. mechanikai védelmi kategória

A 3. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 2. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok földémek, tetőszerkezetek

A falazatok földémek, padozatok szilárdságának legalább a 15 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

A hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek tekintendő különösen:

- a 6 cm vastagságú vasbeton fal,
- a könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétrétegűek, közöttük hőszigetelő, tűzálló vagy a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag található.

Ablakok

A járó, illetve megközelítési szinttől maximum 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb területű ablakok ráccsal nem védett üvegezésének összességében minimum 6 mm vastagságúnak,

- és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárszerkezettel ellátottnak (káridőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnyvel, spalettával szereltnek (káridőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

Ajtók

Az ajtószervezeteknek kiemelés ellen védettnek kell lenni.

A zárást 2 db törésvédetten szerelt és fűrészdeltre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó – törésvédetten szerelt biztonsági zárral ellátott – hevederzárnak kell végezni.

Törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon kívülről nem szerelhetően legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.

- az ajtóknak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemezek megerősített kivételűen (a zárak alsó illetve felső síkjától 50 cm-rel túlnyúló szögacél) kell lenni.

4. mechanikai védelmi kategória

A 4. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei: Minimálisan a 3. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok, földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 25 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

Ablakok

A 3 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókat minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni.

A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani.

A rácszat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezettel együtt ajánlott legalább B 1-es fokozatú biztonsági üveggel. A 3 m és 6 m közötti vagy a 3 m alatti, de 30x30 cm-nél kisebb ablakokra az alábbi védelem szükséges:

- a ráccsal nem védett üvegezésnek összességében minimum 6 mm vastagságúnak, és az ablakoknak fix beépítésűnek, vagy
- kulccsal zárható zárszerkezettel ellátottnak (káridőpontban bezárt állapotban, a kulcs nem lehet a zárban), vagy
- kulccsal zárható redőnyvel, spalettával szereltnek (káridőpontban bezárt állapotban) kell lenni.

Ajtók

Az ajtólapnak megerősített kivételűen (tömör fából vagy fémből készültnek), kiemelés ellen védettnek kell lenni, a tokszerkezet anyaga: acél. Az acéltok kiváltható fatok és biztonsági rácsszerkezet együttes alkalmazásával,

- a zárást 2 db törésvédettre szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zárnak, vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott 2 ponton záródó hevederzárnak kell végezni.
- Törés ellen védett a hengerzár-betét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.
- az ajtónak minimum 3 diópánttal rögzítettnek kell lenni.
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelvek legalább 15 mm mélyen zárjanak,
- az ajtólap és az ajtók zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala acéllemezzel megerősített,
- az ajtók tokszerkezeteit falazókörmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatba kell erősíteni.

5. mechanikai védelmi kategória

Az 5. mechanikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

Minimálisan a 4. mechanikai védelmi kategóriában leírtak, valamint

Falazatok földékek, tetőszerkezetek

A falazatok, földékek, padozatok szilárdságának legalább a 38 cm-es, hagyományos kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékűnek kell lenni.

Ablakok

Az összes ablakot minimum, 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű kívülről nem szerelhető köracél ráccsal, vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel kell védeni,

A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel legalább 150 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez kell rögzíteni.

Mobil rácsok esetén a zárást 2 db letörés ellen védett biztonsági zárral vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel kell biztosítani,

A rácszat kiváltható a Magyar Biztosítók Szövetsége által a tokszerkezettel együtt ajánlott legalább B 1-es fokozatú biztonsági üveggel.

Ajtók

Az ajtónak a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott legalább 3 ponton záródó III. kategóriájú biztonsági ajtónak kell lenni, a Magyar Biztosítók Szövetsége által ajánlott fúrás, letörés és finom nyitás ellen védett biztonsági zárral és zárbetéttel szerelve. A zárszerkezet fúrás elleni védelmét minimálisan 60 HRC keménységű edzett acéllappal kell biztosítani.

