

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban érhető el. Szabályzat száma: HU – LAK – AA - 250625

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Colonnade Assistance Hungary és EU egy olyan biztosítás, amely külföldi állampolgároknak magyarországi és európai uniós tartózkodására nyújt Baleset és Betegség biztosítást.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosító a biztosított részére a biztosítási feltételekben részletezett módon és limitösszegek mértékéig az alábbi segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- ✓ Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- ✓ Egyéb utazási segítségnyújtás
- ✓ Személyi segítségnyújtás

A biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokra együttesen legfeljebb 40.000 euró limitösszegig vállalja a fedezetet. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó részletes limiteket a biztosítási feltételek tartalmazzák.

A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- ✗ a felmerült vagyoni károk és a felmerült sérelemdíjak,
- ✗ Biztosított által okozott felelősségi károk,
- ✗ veszélyes sportok (az autó- motorsport versenyek ideértve a tesztúrákat és a rally versenyeket is-, szikla- és hegymászás, barlangászat, repülő sportok, ejtőernyős ugrások.) gyakorlása és az ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel során bekövetkezett események
- ✗ közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizáló minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- ✗ munkavédelmi előírások megszegésével ok-okozati összefüggésben keletkezett károk,
- ✗ háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, sztrájkokkal, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- ✗ a Biztosító vagy Partnere által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- ✗ azon károk, amelyek olyan Biztosítottnál következtek be, aki a kockázatviselés kezdetekor 15. élet napját még nem vagy a 65. életévét már betöltötte,
- ✗ azon AA módozat kapcsán felmerült károk, amelyek olyan Biztosítottnál következtek be, aki a káresemény időpontjában nem tartózkodott Magyarország területén, illetve AAEU módozatnál, ha a Biztosított nem az Európai Unió, illetve a Schengeni Térség Államainak területén tartózkodott.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha:

- ! a Biztosított a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét megszegi, kivéve, ha a Szerződő fél (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- ! ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik,
- ! ha bizonysítást nyer, hogy a biztosítási esemény bekövetkezettének az oka a Szerződő, illetve Biztosított és/vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuknak jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása
- ! a káresemény összefüggésbe hozható a Biztosított általi kábító vagy bódító hatású szer fogyasztásával, vagy alkohol fogyasztásával,
- ! jogosítvány nélküli gépjárművezetés közben következett be,
- ! Szerződő / Biztosított kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettségé szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A választott módozat függvényében Magyarország területe, vagy az Európai Unió, illetve a Schengeni Térség Államainak területe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:

- a szerződés megkötésekor közlési és díjfizetésre vonatkozó kötelezettség,
- a szerződés tartama során a változások bejelentésére vonatkozó és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési kötelezettség, a Biztosított köteles az ATLASZ Assistance segélyszolgálatral együttműködni, továbbá köteles a Biztosítási eseménnyel kapcsolatosan igénybe vett szolgáltatásokhoz az ATLASZ Assistance segélyszolgálat előzetes hozzájárulását kérni.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a biztosítási szerződés megkötésével egy időben és egy összegben kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik és a fedezetigazoló dokumentumon meghatározott időpontig tart.

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a szerződés lehetetlenülése; érdekmúlás esetén,
- biztosítási időtartam lejártával.

Full information on the product can be found in the product's detailed Insurance Terms and Conditions and Customer Information.

Number of the Regulation: HU – LAK – AA - 250625

What is this type of insurance?

Colonnade Assistance Hungary and EU is an insurance that provides accident and illness cover for foreign nationals staying in Hungary and the European Union.



What is insured?

The insurer provides the following assistance and insurance services to the insured in the manner and up to the limits specified in the insurance terms and conditions:

- ✓ Health assistance and insurance
- ✓ Other travel assistance services
- ✓ Personal assistance

The insurer will cover the services specified in the insurance terms and conditions up to a maximum limit amount of EUR 40,000. Detailed limits for each service are set out in the insurance terms and conditions.

For detailed terms and conditions of the Insurance, see the Insurance Terms and Conditions and the Customer Information.



What is not insured?

Exclusion from the insurance:

- ✗ the property damage and indemnity payment incurred,
- ✗ liability damage caused by the Insured,
- ✗ the practice of and participation in hazardous sports (motor racing, including test drives and rally races, rock climbing, mountaineering, caving, flying, parachuting) and incidents occurring during training in these sports
- ✗ events caused directly or indirectly by radiation, nuclear energy, which are considered by law to be ionising,
- ✗ causal damage caused by a breach of health and safety regulations,
- ✗ events directly or indirectly related to war, civil war, hostilities, acts of terrorism, insurrection, rebellion, strikes, riots,
- ✗ liability damage resulting from medical malpractice caused by a service provider engaged by the Insurer or its Partner,
- ✗ damage suffered by an Insured who has not yet reached the age of 15 or has reached the age of 65 at the time the risk commences,
- ✗ damages under the AA product incurred by an Insured who was not in the territory of Hungary at the time of the loss or damage, or under the AAEU mode if the Insured was not in the territory of the European Union or the Schengen Area.

Additional exemptions for all cover are specified in the detailed Insurance Terms and Conditions and the Customer Information.



Are there any restrictions on the cover?

The Insurer shall be released from the obligation to pay compensation if:

- ! the Insured breaches their obligation to disclose or notify the change, unless the policyholder (the Insured) proves that the omitted or unreported circumstance was known to the Insurer at the time of contracting or did not contribute to the occurrence of the insured event,
- ! the Insured fails to notify the Insurer of the occurrence of the insured event within the time limit stipulated in the contract, fails to provide the necessary information or does not allow the content of the information to be verified, and as a result, circumstances relevant to the Insurer's obligation become undetectable,
- ! it is proved that the insured event was caused by the unlawful, intentional or grossly negligent conduct of the Policyholder or the Insured and/or their relatives living in the same household
- ! the claim event may be linked to the use of drugs or intoxicating substances or the consumption of alcohol by the Insured,
- ! it occurred while driving without a driving licence,
- ! The Policyholder/Insured is in breach of its duty to prevent or remedy the damage, intentionally or with gross negligence.

Additional exemptions for all cover are specified in the detailed Insurance Terms and Conditions and the Customer Information.



Where am I covered?

- ✓ Depending on the product chosen, the territory of Hungary or the territory of the European Union or the Schengen Area.



What are my insurance obligations?

Obligations of the Policyholder/Insured:

- the obligation to notify and pay fees at the time the contract is concluded,
- the obligation to notify changes and prevent damage during the term of the contract,
- in the event of damage, the obligation to remedy and report the damage, the Insured is obliged to cooperate with the ATLASZ Assistance emergency service, and shall obtain the prior consent of the ATLASZ Assistance emergency service for any services used in connection with the insured event.

For detailed rules on the Insurer's service obligations, please consult the relevant section of the Insurance Terms and Conditions and the Customer Information.



When and how do I pay?

The insurance premium must be paid at the same time as the insurance contract is concluded and in one sum.



When does the risk cover start and end?

The insurer's coverage begins on the date specified in the contract or, in the absence of such a date, on the date of the conclusion of the contract and lasts until the date specified in the certificate of cover.

For detailed rules on the duration of the period of cover of the Insurer, consult the relevant section of the Insurance Terms and Conditions and the Customer Information.



How can I terminate the Contract?

The insurance contract is terminated in the following cases:

- impossibility of the performance of the contract, lapse of interest,
- expiry of the insurance term,