

## Kárbejelentő formanyomtatvány GAP károk bejelentésére

Felhívjuk figyelmét, hogy egyszerűen és gyorsan benyújthatja kártérítési igényét az alábbi webcímünkön:

<https://onlinekarbejelentenes.colonnade.hu/gap/>

Szerződésszám:

Rendszám:

Kár időpontja:

Kár helye:

Káresemény részletes leírása:

Elsődleges Biztosító (Casco / KGFB)

Neve:

Szerződésszáma:

Biztosított / Kapcsolattartó

Neve:

e-mail:

telefon:

Levelezési cím:

Előzménykár leírása, amennyiben volt:

Futásteljesítmény:  km

A kártérítési összeget az alábbi bankszámlaszámra kérjük:

Számlatulajdonos neve:

Bank neve:

Bankszámlaszám:

(2x8, vagy 3x8 karakter)

Dátum: ..... év ..... hó ..... nap

Aláírás: \_\_\_\_\_

## Nyilatkozat hozzájáráson alapuló adatkezeléshez

Kijelentem, hogy a biztosító szolgáltatásának igénybevétele előtt a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatását megismertem, megértettem és tudomásul vettem. Jelen nyilatkozataimat a tájékoztatás alapján teszem meg.

1. Alulírott, mint a biztosító szolgáltatása iránti igény érvényesítője a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a biztosító a szolgáltatási igényem elbírálása érdekében, a tájékoztatóban megjelölt adatkezelés időtartama alatt.
2. Alulírott, meghatalmazom a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepét, hogy a kárügyben benyújtott információk és dokumentumok ellenőrzése érdekében szükség esetén megkeresse a Casco, KGFB biztosítót / hatóságot / hivatalt / egyéb érintett felet (pl. eladó, finanszírozó stb).

Igen Nem

<b>A biztosítási szolgáltatás elbírálásához és teljesítéséhez a biztosító által kért és általam megadott személyes és a különleges adataimat (így különösen egészségügyi adataimat) kezelje</b>		
---	--	--

Kelt, .....

.....

a szolgáltatási igény jogosultja/képviselője saját kezű aláírása

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónk célja, hogy ismertessük, milyen dokumentumok szükségesek kárának rendezéséhez. A mellékelt nyomtatvány kitöltése és visszaküldése mellett szükséges néhány további dokumentumot is elküldeni, amelyeket az alábbiakban foglalunk össze.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen felsorolás példálózó jellegű, a felsorolt iratokon felül egyéb irat benyújtása is szükséges lehet.

- forgalmi engedély másolata,
- törzskönyv másolata,
- vezetői engedély másolata,
- Casco / KGFB káranyag,
- adásvételi szerződés vagy vásárlási számla másolata → vételár igazolása és esetlegesen választott és beépített extrafelszerelés árazással együtt
- hatósági iratok (rendőrségi határozat, tűzoltósági határozat stb.),
- gépjármű megrendelő (vásárlás előtt),
- finanszírozói kifizetéshez hozzájáruló nyilatkozata,
- roncsértékesítéssel kapcsolatos adásvételi szerződés és vásárlási számla másolata,
- ÁFA nyilatkozat,
- könyvérték igazolása (LeaseGAP esetén),
- aláírási címpéldány másolat,
- az igénybe vett állami támogatás összegének igazolása (GreenGAP esetén)

Közreműködését megköszönve,

Üdvözlettel:

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

**Tájékoztató**  
(Kinyomtatni nem szükséges!)  
**a személyes adatok kezeléséről a kárrendezés teljesítéséhez**

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

**Biztosítási titok**

Az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy károsultként a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata biztosítási titoknak minősül.

**Az adatkezelés célja**

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A károsult kárrendezés érdekében teljesített adatszolgáltatása ugyan önkéntes, de a kárrendezési iratokon a biztosító által kért személyes adatok közzlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

**Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet.

Az érintett kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges ügyfél által megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által érintettként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat. Ha a személyes adat az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és az kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatok –ha törvény eltérően nem rendelkezik- a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának, felelősségbiztosítás alapján benyújtott kárigény esetén a kárrendezés idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban, illetve a biztosító kárrendezésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító valamint a káreseménnyel kapcsolatban eljáró megbízottja (pl. kárszakértő) a kárrendezés lezárását követő törvény által meghatározott időtartam elteltét követően köteles törölni a károsulttal, a káreseményben érintett más természetes személyek minden olyan személyes adatát, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az adatok átadása: a biztosító, mint adatkezelő törvény, vagy ügyfél felhatalmazása alapján az általa kezelt adatokat további adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra átadhatja. A további adatkezelő/adatfeldolgozó személyéről a biztosító köteles az érintettet tájékoztatni. A biztosító és megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződés adatait) - törvényben meghatározott eseteket kivéve - csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől, a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat törvényben meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások kiszervezett tevékenység keretében történő ellátása során igénybe vesz külső közreműködőket. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott korlátozott keretek között személyes adatokat kezelhet, és ebben a körben határidő nélkül titoktartásra köteles. A biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége ez esetben a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben nem áll fenn.

Az ügyfél jogai: jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, valamint – az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni. A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárolja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.