1. elektronikai védelmi kategória

Az 1. elektronikai védelmi kategória teljesítésének követelményei:

- Az elektronikai jelzőrendszerek helyi riasztást kell végrehajtani.
- A felületvédelem és a teljes körű területvédelem együttes megvalósulása.

A jelen feltételek szempontjából a felület védelem megfelelő, ha az elektronikai jelzőrendszer bekapcsolt, éles üzemmódban felügyeli az összes nyílászáró szerkezetet, fixen beépített üvegtáblát és jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Nyíló ajtó- és ablakszárnyak védelme

A nyíló ajtó- és ablakszárnyak felügyeletét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök süllyesztettek legyenek, és érzékeljék az 1-2 cm-es mozgásokat.

Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek az üvegfelületek repedését is érzékelni és jelezni kell. Az érzékelő kiválasztásakor figyelembe kell venni, a védeni kívánt üvegfelület típusát. Az érzékelőknek a teljes üvegfelületet védeni kell.

A jelen feltételek szempontjából teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer bekapcsolt, éles üzemmódban felügyeli a védett objektum teljes belső terét, és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Jelen feltételek szempontjából az elektronikai jelzőrendszer telepítését és üzemeltetését az alábbi követelmények szerint kell végezni:

Az elektronikai jelzőrendszer központjának, érzékelőinek, kezelő berendezéseinek és jelzésadóinak a Magyar Biztosítók Szövetsége által kiadott és telepítéskor érvényes minősítéssel kell rendelkezni.

Az elektronikai jelzőrendszernek szabotázsvedettnek kell lenni, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást kell, hogy ki-

váltson. A szabotázst a riasztóközpont egy külön úgynevezett szabotázsvonalán – érzékelővonalán kell jeleznie.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti.

A szükség áramforrás automatikus töltéséről folyamatosan gondoskodni kell.

A rendszernek rendelkeznie kell 2 egymástól független energiaforrással, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelést biztosító szükség áramforrás kell, hogy legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását kell, hogy biztosítsa.

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező kültéri hang- és fényjelző és egy nem akkumulátoros kültéri hangjelző készülékkel történjen.

A hang- és fényjelző, valamint hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszernek rendelkeznie kell legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható (pl.: összetett betörés, támadás).

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelek által ne legyenek változtathatók).

A kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

A szabadtéri és védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

A vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

2. elektronikai védelmi kategória

A helyi elektronikai jelzőrendszer (1. elektronikai védelmi kategória) biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van kapcsolva.

A 2. elektronikai védelmi kategória teljesítéséhez az alábbi követelményeknek kell megfelelni:

A helyi elektronikai jelző rendszernek meg kell felelnie az 1. elektronikai védelmi kategóriában leírt – a helyi elektronikai jelző rendszerrel szemben támasztott – követelményeknek.

A távfelügyeleti rendszer jellemzői:

A távfelügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik és dokumentálják az egymástól távol eső objektumokba telepített elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás, állapot és egyéb jelzéseket.

A távfelügyeleti rendszer alkotó elemei:

- helyi elektronikai jelzőrendszer,
- átviteli rendszer,
- távfelügyeleti rendszerközpont.

Jelen feltételek szempontjából a távfelügyeleti rendszernek az alábbi követelményeknek kell megfelelni:

Az átviteli rendszer biztosítsa legalább a következő jelzések átvitelét:

- összetett riasztásjelzés
- állapotjelzések:
- helyi elektronikai jelzőközpont élesítve,
- helyi elektronikai jelzőközpont hatástalanítva,
- helyi másodlagos táplálás megszűnt.

A helyi elektronikai jelzőrendszernek rendelkeznie kell az egyedi azonosítás lehetőségével.

A riasztásjelzések továbbítását nem késleltethetik az állapotjelzések (riasztás prioritás).

A vételi oldal meg kell bizonyosodni a kapott közlemény hibátlanágáról.

