

COLONNADE FREEGAP BIZTOSÍTÁS

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

HU-FREEGAP-GTC-20261101

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

FreeGAP Biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe
A termék: FreeGAP

A termékre vonatkozó teljeskörű tájékoztatás a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban érhető el.

Szabályzat száma: HU-FREEGAP-GTC-20261101

Milyen típusú biztosításról van szó?

A FreeGAP biztosítás pénzügyi veszteség elleni biztosítás.

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Biztosítási eseménynek** minősül az a **Totálkár,** illetve az az **Elemi kár, Lopáskár, Rabláskár,** amely miatt a biztosított Gépjárműben Totálkár következett be, és ezért Biztosítási szolgáltatás kifizetendő a Biztosított számára a jogalapvizsgálat alapján, feltéve, hogy a káresemény, amelyből a Biztosítási esemény ered a FreeGAP biztosítás tartama alatt merült fel.
- ✓ A FreeGAP biztosítás fedezet nyújt kizárólag **Totálkár, Elemi kár, Lopáskár, Rabláskár** esetén a Biztosítási összeg 50%-a, de maximum 1.000.000 Ft összeg erejéig.

A biztosítás feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztatóban talál.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosításból kizárásra kerülnek olyan gépjárművek:

- ✘ amelyek első üzembe helyezése (rendszerint első regisztrálása) több, mint nyolc (8) évvel a FreeGAP biztosítás megkötése előtt történt;
- ✘ ahol a Gépjármű tulajdonjogának megszerzése és a jelen biztosítási szerződés létrejötte között több, mint 120 nap eltelt, kivéve, ha a felek között más megállapodás nem születik;
- ✘ amelyet nem a Biztosított, illetve jogi személy vagy egyéb szervezet Biztosított esetén a Biztosított által jogszerűen felhatalmazott személy vezette a Biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában;
- ✘ amelyet szerződéses, vagy egyéb harmadik személynek történő, rövidtávú (1 évnél rövidebb) bérbeadás céljára használtak, kivéve azokat az eseteket, amikor a Biztosított a Gépjárművet pénzügyi lízing konstrukcióban vásárolta;
- ✘ amelynek beszerzési értéke meghaladja az 50.000.000 Ft-ot, kivéve, ha a felek között más megállapodás nem születik;
- ✘ amelyeket szerződéses személyszállításra használnak térítés ellenében;
- ✘ amelyet egyéb célra használnak, mint ami a gyártói specifikációban szerepel;
- ✘ amely a Gépjárműnek a gyártó által szállított alap verziójához képest bármilyen módon módosításra került, kivéve, hogyha a módosításokat regisztrálták a forgalmi engedélyben;
- ✘ amelynek az azonosítója (alvázszám, stb.) módosításra, vagy eltávolításra került, illetve ha Gépjármű kilométeróráját valamint első forgalomba helyezésének időpontját manipulálták;
- ✘ amely megkülönböztetett jelzéssel rendelkezik (kék figyelmeztető lámpával van felszerelve), vagy autómentőként üzemeltetik;
- ✘ amely lakókocsi, lakóautó, kit-car vagy replika autó;
- ✘ amelyet autómentőként üzemeltetik;
- ✘ amelyre gépjármű értékelés nem végezhető el;
- ✘ amelyet bizományba, felelős őrizetre átadtak, ideértve a gépjármű-kereskedés vagy szerviz ideiglenes birtoklását;
- ✘ amely az adásvételt megelőzően totálkárból újjáépítésre került;
- ✘ speciális, egyedi épített járművek, amelyeket kísérleti jelleggel terveztek, és/vagy nem európai piacra készültek;
- ✘ amelynek saját tömege meghaladja a 3500 kg-t;
- ✘ bármilyen összegre, amit az Alapbiztosító a kártérítésből levont, többek között például: önrész, roncsérték, kopás/elhasználódás, meglévő sérülés a Gépjárművön.

A FreeGAP biztosítás valamennyi fedezetéhez tartozó további kizárásokat a részletes Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól ha:

- a Biztosított a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét megszegi, kivéve, ha a szerződő fél (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében;
- amennyiben bizonyítást nyer, hogy a Biztosítási esemény a Biztosított által elkövetett bűncselekmény, vagy annak kísérlete folytán következett be, A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő Hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- c) a Biztosított jogi személynek a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a Biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.amikor a Gépjármű maradványai nem kerülnek az Alapbiztosítónak átadásra a Biztosító engedélyével vagy egyéb módon nem kerülnek értékesítésre vagy a forgalomból történő végleges kivonásra a bérleti, lízing, vagy egyéb hasonló szerződésnek megfelelően az Alapbiztosító által kifizetett biztosítási szolgáltatás teljesítésének napjától számított 60 napon belül (amely nap a Biztosítási eseményre vonatkozó kárbejelentőn található).
- A biztosítás szerint a maximális kártérítési limit 1.000.000 Ft.
- A FreeGAP biztosítás nem nyújt fedezetet azon összegekre, amelyekkel az Alapbiztosító csökkentette a biztosítási szolgáltatást, valamely törvényi vagy szerződéses kötelezettség megsértése miatt, amelyet a Biztosított követ el.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza.

Hol érvényes a biztosításom?

A FreeGAP biztosítás területi hatálya Magyarország.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Szerződő és a Biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Szerződő fél köteles ezen tények vagy körülmények változását a Biztosítónak írásban bejelenteni.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség.
- **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén köteles az adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb a Biztosítási esemény bekövetkezését követő 8 napon belül tájékoztatni a Biztosítót.**
- A Szerződő fél köteles a közölt adatok ellenőrzését a Biztosító számára lehetővé tenni.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat Biztosító által kiadott díjbekérőn megjelölt számlaszámra átutalással kell teljesíteni a biztosítási részletezőn megadott ütemezés szerint.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A FreeGAP biztosítás kockázatviselés kezdete a Biztosítási kötvényben meghatározott időpont, de legkorábban a Szerződő által tett ajánlat Biztosítóhoz bizonyítható beérkezését követő nap 0.00 órája.

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.

Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A FreeGAP biztosítás megszűnik a szerződés lehetetlenülésével, érdekmúlás esetén, a biztosítási időtartam lejártával, és biztosítási tartam alatti Biztosítási esemény bekövetkeztével.

A FreeGAP biztosítás megszűnésére vonatkozó részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató erre vonatkozó részét.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Útmutató a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóhoz 3

1.1. HOGYAN HASZNÁLJA A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓT? 3

1.2. HOGYAN HASZNÁLJA A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNYT? 3

1.3. FOGALMAK 3

2. Hasznos információk 4

2.1. MI A FREEGAP BIZTOSÍTÁS? 4

2.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI 4

3. FreeGAP biztosítás főbb jellemzői 5

3.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA 5

3.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉVFORDULÓJA ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK 5

3.3. BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA 5

3.4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI 5

3.5. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA 5

3.6. KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOKRÓL ÉS EGYÉB BIZONYÍTÁSI ESZKÖZÖKRŐL 6

3.7. A KÁRRENDEZÉSHEZ ÉS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK 6

3.8. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI 7

3.9. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ESETEI 11

4. Mire terjed ki a Biztosítási fedezet? 12

4.1. PÉNZÜGYI VESZTESÉG BIZTOSÍTÁS 12

5. Kizárások, mentesülések, korlátozások és gazdasági szankciók 14

5.1. KIZÁRÁSOK 14

5.2. MENTESÜLÉSEK 16

5.3. SPECIÁLIS MENTESÜLÉSI, KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI SZABÁLYOK 17

5.4. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA 17

5.5. GAZDASÁGI SZANKCIÓK 17

6. Panaszkezelés és jogviták rendezése 18

7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás 19

8. Tájékoztatás a biztosítási titok kezeléséről 23

9. Egyéb rendelkezések 25

9.1. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL 25

9.2. ELÉVÜLÉS 25

9.3. EGYEBEK 25

10. Fogalmak 26

HU-FREEGAP-GTC-261101

Érvényes: 2026.11.01-től visszavonásig

1. Útmutató a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóhoz

1.1. HOGYAN HASZNÁLJA A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓT?

Az Ön által kézhez kapott Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatót képernyőn történő olvasásra terveztük.
A „Tartalomjegyzék"-ben az aláhúzott szavakra kattintva közvetlenül a kívánt tartalmat érheti el.
A Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató elejéhez való visszatéréshez kattintson az oldal alján található „Ugrás a Tartalomjegyzékre" feliratra.
A Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató, valamint a Biztosítási kötvény részletesen ismertetik a Biztosítási fedezetre és a Biztosítási szerződésre vonatkozó feltételeket. **Kérjük, ezeket figyelmesen olvassa el!**

1.2. HOGYAN HASZNÁLJA A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNYT?

A Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató tartalmazza az összes szolgáltatást, amelyre a Biztosító a MercarGAP biztosítás tekintetében fedezetet nyújt. A Biztosítási kötvényen csak azon Biztosítási fedezetek és Biztosítási összeg találhatóak meg, amelyeket a Szerződő választott, azaz amely fedezeteket megvásárolta.
A Biztosítási kötvény a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóval együtt alkalmazandó.

