



TERRORIZMUS VAGYONBIZTOSÍTÁS

BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

T3&T3A / 001-2025

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Terrorizmus Vagyonbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

A termék: Terrorizmus Vagyonbiztosítás

Érintett szabályzatok és módosítási kódok: Colonnade Terrorizmus Vagyonbiztosítás Szerződési Feltételek T3&T3A / 001-2025

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Vagyon-Terrorizmus biztosítás megtérít minden olyan terrorcselekmény miatt keletkezett dologi kárt, amely a biztosított vagyontárgyakat éri, illetve a terror-cselekedettel összefüggő üzemszünettel kapcsolatos tényleges nyereségelmaradását, ami a biztosítási részletezőn feltüntetett időtartamon belül keletkezett, feltéve, hogy a biztosító a biztosítási esemény okát és/vagy okozatát a vonatkozó feltételeiben nem zárta ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Jelen biztosítás vonatkozásában terrorcselekménynek minősül bármely személynek vagy személyek csoportjának erőszakos politikai, vallási vagy ideológiai célból végrehajtott cselekedete, ideértve bármely kormány megdöntésére vagy befolyásolására irányuló erőszakos politikai cselekedetet, amelyet valamely szervezet(ek) nevében vagy azzal érintkezésbe lépve hajtanak végre
Biztosítási esemény: a biztosított vagyontárgyban közvetlenül terrorcselekmény vagy terrorcselekmények sorozata miatt bekövetkező kár vagy sorozatkár.
Tényleges nyereségelmaradás: az üzemszüneti időszakra számított bruttó nyereség csökkentve az üzemszünet alatt szükségtelen költségekkel.
A fedezet kiterjed azon költségekre, amelyek szükségszerűen és észszerűen az üzemszüneti kár csökkentése miatt merültek fel a forgalomvisszaesés elkerülése vagy minimálisra csökkentése érdekében.

A Biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételekben talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Atomenergia vagy atomenergia égéséből származó nukleáris hulladék radioaktivitásából létrejövő ionizáció, sugárzás vagy szennyeződés;
- ✗ háború, invázió, külső ellenség cselekedetei, hadiállapot, polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt erő cselekedetei bármilyen következményei;
- ✗ zár alá vétel vagy illegális birtokbavétellel;
- ✗ elkobzás, feltartóztatás, legális vagy illegális lefoglalás, embargó, a vagyontárgy elvétele, katonai vagy polgári hatóságok cselekedetei;
- ✗ a szankciós klauzula szerinti kizárásokra;
- ✗ fertőző vagy szennyező anyagok eltávolítása, amely veszélyezteti személyek vagy a környezet egészségét, biztonságát;
- ✗ vegyi vagy biológiai anyagok felszabadulása;
- ✗ elektronikus eszközökkel okozott károk ideértve a „hackereket” és a vírusfertőzést;
- ✗ sztrájk, felkelés, polgári zavargás;
- ✗ állami vagy polgári hatóság rendelete miatt bekövetkező károk;
- ✗ következményi károk;
- ✗ használatkiesés, késedelem vagy piacvesztés által okozott károk;
- ✗ víz-, gáz-, áram-és telekommunikációs szolgáltatás kimaradás, ingadozás;
- ✗ fenyegetés vagy félrevezetés eredményeképpen keletkezett károk, költségek, amennyiben nem következett be a terrorcselekedet;
- ✗ rablás, betörés, lopás, tolvajlás által okozott károk;
- ✗ üzemzavar miatti üzemszüneti károk, melyek sztrájkoló cselekedete vagy a tevékenység újraindítása során keletkeztek;
- ✗ bármely személy fizikai, mentális vagy testi sérülése miatt keletkezett üzemszüneti kár.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további kizárásokat a részletes Biztosítási feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem fedezi:

- ! A vagyonbiztosítási fedezet kizárólag a kötvényen feltüntetett vagyoncsoportokra terjed ki.
- ! Telek vagy telek értéke.
- ! Nem a Biztosított telephelyén lévő távvezetékek vagy tápvezetékek.
- ! Bármely épület vagy a benne lévő vagyontárgy, amennyiben 30 napnál hosszabb ideig üresen vagy használaton kívül áll.
- ! Repülőgép, vagy bármely más légi-vagy vízi jármű.
- ! Bármely szárazföldi jármű, ideértve a gépjárműveket, mozdonyokat vagy vasúti kocsikat.
- ! Élőállatok, növények, bármely más élőlény.
- ! A Biztosított telephelyén kívül, szállítás alatt lévő vagyontárgy.

A biztosított vagyontárgy védelmére szolgáló berendezéseket karban kell tartani és munkaidőn kívül mindig üzembe kell helyezni.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

Jelen kötvény fedezi a Biztosított tulajdonában lévő és a részletezőn feltüntetett telephelyeken elhelyezett vagyontárgyakat.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési, közlési és változásbejelentési kötelezettség.
- Kármegelőzési, kárbejelentési és kárenyhítési kötelezettség.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük tanulmányozza a Biztosítási feltételek erre vonatkozó részét.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Határozatlan tartamú szerződés esetében a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodtak meg (a kötvényen feltüntetésre kerül). Az egy évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes. A biztosítási időszak a kötvényen megjelölt időszak.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdetként megadott nap 0:00 órájától. A kockázatviselés vége határozott tartam esetén a kockázatviselés végeként megadott nap, határozatlan tartam esetén fordulónapon évente megújul (amennyiben nem kerül felmondásra).

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért, kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek erre vonatkozó részét.



Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban a biztosítási időszak végére (évforduló) mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap. Határozott tartamú szerződés egyoldalú felmondására nincs lehetőség.

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	5
I. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE	5
II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐBELI HATÁLYA.....	5
III. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA.....	7
IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT	7
V. ÖNRÉSZESEDÉS	8
VI. A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI.....	8
VII. ÉVFORDULÓS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS.....	9
VIII. KÁRMEGELŐZÉSI ELŐÍRÁSOK.....	9
IX. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	9
X. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	10
XI. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS	11
XII. KÁRRENDEZÉSI DOKUMENTUMOKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK	12
XIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A KÁRTÉRÍTÉS SZABÁLYAI	14
XIV. MENTESÜLÉSEK.....	16
XV. A BIZTOSÍTÓ VISSZKERESÉSI JOGA	17
XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	17
XVII. A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, VALAMINT A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	18
XVIII. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE	28
XIX. A BIZTOSÍTÓ ADATAI.....	29
XX. ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL	29
KÜLÖNÖS FELTÉTELEK	31
I. TERRORIZMUS VAGYONBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	31
I.1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	31
I.2. KIZÁRÁSOK	31
I.3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK	32
I.4. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK	32
I.5. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	32
I.6. VÉDELMI BERENDEZÉSEK KARBANTARTÁSA.....	33
I.7. BEJÁRÁS ÉS VIZSGÁLAT	33
I.8. LEMONDÁS.....	33
I.9 TERRORIZMUS VAGYONBIZTOSÍTÁS ÜZEMSZÜNETI VESZTESÉGEKRE KITERJESZTÉS	33
I. sz. MELLÉKLET: VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZAT	36

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között létrejött vállalati vagyonbiztosítási szerződések tekintetében általánosan érvényes szabályokat tartalmazzák, feltéve, hogy a szerződést e feltételre hivatkozással kötötték, illetve annyiban, amennyiben a Különös feltételek, fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény), valamint záradékai másként nem rendelkeznek.

Jelen általános szerződési feltételek a biztosítási kötvénnyel, annak valamennyi kiegészítésével, az ajánlati dokumentációval így a biztosítási nyilatkozattal és a kapcsolódó adatközlőkkel, a kötvényben hivatkozott további egyéb feltételekkel és záradékokkal együtt egy biztosítási szerződést képez (a továbbiakban: Biztosítási szerződés).

A Biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

I. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

1. A Biztosítási szerződés Szerződője kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy, szervezet lehet, vagyis Biztosítási szerződés fogyasztóval nem köthető meg. Vállalkozásnak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy minősül. Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.
2. **A Biztosítási szerződést a biztosított vagyontárgy megóvásában vagy a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt személy kötheti meg, vagy ilyen személy javára köthető.** Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.
3. A Szerződő az a vállalkozás, amely a szerződési ajánlatot a Biztosító felé megtette és a Biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Biztosított a szerződési ajánlatban és a biztosítási szerződésben ekként feltüntetett vállalkozás.
4. A biztosítás díjának megfizetésére a Szerződő kötelezett, a Biztosító a jognyilatkozatait a Szerződőhöz intézi és a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
5. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.
6. Ha a szerződést nem a Biztosított kötötte, a biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át.
 - 6.1. Ha a Biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő Biztosított köteles a Szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
7. A Biztosító nem vállal fedezetet olyan biztosítani kívánt vállalkozásra, amely fiktív vagy megszűnt, illetve csődeljárás, felszámolás vagy végelszámolás alatt áll, kivéve, ha a Felek másként nem állapodnak meg.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A Biztosítási szerződés a 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:443. § (1) pontjától eltérően a Szerződő biztosítási ajánlata alapján a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2. A Biztosító a Szerződő (Biztosított) ajánlatát 15 napon belül bírálja el. A Biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot 15 napos, határidőn belül elfogadja és azt kötvény kiállításával igazolja. A Biztosítási szerződés nem jön létre, ha a Szerződő (Biztosított) ajánlatát a Biztosító a fent meghatározott 15 napos határidőn belül elutasítja, vagy az ajánlat elfogadásáról nem nyilatkozik. Az ajánlattétel időpontjának az a nap tekinthető, amely napon az ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Szerződési ajánlatnak az a dokumentum tekinthető, amely a kockázatvállalás és a szerződési együttműködéshez szükséges minden lényeges adatot tartalmaz. A Szerződő ajánlati kötöttsége 15 napig áll fenn.
3. A Biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül indokolás nélkül visszautasíthatja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.
4. A Biztosítónak joga van az ajánlattól eltérő kötvényt kiállítani, azonban a lényeges eltérésre külön írásban fel kell hívnia a Szerződő figyelmét. Ha a felhívás elmarad a Biztosítási szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre. Ha a Szerződő az eltérést a kötvény kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a módosított tartalommal jön létre a Biztosítási szerződés. Ha a Szerződő az eltérést kifogásolja (elutasítja), akkor a Biztosítási szerződés nem jön létre.
5. A Biztosítási szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. A biztosítási időszak a kötvényen megjelölt időszak. A határozatlan tartamú Biztosítási szerződés esetében a biztosítási időszak lejáratával – amennyiben a Biztosítási szerződés nem kerül felmondásra – automatikusan újabb biztosítási időszak kezdődik. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak – Biztosítási szerződés szerinti – kezdő napja.
6. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 (harminc) nap. A felmondási idő kezdete a felmondási nyilatkozat másik félhez történő megérkezésének időpontja.
Felek a Biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három (3) évre kizárhatják.
7. Ha a biztosítás három évnél hosszabb időre szól, és a Felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a Biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetében a Biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a Biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).
8. Határozott időtartamú Biztosítási szerződés esetén az időtartam lejáratával a szerződés és ezzel a Biztosító kockázatviselése is megszűnik. A lejárat utáni időszakra történő díjfizetés nem eredményezi a szerződés újbóli hatályba lépését. A Biztosító a lejárat utáni időszakra vonatkozó díjat visszafizeti. A határozott tartamú szerződés egyoldalú felmondására nincs lehetőség.
9. A biztosító kockázatviselése az ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0 órakor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés utóbb létrejön. A Szerződő és a Biztosító ettől eltérő kockázatviselési kezdetben is megállapodhatnak.
10. A Biztosító a Biztosítási szerződésben Földrengés és Árvíz (Különös feltételek I.5. Fogalom meghatározások) által okozott károk tekintetében várakozási időt köt ki, melynek időtartama kockázatviselés kezdetétől számított 30 naptári nap. A Biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt Földrengés és Árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.
11. Ha a szerződés hatálya alatt a Biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor a szerződés, illetőleg annak a megfelelő része az érdekmúlás napjával megszűnik.
12. Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

13. Ha a biztosítási jogviszony érdekmúlás következtében a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt, vagy határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és a Biztosító az adott biztosítási tartam alatt, illetve időszakban nem teljesített szolgáltatást, a Biztosítót csak az érdekmúlás napjáig járó díj illeti meg.
14. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti és a hiányzó díjrészlettel a kárkifizetést csökkentheti.
15. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
16. A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt folyamatban lévő károk elbírálását. A Szerződő/Biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károkat a szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak. Ezt követően új kárbejelentés befogadására és kárrendezési eljárás lefolytatására a Biztosító nem köteles.
17. Abban az esetben, ha a szerződés az előző bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.
18. A díj nemfizetés miatt megszűnt Biztosítási szerződést önmagában a hátralékos biztosítási díj utólagos megfizetése nem hozza újból létre, a Biztosító ebben az esetben köteles a díj visszautalására.

III. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

1. A biztosítási fedezet a Biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken (telephelyeken) bekövetkezett káreseményekre terjed ki.
2. A biztosítási fedezet – ettől eltérő megállapodás hiányában – csak a Magyarország területén lévő kockázatviselési helyekre érvényes.

IV. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződésekben a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege új értéken vagy technikai avult értéken határozható meg.
2. A Biztosító új értéknek a műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy utánpótlási (újraépítési, újrabeszerzési, újraelőállítási) értéket tekint, amely a beszerzési áron felül a csomagolás, a szállítás, a vám, a telepítés, a tervezés, a szakértés, az összeszerelés, a próbaüzem költségeit, a licencia és a know-how díjat is magában foglalja, de semmiféle árengedményt nem tartalmazhat.
3. A Biztosító technikai avult (kárkori valóságos) értéknek a technikai avulás mértékével csökkentett pótlási újértéket tekint.
A technikai avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása - többek között- a következő főbb vizsgálati szempontok alapján történik: kor, műszaki állapot, technológiai fejlődés, üzemelési idő, karbantartás színvonala, üzemelési körülmények, folyamatos vagy időszakos használat, a vagyontárgy és alkatrész utánpótlási lehetősége, piaci elérhetősége.
4. A költségtérítések biztosítási összege a biztosítási év folyamán előforduló káreseményekkel összefüggésben felmerülő költségtérítések Biztosított / Szerződő által meghatározott összege.

5. A biztosítási összeg megállapításának módszerét és a vagyontárgyak, vagyoncsoportok, illetve a költségtérítés biztosítási összegét a Biztosított (Szerződő) határozza meg és azok mindenkor aktualizálása is a Biztosított (Szerződő) kötelezettsége.
6. A vagyontárgyanként, vagyoncsoportonként számított és vagyoncsoportonként összesített biztosítási összeg az adott telephelyre (kockázatviselési helyre) a Biztosító káreseményenkénti és biztosítási évenkénti szolgáltatásának felső határa.
7. A vagyontárgyankénti és vagyoncsoportonkénti, illetve a költségtérítésekre vonatkozó biztosítási összegeket telephelyenként (kockázatviselési helyenként) a mindenkor biztosítási tárgyévra vonatkozóan kell meghatározni. Biztosított vagyontárgyaknak és költségeknek a Biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelölt vagyoncsoportok (vagyontárgyak) és költségek minősülnek. A Biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell továbbá a biztosítási összeg meghatározásának módszerét is. A biztosítási összegek a telephelyek és vagyoncsoportok között a felek egyedi megállapodásának keretében átcsoportosíthatók a Biztosítási szerződésben feltüntetettek szerint.
8. A biztosítási összeg meghatározásánál a telephelyhez (kockázatviselési helyhez) tartozó teljes biztosítható vagyont figyelembe kell venni.
A tárgyi és a forgóeszközök (készletek), továbbá az idegen vagyontárgyak esetében a biztosítási tárgyév folyamán előforduló legmagasabb értéket kell meghatározni.
9. Amennyiben egy vagyoncsoporton belül a Biztosított eltérő érték megállapítási módszereket alkalmaz, az érintett vagyoncsoportot részletes listán meg kell bontani, feltüntetve az egyes vagyontárgyak biztosítási összegét és az érték megállapítás módszerét.
10. **A szerződő felek a szerződés egészére, egyes vagyoncsoportokra, vagyontárgyakra, kockázatokra vagy a záradékokban foglalt kiegészítő fedezetekre vonatkozóan káreseményenkénti és éves kártérítési limitet határozhatnak meg. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása a károsodott vagyontárgyak és a költségtérítések biztosítási összegéig, de maximum a szerződésben meghatározott káreseményenkénti, illetve éves kártérítési limitig terjed, abban az esetben is, ha a tényleges kárösszeg, illetve a káreseménnyel kapcsolatban ténylegesen felmerült költségek ezeket meghaladják.**
11. Kártérítési limit alkalmazásáról való megállapodás esetén a kártérítési limit a káridőponttól a biztosítási időszak végéig megtérített kár- és költség összegével csökken.
12. A biztosítási összege(ke)t, kártérítési limite(ke)t a felek közös megegyezéssel évközben is megváltoztathatják. A biztosítási összeg, kártérítési limit módosítása a biztosítási díj módosulásával jár együtt és a kockázat újbóli elbírálásával is járhat.