Egyutas átvitel esetén a közleményeket automatikusan ismételni kell véletlenszerű késleltetéssel.

Helyi riasztást kell kiváltaniuk az alábbi eseményeknek:

- támadásjelzés történt,
- szabotázsjelzés történt.

Ha az átviteli rendszer helyi átjelző egysége önálló szerkezeti elemet képez, az elektronikai jelzőrendszer központja számára előírt kivételű burkolattal, szabotázsvédelemmel és autonóm táplálással kell rendelkeznie.

Az összeköttetések egyirányúak.

A riasztásjelzés maximális átviteli ideje a teljes rendszeren keresztül (az esetleges hibajavító ismétlésekkel együtt) 3 perc.

Az átviteli rendszer elemeinek a fizikai megvalósítástól függően rendelkezniük kell a Hírközlési Főfelügyelet megfelelő engedélyeivel.

A rendszerközpont minden részegységét védett helyiségekben kell telepíteni.

A rendszerközpontnak képesnek kell lenni a helyi elektronikai jelzőrendszerek 10%-ától egyidejűleg érkező riasztásjelzések fogadására és 6 percen belüli lekezelésére.

A rendszerközpontban meg kell történni legalább naponta kétszer a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek állapotellenőrzésének.

A rendszerközpont vezérlő egységének – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan meg kell jelenítenie a riasztást és a hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával meg kell, hogy szűnjön.

A rendszerközpont vezérlő egysége időponttal ellátva naplózza:

- a beérkező riasztás-, állapot- és hibajelzéseket,
- a vezérlő egység be- és kikapcsolását,
- a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,
- az adatbázis megváltoztatását, az eseménytár adataihoz való hozzáférést.

A naplózórendszer biztosítson folyamatos rögzítést, időszakos archíválást és kívánság szerinti nyomtatást.

A rendszerközpont minden részegységének rendelkeznie kell átkapcsolható készenléti tartalékkal, amely meghibásodás esetén képes maximum 5 perc alatt átvenni a meghibásodott részegység funkcióit.

A rendszerközpont összes berendezésének rendelkeznie kell 24 órás autonóm üzemeltetést biztosító szünetmentes táplálással.

A telepített rendszerek a következő okmányokkal kell rendelkezni:

- rendszerleírás,
- kezelési utasítás,
- tervezői nyilatkozat,
- kivitelezői nyilatkozat,
- szabványossági nyilatkozat,
- oktatási jegyzőkönyv.

3 . sz. melléklet

A biztosító az értékcsökkenést (az avultság mértékét) az alábbi táblázatokban feltüntetett értékek alapján számítja. Az értékcsökkenés kiszámításának módja:

értékcsökkenés = a vagyontárgy kora (években) X évi átlagos avulás (%)

A feltüntetett értékek tájékoztató jellegűek!

Az épületek, épületszerkezetek évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

| | Évi átlagos avulás (%) |
|---|------------------------|
| Lakóházi melléképületek (ólak, fásszínek, kamrák) | 2,0-3,0 |
| Belső festés | 12,0-33,0 |
| Tapétázás | 5,0-12,0 |
| Mázolás | 6,6-10,0 |

Az ingóságok évi átlagos értékcsökkenése (avulása)

| A használati tárgyak megnevezése | Évi átlagos avulás (%) |
|--|------------------------|
| Nem beépített villany főzőkészülékek | 4,0-7,0 |
| Mikrohullámú sütő | 10,0-12,0 |
| Hűtőszekrények | 5,0-8,0 |
| Mosógépek, centrifuga | 8,0-12,0 |
| Háztartási porszívók | 10,0-12,0 |
| Vasalók | 4,0-10,0 |
| Hősugárzók, villanyradiátor | 8,0-20,0 |
| Elektromos háztartási kisgépek (kávéfőző, merülőforraló, robotgép stb.) | 10,0-33,0 |
| Híradástechnikai berendezések (televízió, rádió, kazettás magnó, erősítő stb.) | 8,0-20,0 |
| Magnó-, videoszalag | 25,0-33,0 |
| Antennák | 10,0-14,0 |
| Számítógépek | 25,0-33,0 |
| Számológépek | 10,0-20,0 |
| Optikai és fotocikkek (látcső, fényképezőgép, videokamera, diavetítő) | 5,0-20,0 |
| Fénymásológép | 20,0-33,0 |
| Órák | 7,0-20,0 |
| Írógépek, varrógépek | 4,0-10,0 |
| Kerékpár | 7,0-10,0 |
| Telefonok | 15,0-33,0 |
| Barkácsolóeszközök, szerszámok, gépek | 10,0-20,0 |
| Edények, evőeszközök | 10,0-50,0 |