1.3. FOGALMAK

A Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató előre meghatározott fogalmakat tartalmaz. A nagybetűvel írt fogalmak pontos meghatározását a Biztosítási feltételek 10. pontjában találja meg.

Gondolkodjon zölden!
Ezt a dokumentumot nem kell kinyomtatnia.

2. Hasznos információk

2.1. MI A FREEGAP BIZTOSÍTÁS?

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Biztosító) Colonnade FreeGAP biztosítás elnevezésű termékére érvényesek.

A Biztosító a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási feltételekben meghatározott Biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosítási összeg erejéig Biztosítási szolgáltatást nyújt a fedezetet igazoló dokumentumon (továbbiakban: Biztosítási kötvény) megjelölt Biztosított részére, amennyiben az adott fedezetre a Szerződő Biztosítási szerződést kötött. A Biztosítási feltételekben nem rögzített, illetve abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A jelen Biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató (a továbbiakban: Biztosítási feltételek) a Bit. 4. sz. melléklete szerinti Ügyféltájékoztatónak is minősül.

A FreeGAP biztosítás egy pénzügyi veszteség elleni biztosítás.

2.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Biztosító

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23–27., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-17-000942).

Alapító: a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (L-2350 Luxembourg, Rue Jean Piret 1.), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszáma: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó és felügyeleti hatóság: Grand-Duche de Luxembourg, Ministere des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, Boulevard Joseph II), a tevékenységi engedély száma: S 068/15. A fizetőképességről szóló jelentés elérhető a www.colonnade.hu címen.
A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat, és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettséget.

Szerződő

Az a Biztosítási kötvényben Szerződőként megjelölt, 18. életévét már betöltött természetes személy (fogyasztó) vagy jogi személy, aki a Biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, és aki a Biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. Amennyiben a Szerződő egyben Biztosított is, akkor a Szerződőnek a Biztosított személyénél meghatározott követelményeknek is meg kell felelnie.
Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.

Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a Szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Biztosított

Az a természetes (Fogyasztó) vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (vállalkozás), aki a Gépjármű bérlője, vagy akinek a Gépjármű a tulajdonában van, és/vagy aki a Gépjárművet üzemelteti, és ez a Gépjármű forgalmi engedélyében bejegyzésre került.

Amennyiben a Biztosított egy éven belül 180 napon keresztül folyamatosan Magyarország határain kívül él, a 181. naptól a Biztosítási fedezet megszűnik.

Amennyiben a szerződést jelen bekezdés kikötései ellenére megkötik, az érvénytelen, és a biztosítás díja a Szerződőnek visszajár.

Kedvezményezett

Az a személy, aki a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítási szerződés szerint járó szolgáltatás(ok) igénybevételére jogosult. Amennyiben a Biztosított írásban nem rendelkezett, a Kedvezményezett(ek) a Biztosított örököse(i), illetve a Biztosított életben léte esetén maga a Biztosított. A Szerződő a Biztosított egyidejű hozzájárulásával az eredetileg kijelölt Kedvezményezett helyett a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor más Kedvezményezettet nevezhet meg. A Kedvezményezett megváltoztatására tett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkortól hatályos, és a Kedvezményezett megváltoztatása akkortól érvényes, amikor a nyilatkozat a Biztosító tudomására jut.

3. FreeGAP biztosítás főbb jellemzői

3.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

3.1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen Biztosítási feltételeken alapuló biztosítási szerződés a Felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Biztosítási szerződés a Biztosító által üzemeltetett vagy a biztosításközvetítő által használt elektronikus felületen keresztül rögzített biztosítási ajánlatnak a Biztosítóhoz való beérkezése időpontjában jön létre.

3.1.2. KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

A FreeGAP biztosítás kockázatviselés kezdete a Biztosítási kötvényben meghatározott időpont, de legkorábban a Szerződő által tett ajánlat Biztosítóhoz bizonyítható beérkezését követő nap 0.00 órája.

Elektronikus szerződéskötés esetén a Biztosító kockázatviselésének kezdete a Kötvényben meghatározott időpont, függetlenül attól, hogy a beküldés dátuma ettől eltérő lehet.

A Biztosító kockázatviselése a Szerződő által tett biztosítási ajánlaton meghatározott időpontban befejeződik. A kockázatviselés végének időpontját a Biztosítási kötvény tartalmazza.

A FreeGAP biztosítás határozott időre szól, így a biztosítási szerződés az időtartam lejárta előtt nem mondható fel.

3.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉVFORDULÓJA ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A Biztosítási szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozott tartamú, amely maximum 5 éves időtartamra jön létre. Határozott idejű szerződések esetén – ha a felek másként nem állapodnak meg – a Biztosítási időszak a szerződés tartama. A Biztosítási időszak kezdete a kockázatviselés kezdete, és a Biztosítási időszak vége a kockázatviselés vége.

3.3. BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A FreeGAP biztosítás területi hatálya Magyarország.

3.4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A Szerződő köteles a biztosítási díjat megfizetni.

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A biztosítási díj előre esedékes. A biztosítási díjat-, a díj megfizetésének gyakoriságát-, az esedékességét- és a díjfizetés módját a Biztosítási kötvény, illetve a jelen Biztosítási feltételek határozzák meg.

A Biztosító a Biztosítási szerződés díját a Biztosítási kötvényben meghatározott teljes tartamra állapítja meg.

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra kerül megállapításra és a Biztosító mindig jogosult a biztosítási díj teljes összegére.

Amennyiben a Biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító a biztosítás teljes tartamára járó díjra jogosult az adott fedezet tekintetében. A Biztosító jogosult az elmaradt biztosítási díj iránti követelését a Biztosítási szolgáltatás összegébe beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles a szerződés megszűnését követő 30 napon belül visszatéríteni.

3.5. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Biztosítási szerződés módosítása esetén az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhetik az adatok módosítását:

írásban: 1426 Budapest, Pf. 153.
e-mailben: gap@colonnade.hu

Nem minősül szerződés módosításának, amennyiben a Szerződő vagy valamely Biztosított megváltoztatja a nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét. Módosításnak minősül különösen a Biztosítási kötvény fizetési gyakoriságának megváltoztatása.

A Biztosítási Szerződés kizárólag mindkét fél által aláírt írásbeli módosítással módosítható.

A jelen szabályzatra hivatkozással megkötött biztosítási szerződés módosítására csak írásban van lehetőség. Ez a szabály vonatkozik arra az esetre is, ha a Szerződő és/vagy a Biztosító a Biztosítási feltételektől el kíván térni.

3.6. KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOKRÓL ÉS EGYÉB BIZONYÍTÁSI ESZKÖZÖKRŐL

Azt követően, hogy jelen Biztosítási feltételek 3.8.1. pontjának D. bekezdésében meghatározottaknak megfelelően bejelentették a káreseményt, és a kárigény elbírálásához szükséges összes irat beérkezett, a Biztosító az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül elbírálja a kárigényt.

Amennyiben nem bocsátják a Biztosító rendelkezésére a szükséges információkat, dokumentumokat, vagy a Kárrendezési eljáráshoz szükséges együttműködést elmulasztják, a Biztosító nem tudja lefolytatni a Kárrendezési eljárást, így szolgáltatási kötelezettsége nem-, vagy csak részben áll be.