V. ÖNRÉSZESEDÉS

1. Minden egyes biztosítási esemény teljes kárösszegéből a szerződésben biztosítási módozatonként meghatározott önrészesedést a Biztosított maga visel, kivéve az Általános Szerződési Feltételek XIII.2. alapján a munkavállalók vagyontárgyaira vonatkozó térítendő károkat. Az önrész a Biztosítási szerződésben kerül meghatározásra és rögzítésre.
2. Amennyiben a kár mértéke nem haladja meg a biztosítási eseményenkénti önrészesedést, úgy a Biztosító nem köteles térítésre.

VI. A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

1. Határozatlan tartamú szerződés esetében a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodtak meg. Az egy évnél

rövidebb határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes.

- Megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a Biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.

VII. ÉVFORDULÓS SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

- A Biztosító a biztosítás teljes díját a biztosítási évforduló napjával, évente egy alkalommal felülvizsgálhatja, illetve a Biztosító jogosult a biztosítási feltételek évfordulóval történő módosítására.

A Biztosító a díjváltozásról, valamint a biztosítási feltételek módosításáról a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a Szerződőt. Amennyiben a Szerződő nem fogadja el a díjváltozást és/vagy a biztosítási feltételek módosítását, akkor ezt a Biztosító felé az évforduló előtt minimum 45 nappal írásban jeleznie kell. Ebben az esetben a Biztosítási szerződés az évfordulót követően változatlan éves díjon és/vagy biztosítási feltételekkel folytatódik. Ezen rendelkezés nem érinti a Szerződő felek felmondási jogát.

Amennyiben a Szerződő elmulasztja 45 napon belül írásban jelezni a Biztosítónak, hogy ellenzi a díjváltozást és/vagy a biztosítási feltételek módosítását, akkor az a díjmódosítás és/vagy biztosítási feltételek elfogadásának minősül. Ebben az esetben a Biztosító megküldi a Szerződőnek a módosított kötvényt, amely alapján az évfordulót követően az aktualizált díjjal és/vagy biztosítási feltételekkel folytatódik a szerződése.

VIII. KÁRMEGELŐZÉSI ELŐÍRÁSOK

- A Biztosított tevékenységének végzése során köteles betartani mindazon tűz-, munka- és vagyonvédelmi, valamint egyéb előírásokat, melyeket az érvényben lévő jogszabályok, szabványok, szakmai szabályok, hatósági-, szakhatósági előírások részére előírnak, illetve amelyeket bármely illetékes hatóság, felügyeleti szerv határozatával számára elrendelt.
- A Biztosított köteles a károk megelőzése érdekében az általában elvárható intézkedéseket megtenni. A Biztosított köteles saját költségen elvégezni minden olyan észszerű átalakítást és bevezetni minden olyan biztonsági intézkedést, amely a károk bekövetkezésének valószínűségét és a bekövetkező károsodást csökkenti.
- A hiánykárok (betöréses lopás, rablás) érvényesítésének feltétele, hogy a Biztosított a biztosított vagyontárgyak tárolása, őrzése, szállítása során betartsa a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe Vagyonvédelmi Szabályzatában (I. sz. Melléklet) foglalt előírásokat. A Vagyonvédelmi szabályzatban (I. sz. Melléklet) előírt védelmi intézkedések be nem tartása esetén a Biztosító kártérítésre nem kötelezhető.
- A Biztosító a Biztosított által végzett tevékenység, a biztosított telephelyek földrajzi elhelyezkedése, a biztosított telephelyeken végzett helyszíni szemle tapasztalatai alapján egyedi, a fentiektől eltérő, azokat kiegészítő vagy módosító kármegelőzési előírásokat fogalmazhat meg, intézkedések megtételét írhatja elő, vagy ajánlásokat tehet. Biztosított köteles teljesíteni a Biztosító által megfogalmazott előírásokat, és megtenni a kármegelőzési intézkedéseket. Biztosító jogosult a Biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, előírások betartását ellenőrizni. A Biztosító által megfogalmazott előírások, vagy a Biztosítottal egyeztetett tartalmú ajánlások be nem tartása, illetve a Biztosító által előírt kármegelőzési intézkedések megtételének elmulasztása a Biztosított kármegelőzési kötelezettsége megsértésének minősül.

IX. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A Szerződő fél és a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben a tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat köteles mindenkor betartani.

2. A Szerződő fél és a Biztosított a biztosító előírásai és a káreseményekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
4. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.
5. A Biztosító maga vagy képviselője, megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.
6. Ha a Biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, a szerződés módosítását kezdeményezheti.
7. Az árvíz-, belvíz megelőzési, továbbá árvíz- és belvízvédelmi munkák címén felmerült költségeket jelen szerződés szerint nem téríti a Biztosító.

X. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A szerződő fél, illetve a biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
2. A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban bejelenteni minden lényeges változást.
3. Változás-bejelentési kötelezettség alá tartozik különösen, de nem kizárólag:
 - a) a biztosított telephelyen belüli biztosított vagyonérték 10 %-ot meghaladó változása,
 - b) amennyiben a felek közötti megállapodás másként nem szabályozza, a vagyon telephelyek közötti átcsoportosítása,
 - c) a biztosított telephelyek/vagyontárgyak bérbeadása,
 - d) a biztosított vagyontárgyakat terhelő zálogjog alapítása, vagy annak törlése, megszűnése,
 - e) a Biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás vagy szanálás, valamint a Biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
 - f) a biztosított vagyontárgyakra és kockázatokra vonatkozó további biztosítási szerződés megkötése,
 - g) a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások,
 - h) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó nem idényszerű leállítása,
 - i) a kockázatviselés helyén új tevékenység, új technológia beindítása, új anyagok alkalmazása, a szerződésben megállapodott tevékenység jellegének változása (pl. eltérő alap-, illetve melléktevékenység),
 - j) a kockázatviselési helyen vagy annak környezetében bekövetkező bármely olyan változás, mely a szerződés megkötésekor fennálló, illetve a Biztosító által megismert kockázati körülményeket lényegesen módosítja (pl. épület felállványozása, mely által a magasabban lévő és mechanikailag nem védett homlokzati nyílászárók könnyen elérhetővé válnak vagy épületszerkezetek anyagának legalább 10%-ban történő megváltozása),
 - k) a Biztosított jogállásában bekövetkező változás.
4. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
5. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő/ Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

6. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta. Ha a Biztosító fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
8. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító az Általános Szerződési Feltételek X.4. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

XI. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosítottnak (Szerződőnek) a bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe központjába, a Kárrendezési Osztályra (1134 Budapest, Váci út 23–27., Telefon: +36-1/460-1400, e-mail: vagyonkar@colonnade.hu; <https://www.colonnade.hu/karbejelentes>). Amennyiben nem tesz eleget a bejelentési kötelezettségének, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.
2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a káresemény leírását, időpontját,
 - a károsodott létesítmények, vagy eszközök megnevezését, helyét,
 - a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
 - a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, email címét, telefon számát, a Biztosítotthoz való viszonyát (képviselő jogcímét)
 - a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását.
3. A Biztosított a káresemény bekövetkezése után haladéktalanul köteles:
 - a) tűzkár biztosítási eseménynél a tűzvédelmi hatóságnál bejelentést tenni, és a tüzeset kapcsán tüzeseti hatósági bizonyítvány kiállítását kérni,
 - b) **a biztosítási eseménnyel összefüggő szabálysértés vagy bűncselekmény kapcsán a szabálysértési hatóságnál bejelentést, vagy az illetékes rendőrhatóságnál feljelentést tenni és a bejelentés, illetve feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.**
4. A kárbejelentési kötelezettség jelen fejezet 2. és 3. pontokban meghatározott információk teljeskörű Biztosító felé való közlésével minősül teljesítettnek.
5. A Biztosító, vagy képviselője, megbízottja köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül megkezdeni a kárrendezést.
6. A Biztosított a károsodott vagyontárgyak állapotán, a kár helyszínén, a kárfelmérési eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentés Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított ötödik munkanap 24. órájáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
7. Ha a Biztosító, vagy képviselője, megbízottja a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem

használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket stb. azonban további harminc napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

