



# ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

CM-001-2023

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

# Általános Felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

A termék: Általános Felelősségbiztosítás

COLONNADE  
A FAIRFAX COMPANY

Colonnade Felelősségbiztosítási feltételek claims made 001-2023 vagy Colonnade Felelősségbiztosítási feltételek occurrence 001-2023.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az általános felelősségbiztosítási szerződés alapján a Biztosító a Biztosítási Részletezőn feltüntetett limit erejéig mentesíti a Biztosítottat az olyan kár megtérítése alól, amelyért a Biztosítási Részletezőn megjelölt minőségében (tevékenység) a magyar jog, illetve a Biztosítási Részletezőn "alkalmazandó jog"-ként megjelölt jog szerint, idegen harmadik személlyel szemben, mint szerződésen kívül okozott dologi kárért vagy személyi sérülésért felelősséggel tartozik.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A felelősségbiztosítási fedezet a biztosítási időszak alatt okozott és bekövetkezett károk miatt érvényesített, továbbá a biztosítási időszak, vagy a Biztosítási Részletezőn külön megjelölt időszak alatt a Biztosítónak bejelentett kárigényekre (claims made fedezet esetén) vagy a biztosítási időszak alatt okozott és bekövetkezett károk miatt érvényesített kárigényekre (occurrence fedezet) terjed ki.
- ✓ Dologi károkra.
- ✓ Személyi sérüléses károkra.
- ✓ A személyi sérüléssel és dologi kárral kapcsolatban felmerült következményi károkra (kiadásra, költségre, elmaradt haszonra és jövedelemre).
- ✓ A személyi sérüléssel kapcsolatban felmerült sérelemdíjra.

**A Biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételekben talál.**



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Környezetszennyezésre (más biztosítási fedezettel vagy kiterjesztéssel biztosítható).
- ✗ Munkáltatói felelősségre (más biztosítási fedezettel biztosítható).
- ✗ Termékfelelősség (más biztosítási fedezettel biztosítható).
- ✗ Szerződéses partnernek okozott kár és/vagy szolgáltatás tárgyában okozott kárra (fedezetkiterjesztéssel biztosítható).
- ✗ Azokra a károkra, amelyekért a Biztosított bármilyen jogcímen a birtokában lévő idegen tulajdont képező vagyontárgyakért felel (fedezetkiterjesztéssel biztosítható).
- ✗ A lassú, folyamatos állagromlásból eredő károkra, így különösen, de nem kizárólag, ha zaj, rázkódás, szag, korrozio, füst, penészesedés, gombásodás következtében álltak elő.
- ✗ A bármilyen járművön, munkagépen és vontatmányon elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károkra, továbbá a daruk által okozott károkra.
- ✗ Azokra a károkra, amelyek munkagépek, járművek és ezek vontatmányainak súlya, nyomása, helyváltoztatása miatt mesterséges tereptárgyakban (árok, támfal, út, iparvágány, stb.), illetve talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek.
- ✗ A Biztosított által üzemeltetett gépjárművek, vízijárművek, sínpályához kötött járművek és légi járművek által okozott károkra.
- ✗ Kötbérre, bírságra és hasonló büntető jellegű költségekre, tisztán pénzügyi veszteségekre.
- ✗ Azokra a felelősségi károkra, amelyeket a Biztosított szakmai szolgáltatásai során okozott hanyagság, hiba, mulasztás, gondatlanság vagy tévedés miatt, beleértve, de nem csak ezekre korlátozva, a tervek, térképek, vélemények, jelentések, felmérések, tervezések, utasítások vagy előírások készítését vagy jóváírását.
- ✗ a "Légionárius betegséggel" összefüggésben felmerülő mindennemű közvetlen, illetve következményi károkra. "Légionárius betegség" egy akut bakteriális légúti megbetegedés, melyet a Legionella pneumophila gram-negatív baktérium okoz, beleértve ezen baktérium variációit és módosulásait is.

**A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek tartalmazzák.**

- X** Nukleáris kockázat kizárás (teljes és abszolút nukleáris kizárás): a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez, illetve kizár bármilyen káreseményt, amely közvetlenül vagy közvetetten nukleáris anyaggal, nukleáris reakcióval, sugárzással vagy radioaktív szennyezéssel kapcsolatban merül fel függetlenül az okozás módjától vagy attól, hogy ez közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódik nukleáris anyagokról szóló jogszabály bármilyen tényleges vagy állítólagos megsértéséhez.
- X** Azbeszt, azbeszt termék vagy azbesztet tartalmazó anyag kezelése, kinyerése, bontása, szétszedése, bányászata, feldolgozása, gyártása, csomagolása, előállítás, eladása, kereskedelme, eltávolítása, tárolása vagy bármilyen felhasználása. Azbeszt vagy azbeszt tartalmú hulladék elhelyezése, tárolása.
- X** A biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen kárra, amely dohánytermék vagy dohány származék bármelyik biztosított általi aktív vagy passzív fogyasztásán, használatán, gyártásán, kereskedelmén, kezelésén vagy forgalmazásán alapul.
- X** Légi és/vagy űreszköz felelősség, légiforgalmi irányítási felelősség, repülőtéri felelősség.
- X** Légi jármű vagy repülő eszköz vagy ezek alkatrészének gyártásához, építéséhez, karbantartásához, üzemeltetéséhez, légi jármű vagy repülő eszköz beüzemeléséhez vagy javításához kapcsolódó felelősség.
- X** Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez illetve kizár bármilyen kárt vagy veszteséget, amely közvetlenül vagy közvetetten az alábbiakból ered, azokkal összefügg vagy kapcsolatba hozható: háború, megszállás, külföldi ellenség cselekménye, ellenséges vagy háborús jellegű cselekmények (függetlenül attól hogy történt-e hadüzenet vagy sem), polgárháború, felkelés, zavargás, népfelkelés, katonai felkelés, lázadás, fegyveres ellenállás, forradalom, államcsíny, katonai kormányzás, államosítás vagy bármilyen más a fennálló tulajdonviszonyokat megszüntető kormányzati, állami vagy önkormányzati cselekmény vagy intézkedés.

**⚠ Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?**  
**!** A Biztosító nem vállal biztosítási fedezetet, sem fizetési kötelezettséget, amennyiben valamely szankciókra és kereskedelmi embargókra vonatkozó jogszabályok vagy egyéb szabályozások megsértéséért a Biztosító, annak tulajdonosa vagy a teljes irányítási joggal rendelkező jogi személye büntethető, bírságot kaphat.

*A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek tartalmazzák.*

## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon területén, illetve külföldre szóló kiterjesztés esetén a Biztosítási Részletező "területi hatály" pontjában meghatározott ország(ok)ban) okozott károkat a biztosítási fedezet.

## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosított (Szerződő) a szerződés megkötésekor vagy módosításakor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően és legjobb tudomása szerint közölni minden olyan tényt vagy körülményt, amelyre nézve a Biztosító kérdést tett fel, és amely a termékkel összefüggő kockázati körülményekre kihatással lehet. A Biztosított (Szerződő) köteles ezen tények vagy körülmények változását a változás bekövetkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Biztosítónak írásban bejelenteni.
- A Biztosított (Szerződő) köteles a közölt adatok ellenőrzését a Biztosító számára lehetővé tenni.
- Kárenyhítési, kármegelőzési kárbejelentési és válaszadási kötelezettség
- Díjfizetési kötelezettség

*A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek erre vonatkozó részét.*

## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat biztosító által kiadott díjbekérőn megjelölt számlaszámra átutalással kell teljesíteni a biztosítási részletezőn megadott ütemezés szerint.

## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0 órakor kezdődik és 1 évig tart, feltéve, hogy a biztosítási szerződés utóbb létrejön.

A szerződő és a biztosító a fentiekől eltérő kockázatviselési kezdetben és lejáratban is megállapodhatnak.

*A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek erre vonatkozó részét.*

## Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 (harminc) nap. Határozott tartamú biztosítási szerződés a szerződés lejáratakor szűnik meg.

## TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.....	5
2. I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS .....	25
3. II. FEJEZET - TERMÉKFELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS .....	28
4. III. FEJEZET – MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS.....	33

# 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A biztosítási díj megfizetése ellenében az Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe a következő feltételek mellett nyújt biztosítást a Biztosítási Részletezőn biztosítottként megnevezett vállalkozók részére.

Jelen feltételeket - ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe biztosítási szerződéseire kell alkalmazni, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozással kötötték.