3.7. A KÁRRENDEZÉSHEZ ÉS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett) a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

MINDEN KÁRESEMÉNY KAPCSÁN BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK

- teljes körűen kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány (kötvényszám, lakcím, átutaláshoz szükséges adatok megadásával),
- amennyiben a kárbejelentő nyomtatvány kitöltője a Gépjármű használója, akkor személyi igazolvány másolata vagy jogi személynél aláírási címpéldány másolata,
- adásvételi szerződés vagy vételár-számla másolata,
- forgalmi engedély másolata,
- javítási kalkuláció,
- extra-lista,
- Gépjárművet a Balesetkor használó személy jogosítványa,
- bankszámlaszám,
- elérhetőség,
- meghatalmazás, ha nem a Szerződő jár el,
- finanszírozási szerződés (finanszírozott Gépjármű esetén),
- rendőrségi jegyzőkönyv (amennyiben keletkezett ilyen irat),
- rendőrségi nyomozást lezáró határozat másolata (amennyiben keletkezett ilyen irat). Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a Biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.
- Tűz- és Robbanáskár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítvány (tűzvizsgálati hatósági bizonyítvány) vagy hatósági igazolás, tűzvizsgálati jegyzőkönyv,
- az Alapbiztosító káranyagainak másolata a kifizetéssel kapcsolatos levéllel együtt,
- casco biztosítás kötvénymásolata vagy igazolás a casco biztosítási szerződésről,
- érvénytelenített forgalmi másolata és az ezzel kapcsolatos hatósági iratok,
- roncs eladási számla, értékesítési dokumentumai,
- a roncs tárolási helye, kapcsolat a szemléhez,
- fotó a biztosított, sérült Gépjárműről,
- káridőponti km óra állás, vagy utolsó szerizelés szerinti km óra állás,
- a selejtezett törzskönyv igazolása,
- károkozói nyilatkozat,
- tanúk nyilatkozatai,
- boncolási jegyzőkönyv, vagy - amennyiben nem készült boncolási jegyzőkönyv - halottvizsgálati bizonyítvány.

Lopáskár esetén a Szerződő, vagy Biztosított köteles a Gépjármű kulcsait, elektronikus indítókártyáit a káresemény bejelentésekor a Biztosítónak átadni. Emellett a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót arról, hogy a fentieknek kívül van-e még olyan eszköz, amivel a Gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható. Amennyiben a Szerződő, illetve a Biztosított ezt a kötelezettséget nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Ha a Biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (Szerződő, Biztosított, engedményes, Kedvezményezett) akkor is köteles a Biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a Biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a Biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

3.8. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

3.8.1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

A) TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a Biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

B) KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő, illetve Biztosított köteles a Biztosítási szerződés megkötése előtt és változás esetén a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölni a Biztosítóval, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett. A Szerződő, illetve a Biztosított köteles a lényeges körülmények változását a változást követő 8 munkanapon belül írásban bejelenteni a Biztosítónak. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére.

A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A közlésre és változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. **A közlésre vagy a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkezésében.**

A Szerződő és a Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a Biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a biztosítási érdekre más biztosítónál is Biztosítási szerződést kötött.

Lényeges körülménynek minősül különösen:

- a biztosítási ajánlatban vagy a fedezetet igazoló dokumentumban (Biztosítási kötvényben) szerepelő adat, információ;
- ha másik biztosítóintézettel ugyanazon kockázatra szóló Biztosítási szerződést kötött, amelyre e szabályzat alapján a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a Biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a módosító javaslatot nem fogadják el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszolnak, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

C) KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Kármegelőzés

A Szerződő, illetve a Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, intézkedést megtenni, illetve a hatályos jogszabályokat, a biztonsági intézkedéseket, valamint a Biztosító előírásait betartani.

A kármegelőzési kötelezettség megsértésének minősül különösen:

a) **Lopáskár kockázat vonatkozásában amennyiben a Gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti, vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya, illetve bármilyen olyan eszköz elhagyása, amivel a Gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, stb.) rendeltetésszerűen nem használható, vagy a Gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a Gépjármű használatára és a Szerződő, Biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténtéig a Gépjárművet megfelelően lezárt helyen helyezi el;**

b) **amennyiben az eltulajdonított Gépjárműben benne maradt a Gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a Gépjárműbe szerelt vagyonvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa, illetve bármilyen olyan eszköz, amivel a Gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható.**

Jelen feltétel alapján a kármegelőzés körébe tartozik mindazon zárak kicserélése, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek, továbbá azon zárak kicserélése, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült.

A fenti pontjában írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a Biztosító kockázatvállalása a Lopás kockázat körében szünetel, így a Biztosító nem teljesíti a szünetelés alatt bekövetkezett Lopásból eredő káreseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő Biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.

A Biztosító a Lopás kockázatot a szakszerű javítás, csere Biztosító részére történő bemutatását vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.

Kárenyhítés

A Szerződő, illetve a Biztosított a kár bekövetkezte esetén köteles a Biztosító előírásai és utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges és észszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

Így különösen, de nem kizárólagosan a kárenyhítési kötelezettsége megsértésének minősülhet:

- **Betöréses Lopás, Rablás, illetve kifosztás esetén a káreseményt követően nem tett haladéktalanul feljelentést a rendőrségen, és/vagy a feljelentés részeként nem sorolta fel a károsodott, illetve eltulajdonított Vagyontárgyakat.**

A kárenyhítés szükséges költségei a Biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított elmulasztják vagy késedelmesen teszik meg a kár enyhítéséhez szükséges intézkedéseket, és nem mentették ki késedelmüket, azaz a magatartás felróhatónak minősül, akkor nem térítjük meg a késedelemből vagy mulasztásból eredő többletköltséget.

D) KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Szerződő, a Biztosított, illetve a Kedvezményezett adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 8 munkanapon – belül köteles bejelenteni a káreseményt a Biztosítónak az alábbi elérhetőségeken, valamint a szükséges felvilágosításokat megadni.

Amennyiben a káreseményhez kapcsolódó dokumentumok idegen nyelven keletkeztek és a kárrendezéshez szükséges azok hiteles fordítása magyar nyelvre, a fordítás költsége a Szerződőt, Biztosítottat terheli.

A Szerződő és a Biztosított a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén késedelem nélkül:

a) **a bekövetkezett kár jellegétől függően tájékoztatja az illetékes magyar rendőrséget (illetve az illetékes külföldi hatóságokat) az eseményről;**

b) **az Alapbiztosítót és Biztosítót egyaránt ellátja az összes információval és dokumentációval (beleértve a rendőrségi jegyzőkönyvet is) és egyéb a káresemény kivizsgálását célzó egyéb segítséggel, a Biztosító utasításainak megfelelően jár el, és minden észszerű intézkedést megtesz káresemény következményeinek minimalizálására;**

c) **megfelelően kitölti és benyújtja a Biztosítóhoz a kárbejelentőt.**

A kárigénylő nyomtatvány, valamint annak mellékletei az alábbi módokon küldhetőek a Biztosító részére.

Írásban

- **Online kárbejelentő rendszeren: https://karbejelentes.colonnade.hu/**
  További hasznos információk megtalálhatóak:
  https://www.colonnade.hu/karbejelentes#gapbiztositas
  Válassza ki a kárigény típusát, majd töltse ki és küldje el az adatlapot, és csatolja az összes kötelező dokumentumot. Ezt követően kárrendezési csoportunk munkatársa felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy tájékoztassa a további teendőkről.

- **E-mail:** gepjarmukar@colonnade.hu
  Letöltheti a Kárbejelentő formanyomtatványt az alábbi oldalról:
  https://www.colonnade.hu/letoltheto-dokumentumok
  Kérjük, töltse ki az adatokat, majd küldje el a fent rögzített e-mail-címre. Ne felejtse el csatolni a kárigényével kapcsolatos dokumentumokat!
  Kérjük, hogy a nyomtatványon adja meg a telefonszámát és az e-mail-címét, hogy kárrendezési csoportunk munkatársai kapcsolatba léphessenek Önnel, és tájékoztathassák a további teendőkről.

Személyesen

- A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálatán: 1134 Budapest, Váci út 23–27.
  hétfő: 08:30–17:00
  kedd: 08:30–17:00
  szerda: 08:30–17:00
  csütörtök: 08:30–17:00
  péntek: 08:30–15:00
  szombat–vasárnap: zárva

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő vagy Biztosított nem tesz eleget a bejelentési kötelezettségének a szerződésben megállapított határidőben, vagy késedelmes a kárbejelentés, és emiatt a kár szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem, vagy csak részben áll be, amennyiben a Szerződő, illetve Biztosított nem valós káreseményt jelent be, vagy a káresemény bejelentése során csalárd eszközöket használ.