8. A Biztosító jogosult szükség esetén pótszamlát tartani.
9. A Biztosított (Szerződő) köteles a Biztosító kérdéseire kimerítő, és a valóságnak megfelelő válaszokat adni. Köteles a kárigény jogalapjának és összecszerűségének a megállapításához szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított, illetve a Szerződő köteles az ehhez szükséges, rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben nem adja meg a Biztosító részére a szükséges felvilágosítást, vagy nem teszi lehetővé a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.
10. A Biztosítottnak az egy káreseményből származó károk helyreállításával kapcsolatos anyag-, munkabér-, valamint egyéb költségeket elkülönítetten (külön munkaszámon) kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben, vagy idegen kivitelező útján - vagy mind a két módon, vegyesen - történik.
11. A Biztosított köteles a kárát és annak mértékét bizonyító okiratokat, számlákat, vagyonynyilvántartó lapokat, leltáríveket, költségcsatolásokat, hatósági határozatokat (pl.: rendőrségi, tűzoltósági, munkavédelmi főfelügyeleti, egészségügyi vagy, bármilyen egyéb hatóság stb.) és egyéb bizonylatokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani a rendelkezésre állástól számított 8 napon belül.
12. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:
 - a. kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy
 - b. indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.
13. A Biztosító a kártérítés összegét a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől számított 30 napon belül köteles megfizetni.
14. Zálogtárgyat ért biztosítási esemény esetén a kártérítés kifizetésekor a Biztosító – a hitelbiztosítéki záradékbejegyzés szerint - először a Zalogjogosult kártérítési igényét elégíti ki, a Biztosítottnak fizetendő kártérítési összegből a Zalogjogosultnak kifizetett összeget levonja.

XII. KÁRRENDEZÉSI DOKUMENTUMOKRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. Bizonyítási kötelezettség

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (Szerződő, Biztosított, Engedményes, Kedvezményezett, Károsult, Tulajdonos) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a Biztosítási szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását.

2. Benyújtandó okiratok

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (Szerződő, Biztosított, Engedményes, Kedvezményezett) a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét vagy a károkozás folytán a Károsultnál előállt vagyoni hátrány bekövetkeztét igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a Biztosítottnak/Károsultnak a biztosítási esemény kivizsgálására, illetve a Biztosítottnak (mint károkozónak) kártérítési felelősségének kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- a Biztosítottnak (mint károkozónak) a felelősség részleges vagy teljes elismerésére vagy a felelősség el nem ismerésére vonatkozó nyilatkozata,
- összecszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására szolgáló, idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a birtoklás, felügyelet jogcímét igazoló dokumentumok, okiratok, az idegen tulajdonú vagyontárgyak tulajdonosának megnevezésével,
- a vagyontárgyak biztosítási összegének (biztosítási értékének) igazolására szolgáló hivatalos dokumentumok,
- ha a káresemény kapcsán bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat volt, úgy az annak során keletkezett dokumentumokat, jegyzőkönyveket, igazolásokat, határozatokat,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, helyszínelési jegyzőkönyvet,
- természeti elemi kár esetén a rendkívüli időjárási viszonyok és természeti jelenségek hivatalos igazolását,
- külső szolgáltatás kimaradása esetén a külső szolgáltatást nyújtó cég igazolása,
- a Biztosító hozzájárulásával megbízott szakértő hivatalos szakvéleményét,
- a bekövetkezett dologi kár, vagyoni kár, vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét (ideértve a kárral kapcsolatban felmerült költségeket is) igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a Károsult által benyújtott kártérítési igényt és annak alátámasztására a károsult által átadott okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok)at, a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlá(ka)t,
- a vagyontárgyaknak a káreseményt megelőző állapotára vonatkozó dokumentumokat (pl.: karbantartási naplók; karbantartás, nagyjavítás, felújítás igazolásai),
- a vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat, egyéb számviteli bizonylatokat,
- ha a Biztosított a kárt megtérítette a károsult részére, az e teljesítést, és annak összecszerűségét igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a Biztosított (mint károkozó) nyilatkozata arról, hogy a károsult személy közeli hozzátartozója-e, nem természetes személy károsult esetén arról, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal,
- a Biztosított/Károsult ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- üzemszünet biztosítások esetén a káreseményt megelőző, rendes működésre vonatkozó okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat (pl. rendelésállomány, megrendelések, szerződések, könyvvizsgálói jelentés) valamint a tárgyévre vonatkozó tervezett üzleti eredményszámítást,
- a fentiekben túl a vonatkozó biztosítási feltételekben tételesen felsorolt, megnevezett további okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat.

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondások vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Ere tekintettel a Biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül további dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 15 napon belül megadja a Biztosítottnak / Károsultnak vagy képviselőiknek.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (Szerződő, Biztosított, Engedményes, Kedvezményezett) akkor is köteles a Biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási

szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a Biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

3. A Biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 30 napon belül válik esedékessé.

XIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A KÁRTÉRÍTÉS SZABÁLYAI

1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítottnak a tulajdonjogát, idegen vagyontárgyak esetén a birtoklás jogcímét (bérlet, bizomány, letét, lízing, feldolgozás, javítás, megmunkálás) igazolnia kell, továbbá a tulajdonos személyét meg kell neveznie.

2. A Biztosító a károkat a biztosítási tárgyidőszakra vonatkozóan a kockázatviselési helyenként (telephelyenként), a szerződésben vagyontárgyanként, vagyoncsoportonként, továbbá a költségtérítésekre feltüntetett összeghatárig (biztosítási összeg), vagy a szerződésben meghatározott kártérítési felső határösszegig (kártérítési limit) az önrészesedéssel csökkentve, a szerződésben megjelölt pénznyomban téríti meg.

A Biztosító a Biztosítottal munkaszerződésben álló dolgozók (saját munkavállalók) ruházati és járműnek, illetve forgalmi rendszámmal ellátott járműnek nem minősülő használati tárgyaiban a biztosítási események által okozott károkat személyenként százezer forint és biztosítási évenként egymillió forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg, vagy a szerződésben megjelölt pénznyomban a kár időpontjában ezzel azonos értékhatárig.

A Biztosító kártérítésnél a kár időpontjában érvényes MNB középárfolyamon megadott devizaértéket veszi figyelembe.

3. **A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt és a vagyontárgy helyreállításra, illetve utánpótlásra került.**

A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő, Károsult), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

4. A Biztosító a Biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási értéket a kár időpontjában érvényes érték alapján vizsgálja és értékeli. Az egyes vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a károk térítése alkalmával vagyontárgyanként kerülnek értékelésre.
5. Amennyiben a káresemény időpontjában a feltételben meghatározott biztosítási összeg megállapítási módszer (Általános Szerződési Feltételek IV. fejezet) szerinti biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb (alulbiztosítás), akkor a Biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni (aránylagos kártérítés). Alulbiztosítás esetén a biztosító az aránylagos kártérítést a kárenyhítés költségei tekintetében is alkalmazza. Az alulbiztosítás tényét a Biztosító a biztosítási szerződés minden egyes tételelesen felsorolt vagyontárgyánál, vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja.
6. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.
7. **Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőpontjában avult értéken téríti meg.**

8. Ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számíttással alátámasztva nem indokolt, úgy a biztosított vagyontárgyat totálkárosnak kell tekinteni. Gazdaságtalan az a helyreállítás, amely költsége és az egyéb térítendő többletköltség magasabb, mint a maradványértékkel csökkentett új érték.
Javítással (építéssel, szereléssel) helyreállítható károkat részleges kárnak kell tekinteni.
9. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy utánpótlás esetén a Biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg az előző pontokban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a helyreállítás vagy javítás értékelkedéssel jár (akár az új értékhez képest is), akkor a Biztosító jogosult az értékelkedés arányában csökkenteni a kártérítést.
10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más egyéb károsító esemény is közrehatott, a Biztosító a kárt csak abban az arányban téríti meg, amely biztosítási esemény következménye.
11. Az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét a Biztosító a kár összegéből levonja.
12. A Biztosított saját tulajdonát képező, a termelésben résztvevő tárgyi eszközök, közvetlenül költségként elszámolt eszközök kárainak térítése:
 - 12.1 Utánpótlási újértéken biztosított vagyontárgyak esetén
Teljes kár: káridőponti újérték: újraelőállítási érték, ill. újrabeszerzési ár, de legfeljebb a biztosítási összegig.
Részleges kár: a helyreállítás költsége a vagyontárgy káridőponti újraelőállítási ill. újrabeszerzési újértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.
 - 12.2 Technikai avult (valóságos) értéken biztosított vagyontárgyak esetén:
Teljes kár: káridőponti technikai avult (valóságos) érték, de legfeljebb a biztosítási összegig.
Részleges kár: a helyreállítás költsége - az értékelkedés levonásával- a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.
13. Véglegesen használaton kívül helyezett tárgyi eszközök kárainak térítése:
Teljes kár: a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értéke, de nem haladhatja meg a biztosítási összeget.
Részleges kár: a helyreállítás költsége - az értékelkedés levonásával- a vagyontárgy káridőponti technikai avult (valóságos) értékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.
14. Nem aktivált - építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó- beruházások kárainak térítése:
Teljes kár: a készütségi foknak megfelelő ténylegesen felmerült költségek, de legfeljebb a biztosítási összegig.
Részleges kár: javítási költség, a káridőpontig ténylegesen felmerült költségek erejéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.
15. A vásárolt készletek (anyagok, áruk) és a közvetlenül költségként elszámolt eszközök kárai káridőponti újra beszerzési áron, a ténylegesen felmerült közvetlen költségek figyelembevételével térülnek legfeljebb a biztosítási összegig.
16. A befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek kárai esetén a Biztosító a készütségi foknak megfelelő költségráfordítást (önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci ár, illetve a biztosítási összeg.
17. Saját tulajdonú göngyölegekben és alvállalkozói teljesítményekben keletkezett károk térítése:
Teljes kár: káridőponti újrabeszerzési ár, újraelőállítási költség, de legfeljebb a biztosítási összegig.
Részleges kár: helyreállítási költség a vagyontárgy káridőponti újrabeszerzési, újraelőállítási értékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.