## Meghatározások

- (a) Személyi sérülés: A kockázatviselés időtartama alatt bekövetkező testi sérülés vagy egészségkárosodás, vagy a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett ilyen testi sérülésből vagy egészségkárosodásból eredően bármikor bekövetkező halálest. Nem minősülnek személyi sérülésnek a testi sérülés nélkül előálló kizárólag pszichés vagy mentális rendellenességek, pszichiátriai betegségek és szindrómák.
- (b) Dologi kár: Vagyontárgyak sérülése vagy megsemmisülése vagy használhatatlanná válása.
- (c) Önrészesedés: Az az összeg, amelyet a biztosított káreseményenként önmaga visel. Ezen összeg a kártérítésre és az eljárási költségekre egyaránt vonatkozik. A biztosító kártérítési kötelezettsége csak az önrészesedést meghaladó kártérítésre vonatkozik.
- (d) Kártérítés: A kártérítés magában foglalja személyi sérülés esetén a bíróság által megítélt vagy a biztosító előzetes írásbeli jóváhagyásával vállalt kártérítést és sérelemdíjat. Dologi kár esetén pedig a kártérítést, ide nem értve a sérelemdíjat.
- (e) Szerződő: Az a személy, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötöti és a biztosítási díjat fizeti. A szerződő és a biztosított azonos is lehet.
- (f) Biztosított: Az a személy, akit a biztosítási kötvényen így jelölnek, és aki követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételekkel mentesítse őt olyan károk megtérítése alól, amelyért a jogszabály alapján felelős. Biztosított továbbá a nem természetes személy Biztosított vezető tisztségviselője az e jogviszonyával összefüggésben harmadik személynek okozott kár tekintetében.
- (g) Társ- és Együttbiztosított: Társ- vagy együttbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely a biztosított részére vagy helyette végzett tevékenysége során okozott károk vonatkozásában a biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül. A biztosítási limit a biztosítottra és a társ- és együttbiztosítottra közösen vonatkozik.
- (h) Tisztán pénzügyi veszteség: Minden olyan pénzben kifejezhető kár, amely nem személyi sérülés és/vagy dologi kár.
- (i) Biztosító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-17-000942).  
A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (L-2350 Luxembourg, Rue Jean Piret 1.), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó és felügyeleti hatóság: Grand-Duche de Luxembourg, Ministère des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux:



7, Boulevard Joseph II) a tevékenységi engedély száma: S 068/15. A fizetőképességről szóló jelentés elérhető a [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu) címen.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettséget.

(j) Biztosított tevékenység: A Biztosítási kötvényen megadott azon gazdasági tevékenység/tevékenységek és/vagy szolgáltatás/szolgáltatások köre, amelyre jelen biztosítási szerződés fedezetet nyújt.

## A biztosítási fedezetek

1. A biztosítás összetett felelősségbiztosítás, amely a következő fedezetekből állhat:

- a) általános polgári jogi felelősségbiztosítás (I. Fejezet)
- b) termékfelelősség biztosítás (II. Fejezet)
- c) munkáltatói felelősségbiztosítás (III. Fejezet)

A Biztosítottra kizárólag a Biztosítási Részletezőn megjelölt fedezetek vonatkoznak.

## A Biztosító szolgáltatása

2. A felelősségbiztosítási szerződés alapján a Biztosító a Biztosítási Részletezőn feltüntetett limit erejéig mentesíti a Biztosítottat az olyan kár megtérítése alól, amelyért a Biztosítási Részletezőn megjelölt minőségében (tevékenység) a magyar jog, illetve a Biztosítási Részletezőn "alkalmazandó jog"-ként megjelölt jog szerint felelős.

3. Amennyiben az adott biztosításra vonatkozó fejezetek másként nem rendelkeznek, a felelősségbiztosítási fedezet a biztosítási időszak alatt okozott és bekövetkezett károk miatt érvényesített, továbbá a biztosítási időszak, vagy a Biztosítási Részletezőn külön megjelölt időszak alatt a Biztosítónak bejelentett kárigényekre terjed ki.

## A károk megtérítése

4. A Biztosító a károkat a vonatkozó jogszabályokban - vagy amennyiben a kártérítési kötelezettség bírósági határozaton alapul, úgy a határozatban - rögzített módon és mértékben téríti meg.

5. A felelősségbiztosítás alapján támasztott kárigényeket a Biztosító olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a Biztosított az okozott kárért a magyar jog, illetve a Biztosítási Részletezőn "alkalmazandó jog"-ként megjelölt jog szerint felelős, a kártérítés összege azonban nem haladhatja meg a Biztosítási Részletezőn a kártérítés felső határaként megjelölt összeg(ek)et (kártérítési limit). A jogvédelmi költségek és a kamatok ellenkező megállapodás hiányában a kártérítési limitet csökkentik.

6. Amennyiben a kártérítési limit nem fedezi a teljes felelősségi kárt, a Biztosító a kárigények tekintetében a következő sorrendet alkalmazza:

- 1) az egészség helyreállításával kapcsolatos költségek,
- 2) személyi sérülés miatt elmaradt jövedelem
- 3) rokkantsági és tartási járadék,
- 4) egyéb Személyi sérüléssel közvetlen károk,
- 5) dologi károk,
- 6) sérelemdíj.

7. Az okozott kárért való felelősség megosztása esetén a Biztosító olyan arányban téríti meg a kárt, amilyen arányban a Biztosított felelőssége jogszabály vagy a bírósági határozat szerint fennáll.

8. A kártérítési összeg nagyságának vonatkozásában a Biztosított elismerő nyilatkozata, kötelezettségvállalása vagy egyezségi ajánlata a Biztosítót nem köti, kivéve, ha a Biztosító ahhoz előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Amennyiben a Biztosított elismerő nyilatkozata, kötelezettségvállalása vagy egyezségi ajánlata meghaladja a bírósági vagy más hatósági határozat - ennek hiányában a rendelkezésre álló egyéb bizonyítékok - alapján megállapítható kárösszeget, vagy a Biztosítási Részletezőn feltüntetett kártérítési limitet, úgy a különbözetet a Biztosító nem köteles megtéríteni.
9. Személyi sérülés esetén a sérelemdíj összegét csak jogerős bírósági határozat, vagy a Biztosítónak a károsulttal (vagy annak törvényi örökösével) kötött egyezsége állapíthatja meg. Ezek hiányában a Biztosító a sérelemdíjat nem köteles megtéríteni.
10. A Biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig köteles a Biztosítónak befizetni, és arról egyidejűleg tájékoztatást adni.
11. Kombinált limit alkalmazása esetén az összes felelősségbiztosítási kockázatra együttes – káronkénti és biztosítási időszakonkénti – limit kerül meghatározásra. A káronkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált limitet bármelyik a Biztosítási Részletezőn szereplő fedezetre bejelentett kár kimerítheti.

#### **Biztosítási időszak**

12. A Biztosítási Részletezőn megjelölt időszak.

#### **Területi hatály**

13. A felelősségbiztosítás a Magyarország területén, vagy a Biztosítási Részletezőn "területi hatály" alatt megnevezett ország(ok)ban bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet.

#### **A kártérítés felső határa (limit)**

14. A kártérítés felső határa a Biztosítási Részletezőn a vonatkozó fedezetre megállapított összeg (limit). A limit magában foglalja a kártérítés, a kamatok és a károkozó biztosított jogi költségeinek összegét. A limitek 365 napos biztosítási évre vonatkoznak akkor is, ha a biztosítási év a naptári évtől eltér. Amennyiben a Biztosítási Részletező a biztosítási évtől eltérő időszakot határoz meg, akkor a limit erre az eltérő időszakra vonatkozik.
15. A kártérítési limit rendelkezésre álló részének kiszámításához nem a kár összegének kifizetési napja, hanem a károkozás napja az irányadó. Amennyiben a Biztosított kártérítési kötelezettsége devizában kerül megállapításra, úgy a kártérítési összeget és limitet vagy a Kötvényen feltüntetett árfolyamon, vagy ilyen rögzített árfolyam hiányában a károkozás napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által megadott árfolyamon számítja ki a Biztosító.
16. A sorozatkárok bekövetkezésének időpontja az első esemény bekövetkezésének időpontja akkor is, ha a következő esetek a biztosítási időszakot követően történtek. Sorozatkár az, amely egyazon károkozó magatartásból és okból ered, illetve azonos okra vezethető vissza akkor is, ha a kár eltérő időpontokban következett be, feltéve, ha az esetek között az ok-okozati összefüggés fennáll.
17. A limit kimerülésének megállapítása céljából a járadékot a várható járadékfizetési tartam figyelembevételével számított diszkontált értéken kell számításba venni.
18. A kártérítési limit a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a Biztosító és Szerződő megállapodnak, hogy a Szerződő az évi díjat megfelelően kiegészíti.

## A kockázatviselés kezdete és vége

19.