A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosító kérdéseire kimerítő és a valóságnak megfelelő válaszokat adni a kárigény jogalapjának és összegszerűségének a megállapításához, és köteles lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított nem adja meg a Biztosító részére a szükséges felvilágosítást, vagy nem teszi lehetővé a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

A Szerződő, illetve Biztosított a Biztosítási feltételek jelen pontjában 3.8.1. D. pontban meghatározott határidőben való bejelentési kötelezettsége alól csupán abban az esetben mentesülhet, ha a bekövetkezett Balesete vagy Betegsége miatt, vagy egyéb önhibáján kívül álló ok miatt nincs olyan állapotban, hogy a szükséges intézkedést haladéktalanul megtegye, és ezt az akadályoztatást a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos jegyzőkönyv vagy dokumentáció egyértelműen bizonyítja. Amennyiben a Szerződő, illetve Biztosított eredményesen kimentette a késedelmét, a Biztosító akkor sem korlátozza a szolgáltatását, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények a Biztosított késedelme miatt váltak kideríthetetlenné. **A Biztosított a mentesülésre okot adó állapot megszűnését követően köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül megtenni a szükséges intézkedéseket.** Amennyiben nem mentette ki a késedelmét, azaz felróható okból mulasztja el a határidőben történő bejelentést, de a lényeges körülmények kideríthetők, vagy azok kideríthetetlenségét nem a bejelentés késedelme okozta, a Biztosító teljesíti a Biztosítási szolgáltatást.

E) KÁRRENDEZÉSI TUDNIVALÓK

A Biztosító saját költségére szakértőt, illetve jogi tanácsadót jelölhet ki a Biztosított támogatására az Alapbiztosítás alapján benyújtott kárigénnyel kapcsolatban. A Biztosított és a Szerződő ezúttal meghatalmazza a Biztosítót, illetve Biztosító által kijelölt szakértőt vagy jogi tanácsadót, hogy tárgyalást folytasson az Alapbiztosítóval, illetve bármilyen egyéb harmadik személlyel a Biztosítási esemény a FreeGAP biztosítás szempontjából történő kivizsgálásával kapcsolatban.

A Biztosító nem köteles Biztosítási szolgáltatást nyújtani a FreeGAP biztosítás alapján (illetve megfelelően csökkentheti a szolgáltatás összegét), amennyiben nem végzik el a káresemény megfelelő kivizsgálását, pl. ha a Biztosított elszállíttatja a Gépjármű maradványait a káresemény kivizsgálását megelőzően, illetve nem látja el a Biztosítót, illetve a Biztosító által kijelölt szakértőt, jogi tanácsadót a szükséges segítséggel.

Ha az Alapbiztosító az Alapbiztosítás alapján csökkenti a kártérítés összegét, annak eredményeként, hogy a Biztosított megszegi kötelezettségeit (tekintet nélkül arra, hogy azok szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségek-e), a Biztosító arányosan csökkentheti a FreeGAP biztosítás alapján járó biztosítási kártérítés összegét.

A Biztosító ÁFA levonásra és/vagy visszaigénylésre jogosult Biztosított esetén a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető (Biztosított részére visszajáró) ÁFA összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.

Amennyiben a FreeGAP biztosítás alapján nyújtott Biztosítási szolgáltatást követően, a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak tudomására jut, hogy az ellopott Gépjárművet megtalálták, illetve, hogy az Alapbiztosító szolgáltatásában bármilyen további változtatás történik, kötelesek erről a Biztosítót haladéktalanul (de legkésőbb 15 napon belül) értesíteni. A lopott Gépjármű tulajdonjoga nem száll át a Biztosítóra.

Amennyiben az ellopott Gépjármű megkerül, a Szerződő azt köteles tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak. Ha a Biztosító a Biztosítási szolgáltatást már teljesítette, azt a Szerződő/Biztosított a megkerülés bejelentésétől számított 15 napon belül köteles visszafizetni a Biztosító részére. A visszafizetendő összeg nem lehet több annál, mint a Biztosító által korábban megfizetett Biztosítási szolgáltatás összege.

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (Szerződő, Biztosított, engedményes, Kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a Biztosító szolgáltatásának a szerződésben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ideértve különösen magának a Biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a Biztosítónak kell igazolnia.

F) DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli. A díjfizetési kötelezettség, díjfizetés egyéb szabályait a Biztosítási szerződés 3.4. pontja tartalmazza. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályait a Biztosítási szerződés 3.9.2. pontja tartalmazza.

3.8.2. BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A) TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni az alábbiakról:

- a Biztosítási szerződés adatairól;
- kérésre a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályairól.

A Biztosító köteles a Biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást adni a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a Biztosító főbb adatairól és a Biztosítási szerződés jellemzőiről.

A Biztosító jelentése a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről elérhető a Biztosító honlapján: www.colonnade.hu/rolunk.

B) SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosító a Biztosítási szerződés feltételeiben részletesen meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget akként, hogy a Biztosító szolgáltatásának feltételeit és mértékét a jelen Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató, illetve a Biztosító által kiállított fedezetet igazoló dokumentum tartalmazza.

A Biztosítási szolgáltatást közvetlenül a Biztosítottnak, a Biztosított halála esetén a Kedvezményezett(ek)nek fizeti ki a Biztosító. Amennyiben Kedvezményezettjelölés nem volt, úgy a törvényes örökös(ök) részére fizeti ki a Biztosító a kártérítési összeget.

A Biztosítási összeg mértéke a Biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A Biztosító, a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítási kötvényen feltüntetett Biztosítási összeg mértékéig fizet ki a Biztosított vagy a Kedvezményezett részére, amennyiben a káreseménnyel kapcsolatban semmilyen kizárásra vagy mentesülése okot adó körülmény nem merült fel.

A Biztosító a Biztosítási szolgáltatási összeget egyösszegű juttatásként fizeti meg.

A Biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos, magyar fizetőeszközben, banki átutalás vagy csekkes kifizetés útján az esedékesség időpontjában érvényes Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe árfolyama alapján teljesíti.

3.9. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ESETEI

A FreeGAP biztosítás megszűnik: a szerződés lehetetlenülése esetén; érdekmúlás esetén; a biztosítási időtartam lejártával, a biztosítási tartam alatti egy Biztosítási esemény bekövetkeztével. A felek Biztosítási eseményhez fűződő egyéb jogait és kötelezettségeit a megszűnés nem befolyásolja. A FreeGAP biztosításnak a Kötvényben meghatározott időszak lejártát megelőző időpontban történő megszűnése esetén a Biztosító jogosult a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díjra.

A Biztosító kockázatviselése a Biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn. A Biztosítási szerződés megszűnésének és megszüntetésének esetei:

3.9.1. ÉRDEKMÚLÁS, LEHETETLENÜLÉS

Amennyiben a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a Biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a Biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

3.9.2. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS

A) DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA

Ha a Szerződő az esedékes díjat azt követően sem egyenlíti ki, hogy őt a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – írásban és a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felhívta, a Biztosítási szerződés a póthatáridő eredménytelen elteltével a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

B) RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS

Abban az esetben, ha a szerződés, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz (120) napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A Biztosító jogosult a helyreállítás feltételeként kármentességi nyilatkozatot kérni, illetve a Gépjárművet saját költségén szemlézni.

3.9.3. EGYÉB

A Biztosítónak az ajánlat átvételét követően 15 nap áll rendelkezésére a kockázat elbírálásra. Elektronikus ajánlatok esetében a Biztosító nyilvántartó rendszereibe történő bizonyítható beérkezését követő naptól számolandó a rendelkezésre álló 15 nap. A Biztosító az ajánlatot 15 napon belül elutasíthatja, amit a Biztosító nem köteles megindokolni.

4. Mire terjed ki a Biztosítási fedezet?

4.1. PÉNZÜGYI VESZTESÉG BIZTOSÍTÁS

A FreeGAP biztosítás az alábbiaknak megfelelően kiszámított pénzügyi veszteségre terjed ki, feltéve, hogy a Biztosított számára az ilyen veszteség a jelen Biztosítási feltételek alapján Biztosítási esemény eredményeként merül fel.

BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Biztosítási összeg

A Biztosítási összeg a Gépjárműnek a számlán vagy hivatalos adásvételi szerződésen megjelölt ára (ennek hiányában a Biztosító jóváhagyása mellett új Gépjárművek esetén azok katalógus ára), ami a Gépjárműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik ÁFA-val együtt (kivéve azokat az eseteket, amikor az ÁFA-t le lehet vonni a Gépjármű árából; amikor is a Biztosítási összeg a Gépjármű ára ÁFA nélkül). A Gépjármű gyártója által szállított, bármely könnyen eltávolítható berendezés (pl. tetőcsomagtartók, boxok, stb.), vagy amilyen tartozékra nem készíthető Eurotax értékelés, vagy bármilyen a gyártón kívüli egyéb személy által szállított kiegészítő berendezés, illetve a Gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerülő költség nem tekintendő a Biztosítási összeg részének.

Amennyiben a Szerződő / Biztosított számlával igazoltan megfizette a regisztrációs adót és a Biztosítási összeg tartalmazza, úgy Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatási összege a regisztrációs adóra is kiterjed a 4.1 pont szerinti feltételek szerint.

Abban az esetben, ha a Biztosítottnak a Gépjárműre vonatkozó adásvételi, bérleti, vagy finanszírozási szerződése más, a Magyar Forinttól eltérő pénznemben került megkötésre, a Biztosító a Magyar Nemzeti Bank által a Gépjármű vásárlási számlájának vagy adásvételi szerződésének dátumára vonatkozóan közzétett deviza középárfolyama alapján újra kalkulálja Magyar Forintra a Gépjármű Biztosítási összegét.

Függetlenül attól, hogy a Biztosítási összegként a beszerzési ár vagy a katalógusár került meghatározásra, ugyanazok a kritériumok (beleértve az értékesítési korrekciókat is) érvényesek a FreeGAP biztosítás alapján járó Biztosítási szolgáltatások meghatározásakor - kivételt képez ez alól a Gépjármű első üzembe helyezésétől számított kora és az általa megtett kilométerek, amelyeket a kezdeti ár meghatározásakor alkalmaztak.

A Biztosító fenntartja a jogot, hogy Eurotax értékelési módszerrel az adott Gépjármű beszerzéskori értékét meghatározza. Amennyiben a Biztosítási összeg és az értékeléssel kapott érték közötti különbség több, mint 10%, úgy a Biztosító az alacsonyabb összeget tekintheti Biztosítási összegnek.

Biztosítási szolgáltatás

A jelen FreeGAP biztosítás szolgáltatási limitje a Biztosítási összeg 50%-a, de maximum 1.000.000 Ft. A Biztosítási szolgáltatás nem haladhatja meg a Biztosítási összeget.

A Biztosító arányosan csökkenti a Biztosítási szolgáltatás összegét azon összeggel, ami már máshonnan megtérült (pl.: Alapbiztosító által kifizetett biztosítási szolgáltatás, Gépjármű maradványainak értékesítéséből származó összeg, stb.).

Az előzőekben leírtak ellenére a Biztosító arányosan csökkentheti a FreeGAP biztosítás alapján fizetendő Biztosítási szolgáltatás összegét, amennyiben az Alapbiztosító által kifizetett Biztosítási szolgáltatás összege, valamint a FreeGAP biztosítás alapján kifizetett Biztosítási szolgáltatás összege az egyéb biztosításból vagy más forrásból származó összegekkel, illetve a Gépjármű maradványainak értékesítéséből származó összeggel együtt meghaladja a Biztosítási összeget. Tehát a Biztosító a Biztosítási szolgáltatási összeget úgy határozza meg, hogy az egyéb biztosításból vagy más forrásból származó összegekkel, illetve a Gépjármű maradványainak értékesítéséből származó összeggel együtt a teljes összeg nem haladhatja meg a Biztosítási összeget.

BIZTOSÍTÁSKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A FreeGAP biztosítás kötéséhez szerződés létrehozásakor a Biztosító részére kármentességi nyilatkozatot kell küldeni.

KIZÁRÁSOK, KORLÁTOZÁSOK, MENTESÜLÉSEK

A FreeGAP biztosításra vonatkozó kizárásokat, korlátozásokat, mentesüléseket a jelen Biztosítás feltételek 5.1. pontja tartalmazza.

KÁRRENDEZÉSHEZ ÉS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A kárigény elbírálásához szükséges dokumentumok listáját a jelen Biztosítási feltételek 3.7. pontja tartalmazza.

5. Kizárások, mentesülések, korlátozások és gazdasági szankciók

5.1. KIZÁRÁSOK

Jelen Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató alapján nem minősülnek Biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, veszteségeket, kiadásokat, illetve bármilyen jellegű költségeket, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészében vagy részben az alábbiak:

5.1.1. A FreeGAP biztosítás nem nyújt fedezetet azokra a káreseményekre, amelyek olyan Gépjárművön merültek fel:

a) ahol a Gépjármű tulajdonjogának megszerzése és a jelen biztosítási szerződés létrejötte között több, mint 120 nap eltelt, kivéve, ha a felek között más megállapodás nem születik;
b) amely első üzembe helyezése (rendszerint első regisztrálása) több, mint nyolc (8) évvel a FreeGAP biztosítás megkötése előtt történt;
c) amelyet szerződéses, vagy egyéb harmadik személynek történő, rövidtávú (1 évnél rövidebb) bérbeadás céljára használtak, kivéve azokat az eseteket, amikor a Biztosított a Gépjárművet pénzügyi lízing konstrukcióban vásárolta;
d) amelyeket szerződéses személyszállításra használnak térítés ellenében;
e) amelyet Gépjárművezetők oktatásra használnak;
f) amelyet egyéb célra használnak, mint ami a gyártói specifikációban szerepel;
g) amely a Gépjárműnek a gyártó által szállított alap verziójához képest bármilyen módon módosításra került, kivéve, hogyha a módosításokat regisztrálták a Forgalmi engedélyben;
h) amely Gépjármű utcai versenyautó vagy SP rendszámmal rendelkezik, vagy arra alkalmas lenne;
i) amelynek az azonosítója (Alvázszám, stb.) módosításra vagy eltávolításra került, illetve, ha Gépjármű kilométeróráját, valamint első forgalomba helyezésének időpontját manipulálták;
j) amely megkülönböztető jelzéssel rendelkezik (kék figyelmeztető lámpával van felszerelve);
k) amely közúti használatra nem engedélyezett Magyarországon;
l) amelyre gépjármű értékelés nem végezhető el;
m) amelyet bizományba, felelős őrizetre átadtak, ideértve a gépjármű-kereskedés vagy szerviz ideiglenes birtoklását;
n) amely az adásvételt megelőzően totálkárból újjáépítésre került;
o) speciális, egyedi épített járművek, amelyeket kísérleti jelleggel terveztek, és/vagy nem európai piacra készültek;
p) amelynek saját tömege meghaladja a 3500 kg-t;
q) amelynek beszerzési értéke meghaladja az 50.000.000 Ft-ot, kivéve, ha a felek között más megállapodás nem születik;
r) amely lakókocsi, lakóautó, kit-car vagy replika autó;
s) amelyet autómentőként üzemeltetik.

5.1.2. A FreeGAP biztosítás 4.1. pont szerinti pénzügyi veszteség fedezet nem nyújt fedezetet:

a) azon kártérítésre (beleértve az esetleges önrészesedést is), amelyre a Biztosított egyéb biztosítás, vagy más forrás alapján jogosult, beleértve az ÁFA visszatérítést is;
b) a Gépjármű berendezéseiben, felszereléseiben és módosított alkatrészeiben bekövetkezett károkra, amennyiben ezek a berendezések, felszerelések és módosítások nem képezik a Biztosítási összeg részét, vagy nem hibásodtak meg a balesetből kifolyólag;
c) következményi károkra, amelyek a Biztosítási eseményt követően merülnek fel, tekintet nélkül arra, hogy vonatkozik-e rá az Alapbiztosítás;
d) bármilyen összegre, amit az Alapbiztosító a kártérítésből levont, többek között például: kármegosztásból származó önrész, roncsérték, kopás/elhasználódás, meglévő sérülés a Gépjárművön;
e) bármilyen elektromos vagy elektronikus rendszerben, számítógépben, berendezésben vagy hasonló eszközben vírus által okozott közvetett vagy közvetlen kár esetén;
f) bármely olyan kár esetén, amely a számítógépes program hibája vagy nem megfelelő működése miatt következik be;
g) a Gépjármű jogszerű vezetője ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól és a kár ezzel okozati összefüggésben keletkezett;
h) ha a biztosított Gépjárművet nem a szerződésben meghatározott módon vagy jelleggel használták;
i) ha a Gépjárművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a Biztosítási esemény bekövetkezésében;
j) ha a Szerződőnek/Biztosítottnak tudomása volt arról, hogy a Gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a Gépjármű vezetésére;
k) ha Biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő Gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;