18. Idegen tulajdonú vagyontárgyak kárainak térítése:
Teljes kár: utánpótlási új érték, de legfeljebb a biztosítási összegig.
Részleges kár: helyreállítási költség - az értékemelkedés levonásával - a vagyontárgy káridőpontri utánpótlási új értékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig.
19. Idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik, de legfeljebb a biztosítási összegig.
20. Biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket - a különös feltételek szerint - a szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig.
Ha a Biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz, akkor a költségeket is aránylagosan téríti meg.
21. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken.
22. A Biztosított a Biztosító által megtérített kárra a hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a Biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a Biztosítóhoz nyolc napon belül befizetni és erről egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

XIV. MENTESÜLÉSEK

1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a Szerződő fél vagy a Biztosított;
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított tevékenység folytatásához közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
2. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól különösen, amennyiben a kárért felelős személy:
 - a kárt ittas (0,0 ezrelék felett) vagy bódult állapotában okozta,
 - hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott, és ezzel okozott kárt,
 - azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a Biztosító felhívására azt nem szüntette meg, noha megszüntethető lett volna,
 - a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegve okozott kárt,
 - hivatalos úton felhívást vagy figyelmeztetést kapott (ideértve, de nem korlátozva kizárólag a Biztosítótól kapott, a kárveszély megszüntetésére vonatkozó javaslatot, vagy felhívást is) a káresemény bekövetkezésének komoly lehetőségére, megelőzésének szükségességére, és a szükséges intézkedések elmulasztása miatt állott elő a kár,
 - periodikusan visszatérő karbantartási kötelezettségeinek teljesítését elmulasztotta, és a kár ennek következtében állott elő.
3. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértése

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Biztosított (Szerződő) megszegi, illetve nem teljesíti

- a kármegelőzési előírásokat,
- a kármegelőzési és kárenyhítési, továbbá
- a közlési és változásbejelentési,
- a kárbejelentési kötelezettségét. valamint
- a kárhelyszínen /károsodott vagyontárgyakon végzett, a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás esetén,

és emiatt a szerződés elvállalása, valamint a Biztosító számára a kár elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. Ez alól kivételt jelent, ha a Biztosított (Szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4. A szerződésben foglalt kármegelőzési előírások megsértése

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a Biztosított a szerződésben, annak mellékletében, illetve külön feltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségét nem tartotta be, ideértve különösen, ha az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosítottnak felróható okból működésképtelen volt, és a káresemény, illetve a kár ezekkel okozati összefüggésben állt elő.

5. A kárbejelentési kötelezettség nem teljesítése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja, meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

6. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése

A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

7. A kárhelyszínen/károsodott vagyontárgyakon végzett, a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a kártérítés jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, mert a Biztosított a károsodott vagyontárgyakon, a kár helyszínén a kárrendezési eljárás megindulásáig, vagy az Általános Szerződési Feltételek XI.6. pontban leírt határidőig a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatást végzett.

XV. A BIZTOSÍTÓ VISSZKERESETI JOGA

1. A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
2. Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.
3. A Szerződő/Biztosított köteles minden tőle elvárható támogatást megadni a Biztosító megtérítési igénye alapján megnyíló regressz (visszkereseti) jogának érvényesítéséhez. A Biztosító kérésére köteles a károkozóval szembeni igényérvényesítési jogát a Biztosítóra engedményezni. A Biztosított a károkozóval szemben fennálló igényérvényesítési jogáról a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségek elmulasztásából vagy megtagadásából származó következmények a Szerződőt/Biztosítottat terhelik.

XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől – azaz a kár bekövetkezésének időpontjától – számított egy év.
2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.
3. A Biztosító, vagy képviselője, megbízottja jogosult a kockázati viszonyokat és a Biztosított / Szerződő által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
5. Biztosításközvetítő: A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz. A függő biztosításközvetítő a Biztosító képviselőjének minősül, nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni. A biztosítási terméket értékesítő közvetítők a Biztosítótól részesülnek közvetett díjazás vagy jutalék jellegű javadalmazásban.
6. Kézbesítési szabályok
A Biztosító által elküldött biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:
 - (a) személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnél igazoltan átadják;
 - (b) postai küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napja a kézbesítés napja, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén, a küldemény második kézbesítésének megkísérlése napját követő 5. (ötödik) munkanap;
 - (c) elektronikus út (e-mail) esetén abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre.
7. **A Biztosító díjmentesen, magyar nyelven tartja a kapcsolatot a Szerződővel (Biztosítottal) vagy a biztosításközvetítőjével. Amennyiben bármely dokumentum a magyartól eltérő nyelven íródott, bármely írásbeli kommunikáció a magyartól eltérő nyelven történt, akkor annak az esetleges fordítási díját és költségeit a Szerződő viseli. A magyartól eltérő nyelvű szóbeli kommunikáció fordítási költségeit szintén a Szerződő viseli. A Biztosító a biztosítási termékkel kapcsolatosan nem nyújt tanácsadást.**
A jelen feltételre hivatkozással megkötött Biztosítási szerződés módosítására csak írásban van lehetőség. Ez a szabály vonatkozik arra az esetre is, ha a Szerződő és/vagy a Biztosító a biztosítási feltételektől el kíván térni.
8. Ha a Biztosított, Szerződő valamely más Biztosítónál valamely, a biztosítási szerződésben foglalt biztosított vagyontárgyra, veszteségre, költségre részben megegyező vagy ugyanazon kockázatokat fedező biztosítást kötött, azt köteles a Biztosítónak haladéktalanul bejelenteni.

XVII. A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, VALAMINT A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

1. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit.135. § (1) bekezdésében 3 meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilván-tartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével, [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,” [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá,

amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]

- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adat-kezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni, cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is;
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138 § (1) és Bit. 138 § (6) bekezdésekben, a Bit. 1-37. §-ban, a Bit. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138 § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új

pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az előző bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) A központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) Vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) A mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatói nyugdij-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítóról és a viszontbiztosítóról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149 § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (i) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149 § (3) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (ii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (iii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149 § (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertetett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak. A biztosító Adatvédelmi Szabályzata a következő címen érhető el:

www.colonnade.hu/media/colonnade-adatvedelmi-tajekoztato.

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók

Az adatok kezelője a Colonnade Insurance S.A.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

email: dpo@colonnade.hu, telefon: (06-1) 460-1400,

levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153

A kezelt adatok kategóriái

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, név, szám, születési idő és hely, cím, telefonszám, online azonosító;

különleges adat: egészségügyi adatok

Az adatkezelés célja

A Biztosító az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

Az adatkezelés céljai közé tartozik az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak, illetve a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása.

A colonnade.hu honlapon keresztül online történő szerződéskötések a Távért tv. és az Eker tv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A Biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével, míg kárbejelentés, szolgáltatási igény bejelentése és a szerződéssel kapcsolatos információkérés során megadott adatok esetén a bejelentés kérés elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben biztosítási szolgáltatási igény teljesítésével kapcsolatban a biztosított létfontosságú érdekeinek védelmére az szükséges, akkor a biztosító egészségügyi

adatokat továbbíthat az Európai Unió kívüli országokba az ilyen adattovábbítások körülményeiről a Biztosító a továbbításkor tájékoztatja az érintettet.

A Biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapuló kötelező adatkezelés.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A hangfelvétel rögzítését a Bit. fent hivatkozott szakasza rendeli el kötelezően.

