

ATLASZ Menetjegy Biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

A termék: ATLASZ Menetjegy Biztosítás

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban érhető el.

Szabályzat száma: HU – LAK – UI – MEN - 250625

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az ATLASZ Menetjegy Biztosítás egy olyan biztosítás, amely a Biztosított Utazásképtelensége esetén a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban részletezett módon megtéríti a Károsult részére az általa befizetett repülőjegy, vonatjegy, autóbuszjegy, vagy hajójegy költségét.



Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított Utazásképtelensége esetén a kifizetett repülőjegy, vonatjegy, autóbuszjegy, vagy hajójegy költségének megtérítésére terjed ki a Biztosítási feltételekben részletezett módon.

Az ATLASZ Menetjegy Biztosítás alapján Biztosítási eseménynek minősül:

- ✓ A Biztosított halála, azonnali és sürgős kezelést igénylő Betegsége vagy Balesete.
- ✓ A Biztosított közeli Hozzá tartozójának vagy házastársa közeli Hozzá tartozójának halála, feltéve, hogy az esemény a biztosítási időszak alatt következik be, legfeljebb 60 nappal az út megkezdése előtt, vagy a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozójának vagy házastársa Magyarországon élő közeli Hozzá tartozójának azonnali és sürgős kezelést igénylő Betegsége vagy Balesete.
- ✓ Biztosítási esemény az olyan váratlanul bekövetkező terhességi komplikáció, amely miatt az Utazás a szakorvos indoklással ellátott írásos véleménye alapján orvosiilag nem javasolt, feltéve, hogy a Biztosított legfeljebb a terhesség 27. hetében jár az utazási, illetve egyéb szolgáltatások befejezésének időpontjában.
- ✓ Az Utazás megkezdésekor 70. életévét még be nem töltött biztosított esetén a már fennálló Krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt bekövetkező Utazásképtelenség, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban panaszok miatt nem volt szükség azok kórházi vagy ambuláns módon történő kezelésére, valamint Orvosa a biztosítás megkötését megelőző 1 héten belül írásban nyilatkozatot tett az Utazás engedélyezésére vonatkozóan.
- ✓ Amennyiben a rendőrség, tűzoltóság vagy a Biztosított vagyonbiztosítója az Utazás tervezett megkezdését megelőző 48 órán belül megköveteli, hogy a Biztosított a tűzkárt, árvíz kárt vagy lopáskárt követően a saját ingatlanában tartózkodjon az Utazás időtartama alatt.

A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- ✗ Amennyiben a kár összefüggésben áll a Biztosított által elkövetett bármilyen jogellen, súlyosan gondatlan vagy szándékos es cselekedettel, vagy bűncselekménnyel.
- ✗ Amennyiben az út lemondásának időpontját Orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve azt Utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá. Az előzőektől eltérően a Biztosító elfogadja az Utólagos orvosi dokumentációt, ha a tünetek megjelenését és az útlemondást követően legkésőbb 2 munkanapon belül sor kerül az Orvosi ellátásra.
- ✗ A pszichiátriai és pszichés megbetegedések.
- ✗ A nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés vagy műtét.
- ✗ Amennyiben a kár összefüggésbe hozható a Biztosított terhességével, kivétel ha a Biztosítási fedezet az ilyen károkra kifejezetten kiterjed.
- ✗ Nemi betegségek és/vagy szexuális úton terjedő betegségek diagnosztizálására, illetve kezelésére.
- ✗ Amennyiben a kórházi ellátás a Biztosított alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság miatt, vagy erre visszavezethető okokból vált szükségessé.
- ✗ Más biztosítással fedezett károk.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további kizárásokat a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha:

- ! a kár összefüggésbe hozható kábító vagy bódító hatású szerrel, beleértve alkohol fogyasztását;
- ! a Biztosított a Szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítót megtéveszti.

A Biztosítási feltételekben meghatározott **Biztosítási esemény** bekövetkezése esetén a **Biztosító a Biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb Biztosítottanként 2.000.000 Ft, de egy foglaláson belül ugyanazon Biztosítási eseményre legfeljebb 4.000.000 Ft** Biztosítási összegig, megtéríti a Károsult részére az olyan önrésszel csökkentett Utazási, illetve egyéb szolgáltatások költségeit, amelyeket a Károsult a lemondás napjáig az Utazási szolgáltatónál kifizetett, és amelyek nem téríthetők vissza abban az esetben, ha indokolt és elkerülhetetlen, hogy a Biztosított az Utazást a Biztosítási esemény miatt lemondja.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A Biztosító kockázatviselése az egész Világra érvényes.

A Biztosítás hatálya alá nem tartoznak az olyan országok vagy térségek területei, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepelnek



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:

- a Szerződés megkötésekor közlési és díjfizetésre vonatkozó kötelezettség;
- a Szerződés tartama során a változások bejelentésére vonatkozó és kármegelőzési kötelezettség;
- kár esetén kárbejelentési (adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 2 munkanapon belül) és kárenyhítési kötelezettség;
- a kárigény bejelentése során köteles saját költségére a Biztosító helytállási kötelezettségének megállapítása szempontjából lényeges, a Biztosító által a kárrendezés során a VIII. pontban meghatározott dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a Biztosítási szerződés megkötésével egy időben és egy összegben kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Az útlemondási fedezet esetében a Biztosító kockázatviselése az Utazás és/vagy szállás lefoglalásával egyidőben történő biztosításkötést követően a biztosítási díj megfizetését követő nap 0. órájában kezdődik és az Utazás megkezdéséig tart, azaz:

- külföldről induló egyéni vagy csoportos/társas Utazás esetén a biztosítás kockázata minden esetben a magyar határ átlépéséig tart, kivéve abban az esetben, ha az Utazás a pozsonyi vagy a bécsi repülőtérrel történik, ez esetben a kockázatviselés az idegen repülőtérre történő jegykezelés (check-in) befejezéséig tart;
- külföldről induló hajóút esetén a kockázatviselés a hajóállomáson történő jegykezelés (check-in) befejezéséig tart;
- a magyar repülőtérrel, illetve a magyar hajóállomásról történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig, vagy amennyiben a jegykezelés még az Utazás napja előtt megtörtént, a Biztosított poggyász és biztonsági ellenőrzéséig tart;
- vonattal vagy busszal történő Utazás esetén, egyéni személygépkocsival történő Utazás, illetve egyéb társas út esetén a Biztosító kockázatviselése véget ér amikor a Biztosított az Utazás megkezdése céljából Magyarország területét elhagyja.

Az ATLASZ Menetjegy Biztosítás kötésére utólag az Utazás lefoglalását követő 7. naptári napon belül van lehetőség. Amennyiben a Szerződő az ATLASZ Menetjegy Biztosítást nem az Utazás lefoglalásával egy időben köti meg, ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése a Szerződés kötését követő 3. nap 0. órájában kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítási Szerződés megszűnik a kockázatviselési idő leteltével. Jelen Biztosítási feltételek alapján megkötött Biztosítási szerződés határozott időre szól, így a Biztosítási szerződés az időtartam lejártá előtt nem mondható fel.