- (1) A biztosító kockázatviselése az ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0 órakor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés utóbb létrejön.
- (2) A szerződő és a biztosító a fenti (1) bekezdésben írtaktól eltérő kockázatviselési kezdetben is megállapodhatnak.

## A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei

- 20. **A Szerződő, illetve a Biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett.. A Biztosított (Szerződő) köteles ezen tények vagy körülmények változását a változás bekövetkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Biztosítónak írásban bejelenteni.**
- 21. A Biztosított (Szerződő) köteles a közölt adatok ellenőrzését a Biztosító számára lehetővé tenni.
- 22. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló fenti kötelezettségek megsértése esetén a Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól. Ekkor a Biztosított kötelezettsége annak bizonyítása, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről nem volt tudomása, vagy azt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, illetve az köztudott volt, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 23. **A Biztosított köteles a kármegelőzés és a kárenyhítés körében ésszerűen elvárható intézkedéseket megtenni.**

## Járadék tőkésítésére vonatkozó szabályok

- 24. Járadékfizetési kötelezettség esetén a Biztosító, a Biztosított és a Károsult is kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, úgy, hogy a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a Biztosító, a Biztosított és a Károsult egyaránt elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a Biztosító a járadék tőkeértékét az 2005. évi magyar női néphalandsági tábla és 2,9%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

## A biztosítás tartama

25.

- (1) A biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. A határozatlan tartamú biztosítás esetében a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak lejáratának végével – amennyiben a biztosítási szerződés nem kerül felmondásra – automatikusan újabb egy éves biztosítási időszak kezdődik. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak – Biztosítási Részletező szerinti – kezdő napja.
- (2) A határozatlan tartamú biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 (harminc) nap. A felmondási idő kezdete a felmondási nyilatkozat másik félhez történő megérkezésének időpontja.  
A Biztosított (Szerződő) és a Biztosító a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három (3) évre kizárhatják.

Ha a biztosítás három évnél hosszabb időre szól, és a Biztosított (Szerződő) és a Biztosító nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetében a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a Biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt folyamatban lévő károk elbírálását, de új kárbejelentés befogadására és kárrendezési eljárás lefolytatására a Biztosító nem köteles.



## A kockázat változása

### 26.

- (1) A kockázati körülmények (akár a Biztosított (Szerződő) által bejelentett, akár a Biztosító által egyéb módon felismert) lényeges megváltozása esetén a Biztosító 15 (tizenöt) napon belül a megváltozott körülményeknek megfelelően a szerződés feltételeinek (ideértve a biztosítási díjat is) módosítását kezdeményezheti, vagy ha a kockázatot ilyen formában nem vállalja, a szerződést 30 (harminc) napra felmondhatja,
- (2) Ha a Biztosított (Szerződő) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. (harmincadik) napon megszűnik. Erre a következményre a Biztosítottat (Szerződőt) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
- (3) Ha a szerződés egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az (1) és a (2) bekezdésben meghatározott jogait a többi biztosított vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## Díjfizetés és a biztosítási díj megállapításának feltétele

27. **A Szerződő köteles a biztosítási díjat a Biztosítónak határidőre megfizetni.** Az első biztosítási díj (első díjrészlet) a szerződés megkötésekor, minden további díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.
28. **Ha a Szerződő az esedékes díjat (a díjnak megállapodás szerinti részletekben fizetése esetén a díjrészletet). nem fizeti meg, a biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

Ha a szerződő az esedékes díjat (díjrészletet) nem fizeti meg, és a biztosítótól a fentiek szerinti felhívást nem kap, akkor a szerződés a biztosítási időszak végére szűnik meg.

Amennyiben a Biztosított olyan időpontban tesz kárbejelentést, amely biztosítási időszakra a biztosítási díjat még nem fizette meg, a Biztosító, a biztosítási díj megfizetésére történő felhívás kiküldése ellenére, az érdemi kárrendezésre és a kártérítési összeg megfizetésére nem köteles. A biztosítási díjnak a felszólító levélben megjelölt határidőben történő megfizetésével és ennek a Biztosító felé történő igazolásával a kár rendezése kezdetét veszi.

Jelen szerződés szempontjából a díj az alábbi esetekben minősül folytatólagos díjnak:

- határozatlan tartamú szerződések minden olyan díja, mely nem az első biztosítási időszakra jár, vagy az első időszakon belül nem az első díjrészlet,
- határozott tartamú szerződések esetében a díj részletekben történő fizetése esetén az adott biztosítási időszakon belül az első díjrészletet követő minden egyéb díjrészlet

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a fentiek megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

29. A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához szükséges adatokat a Biztosított (Szerződő) köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

**30. A díjmegállapítás egyszeri díjas vagy utólagos elszámolású.**

Határozott díj megállapítása esetén az ajánlatban vagy az adatközlőben meghatározott adatok alapulvételével a Biztosító egyszeri díjat állapít meg. Utólagos elszámolás esetén a kockázatviselés kezdetéhez az ajánlatban meghatározott becsült adatok alapján a minimum letéti díj megfizetése szükséges. A minimum letéti díj nem visszatérítendő. Utólagos elszámolás esetén a díj végleges összege a biztosítási évet követően az előző időszak biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló adatai alapján kerül meghatározásra. A Biztosító jogosult a díjszámítás alapjául szolgáló adatok ellenőrzésére. A Biztosító a díj végleges összegének és a minimum letéti díj különbözetének különbségét számlazza ki.

**31. A Biztosító a biztosítás teljes díját a biztosítási évforduló napjával, évente egy alkalommal felülvizsgálhatja.**

A Biztosító a díjváltozásról a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt. Amennyiben a Szerződő nem fogadja el a díjváltozást, akkor ezt a Biztosító felé az évforduló előtt minimum 45 nappal írásban jeleznie kell. Ebben az esetben a Biztosítási szerződés az évfordulót követően változatlan éves díjon folytatódik. Ezen rendelkezés nem érinti a Szerződő felek felmondási jogát.

Amennyiben a Szerződő elmulasztja 45 napon belül írásban jelezni a Biztosítónak, hogy ellenzi a díjváltozást, akkor az a díjmódosítás elfogadásának minősül. Ebben az esetben a Biztosító megküldi a Szerződőnek a módosított kötvényt, amely alapján az évfordulót követően az aktualizált díjjal folytatódik a szerződése.

**A HELYTELEN ADATSZOLGÁLTATÁS JOGKÖVETKEZMÉNYE**

**32. Amennyiben a Biztosított (Szerződő) a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló adatok tekintetében helytelen adatot szolgáltat (pl.: árbevétel, munkaerő létszáma, bérköltség), vagy nem tesz eleget a 34. pontban foglalt kötelezettségének, akkor a káresemény bekövetkeztekor a Biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része befizetett díj annak a díjnak, amelyet a Biztosított (Szerződőnek) a helyes adatszolgáltatás esetén kellett volna megfizetnie.**

**Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség**

**33. A Biztosított köteles a károsult által neki bejelentett kárigényt a Biztosítónak az adott helyzetben elvárható módon, de a lehető legrövidebb időn belül – de legfeljebb 30 (harminc) napon belül - írásban bejelenteni, a szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.**

**34. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított az előző bekezdésekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

**35. A károkozás bekövetkezte után a károsodott vagyontárgy állapotában a Biztosított a Biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 (öt) napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára a fizetési (kártérítési) kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.**

**36. Amennyiben a kár megtérítése érdekében bíróság előtt eljárás indult, erről a Biztosított a Biztosítót köteles haladéktalanul értesíteni, és köteles lehetővé tenni a Biztosítónak az eljárásban való részvételét.**

**37. Ha a káreseménnyel összefüggésben egyéb hatósági eljárást kezdeményeznek, úgy azt, és az annak során hozott határozatot a Biztosított köteles a Biztosítóval közölni.**

**38. A kárrendezési eljárásban a külön melléklet(ek)ben felsorolt okiratokat és egyéb bizonyítási eszközöket kell a Biztosító rendelkezésére bocsátani.**

- 39. Köteles a Biztosító kérdéseire kimerítő, és a valóságnak megfelelő válaszokat adni. Köteles a kárigény jogalapjának és összegszerűségének a megállapításához szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított, illetve a Szerződő köteles az ehhez szükséges, rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben nem adja meg a Biztosító részére a szükséges felvilágosítást, vagy nem teszi lehetővé a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- 40. A Biztosító kárbejelentést kizárólag a Szerződőtől, a Biztosítottól, a Szerződő/Biztosított meghatalmazással igazolt jogi képviselőjétől, illetőleg annak biztosítási alkuszától fogad be. A Biztosítási Szerződés tekintetében harmadik személynek minősülő személy vagy vállalkozás által tett kárbejelentést a Biztosító érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.**

Amennyiben a Biztosított a Biztosítási Szerződés tekintetében harmadik személynek minősülő személy, vagy vállalkozás számára tájékoztatási és/vagy kommunikációs jogot kíván adni, úgy az erről szóló felmentést a 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 137. §-a alapján köteles a Biztosítónak megküldeni. Ilyen felmentés hiányában a Biztosító a Biztosítási Szerződés tekintetében harmadik személynek minősülő személy vagy vállalkozás által kezdeményezett kommunikációt és/vagy tájékoztatási kérelmet érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.