Módozatok, csomagok és kockázatok.

A Provident Otthonbiztosítás három, egymáshoz képest egyre bővülő fedezetet tartalmazó csomagból áll. A biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási csomag megnevezését a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum tartalmazza. Mindhárom biztosítási csomag kibővíthető családi balesetbiztosítással, illetve családi temetésbiztosítással. A biztosítási fedezet a választott biztosítási csomagtól függően az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

| | Bázis | Komfort | Prémium | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Elemi károk: villámcsapás elsődleges és másodlagos hatás, vihar, felhőszakadás, hónyomás, jégverés, ismeretlen építmény-, üreg beomlás, idegen jármű ütközése, idegen tárgy rádőlése | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Katasztrófa károk: tűz, robbanás, árvíz, földrengés | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Földmozgás: földcsuszamlás, kő és földomlás, ismeretlen építmény - ismeretlen üreg beomlása | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Alap üvegekár | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Csőtörés | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Beázás- és panelhézag biztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Betöréses lopás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Rablás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Rongálás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Kárenyhítés, romeltakarítás költségei | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Általános felelősségbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Fagyasztott élelmiszerek megromlása | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Szabadban tárolt vagyontárgyak | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Füst és koromszennyeződés | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Kulcs, személyi okmányok, bankkártya elvesztése | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Különleges üvegekár | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Készpénz biztosítás | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Graffiti | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Elfolyt víz térítése, vandalizmus | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Besurranás | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Kerti növényzet biztosítása | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Mezőgazdasági rész | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Garázsban tárolt személygépjárművek | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Választható kiegészítő kockázatok: | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| Balesetbiztosítás: | V | Á | L | A | S | Z | T | H | A | T | Ó |
| Temetésbiztosítás | V | Á | L | A | S | Z | T | H | A | T | Ó |

| Családi balesetbiztosítás | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|
| A kártérítés felső határa káreseményenként | | | |
| | Bázis | Komfort | Prémium |
| Baleseti halál | 500.000 Ft | 1.000.000 Ft | 1.500.000 Ft |
| Közlekedési baleseti halál | 1.000.000 Ft | 1.500.000 Ft | 2.000.000 Ft |
| Baleseti rokkanság (arányos térítés) | 750.000 Ft | 1.250.000 Ft | 2.000.000 Ft |
| Közlekedési baleseti rokkantság (arányos térítés) | 1.000.000 Ft | 1.500.000 Ft | 2.000.000 Ft |
| Baleseti műtéti térítés (közepes) | 50.000 Ft | 100.000 Ft | 150.000 Ft |
| Baleseti műtéti térítés (nagy) | 100.000 Ft | 150.000 Ft | 200.000 Ft |
| balesetből eredő kórházi ápolás (önrész: 5 nap, max. 90 napig) | 1.000 Ft | 2.000 Ft | 3.000 Ft |
| Baleseti okú égési sérülés | 50.000 Ft | 100.000 Ft | 200.000 Ft |
| Baleseti csonttörés | 20.000 Ft | 50.000 Ft | 100.000 Ft |

Colonnade Insurance S.A.
Magyarországi Fióktelepe
1143 Budapest, Stefánia út 51.
Telefon: +36-1-460-1400
Fax: +36-1-460-1499