Az adatkezelések időtartama

A biztosítási titok körébe tartozó adatok kezelése során a Biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Biztosító az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

A Biztosító a biztosítók közötti adatcsere folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a „Biztosítottai veszélyközösség védelme” pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A panaszügyintézés során készült hangfelvételeket a Biztosító öt évig őrzi meg. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a hatóságok kérésére bemutatja.

Az adatkezelés jogalapja

A biztosítási szerződések kezelésével, nyilvántartásával kapcsolatos, valamint a telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelések jogalapja az érintettek hozzájárulása, a Bit. 135. §-a, az Sztv. 169. §-a, továbbá a biztosításnak elektronikus úton, vagy telefonon keresztül történő megkötése esetén a Távért. tv. 11. § (2) bekezdése, és az Eker tv. 13/A. §-a. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A panaszkezelési célú adatkezelések jogalapja a Bit.159. §-a.

Az ENSZ, az EU vagy más által elrendelt gazdasági szankcióknak (embargóknak) való megfelelés biztosítása esetén az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke, illetve a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az érintettek jogai és azok érvényesítése

Az érintettek jogai az alábbiakra terjednek ki:

- a) kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- b) kérheti a személyes adatai helyesbítését és kiegészítését;
- c) kérheti a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását;
- d) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- e) panasszal fordulhat az illetékes adatvédelmi fő felügyeleti hatósághoz (NAIH);
- f) joga van az adathordozhatósághoz; illetve
- g) kérheti a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatának megtiltását.

a) A Biztosító az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül - írásban tájékoztatást ad az érintett részére a Biztosító vagy adatfeldolgozója által kezelt, az érintettre vonatkozó

- személyes adatok kategóriáiról és azok forrásáról;
- adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam

meghatározásának szempontjairól;

- a címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az igénybe vett adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű költségtérítés állapítható meg.

Az Biztosító a fentieken túl, az érintett kérésére a kezelt személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.

b) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

kivéve, ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A Biztosító az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül akkor is törli, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy a személyes adatok gyűjtésére az ÁAR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az így korlátozott kezelésű adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

d) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást a Biztosító annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) jelenthetik be, az alábbi elérhetőségeken:

Colonnade Biztosító Adatvédelmi Tisztviselő

email: dpo@colonnade.hu, levelezési címe: 1426 Budapest, Pf.:153

e) Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: (+36) 1 391 1400, Fax: (+36) 1 391 1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

f) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ha ez technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Egyéb adatkezelések

Amennyiben a Biztosító a Bit. 138. §-ban felsorolt hatóságok részére tájékoztatást nyújt a személyes adatokkal kapcsolatosan, akkor a közléskor az érintettet is tájékoztatja az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A biztosító nem tájékoztatja az érintett személyt a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, az érintett tájékoztatása

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem járt kockázattal az érintett jogaira és szabadságaira nézve. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidensekhez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira tekintettel.

Az Adatkezelő a fentiekén túlmenően is megtesz minden lehetséges lépést az adatvédelmi incidens leghatékonyabb elhárítása és a személyes adatok védelmének legteljesebb biztosítása érdekében.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

2. A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit.149§ (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá

a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.149§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

XVIII. PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

1. A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított elégedetlen a Biztosító szolgáltatásával, panaszt terjeszthet elő.

A biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a Biztosító Fióktelepének vezetőjéhez címzett levélben vagy e-mailben (levelezési cím: 1426

Budapest, Pf. 153., e-mail cím: info@colonnade.hu, weboldalunkon: <https://colonnade.hu/ugyintezes/panaszbejelentes/>), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálaton (cím: 1134 Budapest, Váci út 23–27.; telefonszám: +36 1 460 1400).

Társaságunk a Biztosító a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére. Panaszának elutasítása esetén lehetősége van a Colonnade Insurance S.A. Panaszkezelésért felelős vezetőjéhez fordulni a panasz ismételt elbírálása érdekében a complaints@colonnade-insurance.com e-mail címre küldött e-mailben.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23–27.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1134 Budapest, Váci út 23–27.) szemben megindítani.

A biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve, továbbá elérhető a következő címen: www.colonnade.hu/media/panaszkezelesi-tajekoztato.

XIX. A BIZTOSÍTÓ ADATAI

1. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-17-000942).

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (L-2350 Luxembourg, Rue Jean Piret 1.), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó és felügyeleti hatóság: Grand-Duché de Luxembourg, Ministère des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, Boulevard Joseph II) a tevékenységi engedély száma: S 068/15. A fizetőképességről szóló jelentés elérhető a <https://www.colonnade.hu/fizetokepessegrrol-es-penzugyi-helyzetrol-szolo-jelentesek> címen.

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettséget.

XX. ELTÉRÉS A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL

Jelen Biztosítási szerződés feltételeinek a Ptk.-tól lényegesen eltérő rendelkezései:

A Szerződés megkötése (II.1. pont)

A biztosítási szerződés a 2013.évi V törvény (Ptk.) 6:443. § (1) pontjától eltérően csak a felek írásbeli ajánlatával jöhet létre, a szerződő biztosítási ajánlatának a biztosító általi – 15 napon belül történő – elfogadásával, mely írásbeli megállapodásnak minősül. A Biztosító ennek alapján fedezetet igazoló dokumentumot /kötvényt/ állít ki.

A biztosítási ajánlattól eltérő tartalommal létrejött szerződéssel szembeni kifogásra nyitva álló határidő (II.4. pont) A Ptk. 6:443. § (2) bekezdésétől eltérően, ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér és a szerződő az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérést késedelem nélkül, de legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.

A fedezetfeltöltés szabályai (XIII.21. pont)

A Ptk. 6:461. §- ától eltérően, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt.

Az elévülési időszak tartama (XVI.1. pont)

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől – azaz a kár bekövetkezésének időpontjától – számított egy év.

A szerződés tartalma

A Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően nem válik a Biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

I. TERRORIZMUS VAGYONBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Biztosító) jelen feltétel alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételben foglaltak szerint a Biztosított részére megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban a biztosítás hatálya alatt okoznak, továbbá azokat a költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak káreseményeivel összefüggésben merültek fel.

I.1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Jelen biztosítás az alábbi kizárásoknak, korlátozásoknak, rendelkezéseknek és feltételeknek megfelelően fedezetet nyújt az alábbiakban meghatározott terrorcselekmény miatt a Biztosítási szerződésben feltüntetett időtartamon belül az épületen és benne lévő vagyontárgyakon keletkezett dologi károkra.
2. Jelen biztosítás vonatkozásában terrorcselekménynek minősül bármely személynek vagy személyek csoportjának erőszakos politikai, vallási vagy ideológiai célból végrehajtott cselekedete, ideértve bármely kormány megdöntésére vagy befolyásolására irányuló erőszakos politikai cselekedetet, amelyet valamely szervezet(ek) nevében vagy azzal érintkezésbe lépve hajtanak végre.
3. Biztosított eseménynek számít a vagyontárgyban közvetlenül terror-cselekmény vagy terrorcselekmények sorozata miatt bekövetkező kár vagy sorozatkár. 72 egymást követő órán belül bekövetkező, a biztosított vagyontárgyat érintő károk egy Biztosított eseménynek számítanak. A kockázatviselés időtartama nem hosszabbítható meg újabb 72 órára a kötvény lejáratán túl, kivéve, ha a Biztosított először szenved közvetlenül terrorcselekedetből eredő kárt a lejárat előtt és két vagy több ilyen 72 órás időszakban nem lehet átfedés, ha a káresemény akkor következik be, amikor több ilyen 72 órára szóló meghosszabbítás van érvényben.