#### **A kártérítési összeg esedékessége**

- 41. A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor a jelen feltételek, illetve a különös feltételek szerinti károkozás és a Biztosított kártérítési felelősségét igazoló minden szükséges okirat beérkezett a Biztosítóhoz, és a kár a jogalap elbírálása alapján a biztosítási szerződés feltételei szerint térítendő. Személyi sérülés és sérelemdíj esetén a kártérítési összeg a bíróság kártérítést megítélő jogerős határozatának, vagy a Biztosító és a károsult között létrejött egyezségnek a keltével esedékes.**

A Biztosító a fenti időpontoktól számított 10 napon belül köteles a kártérítést teljesíteni.

#### **A Biztosító visszkereseti joga és mentesülése**

- 42.**
- (1) A Biztosító a felelősségbiztosítás alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha az a kárt jogellenesen súlyosan gondatlanul okozta. Jelen feltételek alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, ha a kárért felelős személy:**
- a kárt ittas (0,0 ezrelék felett) vagy bódult állapotában okozta,
  - hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott, és ezzel okozott kárt,
  - azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a Biztosító felhívására azt nem szüntette meg, noha megszüntethető lett volna,
  - a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegve okozott kárt,
  - hivatalos úton felhívást vagy figyelmeztetést kapott (ideértve, de nem korlátozva kizárólag a Biztosítótól kapott, a kárveszély megszüntetésére vonatkozó javaslatot, vagy felhívást is) a káresemény bekövetkezésének komoly lehetőségére, megelőzésének szükségességére, és a szükséges intézkedések elmulasztása miatt állott elő a kár,
  - periodikusan visszatérő karbantartási kötelezettségeinek teljesítését elmulasztotta, és a kár ennek következtében állott elő.
- 43. A kárenyhítési kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztásból eredő többletkár megtérítését követelheti a Biztosító a Biztosítottól.**
- 44. Nem téríti meg a Biztosító a Biztosított által szándékosan okozott kárt.**

## Képviselet

45.

- (1) A Biztosítottal szembeni igényérvényesítés esetén a Biztosító elláthatja a Biztosított peren kívüli és peres képviselőjét, azonban erre nem köteles. Ebben az esetben a képviselővel felmerülő költségeket a Biztosító viseli
- (2) A Biztosított a Biztosító hozzájárulása nélkül kártérítési igényt nem ismerhet el, egyezséget nem köthet, kártérítést nem fizethet. A Biztosított esetleges ilyen kötelezettségvállalása, vagy annak teljesítése a Biztosítóra nem hat ki.

A károsult által a Biztosított ellen folytatott perben hozott elmarasztalás a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a Biztosító látta el a képviselőt, illetve a perben egyébként részt vett, vagy a képviselő ellátásáról, illetve a perben történő részvételéről lemondott.

## Elévülés

46. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két (2) év alatt évülnek el, mellyel a Biztosító eltér a Ptk. 6:22. § (1)-től.

A kárrendezés ideje alatt az elévülési idő nyugszik a Biztosított, vagy a kárrendezés során eljáró kapcsolattartó személy által, a kár rendezéséhez érdemben hozzájáruló dokumentum, megkeresés, vagy nyilatkozat a Biztosító részére való megküldésével, illetve a Biztosított, vagy a Biztosító által megbízott szakértő eljárása, valamint bármely bíróság, vagy más hatóság előtt folyó peres, vagy nemperes eljárás (ami a Biztosítottal szembeni kártérítési igény elbírálásához nélkülözhetetlen tény megállapítására irányul) időtartama alatt. Amennyiben nem áll fenn az elévülési idő nyugvását okozó tényező, az elévülési idő első napja az a nap, amelyen az utolsó megkeresést, iratigényt, vagy nyilatkozattételre való felhívást a Biztosító a Biztosított, vagy a kárrendezés során eljáró kapcsolattartó személy részére megküldte.

47. Jelen feltételekben és a biztosítási szerződésben nem érintett kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

## Szankciókhoz és kereskedelmi embargókhöz kapcsolódó kizárások

48. A jelen biztosítás alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy szolgáltatás nyújtása a Biztosítót, anyavállalatát vagy tulajdonosát az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Unió vagy bármely egyéb szervezet határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

Az összes biztosítási fedezetre (I., II. és III. Fejezetre) vonatkozó általános kizárások:

49. Nukleáris kockázat kizárás (teljes és abszolút nukleáris kizárás): Jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez illetve kizár bármilyen káreseményt amely közvetlenül vagy közvetetten nukleáris anyaggal, nukleáris reakcióval, sugárzással vagy radioaktív szennyezéssel kapcsolatban merül fel függetlenül az okozás módjától vagy attól, hogy ez közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódik nukleáris anyagokról szóló jogszabály bármilyen tényleges vagy állítólagos megsértéséhez.

50. Azbeszt kizárás (teljes és abszolút azbeszt kizárás): Jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez, illetve kizár bármilyen felelősséget, amely az alábbiakból ered:

- a) Azbeszt, azbeszt termék vagy azbesztet tartalmazó anyag kezelése, kinyerése, bontása, szétszedése, bányászata, feldolgozása, gyártása, csomagolása, előállítás, eladása, kereskedelme, eltávolítása, tárolása vagy bármilyen felhasználása
- b) Azbeszt vagy azbeszt tartalmú hulladék elhelyezése, tárolása

Jelen kizárás nem vonatkozik azonban olyan testi sérülésre, amelyet azbeszt tartalmú dolog vagy tárgy okozott, de kizárólag abban az esetben, ha a testi sérülést nincs összefüggésben az azbeszt tartalommal.

51. **Háború kizárás:** Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez illetve kizár bármilyen kárt vagy veszteséget amely közvetlenül vagy közvetetten az alábbiakból ered, azokkal összefügg vagy kapcsolatba hozható: háború, megszállás, külföldi ellenség cselekménye, ellenséges vagy háborús jellegű cselekmények (függetlenül attól hogy történt-e hadüzenet vagy sem), polgárháború, felkelés, zavargás, népfelkelés, katonai felkelés, lázadás, fegyveres ellenállás, forradalom, államcsíny, katonai kormányzás, államosítás vagy bármilyen más a fennálló tulajdonviszonyokat megszüntető kormányzati, állami vagy önkormányzati cselekmény vagy intézkedés.
52. **Szerződésből eredő büntetések.**
53. **Szállítmányozói felelősség kizárás, ideértve a hajó tulajdonosi felelősséget, szállítmányozói felelősséget (P&I) és a nemzetközi közúti árufuvarozói felelősséget (CMR).**
54. **Dohánytermékek kizárás:** Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez, illetve kizár bármilyen felelősségi kárigényt, keresetet, követelést vagy bírósági ítéletet, amely rosszindulatú daganat összehúzódnásán, súlyosbodásán, rosszabbodásán vagy dohánytermék vagy dohány származék bármelyik biztosított általi aktív vagy passzív fogyasztásán, használatán, gyártásán, kereskedelmén, kezelésén vagy forgalmazásán alapul.
55. **Légi és/vagy repülő eszköz felelősség, légiforgalmi irányítási felelősség, repülőtéri felelősség és légi jármű alkatrész felelősség kizárása:** Jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet semmilyen olyan költségre, nem fedez illetve kizár bármilyen felelősséget amely az alábbiakból ered:
- a) **Légi és/vagy űreszköz felelősség, légiforgalmi irányítási felelősség, repülőtéri felelősség:** A repülőtéri felelősség olyan kockázat, amely közvetlenül kapcsolódik repülőeszközök le- és felszállásához. Jelen kizárás nem vonatkozik a repülőtéren végzett építőipari, poggyászkezelési tevékenységre, repülőgépek takarítására, légitársaságoknak nyújtott catering szolgáltatásra, illetve repülőtéren végzett áruk tárolására.
- b) **Olyan kár vagy veszteség amely közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódik légi jármű vagy repülő eszköz gyártásához, építéséhez, karbantartásához, üzemeltetéséhez, légi jármű vagy repülő eszköz beüzemeléséhez vagy javításához, illetve olyan szerkezeti egységéhez amely a biztosított tudomásával, a vonatkozó légügyi és légi irányítási szabályozások figyelembe vételével, kifejezetten légi- vagy űrjármű részére lett tervezve vagy gyártva és amely egység közvetlenül kapcsolódik a légi- vagy űrjármű biztonságához, üzemeltetéséhez és repüléséhez.**  
**Légi jármű szerkezeti egység:** géptest, szárnyak és az összes szerkezeti elem, futómű, gumik, motor és tartozékai, hajtómű, légcsavar, üzemanyag ellátó rendszer, elektronikus berendezések, hidraulikus berendezések, irányításhoz, vezérléshez kapcsolódó egységek. Jelen kizárás nem vonatkozik a fent megnevezett berendezések alkatrészeire vagy olyan alkatrészekre, amelyek eredetileg nem repülőgépek alkatrészeinek lett tervezve, illetve gyártva.
56. **A jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekben az adott biztosítási fedezetre vonatkozó fejezetben foglaltak az irányadók.**
57. **Amennyiben a Biztosítóval szemben a Bírósági meghagyás kibocsátására kerül sor. Ez a kizárás a munkáltatói felelősségbiztosításra nem vonatkozik.**  
**Értelmező rendelkezés:**  
**Bírósági meghagyás:** Ha a Bíróság a Biztosítóval szemben a 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 181. § (1) bekezdése vagy a Pp. 262. § alapján bírósági meghagyást bocsátott ki.