l) ha a Gépjármű vezetőjének vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a Gépjármű vezetője a Balesetben részes felek értesítése nélkül elhagyja a Baleset helyszínét, kivonja magát a hatósági intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a Biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetetlenné vált;
m) ha az Alapbiztosítás szerint nem keletkezik jogosultság és nem jár Biztosítási szolgáltatás (az Alapbiztosító megtagadta, illetve elutasította a Biztosítási szolgáltatás nyújtását);
n) ha az Alapbiztosító a károsodást nem minősíti totálkárnak;
o) ha a Biztosított elutasította az Alapbiztosítónak a Gépjármű javítására vonatkozó ajánlatát;
p) amikor a Gépjármű maradványai nem kerülnek az Alapbiztosítónak átadásra a Biztosító engedélyével vagy egyéb módon nem kerülnek értékesítésre vagy a forgalomból történő végleges kivonásra a bérleti, lízing, vagy egyéb hasonló szerződésnek megfelelően az Alapbiztosító által kifizetett Biztosítási szolgáltatás teljesítésének napjától számított 60 napon belül (amely nap a biztosítási eseményre vonatkozó kárbejelentőn található);
q) azon összegekre, amelyekkel az Alapbiztosító csökkentette a Biztosítási szolgáltatást valamely törvényi vagy szerződéses kötelezettség megsértése miatt, amelyet a Biztosított követ el.

Jogszerű vezetőnek az a személy minősül, aki a Szerződő vagy a Gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy tudtával és beleegyezésével vezeti a Gépjárművet.

5.1.3. A FreeGAP biztosítás fedezete nem terjed ki:

a) a sérült Gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó, roncs elszállítási költség, stb.);
b) a Gépjármű használat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (különösen, de nem kizárólagosan: kötbér, elmaradt haszon stb.);
c) a Gépjármű szállítmányára, a poggyászbiztosítás keretében térülő tárgyakra;
d) nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított Gépjárműben való tárolása, szállítása idézett elő vagy súlyosbított.

5.1.4. A FreeGAP biztosítás nem nyújt fedezetet, amennyiben a Totálkár gépjárműversenyen, illetve más rendezvényen résztvevő gépjárműben keletkezik (akkor is, ha még a rendezvényre való felkészülés során keletkezik a kár) vagy a Totálkár oka az, hogy:

a) a Gépjárművet úgy alakítják át, hogy nem rendelkeznek a szükséges hatósági engedéllyel;
b) a Gépjárművet szándékos bűncselekményhez használják a Szerződő vagy a Biztosított hozzájárulásával;
c) a Gépjármű a jogszabályokban leírtak szerint nem alkalmas közúti közlekedésre, függetlenül attól, hogy érvényes-e a forgalmi engedély (pl. nem működik megfelelően a kormány vagy a fék, rossz állapotú bármelyik gumiabroncs, vagy nem felel meg az út- vagy időjárási viszonyoknak, pl. téli útviszonyok esetén nyári gumit használnak);
d) a Szerződő, a Biztosított, vagy a Gépjárművet engedéllyel vezető személy hatósági intézkedés elől menekül (és a Gépjármű eközben sérül meg);
e) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a Gépjármű a Baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény bekövetkezésében ez közrehatott;
f) a Gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
g) a Gépjárművet annak figyelmeztető, biztonsági jelzéseit (például hűtőfolyadék, kenőanyag elégtelen szintjére, motorhibára, vagy alacsony kerékabroncs nyomásra figyelmeztető jelzés) figyelmen kívül hagyva üzemeltetik;
h) a Gépjárműhöz nem szabványos vagy szabálytalan tartozékot (pl.: töltőberendezés), üzem- vagy kenőanyagot használnak;
i) a Gépjárművet annak hasmagasságát vagy padlólemezét elérő, vagy ennél mélyebb vízben üzemeltetik.

5.1.5. A FreeGAP biztosítás nem nyújt fedezetet akkor sem, ha a kár:

a) a Gépjármű szoftvereinek működésére visszavezethető, különösen, amelyet közvetetten vagy közvetlenül a Gépjármű autonóm (önvezető) vagy vezetéstámogató rendszerei, vagy azok nem megfelelő működése okoz;
b) abból ered, hogy a Gépjármű hajtóakkumulátorának kapacitása bármilyen okból csökken;
c) azzal összefüggésben következett be, hogy:
   i) a Gépjárműre nem biztonságos, nem kompatibilis vagy nem engedélyezett eszközt csatlakoztattak;
   ii) a gyártói előírásokat, figyelmeztetéseket, ajánlásokat, nem tartották be, visszahívásoknak nem tettek eleget;
   iii) a Gépjármű elektronikai tartozékait, eszközeit a gyártói jótállásnak nem megfelelő módon megváltoztatták, átalakították.

5.1.6. A FreeGAP biztosítás nem nyújt fedezetet az alábbiakkal kapcsolatos káreseményekre:

a) amelyek olyan balesetből erednek, amely során a Gépjármű vezetője alkohol, kábító vagy bódító hatású szer, vagy receptre felírt Gépjármű vezetési képességet befolyásoló gyógyszer hatása alatt állt, illetve, ha a Gépjármű vezetője megtagadta az ezen anyagok jelenlétét vizsgáló tesztet vagy a vérvizsgálatot;
b) amely a Gépjármű ellopásából ered, amelyet olyan személy követ el, akinek hozzáférése volt a Gépjármű kulcsaihoz;
c) amelyet közvetlenül, vagy közvetetten a Biztosított vagy a Biztosított által a Gépjármű üzemeltetésére felhatalmazott harmadik személy valamilyen szándékos jogszerűtlen cselekedete okoz;
d) közvetlenül vagy közvetetten háborús cselekedetek, megszállás, külső ellenség cselekményei, ellenségeskedés (akár hadüzenettel, akár a nélkül), polgárháború, forrongás, forradalom, felkelés, lázadás, illetve egyéb ellenséges elfoglalás vagy szabotázs okoz;
e) közvetlenül vagy közvetetten terrorcselekmény, illetve a terrorizmus ellenőrzését, megelőzését, illetve elnyomását célzó intézkedéssel kapcsolatos veszteség, kár vagy megsemmisülés okoz (beleértve a költségeket is);
f) közvetlenül, vagy közvetve elkobzás, rekvirálás, államosítás, kisajátítás vagy hasonló tulajdonjogi korlátozás okoz; bírói ítélet vagy egyéb hatóság határozatának végrehajtásával kapcsolatos bontás, illetve állami vagy önkormányzati jogszabály alkalmazásával kapcsolatban okoznak;
f) közvetlenül vagy közvetetten ionsugárzásból eredő radioaktív szennyeződés, illetve nukleáris üzemanyagból, illetve nukleáris hulladékból eredő szennyeződés okoz, amely nukleáris üzemanyag égéséből vagy bármilyen robbanékony nukleáris eszköz vagy annak valamely részéből eredő radioaktív, mérgező, robbanékony, illetve egyéb módon veszélyes következmények;
g) amennyiben a sérülés nem baleseti jelleggel következik be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.);
h) jogi költségekre és jogvédelemre.

5.2. MENTESÜLÉSEK

5.2.1. A Biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha:

a Biztosított a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét megszegi, kivéve, ha a szerződő fél (Biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében;

5.2.2. A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a Biztosítási esemény a Biztosított által elkövetett bűncselekmény, vagy annak kísérlete folytán következett be. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;
b) a velük közös háztartásban élő Hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
c) a Biztosított jogi személynek a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a Biztosított Vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezen rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A Baleset súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha az a szavak általánosan elfogadott jelentése szerint az eset körülményei, illetve a kialakult bírósági gyakorlat alapján is súlyosan gondaltan magatartásnak tekinthető.

Jelen biztosítási szabályzat alapján jogellenes, súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha:

a) a Baleset a Biztosított, a Szerződő vagy a Biztosított Hozzátartozója alkoholos befolyásoltsága (0,00‰ fölötti vér-alkoholszint) vagy gyógyszer, kábítószer, illetve bódítószer általi befolyásoltsága alatt, vagy azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be;

b) a Biztosított, a Szerződő vagy a Biztosított Hozzátartozója engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett;

c) a Biztosított a Baleset során nem használt biztonsági övet.