I.2. KIZÁRÁSOK

1. A biztosítás nem fedezi az alábbi események miatt bekövetkezett károkat, amelyeket közvetlenül vagy közvetve a következők okoztak, vagy a következőkből erednek:
 - 1) Olyan károk, amelyeket közvetlenül vagy közvetetten atomenergia vagy atomenergia égéséből származó nukleáris hulladék radioaktivitásából létrejövő ionizáció, sugárzás vagy szennyeződés okozott.
 - 2) Olyan károk, amelyek közvetlenül vagy közvetetten háború, invázió, külső ellenség cselekedeteivel, hadiállapottal (függetlenül attól, hogy volt-e hadüzenet vagy sem), polgárháborúval, lázadással, forradalommal, felkeléssel, katonai vagy bitorolt erő cselekedetei bármilyen következményeivel kapcsolatosak.
 - 3) Zár alá vétel vagy illegális birtokbavétellel okozott károk.
 - 4) Olyan károk, amelyek közvetlenül vagy közvetetten elkobzás, feltartóztatás, legális vagy illegális lefoglalás, embargo, a vagyontárgy elvétele, katonai vagy polgári hatóságok cselekedetei miatt következtek be.
 - 5) Olyan károk, amelyek közvetlenül vagy közvetetten fertőző vagy szennyező anyagok eltávolításából erednek vagy következnek, ideértve, de nem kizárólag bármely szilárd, folyékony, légnemű vagy hőre érzékeny, mérgező vagy veszélyes anyag jelenlétét, létezését vagy felszabadulását, amely veszélyezteteti személyek vagy a környezet egészségét, biztonságát.
 - 6) Vegyi vagy biológiai anyagok felszabadulásából eredő károk.
 - 7) Olyan károk, amelyeket elektronikus eszközökkel okoztak ideértve a „hackereket” és a vírusfertőzést.
 - 8) Vandálok vagy más személyek által sztrájkkal, felkeléssel, polgári zavargásokkal okozott károk, kivéve a közvetlenül vagy közvetetten terrorcselekedetből eredő károkat.
 - 9) Olyan károk vagy költségek, amelyek bármely állami vagy polgári hatóság rendelete vagy bármely biztosított vagyontárgy helyreállítását, javítását vagy lerombolását szabályozó törvény miatt keletkeztek, ill. merültek fel.
 - 10) Bármely más későbbi okból keletkezett kár vagy következményi kár.
 - 11) Használatkiesés, késedelem vagy piavesztés által okozott, vagy abból eredő kár annak ellenére, hogy az ezt megelőző kár biztosított esemény.
 - 12) Szünetelő, ingadozó, változó vagy nem kielégítő bármilyen jellegű víz-, gáz-, áram-és telekommunikációs szolgáltatás.

- 13) Fenygetés vagy félrevezetés eredményeképpen keletkezett károk, felmerült költségek, amennyiben nem következett be a terrorcselekedetből eredő kár.
- 14) Rablás, betörés, lopás, tolvajlás által okozott vagy abból eredő kár, vagy bármely ezen cselekedetekben részt vevő személyek által okozott károk.

2. Szankciós klauzula szerinti kizárás

A jelen biztosítási szerződés alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem fizet kártérítést vagy egyéb biztosítási szolgáltatást, ha ilyen fedezet, kártérítés vagy szolgáltatás nyújtása a Biztosítót az Egyesült Nemzetek Szervezetének, az Európai Unió, az Egyesült Királyság, az Egyesült Államok, Kanada, Luxemburg vagy Magyarország határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

I.3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

1. Saját tulajdonú, a Biztosított nyilvántartásaiban szereplő:
 - a) tárgyi eszközök:
 - épületek, építmények,
 - műszaki gépek, berendezések,
 - egyéb berendezések, felszerelések,
 - járművek – a forgalmi rendszámmal ellátott és a nem biztosítható vagyontárgyaknál (Különös feltételek I.4.) felsorolt járművek kivételével,
 - nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházások,
 - b) közvetlenül költségként elszámolt eszközök
 - c) forgóeszközök (készletek):
 - anyagok,
 - áruk,
 - betétdíjas göngyölegek,
 - alvállalkozói teljesítmények,
 - befejezetlen termelés, kivéve, ha a tárgya: építés-szerelési teljesítés,
 - félkész és késztermékek,
 - d) a Biztosító által elfogadott értéktárolóban tárolt pénzkészlet, értékpapír, szellemi alkotás, műérték, gyűjtemény,

I.4. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

1. A biztosítás nem fedezi az alábbiakat:
 - 1) Telek vagy telek értéke.
 - 2) Nem a Biztosított telephelyén lévő távvezetékek vagy tápvonalalak.
 - 3) Bármely épület vagy épületszerkezet vagy a benne lévő vagyontárgy, amennyiben ez az épület vagy a benne lévő vagyontárgy épületszerkezet 30 napnál hosszabb ideig üres vagy használaton kívül áll vagy nem működik.
 - 4) Repülőgép, vagy bármely más légi-vagy vízi jármű.
 - 5) Bármely szárazföldi jármű, ideértve a gépjárműveket, mozdonyokat vagy vasúti kocsikat, kivéve, ha az ilyen szárazföldi jármű vámolásra be van jelentve és csak addig, amíg a Biztosítottnak azokon a telephelyein található, amelyekre kiterjed a fedezet.
 - 6) Élőállatok, növények, bármely más élőlény
 - 7) A Biztosított telephelyén kívül, szállítás alatt lévő vagyontárgy.

I.5. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Területi hatály:

A Biztosítási szerződés a Biztosított tulajdonában lévő és a részletezőn feltüntetett telephelyeken elhelyezett vagyontárgyakat fedezi.

2. Biztosítási összeg:

A Biztosító kártérítési kötelezettsége káreseményenként és évente összesen nem haladhatja meg a részletezőn feltüntetett kártérítési limitet.

3. Önrészesedés:

Minden kár összegét külön kell megállapítani, minden így megállapított kártérítésből le kell vonni a biztosítási szerződés szerinti önrészesedést.

4. Romeltakarítás:

A biztosítási szerződés a biztosítási összeget meg nem haladó mértékben fedezi a biztosított vagyontárgy terrorcselekedetből eredő kára vagy megsemmisülése miatt szükséges romeltakarítás költségeit. A romeltakarítás költségeit nem veszik figyelembe a biztosított vagyontárgy értékének meghatározásakor.

I.6. VÉDELMI BEREDEZÉSEK KARBANTARTÁSA

1. Az Általános szerződési feltételek Kármegelőzési előírásainak fenntartása és betartása mellett minden, a biztosított vagyontárgy védelmére szolgáló berendezést a biztosítási szerződés érvényességének időtartama alatt megfelelően karban kell tartani és munkaidőn kívül mindig üzembe kell helyezni, amikor a Biztosított telephelyeit felügyelet nélkül hagyják. Az ilyen védelmi berendezéseket nem lehet kiiktatni vagy a Biztosítóra nézve hátrányosan megváltoztatni a Biztosító beleegyezése nélkül.

I.7. BEJÁRÁS ÉS VIZSGÁLAT

1. A Biztosító bármely időpontban jogosult, de nem köteles a helyszínen megjelenni, a biztosított vagyontárgyat megvizsgálni. A Biztosító nem végezhet vizsgálatot, és nem készíthet jelentést a Biztosított vagy harmadik személy nevében vagy javára, annak kijelentése vagy garantálása céljából, hogy ez a vagyontárgy biztonságos. A Biztosító a biztosítási szerződés érvényességének időtartama alatt, a meghosszabbított időtartama alatt és a kötvény lejáratának keltétől számított két évig bármikor kérheti az üzleti könyveket, számlakönyvek és könyvvizsgálói jelentést vizsgálat céljából.

I.8. LEMONDÁS

1. A Biztosított semmiféle vagyontárgyról nem mondhat le a Biztosító javára.

I.9 TERRORIZMUS VAGYONBIZTOSÍTÁS ÜZEMSZÜNETI VESZTESÉGEKRE KITERJESZTÉS

Az a biztosítási szerződés, amelyhez ezt a kiterjesztést csatolták, díjfizetés ellenében a kizárásoknak, korlátozásoknak, rendelkezéseknek, feltételeknek, és az alábbi kiegészítő feltételeknek megfelelően fedezetet nyújt a terrorcselekménnyel érintett telephelyre, a terror-cselekedettel összefüggő üzemszünetre. Egy ilyen közvetlen megsemmisülés vagy fizikai jellegű sérülés esetén a Biztosító megtéríti a Biztosítottnak a közvetlenül az üzemszünettel kapcsolatos tényleges nyereségmaradást az alábbiakban meghatározott bruttó nyereséget meg nem haladó mértékben, levonva az üzemszünet alatt szükségtelen költségeket, arra az időtartamra amelyre szükség lett volna a megsemmisült vagy sérült vagyontárgy kellő gondossággal elvégzett javításához, újjáépítéséhez vagy újrapótlásához, amely nem haladhatja meg a részletezőn megjelölt időtartamot a megsemmisülés vagy a fizikai jellegű sérülés időpontjától számítva.

Megfelelően figyelembe kell venni a folyamatos üzemelés normál költségeit, ideértve a bérköltségeket, a Biztosított üzemi tevékenysége újrakezdésének költségeit, közvetlenül a kár előtti teljesítménnyel azonos teljesítményt alapul véve.