## A titoktartási kötelezettségről és a személyes adatok kezeléséről

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele, vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel, törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a



járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,” [szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adat-kezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni, cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is;
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal;

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138. § (1) és Bit. 138. § (6) bekezdésekben, a Bit. 1-37. §-ban, és a Bit. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138 § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábító- szerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti fel- ügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### **A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka**

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) A központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) Vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) A mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke– és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.  
Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkör- ön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

## **A biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149 § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítóknak.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149 § (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertetett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak. A biztosító Adatvédelmi Szabályzata a következő címen érhető el: <http://www.colonnade.hu>.

## **Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók**

**Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A.**

**Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

**email: [dpo@colonnade.hu](mailto:dpo@colonnade.hu), telefon: (06-1) 460-1400,**

**levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153**

### **A kezelt adatok kategóriái**

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító;

különleges adat: egészségügyi adatok

### **Az adatkezelés célja**

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

A [colonnade.hu](http://colonnade.hu) honlapon keresztül online történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben utasbiztosítási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a biztosító egészségügyi adatokat továbbíthat az Európai Unió kívüli országokba az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

### **Az adatkezelések időtartama**

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosítottai veszélyközösség védelme” pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.



A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit.159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

### **Az érintettek jogai és azok érvényesítése**

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

- a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését;
- c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását;
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH);
- f) joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- g) kérheti a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatának megtiltását.

**a)** A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül - írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó

- személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;
- adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.

Az Biztosító a fentiekén túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

**b)** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**c)** A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

**d)** Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

**Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő**

**email: [dpo@colonnade.hu](mailto:dpo@colonnade.hu), levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153**

**e)** Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

**Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9, Telefon: (+36) 1 391 1400, Fax: (+36) 1 391 1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),**

**Web: [naih.hu](http://naih.hu)**

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**f)** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **Egyéb adatkezelések**

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintett tájékoztatása**

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az Adatkezelő a fentiekén túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

### **Panaszkezelés és jogviták rendezése**

A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított elégedetlen a Biztosító szolgáltatásával, panaszt terjeszthet elő.

A biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1426 Budapest, Pf.: 153., telefonszám: +36 1 4601499; e-mail cím: [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu), weboldalunkon: <https://colonnade.hu/ugyintezes/panaszbejelentés/>), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálaton (cím:1134 Budapest, Váci út 23-27; telefonszám: +36 1 4601400). A biztosító a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1134 Budapest, Váci út 23-27.) szemben megindítani.

A biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen: <http://www.colonnade.hu>.

## Egyéb rendelkezések

A Biztosító díjmentesen, magyar nyelven tartja a kapcsolatot az ügyféllel. A Biztosító a biztosítási termékkel kapcsolatosan nem nyújt tanácsadást.

A jelen szabályzatra hivatkozással megkötött biztosítási szerződés módosítására csak írásban van lehetőség. Ez a szabály vonatkozik arra az esetre is, ha a szerződő és/vagy a biztosító a biztosítási feltételektől el kíván térni.

A biztosító jelentése a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről elérhető a Biztosító honlapján: <https://www.colonnade.hu/fizetokepessegerol-es-penzugyi-helyzetrol-szolo-jelentesek>

**[A Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően nem válik a Biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.](#)**

### Kézbesítési szabályok

A Biztosító által elküldött biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:

- (a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;
- (b) postai küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napja a kézbesítés napja, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén, a küldemény második kézbesítésének megkísérlése napját követő 5. (ötödik) munkanap;
- (c) elektronikus út (e-mail) esetén abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre.

# 1. I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

## A biztosítási fedezet

1. Az általános polgári jogi felelősségbiztosítás fedezet nyújt az olyan váratlan (balesetszerű) károkozásra, amelyért
  - a jelen biztosítás (a Biztosítási Részletezőn megjelölt) Biztosítottja
  - a Biztosítási Részletezőn megjelölt Biztosított tevékenységével összefüggésben
  - a magyar jog, illetve a Biztosítási Részletező "alkalmazandó jog" pontjában meghatározott jog szabályai szerint

IDEGEN harmadik személlyel szemben, mint SZERZŐDÉSEN KÍVÜL OKOZOTT KÁRÉRT felelősséggel tartozik.

2. A felelősségbiztosítási szerződés alapján a Biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős.
3. A sorozatkárok jelen biztosítás alkalmazása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkár az, amely egyazon károkozó magatartásból és okból ered, illetve azonos okra vezethető vissza akkor is, ha a kár eltérő időpontokban következett be, feltéve, ha az esetek között az ok-okozati összefüggés fennáll.
4. Idegen harmadik személyek azok, akikkel a Biztosított a vállalkozói tevékenységével kapcsolatosan szerződéses viszonyban nincs, illetve, ha ilyen kapcsolat van, a kártérítési kötelezettség nem függ össze a szerződés jogviszonnyal. Nem minősül idegen harmadik személynek a Biztosítottnak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) 1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozója, a Biztosított tulajdonosa, továbbá a saját, illetve tulajdonosának tulajdonában lévő szervezetek.

## A felelősségbiztosítási szolgáltatás terjedelme

5. A Biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy a Biztosítási Részletezőn feltüntetett limit erejéig megtéríti a Biztosított helyett azt a kárt, amelyért az 1. pont szerinti minőségében
  - Személyi sérülés vagy
  - Dologi kár miatt

Magyarország területén (külföldre szóló kiterjesztés esetén a Biztosítási Részletező "területi hatály" pontjában meghatározott ország(ok)ban) felelős.

6. A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed továbbá - a kártérítésnek a Biztosítási Részletezőn feltüntetett felső határáig (limit) - a Biztosítottat terhelő és a Személyi sérüléssel és Dologi kárral kapcsolatban felmerült kiadásra, költségre, elmaradt haszonra és jövedelemre, valamint a Személyi sérüléssel kapcsolatban felmerült sérelemdíjra.

A kárigényt a károsult, a károsult jogán annak jogutódjai és eltartásra kötelezettjei, valamint a társadalombiztosító nyújthatja be.

A Biztosító megtéríti továbbá:

- a) a Biztosított elleni bármilyen kárigény, bírósági vagy más hatósági eljárás során felmerült és a Biztosító előzetes írásbeli jóváhagyásával viselt eljárási költségeket,
- b) amennyiben a Biztosító az eljárásban részt vett a károsult eljárási költségeit, ha azok a biztosítási fedezet tárgyát képező károkozással összefüggésben merülnek fel, és amelyek megtérítésére a Biztosítottat kötelezik.

A fenti eljárási költségek a kár összegébe beszámítanak és nem a Biztosítási Részletezőn megjelölt limiten felül értendők.