5.3. SPECIÁLIS MENTESÜLÉSI, KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI SZABÁLYOK

A Biztosító akkor is mentesül a Lopáskárok megfizetése alól, ha fennáll az alábbi körülmények és a Lopáskár közötti összefüggés:

- **ha a Gépjármű tárolására szolgáló helyiséget nem zárták le megfelelően és a Gépjármű nyitott állapotban volt;**
- **amennyiben a riasztó és/vagy indításgátló nem volt bekapcsolva.**

5.4. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

Amennyiben a Szerződő, a szerződéskötés során nem a valóságnak megfelelő adatokat adott meg - a nem valós adatok megadása csak a biztosítási díjat érintették, a kockázatvállalás körülményeit nem -, és ennek következtében a szerződés alacsonyabb díjon került megkötésre, a Biztosító aránylagos szolgáltatást nyújt, azaz olyan arányban szolgáltat, ahogyan az alacsonyabb díj aránylik a valós díjhoz.

5.5. GAZDASÁGI SZANKCIÓK

A jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb Biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy Biztosítási szolgáltatás nyújtása a Biztosítót az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Unió, az Egyesült Királyság, az Egyesült Államok, Kanada, Luxemburg vagy Magyarország határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

6. Panaszkezelés és jogviták rendezése

A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított személy magas színvonalú Biztosítási szolgáltatásban részesüljön.

Amennyiben valamennyi erőfeszítésünk ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Biztosító szolgáltatásaival, valamint a Biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepéhez** címzett levélben vagy e-mailben (*Levelezési cím:* 1426 Budapest, Pf.: 153.; *e-mail cím:* info@colonnade.hu, *weboldalunkon:* https://www.colonnade.hu/panasz-bejelentes), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az **Ügyfélszolgálatunkon** (*Cím:* 1134 Budapest, Váci út 23–27.; *Telefonszám:* +36 1 460 1400).

Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére. Panaszának elutasítása esetén lehetősége van a Colonnade Insurance S.A. Panaszkezelésért felelős vezetőjéhez fordulni a panasz ismételt elbírálása érdekében a complaints@colonnade-insurance.com e-mail címre küldött e-mailben.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi szervezetek bármelyike előtt előterjesztheti a panaszt:

Pénzügyi Békéltető Testület

A Biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a Fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (*Székhely:* 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; *Ügyfélszolgálat:* 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; *Levelezési cím:* 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; *Telefonszám:* +36 80 203 776; *E-mail cím:* ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti.

Magyar Nemzeti Bank

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (Fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (*Levelezési cím:* Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.; *Telefonszám:* +36 80 203 776; *E-mail cím:* ugyfelszolgalat@mnb.hu; cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt az alábbi címen érhetik el: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz.

Polgári peres eljárás

A Biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival bírósághoz is fordulhat.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak nem minősülő ügyfél** jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23–27.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen Bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével szemben megindítani.

A Biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen: http://www.colonnade.hu.

7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás



A SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE

Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A.
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
email: dpo@colonnade.hu
telefon: +36 1 460 1400
levelezési cím: 1426 Budapest, Pf.: 153.

A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító alapján azonosítható.
különleges adat: egészségügyi adatok.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja a Biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a Biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

A colonnade.hu honlapon keresztül történő online szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a Biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a Biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés, kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben útlemondási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a Biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a Biztosító egészségügyi adatokat továbbíthat az Európai Unión kívüli országokba, az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött Biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a Biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosítotti veszélyközösség védelme" pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak elektronikus úton vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit. 159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését,
c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását,
d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH),
f) joga van az adathordozhatósághoz,
g) illetve kérheti a személyes adatainak direktmarketing-célokra való használatának megtiltását.

a) A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó
- személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;
- adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az igénybe vett adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.

A Biztosító a fentieken túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

b) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő
E-mail-cím: dpo@colonnade.hu,
Levelezési cím: 1426 Budapest, Pf. 153

e) Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Web: https://naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy Tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

f) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A FELÜGYLETEI HATÓSÁGNAK, AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

7. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az adatkezelő a fentieken túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

A Biztosító köteles törölni minden olyan Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

8. Tájékoztatás a biztosítási titok kezeléséről

A BIZTOSÍTÓ ÉS A VISZONTBIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

A Biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a Biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a Biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a Biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

a) Felügyelettel;
b) nemzetbiztonsági szolgálattal;
c) Állami Számvevőszékkel;
d) Gazdasági Versenyhivatallal;
e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel;
f) vagyonellenőrrel;
g) Információs Központtal;
h) a mezőgazdasági Biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő Biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/ EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a Biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.
Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

A Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

BIZTOSÍTOTTI VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

A biztosítotti veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e Biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149 § (3)–(5) bekezdésben meghatározott – adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, Terrorista cselekmény vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

(I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó Biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek. a–e) pontjaiban felsorolt adatokat;

(II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a–e) pontjaiban felsorolt adatokat; továbbá

(III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a–c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles átadni a biztosítónak.
A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 (kilencven) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 (egy) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő 1 (egy) évig kezelhető. A megkereső biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a Biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér, és a megkereső biztosító – a Bit. 149. § (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekére nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertetett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak. A Biztosító Adatvédelmi Szabályzata a következő címen érhető el: https://www.colonnade.hu.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

A jelen Biztosítási feltételek alábbi pontjai tartalmaznak lényeges eltéréseket a Ptk.-ban foglaltaktól:
A Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően nem válik a Biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
A Ptk. 6:470 § (1), illetve (3) bekezdéseiben foglaltak ellenére a Biztosítási fedezet nem terjed ki a sérelemdíjra.

9.2. ELÉVÜLÉS

A jelen Biztosítási feltételek alapján megkötött biztosítási szerződésekből eredő követelések a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.

Az elévülési idő a jelen Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztató alapján előterjeszthető igény keletkezésének időpontjában veszi kezdetét.

Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési idő a Biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában, egyéb előterjeszthető igények esetén pedig azok keletkezésének időpontjában veszi kezdetét. A jelen feltételekre utalással megkötött, módosított Biztosítási szerződések esetén, a fedezetet igazoló dokumentumban, a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

9.3. EGYEBEK

A szerződéses jogviszony során a Biztosító díjmentesen, magyar nyelven tartja a kapcsolatot az ügyféllel. A Biztosító a biztosítási termékkel kapcsolatosan nem nyújt tanácsadást.

A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltől összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a Biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A biztosítási terméket értékesítő közvetítők a Biztosítótól részesülnek jutalék jellegű javadalmazásban.

A Biztosító által elküldött biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:
a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;
b) postai küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen", „elköltözött", „nem vette át" jelzéssel érkezik vissza a másik fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napja a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste" jelzéssel történő visszaérkezés esetén, a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot;
c) elektronikus út (e-mail) esetén abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre.

A jelen feltételekben, illetve a szerződésben nem érintett kérdésekben a Ptk. és a mindenkori hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

10. Fogalmak

Jelen Biztosítási feltételek alkalmazásában a következő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Alapbiztosítás
A Magyarországra vonatkozó engedéllyel rendelkező Biztosítóval a biztosított Gépjárműre kötött casco biztosítás, amely a FreeGAP biztosítás időtartama alatt érvényben van, hatályos és fedezetet nyújt a Gépjármű baleset-, Elemi kár, Rablászkár és Lopászkár kockázat esetére. Alapbiztosítás továbbá a károkozó gépjárműre kötött kötelező gépjárműfelelősségbiztosítás. Az Alapbiztosító szolgáltatása nem érinti a Biztosító azon jogát, hogy a kárrendezés során a jogalapot egyedileg megvizsgálja. A Biztosító a FreeGAP biztosítás hatálya alatt az Alapbiztosítás vonatkozásában eltekint a casco biztosítás szükségességétől.

Alapbiztosító
Az a Biztosító, akinél az Alapbiztosítás megkötésre került (ez a casco biztosítás és a károkozó gépjármű felelősségbiztosítását nyújtó biztosító). Casco biztosítás hiányában a Biztosító jogosult belépni jelen Biztosítási szerződésbe Alapbiztosítóként. Ebben az esetben a Biztosító jogosult a károsult Gépjármű jogalap és összegszerűség vizsgálatának lefolytatására a jelen FreeGAP biztosítási feltétel szabályai és kizárásai szerint és a vizsgálat eredményének megállapítására.