## Kárbejelentési kötelezettség

7. A Biztosított a kárt a tudomására jutástól számított 30 (harminc) napon belül köteles bejelenteni, és a kárbejelentés során az 1.számú mellékletben felsorolt dokumentumokat, információkat írásban a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

## Kizárások

8. A Biztosító nem téríti meg:

- a) A környezetszennyezési károkat, különös tekintettel a füst, gőzök, korom, kigőzölgések, savak, lúgok, mérgező vegyi anyagok, folyadékok vagy gázok, hulladékok, vagy egyéb irritáns vagy szennyező anyagoknak a talajra, illetve a talajba, a légkörbe vagy bármely folyó- vagy állóvízbe való kibocsátásából, kiszökéséből vagy kiszabadulásából keletkező károkat.  
Szintén e kizárás alá tartoznak, és nem térítendő meg azok a költségek, amelyek a fent leírt környezetszennyezés megelőzése vagy feltakarítására szolgálnak.
- b) A Biztosítottat munkaadói minőségében terhelő károkat.
- c) Azokat a károkat, amelyeket a Biztosított által gyártott termék vagy nyújtott szolgáltatás hibája okoz.
- d) Azokat a károkat, amelyek a szolgáltatások (szerződések) teljesítése során a szolgáltatás tárgyában, vagy abban a dologban keletkeznek, amelyre a szolgáltató tevékenység irányul, illetve a szolgáltatás nyújtása során más vagyontárgyakban okoznak.
- e) Azokat a károkat, amelyekért a Biztosított bármilyen jogcímen a birtokában lévő idegen tulajdont képező vagyontárgyakért felel.
- f) A lassú, folyamatos állagromlásból eredő károkat, így különösen, de nem kizárólag, ha zaj, rázkódás, szag, korrozio, füst, penészesedés, gombásodás következtében álltak elő.
- g) A bármilyen járművön, munkagépen és vontatmányon elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károkat, továbbá a daruk által okozott károkat.
- h) A közutak burkolatában, útjelzőkben keletkezett károkat.
- i) Azokat a károkat, amelyek munkagépek, járművek és ezek vontatmányainak súlya, nyomása, helyváltoztatása miatt mesterséges tereptárgyakban (árok, támfal, út, iparvágány, stb.), illetve talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek
- j) A Biztosított által üzemeltetett gépjárművek, vízijárművek, sínpályához kötött járművek és légi járművek által okozott károkat.
- k) Az értékpapírok, pénz, nemesfémek, ékszerek elvesztéséből megrongálódásából, megsemmisüléséből eredő kárt.
- l) Kötbért, bírságot és hasonló büntető jellegű költségeket, tisztán pénzügyi veszteséget.
- m) Azokat a felelősségi károkat, amelyeket a Biztosított szakmai szolgáltatásai során okozott hanyagság, hiba, mulasztás, gondatlanság vagy tévedés miatt, beleértve, de nem csak ezekre korlátozva, a tervek, térképek, vélemények, jelentések, felmérések, tervezések, utasítások vagy előírások készítését vagy jóváírását.
- n) Elektromos áram, gáz, víz, gőz, olaj vagy egyéb szolgáltatásának részleges vagy teljes elmulasztásából eredő, illetve ezzel kapcsolatban fellépő károkat.
- o) Mágneses, illetve elektromágneses sugárzással, hullámokkal, mezőkkel, illetve erőkkel, azok előállításával, elosztásával, továbbításával, fenntartásával vagy használatával összefüggésben bekövetkezett károkat.
- p) Építési vagy szerelési munkálatok közben okozott károkat.
- q) a "Légionárius betegséggel" összefüggésben felmerülő mindennemű közvetlen, illetve következményi károkat. "Légionárius betegség" egy akut bakteriális légúti megbetegedés, melyet a Legionella pneumophila gram-negatív baktérium okoz, beleértve ezen baktérium variációit és módosulásait is.
- r) az Anthracosisal összefüggésben felmerülő mindennemű közvetlen, illetve következményi károkat. Az Anthracosis szénporbelégzés okozta tüdőbántalom, bányásztüdő.

1. számú melléklet az Általános Polgári Jogi Felelősségbiztosítás feltételeihez a kárrendezéshez szükséges, benyújtandó dokumentumokról, egyéb bizonyítási eszközökről



Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

- teljeskörűen kitöltött és (cégek esetében cégszerűen) aláírt kárbejelentő nyomtatvány,
- Fénykép a károsodott vagyontárgyról,
- Ha indult, rendőrségi feljelentés, vagy egyéb hatósági eljárás, akkor az eljárást befejező/ lezáró határozat, nyomozást megtagadó határozat,
- Ha tartottak, a belső vizsgálat megállapításait tartalmazó jegyzőkönyv,
- A kárért felelős személy / céggel szembeni igényérvényesítést tartalmazó felszólító levél és arra adott válasz(ok),
- Peres eljárás esetén bírósági beadványok, jegyzőkönyvek, határozatok, stb.,
- A káreseménnyel összefüggésben készített igazságügyi szakértői, műszaki szakértői dokumentumok,
- Szakvélemény a javíthatóságra vonatkozóan,
- Javíthatóság esetén árajánlat, majd jóváhagyás után, számla,
- Beszerzési számlák,
- Káridőponti jegyzőkönyv,
- Károsodott vagyontárgy tulajdonjogát igazoló dokumentum, (gépjármű esetén törzskönyv, forgalmi engedély másolata),
- Selejtezési jegyzőkönyv,
- Megsemmisítési jegyzőkönyv, megsemmisítést igazoló dokumentumok,
- Nyilatkozat banki adatokról, illetve, hogy a Károsult más biztosítás alapján nem vett fel kártérítési összeget,
- Engedményezés esetén Engedményezett jóváhagyása,
- Maradványértékre vonatkozó igazolás.

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a Biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak / károsultak vagy képviselőiknek.

## 2. II. FEJEZET - TERMÉKFELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS

### 1. A biztosítási fedezet

A Biztosító az Általános Feltételek, valamint a jelen fejezetben foglalt különös feltételek szerint megtéríti a Biztosítottnak:

**a)** azokat a károkat, amelyek:

- a Biztosított üzleti tevékenysége során importált, exportált, forgalmazott vagy gyártott termékek által okozott
- a Biztosítási Részletezőn "területi hatály"-ként megjelölt ország(ok)ban bekövetkezett Személyi sérülésben vagy Dologi kárban megnyilvánuló Biztosítási eseményből erednek, és amelyekért a Biztosított a magyar jog (külföldre szóló biztosítás esetén a Biztosítási Részletezőn "alkalmazandó jog"-ként megjelölt jog) szerint felelős.

**b)** (i) a Biztosított elleni bármilyen kárigény, bírósági vagy más hatósági eljárás során a Biztosított által a Biztosító előzetes írásbeli jóváhagyásával viselt minden eljárási költséget és kiadást,

(ii) a károsult eljárási költségeit és kiadásait, amennyiben azok a biztosítási fedezet tárgyát képező károkozással összefüggésben merülnek fel, és amelyek megtérítésére a Biztosítottat kötelezik.

**c)** Az (a) pontban megjelölt Személyi sérülés miatti sérelemdíjat.

A (b) pont (i); (ii) alpontjai szerinti minden eljárási költség és kiadás a Biztosítási Részletezőn a kártérítés felső határaként megjelölt összeg részét képezi.

### 2. A biztosítási szerződés létrejötte, a kockázatviselés időtartama

A biztosítási szerződés a Biztosított által előzetesen kitöltött Termékfelelősségi biztosítási nyilatkozat (kérdőív) alapján a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A biztosítási szerződés a biztosítási időszak alatt okozott, bekövetkezett és a Biztosítónak bejelentett károkra nyújt fedezet.

### 3. Meghatározások

(a) Biztosított: gyártja, importálja, exportálja vagy forgalmazza, illetve aki a terméken nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként feltünteti.

(b) Biztosított termék: A Biztosított által a biztosítási időszak alatt

- gyártott vagy előállított;
- Magyarországra importált vagy más országba exportált;
- közvetlenül vagy közvetve forgalmazott, vagy értékesített;

a Biztosítási Részletezőn egyedi termékként vagy termékcsoporthoz megjelölt

- végtermék;
- résztermék;
- alapanyag.

(c) Egyedi termék: A Biztosítási Részletezőn egyedi azonosításra alkalmas módon megjelölt típusú vagy kategóriájú termék.

(d) Termékcsoporthoz: A Biztosítási Részletezőn azonosításra alkalmas módon megjelölt, hasonló jellegzetességekkel rendelkező, hasonló felhasználási célú, azonos fejlesztési folyamat eredményeként létrehozott termékek csoportja.

(e) Egyéb termék:

- más termékek előállításához felhasználható alapanyagok a mezőgazdasági tevékenységek által létrehozott anyagok kivételével;
- villamos energia

- (f) Biztosítási esemény: A biztosítási esemény jelenti a balesetet (de nem korlátozódik arra) és magában a Biztosítási Részletezőn megjelölt kockázatviselési időtartamon belül a Biztosított előre nem látható, véletlen, váratlan, balesetszerű bekövetkező Személyi vagy Dologi Kárban megnyilvánuló lényegileg azonos károsító körülményeknek való folyamatos vagy ismétlődő kitettséget.

#### 4. Területi hatály

A jelen biztosítás a Biztosítási Részletezőn "területi hatály"-ként megjelölt ország(ok)ban okozott, bekövetkezett és Magyarországon bejelentett károkat fedezi, feltéve, hogy a Biztosítási esemény olyan országban következett be, amely a jelen szerződésből az alábbiak szerint nincs kizárva.

#### KIZÁRT TERÜLETEK

- (i) Amerikai Egyesült Államok, valamint annak területei és birtokai, Kanada, Puerto Rico, Kuba, Kambodzsa, Irán, Észak-Korea, Vietnam és Líbia
- (ii) az (i) pontban meghatározott területek felségvizei, illetve légtere,
- (iii) nemzetközi vizek vagy nemzetközi légtér, ha a Személyi sérülés vagy Dologi kár az (i) vagy (ii) pontokban meghatározott országokból vagy azokba történő utazás vagy szállítás során következett be.

#### 5. Kizárások

A Biztosító nem téríti meg:

- 1) az olyan körülmények által okozott károkat, amely körülményekről a Biztosítottnak előzetesen tudomása volt vagy azokról tudnia kellett volna, és nem tett meg minden tőle elvárhatót a kár elhárításáért
- 2) a Biztosított szerződésben vállalt kötelezettségéből eredő, vagy a törvényes felelősségét meghaladó károkat
- 3) a munkáltatói felelősség körében a Biztosított munkavállalói által elszenvedett személyi sérüléseket és dologi károkat
- 4) a biztosított saját tulajdonában bekövetkezett károkat
- 5) bármely jogcímen a Biztosított gondozásában, őrzetében vagy ellenőrzése alatt lévő vagyontárgyakban bekövetkezett dologi károkat
- 6) a beüzemelés/tesztidőszak alatt a Biztosított felügyelete, ellenőrzése vagy irányítása alatt folytatott tevékenység közben vagy annak eredményeként bekövetkezett károkat
- 7) a termékhez tartozó kezelési útmutató vagy használati utasítás hibájával közvetlenül vagy közvetve azzal összefüggésben lévő károkat
- 8) a termék csomagolásának vagy szállításának hiányosságaiából, átcsomagolásából, átcímkezéséből eredő károkat
- 9) magában a termékben, annak alkatrészeiben, a termékkel együtt forgalmazott tartozékaiban és csomagolásában bekövetkezett károkat
- 10) mágneses, illetve elektromágneses sugárzással, hullámokkal, mezőkkel, illetve erőkkel, azok előállításával, elosztásával, továbbításával, fenntartásával vagy használatával összefüggésben bekövetkezett károkat
- 11) kötbért, bírságot és hasonló büntető jellegű költségeket, valamint a Tisztán pénzügyi veszteséget
- 12) a hibás termék javításával, ellenőrzésével vagy cseréjével, illetőleg piacról való visszahívásával kapcsolatban felmerült költségeket
- 13) a károsult beleegyezésével okozott károkat
- 14) az egyéb biztosítás vagy jogszabály alapján megtérülő károkat
- 15) a hibás termékkel kapcsolatban felmerült garanciális, jótállási és szavatossági költségeket, kiadásokat
- 16) a termék fizikai vagy kémiai tulajdonságait megváltoztató - a rendeltetésszerű használat vagy szokásos feldolgozás körén kívül eső - szándékos beavatkozás következtében keletkezett károkat
- 17) légi-, vasúti vagy vízijármű, továbbá daru alkatrészeként a Biztosított tudomásával felhasznált termék által okozott károkat
- 18) Az építési vagy szerelési munkálatok következtében okozott károkat

- 19) Az el nem végzett, vagy hibás teljesítés következményeként támasztott felelősségi károkat  
 20) a környezetszennyezési károkat, különös tekintettel a füst, gőzök, korom, kigőzölgések, savak, lúgok, mérgező vegyi anyagok, folyadékok vagy gázok, hulladékok, vagy egyéb irritáns vagy szennyező anyagoknak a talajra, illetve a talajba, a légkörbe vagy bármely folyó- vagy állóvízbe való kibocsátásából, kiszökéséből vagy kiszabadulásából keletkező károkat. Szintén e kizárás alá tartoznak, és nem térítendő meg azok a költségek, amelyek a fent leírt környezetszennyezés megelőzésére, vagy feltakarítására szolgálnak.  
 21) Gyógyszer, illetve gyógyhatású készítmények által okozott károkat

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- a) a média útján elkövetett hitelrontásból, rágalmazásból eredő károokra  
 b) a Biztosított szakmai felelőssége körében okozott károokra  
 c) a károsult vagy harmadik személyek felróható magatartásából származó károokra  
 d) Egyedi termékek esetén az olyan termék által okozott kárra, mely a meghatározott terméktől jelentősen eltérő jellegű, típusú, vagy a meghatározott termék jelentős továbbfejlesztése révén jött létre  
 e) Termékcsoport esetén az olyan termék által okozott kárra, mely nem tartozik a termékcsoporthoz, vagy olyan alapvető változást jelentő továbbfejlesztés révén jött létre, melynek következtében a termékcsoporthoz többi tagjától eltér.

A biztosítási szerződés módosításával azonban az eltérő jellegű Egyedi termékek és Termékcsoporthoz által okozott károkokra a Biztosító kockázatviselése - pótdíj ellenében - bármikor kiterjeszhető. Ilyen esetben a Biztosító kockázatviselése ezen termékekre vonatkozóan - a szerződés hatálybalépésének időpontjától függetlenül - a kiterjesztés időpontjától kezdődik.

## 6. A Biztosító visszkereseti joga

### A) A Biztosítottal szemben

A Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha ő a kárt jogellenesen súlyos gondatlanságból okozta az alábbiak szerint:

A Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha az a biztosított terméket a számára kötelezően előírt hatósági minősítések és/vagy a forgalmazáshoz szükséges engedélyek beszerzése nélkül értékesítette vagy forgalmazta, illetve a hatóság által elrendelt termékvisszahívási kötelezettségének nem tett eleget, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett.

### B) Harmadik személyekkel szemben

A Biztosított köteles megadni a Biztosító részére a szükséges bizonyítékokat, és minden tőle elvárható tájékoztatást és támogatást annak érdekében, hogy a Biztosító törvényi engedményi joga alapján viszontkereseti jogát érvényesíthesse. Az e kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányok a Biztosítottat terhelik.

## 7. A Biztosított (Szerződő kötelezettségei)

A Biztosított köteles írásban haladéktalanul bejelenteni a Biztosítónak, ha a termékkel összefüggő kockázati körülményekben lényeges változás történt.

## 8. A díj megállapításának szabályai

A termékfelelősség biztosítás esetén a fizetendő biztosítási díjat a biztosítás díjalapjának és díjtételének szorzata adja.

A biztosítás díjalapja a Biztosított által gyártott, forgalmazott vagy importált mindazon termékek összértéke, amelyre a biztosítási szerződés vonatkozik.

A biztosítási díjalap meghatározásához szükséges forgalmi adatokat a biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítási nyilatkozaton kell a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

## 9. A kármegelőzés, kárenyhítés szabályai

**A Biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat és felügyeleti szervének a termék gyártására vonatkozó utasításait, valamint a Biztosítónak az adott biztosításra vonatkozó külön előírásait mindenkor betartani.**

**A Biztosító jogosult a Biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, valamint a Biztosított termékekkel kapcsolatos gyártási, forgalmazási körülményeket ellenőrizni.**