Baleset
A Biztosított akaratán kívüli, hirtelen, váratlan külső erőbehatás, amely a Biztosítási szerződés hatálya alatt következik be, és a Biztosított Testi sérülését eredményezi. A Biztosítási esemény időpontja a Baleset bekövetkezésének a napja.

Biztosítási esemény
A Biztosítónak a Biztosított felé fennálló fizetési kötelezettségét kiváltó, a Biztosítási feltételekben meghatározott esemény.
Biztosítási eseménynek minősül az a Baleseti eseményből fakadó Totálkár, illetve az az Elemi kár, Lopászkár és Rablászkár, amely miatt a biztosított Gépjárműben Totálkár következett be, és ezért a Biztosítási szolgáltatás kifizetendő a Biztosított számára a jogalapvizsgálat alapján, feltéve, hogy a káresemény, amelyből a Biztosítási esemény ered a FreeGAP biztosítás tartama alatt merült fel.

Biztosítási kockázat
A Biztosítási esemény lehetséges oka az Alapbiztosításban és jelen Biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

Biztosítási kötvény
A Biztosító, a Biztosítási szerződés létrejöttéről Biztosítási kötvényt állít ki.

Biztosítási szerződés
A Szerződő és a Biztosító által megkötött szerződés, amely a Terméktájékoztatóból, a Biztosítási feltételek és Ügyféltájékoztatóból, valamint a Biztosítási kötvényből áll.

Biztosítási szolgáltatás
A Biztosító tiszta jogalap (kizárásokat figyelembevéve) és megfelelő fedezet esetén, az esetleges levonásokat követően a Biztosított részére megfizeti a Biztosító szolgáltatási összegét a Kártérítési limitek figyelembevételével.

Biztosító szolgáltatási összege (szolgáltatási összeg)
Jelen feltétel 4.1-es pontokban meghatározott Biztosítás esemény bekövetkezése esetén a Biztosítási szolgáltatás számításának módja. A feltétel 4.1-es pontjában meghatározott módok és Kártérítési limiteken belül számol a Biztosító a Biztosítási szolgáltatás összegével.

Élettárs
Az a személy, aki a 18. életévét már betöltötte, de a 81. életévét még nem töltötte be, és a Biztosítottal a házassági kötelékhez hasonló kapcsolatban él, azonban vele rokoni kapcsolatban nem áll.

Forgalmi Engedély
A Gépjármű magyarországi forgalmi engedélye (műszaki okmánya), amely tartalmazza a Gépjármű forgalomba helyezését és Gépjármű adatait, tulajdonosát és üzemeltetőjét.

Fogyasztó
A Ptk. 8:1.§ 3. pontja szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Gépjármű
Egy új, vagy használt M kategóriájú (személy) vagy N kategóriájú (teher) Gépjármű, amely rendelkezik magyarországi érvényes Forgalmi engedéllyel és a beszerzési ára nem haladja meg az 50.000.000 Ft-ot (ÁFA-val együtt), valamint a maximális össztömege nem lépi túl a 3.500 kg-ot.

Házastárs
A Szerződő törvényes Házastársa, aki a 18. életévét már betöltötte, de a 81. életévét még nem.

Hozzátartozó
A Biztosított törvényes Házastársa, szülője, nevelőszülője, törvényes képviselő, a Biztosított Házastársának/Élettársának szülője, a Biztosított nagyszülője, Gyermeke, unokája, testvére, a Biztosított Házastársának/Élettársának testvére, gyermekének Házastársa, szülőjének testvére és annak gyermeke, valamint elsőfokú unokatestvére.

Kártérítési limit
A Biztosító szolgáltatásának felső határa a Biztosítási összeg erejéig. Ezt az összeget meghaladó szolgáltatásra nincsen lehetőség. A Biztosító szolgáltatási összeg meghatározásakor jelen feltételben további Kártérítési limitek is meghatározásra kerültek, melyek az adott szolgáltatási kör Biztosító Biztosítási szolgáltatási összegének a felső határát határozzák meg.

Nem fogyasztói GAP biztosítási szerződés
Az a biztosítási szerződés, ahol a szerződő fél nem Fogyasztó.

Önrészesedés
Amennyiben a Kötvény, illetve a jelen Biztosítási feltételek erről másként nem rendelkeznek, a FreeGAP biztosításra nem vonatkozik önrészesedés.

Robbanás
Robbanásnak kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó gyors erőhatást.
Nem minősül robbanáskárnak, amelyek légi járművek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

Totálkár
A Gépjárműben okozott azon kár, amelyet az Alapbiztosító totálkárnak tekint (beleértve például a Gépjármű ellopását vagy megsemmisülését is), illetve a Gépjármű azon károsodása, amelynek az eredeti állapotra történő helyreállítása gazdaságtalan vagy műszakilag lehetetlen.

Totálkárnak minősül, amennyiben a Gépjármű helyreállítási költsége hivatalos kalkuláció alapján magasabb, mint a Gépjármű káridőpontjában Alapbiztosító vagy jelen Biztosító által megállapított aktuális értékének 80 %-a. Szintén Totálkárnak minősül, amennyiben a Gépjármű Alapbiztosító által elfogadott és jóváhagyott roncsértéke nem éri el a Gépjármű káridőpontjában Alapbiztosító vagy jelen Biztosító által megállapított aktuális értékének 60 %-át.

Totálkárnak minősül továbbá:
Elemi kárból fakadó Totálkár: A Gépjárműre külső Tűz átterjedése folytán keletkezett Tűz, Robbanás, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező totálkár:

- a vagyontárgyra közvetlenül ható villámcsapás;
- földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása;
- legalább 15 m/s sebességű szélvihar;
- felhőszakadás;
- árvíz, belvíz; vagy egyéb vízelöntés (kivéve árterület, hullámtér);
- jégverés;
- lezúduló hótömeg és hónyomás;
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés.

Kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek amiatt következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a Gépjárműre dőlnek, vagy annak nekicsapódnak.

Lopáskár, Rabláskár:
Lopáskárnak/Rabláskárnak minősül amennyiben a megfelelően lezárt, a Lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott Gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott Gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elveszik, illetve a Gépjárművet a Gépjármű Biztosítottjától vagy a Gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és az nem került meg, vagy a Gépjármű sérült és/vagy hiányos állapotban került meg, és a helyreállítás nem gazdaságos.

Nem tekinthető megfelelően lezárt Gépjárműnek, ha a Gépjármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája nélkül nyitható, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott a Lopáskár előtt, hogy a zár a Gépjármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha Gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban.

Semmilyen esetben sem minősül Totálkárnak a Gépjármű külső behatás nélküli, bármely belső meghibásodása, kivéve a belső meghibásodásból eredő tűzkár.

Tűz
Tűznek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás, amely a biztosított gépjármű belső meghibásodásából keletkezik és a biztosított Gépjárműben kárt okoz.

Fontos tudnivalók

RÓLUNK

A Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe a kanadai Fairfax Financial Holdings leányvállalataként 2016. óta van jelen a hazai piacon. Klasszikus biztosítási termékpaletta mellett a jövő kockázataira is fókuszál: például a cyberbiztosítások magyarországi piacának egyik meghatározó szereplője.

Lakossági TERMÉKEINK:

- **ATLASZ UTASBIZTOSÍTÁS**
  Utazzon többet, aggódjon kevesebbet!

- **LAKÁSBIZTOSÍTÁS / TÁRSASHÁZ BIZTOSÍTÁS**
  Az otthonunk az egyik legértékesebb, legféltettebb vagyontárgyunk, amelynek biztosítási védelméről a Colonnade kínálatában található lakásbiztosítási termékeinkkel gondoskodhat.

- **BALESET- ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁSOK**
  Széleskörű védelmet nyújtunk balesetek és betegség esetén. A kórházi kezelések vagy a lábadozás ideje alatt sem hagyjuk magukra ügyfeleinket, hiszen tudjuk, hogy a segítség épp ekkor jön a legjobban.

- **GAP TERMÉKCSALÁD**
  Tudta, hogy Gépjárműve a vásárlás évében akár 20%-ot is veszíthet az értékéből? Totálkár esetén a casco biztosítás nem a vételárat veszi alapul, hanem az autó aktuális értékét. A vételár és az autó káridőponti értéke közötti különbség biztosítható!

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:
https://colonnade.hu/

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