### 1. számú melléklet a kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról, egyéb bizonyítási eszközökről

Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

- Kárfelvételi jegyzőkönyv,
- A Biztosított termék gyártói (előállítói), forgalmazói, importálói minőségének igazolása,
- Külföldi féllel kötött szerződések esetén a szerződések, egyéb megállapodások igazolása,
- A termék használati utasítása,
- Ha készült fénykép, videofelvétel a károkozásról,
- A termék forgalombahozatali engedélyének igazolása,
- Jegyzőkönyv a termékben keletkezett, illetve a termék hibája miatt keletkezett személyi sérülésről, illetve más termékben, vagyontárgyban keletkezett sérülésről,
- A káresemény kapcsán keletkezett levelezés másolata,
- Peres eljárás esetén bírósági beadványok, jegyzőkönyvek, határozatok, stb.,
- A káreseménnyel összefüggésben készített igazságügyi szakértői, műszaki szakértői dokumentumok,
- Szakvélemény a javíthatóságra vonatkozóan,
- Javíthatóság esetén árajánlat, majd jóváhagyás után számla,
- Nyilatkozat banki adatokról, illetve, hogy a Károsult más biztosítás alapján nem vett fel kártérítési összeget,
- Szállítólevelek, számlák másolatai,
- Minőségi tanúsítványok,
- Vevői / fogyasztói reklamációk másolatai,
- Külső, független laboratóriumi vizsgálatok eredményei,
- Szétválogatási jegyzőkönyv,
- Termékre vonatkozó szabványok / előírások,
- Gyártásközi minőségi ellenőrzésre vonatkozó előírások / dokumentumok,
- Gyártásközi, illetve gyártás utáni minőségellenőrzéssel kapcsolatos dokumentáció,
- Termékre vonatkozó specifikáció,
- Selejtezési jegyzőkönyv,
- Megsemmisítési jegyzőkönyv,
- A megsemmisítést igazoló dokumentumok,
- Maradványértékre vonatkozó igazolás,
- Gyártó berendezés vásárlási szerződése,
- Gyártó berendezés garanciális és karbantartási feltételekre vonatkozó dokumentáció másolata, gépkönyv,
- Gyártó berendezés tárgyi eszköz nyilvántartó lapja,

- Gyártó berendezés üzembehelyezésekor felvett jegyzőkönyv,
- Gyártó berendezéssel kapcsolatos eddigi karbantartási és javítási dokumentáció,
- Gyártó berendezés kapacitási adatai,
- Az érintett termék gyártási folyamat leírása (ábrával), az egyes minőségellenőrzési pontok megjelölésével,
- A berendezés termelési adatai a probléma észlelése előtti egy hónapos időszakban,
- Az érintett termék pontos mennyiségi kimutatása (gyártási adatok)

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a Biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak / károsultak vagy képviselőiknek.



### 3. III. FEJEZET – MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

#### Biztosítási fedezet

1. A munkáltatói felelősségbiztosítás alapján megtéríti a Biztosító a Biztosított helyett a munkajog szabályai szerint az üzemi baleset címén támasztott kártérítési követeléseket, ideértve a balesettel összefüggő dologi károkat is, amelyekért a Biztosított, mint a biztosítási szerződésben megnevezett tevékenységgel kapcsolatos munkáltató, felelősséggel tartozik.

#### Területi hatály

2. A felelősségbiztosítás a Magyarország területén (külföldre szóló kiterjesztés esetén a Biztosítási Részletező "területi hatály" pontjában meghatározott ország(ok)ban) bekövetkezett üzemi balesetektől eredő károk fedezetére szól.

#### A Biztosító szolgáltatása

3. A munkáltatói felelősségbiztosítás a Biztosítási Részletező ellenkező rendelkezése hiányában az évenkénti kártérítési esetszámot nem korlátozza, azonban a Biztosító által kifizethető kártérítés összege nem haladhatja meg a Biztosítási Részletezőn megjelölt káreseményenkénti és évi aggregát limitet.
4. Megtéríti a Biztosító azokat a felelősségi károkat is, amelyek a károsultak ruházatában, egyéb használati tárgyiban keletkeztek feltéve, hogy a káresemény olyan vagyontárgyakban következett be, amelyeket a munkavállalók (alkalmazottak, tagok, stb.) a munkahelyükön általában viselnek, vagy ide szokásosan visznek magukkal. Jelen kártérítés a Biztosítási Részletezőn meghatározott limiteken belüli összeget jelent.

#### A díjmegállapítás alapja

5. Munkáltatói felelősségbiztosítás esetén a díjmegállapítás alapja az éves bruttó bérköltség és/vagy a munkavállalók létszáma.

#### Kizárások

6. Nem téríti meg a Biztosító:
  - a) azokat az üzemi baleseti károkat, amelyekre más biztosítások fedezetet nyújtanak;
  - b) a gépjárművel okozott üzemi balesetektől származó kárigényeket, ha azok a kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás hatálya alá esnek;
  - c) a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat;
  - d) a foglalkozási megbetegedésnek nem minősülő, de munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket;
  - e) azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul;
  - f) a készpénz, értékpapír és értéktárgy, továbbá járművek elvesztése, megrongálódása, megsemmisülése folytán keletkezett károkat
  - g) a "Légionárius betegséggel" összefüggésben felmerülő mindennemű közvetlen, illetve következményi károkat. "Légionárius betegség" egy akut bakteriális légúti megbetegedés, melyet a Legionella pneumophila gram-negatív baktérium okoz, beleértve ezen baktérium variációit és módosulásait is.
  - h) az Anthracosisal összefüggésben felmerülő mindennemű közvetlen, illetve következményi károkat. Az Anthracosis szénporbelégzés okozta tüdőbántalom, bányásztüdő.

## Meghatározás

7. Foglalkozási megbetegedés: a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás,
- amely a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai-, kémiai-, biológiai-, pszichoszociális- és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve
  - amely a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

## A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei

8. A biztosítási szerződés megkötése előtt a Biztosított köteles a Biztosítóval írásban közölni a munkavállalók (alkalmazottak, bérelt munkaerő) létszámát, az éves bruttó bérköltséget (prémiumok is) foglalkozás szerinti bontásban és a szerződés megkötését megelőző 3 évben a Biztosítottnál bekövetkezett üzemi balesetek statisztikai adatait (kár időpontja, kár oka, kárigény, kárkifizetés összege).

## A Biztosító visszkereseti joga

9. Az Általános Feltételekben írt eseteken felül a Biztosító visszakövetelheti az általa kifizetett kártérítési összeget a Biztosítottól, ha:
- ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be ismételt üzemi baleset;
  - az üzemi baleset bekövetkezettének lehetőségére (veszélyére) a Biztosított kollektívája vagy a munkavállaló (alkalmazott, tag, stb.) a Biztosított figyelmét bizonyíthatóan felhívta, és az üzemi baleset a szükséges intézkedés hiányában következett be;
  - a bírósági vagy hatósági határozat megállapítja, hogy az üzemi baleset a munkavédelmi szabályok súlyos megsértése miatt következett vagy a hatóság jogerősen 1 000 000 Ft-nál magasabb bírságot szab ki az üzemi baleset kapcsán.

## A felek együttműködése

10. A Biztosító jogosult részt venni a munkaügyi, szövetkezeti döntőbizottsági eljárásban, valamint bírósági eljárásban jogosult ellátni a Biztosított képviselőt. A Biztosító azonban nem köteles ellátni a Biztosított védelmét.
11. A Biztosított köteles lehetővé tenni, hogy az üzemi baleset bekövetkezésének körülményeit a Biztosító szakértője megvizsgálja.
12. A Biztosított (Szerződő) által tett kárbejelentésnek az 1. számú mellékletében felsorolt dokumentumokat kell tartalmaznia.

## 1. számú melléklet a kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról, egyéb bizonyítási eszközökről

Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

- teljeskörűen kitöltött és (cégek esetében cégszerűen) aláírt kárbejelentő nyomtatvány,
- Munkabaleseti jegyzőkönyv, (Biztosítási módzat, kötvényszám feltüntetésével),
- Személyi sérülés ellátásával, kezelésével kapcsolatos teljes orvosi dokumentáció, táppénzes iratok,
- Az egyes kárigények igazolása (pl. Gyógyszerköltség, közlekedési költség, keresetvesztés stb.),
- Egyéb hatósági vizsgálat eredménye, határozata (pl. Tűzrendészeti hatóság, OEP határozat stb.),
- Személyi sérülés esetén a sérült munkavállaló munkaviszonyának igazolása,
- Hozzá tartozói viszony igazolása (együttélés, lakcímkártya, stb.)
- Károsult jövedelmi viszonyára vonatkozó igazolás,
- Amennyiben megállapították, hogy ki a kárért felelős személy / cég, úgy annak adatai, a velük szembeni igényérvényesítést tartalmazó levél és az arra adott válasz,
- Ha tartottak, akkor a belső vizsgálat megállapításait tartalmazó jegyzőkönyv,

- Ha indult, rendőrségi, vagy egyéb hatósági feljelentés, eljárást befejező / felfüggesztő, nyomozást megtagadó határozat,
- Károsult vagy megbízott ügyvédjének kárbejelentő levele,
- Peres eljárás esetén bírósági beadványok, jegyzőkönyvek, határozatok, stb.,
- Bíróság jogerős határozata a munkabalesettel kapcsolatban,

Halál esetén:

- Halotti anyakönyvi kivonat,
- Halál okát igazoló orvosi bizonyítvány, Boncolási jegyzőkönyv,
- Öröklési bizonyítvány, Hagyatékátadó végzés,

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak / károsultak vagy képviselőiknek.