FELTÉTELEK

1. ÜZLETI TEVÉKENYSÉG ÚJRAKEZDÉSE: Ha a Biztosított csökkenteni tudja az üzemszünetből eredő kárt,

- a) a vagyontárggyal kifejtendő üzleti tevékenység teljes vagy részleges újrakezdésével, és/vagy
- b) az áru, készlet (feldolgozatlan, feldolgozás alatt álló vagy kész) vagy egyéb vagyontárgy felhasználásával a telephelyen vagy bárhol, és/vagy
- c) felhasználással vagy növekvő üzemi tevékenységgel bárhol, akkor ezt a lehetséges csökkenést figyelembe kell venni az alábbi kárösszeg kiszámításakor.

2. **A KÁR CSÖKKENTÉSE MIATT FELMERÜLT KÖLTSÉGEK:** A kiterjesztés fedezetet nyújt a kár csökkentése miatt felmerült költségekre és a gyártóművi kockázat vonatkozásában azokra a költségekre (kivéve a tűzoltás költségeit), amelyek szükségszerűen és ésszerűen kizárólag annak a forgalom-visszaesésnek az elkerülése vagy minimálisra csökkentése érdekében merültek fel, amely nélkül a kiadás nélkül bekövetkezett volna, de a kártérítés nem haladhatja meg a bruttó nyereségnek az így elkerült forgalom-visszaesésre vetített értékét. Ezek a költségek nem függnak semmi más költség hozzájárulási záradék alkalmazásától.

KIZÁRÁSOK

A biztosítás nem fedezi az alábbi események miatt bekövetkezett károkat:

- 1) Olyan veszteségek növekedése, amelyek a Biztosított telephelyen sztrájkolók vagy más személyek cselekedetéből, a vagyontárgy javításából, újjáépítéséből vagy újrapótlásából vagy üzemi tevékenység újrakezdéséből, folytatásából eredő üzemszavar miatt merülnek fel.
- 2) Olyan veszteségek növekedése, amelyek bármely bérlet, licenc, szerződés vagy rendelés felfüggesztéséből, hatályvesztéséből, felmondásából eredő üzemszünet miatt merülnek fel, és a Biztosító kártérítési felelőssége jelen kiterjesztés értelmében csak arra a kártalanítási időszakra terjed ki, amely alatt a veszteség kihat az üzletmenetre.
- 3) Olyan veszteségek növekedése, amelyek bármely állami vagy polgári hatóság rendelete vagy bármely biztosított vagyontárgy helyreállítását javítását vagy lerombolását szabályozó törvény miatt keletkeztek.
- 4) Piacvesztés vagy bármely következményi kár.
- 5) Bármely személy fizikai, mentális vagy testi sérülése miatt keletkezett kár.

KORLÁTOZÁSOK

1. A Biztosító nem téríti meg azt a kárt, melynek összege alacsonyabb, mint
 - a) a részletezőn feltüntetett üzemszünetre vonatkozó biztosítási összeg vagy
 - b) a részletezőn feltüntetett biztosítási összeg, ahol ebben benne foglaltatik az összevont limitként megállapított üzemszünet, függetlenül az egy káreseményből eredő üzemszünet által érintett telephelyek számától.
2. Az elektronikus adatfeldolgozó eszközök vagy a hozzájuk elektronikusan vezérelt berendezéseken keletkezett károk vonatkozásában, ideértve az adatokat, a Biztosító kártérítési felelőssége nem haladja meg az alábbi időtartamot:
 - a) 30 egymást követő naptári nap vagy az az időtartam, amelyre szükség lett volna az adatok kellő gondossággal elvégzett reprodukálására a másolatból vagy az előző generációból, aszerint, hogy melyik kevesebb; vagy
 - b) az az időtartam, amelyre szükség lett volna a megsemmisült vagy sérült vagyontárgy kellő gondossággal elvégzett javításához, újjáépítéséhez vagy újrapótlásához, ami azonban nem haladhatja meg a tizenkét (12) naptári hónapot, aszerint, hogy melyik időtartam hosszabb.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. **BRUTTÓ NYERESÉG** a díj megállapítása vagy kár esetén díjkorrekció szempontjából az alábbi összeg:
 - a) az áru gyártásának vagy értékesítésének teljes nettó eladási értéke és
 - b) az üzleti tevékenységből szerzett egyéb jövedelem

LEVONVA AZ ALÁBBI KÖLTSÉGEKET:

- c) nyersanyag, amelyből az áru készült,
- d) azoknak az anyagoknak a szállítása, amelyek közvetlenül a nyersanyag készáruvá alakításához vagy a Biztosított szolgáltatásaihoz szükségesek,
- e) eladott áru, ideértve a felhasznált csomagolóanyagokat,
- f) közvetlenül a Biztosított szolgáltatásaihoz felhasznált anyagok,
- g) olyan máshonnan (nem a Biztosított alkalmazottaitól) viszonteladás céljából megvásárolt szolgáltatási tevékenységek, amelyeket a Biztosított nem folytat,
- h) a gyártási költségek és az el nem adott vagy nem szállított készáru nettó eladási ára közötti különbség. A bruttó nyereség meghatározásakor egyéb költségek nem levonandók.

A bruttó nyereség meghatározásakor megfelelően figyelembe kell venni a kár bekövetkezése előtti időből szerzett üzleti tapasztalatot és azt az eredményt, ami valószínűleg elérhető lett volna, ha a kár nem következett volna be.

2. NYERSANYAG:

Az anyag olyan állapota, amilyen állapotban azt a Biztosított késztermékké alakítás céljából beszerzi.

3. FELDOLGOZÁS ALATT ÁLLÓ KÉSZLET:

Az a készlet, amelyet érlelési, kikészítési, mechanikai vagy egyéb gyártási műveletnek vetnek alá a Biztosított telephelyén, de még nem alakult át késztermékké.

4. KÉSZTERMÉK:

A Biztosított által a Biztosított üzleti tevékenységi körébe tartozó, csomagolásra, szállításra vagy eladásra kész termék.

5. ÁRU:

A Biztosítottól eladás céljára megkapott cikk, amely nem a Biztosított által irányított gyártási műveletek terméke.

6. NORMÁL FELTÉTEL:

Az a feltétel, amely akkor lett volna érvényben, ha a kár nem következett volna be.

I. sz. MELLÉKLET: VAGYONVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen Vagyonvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) érvényes minden biztosítási szerződésre.

A szabályzatban foglalt védelmi előírások nem teljesítése, vagy a kockázatviseléssel, vagyonvédelemmel kapcsolatos lényeges körülmények elhallgatása esetén a biztosító kártérítésre nem kötelezhető. Ugyancsak nem kötelezhető kártérítésre a biztosító akkor, ha a szükséges védelmi eszközök rendelkezésre álltak ugyan, de a káresemény időpontjában nem működtek vagy nem voltak üzembe helyezve (pl. az elektronikai jelzőrendszer nem volt bekapcsolat/élesített állapotban).

Tartalom:

- Kockázati csoportok megnevezése
- Védelmi osztályok megnevezése
- Teljekörű elektronikus jelzőrendszer
- Részleges elektronikai jelzőrendszer
- Minimális elektronikai jelzőrendszer
- Teljekörű mechanikai védelem
- Részleges mechanikai védelem
- Minimális mechanikai védelem
- Az 1. vagyonscsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai
- Az 1. vagyonscsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai

MEGJEGYZÉSEK

1. A biztosító a Vagyonvédelmi Szabályzatban meghatározottak teljesülését csak a káresemény bekövetkezte után vizsgálja.
2. Az I-III.-ig terjedő védelmi osztályokba a védelemre vonatkozóan csak MABISZ-ajánlással (MABISZ: Magyar Biztosítók Szövetsége) rendelkező termékek, műszaki megoldások, szolgáltatások sorolhatók be!
3. Készpénz, nemesfém, ékszer vagy egyéb különösen nagy értékű hasonló jellegű vagyontárgy csak minősített, megfelelő értékhatárú páncélszekrényben vagy páncélteremben tárolható - az előírt egyéb védelmi rendszerek mellett.
4. A biztosító egyedi elbírálás alapján jogosult a jelen szabályzatban foglalt vagyonvédelmi előírásoktól eltérő követelményeket is támasztani a Biztosítottal szemben.

VÉDELMI OSZTÁLYOK KÖTELEZŐ ALKALMAZÁSI HATÁRAI¹

1. táblázat: Kötelező védelmi osztály alkalmazási határ a biztosítási összeg függvényében vagyonscsoportonként.

Védelmi osztály jele ²	Kötelező alkalmazási határ a biztosítási összeg függvényében vagyonscsoportonként [Ft]		
	1	2	3
I.	100.000.000 felett	250.000.000 felett	500.000.000 felett
II.	50.000.001 – 100.000.000	100.000.001 – 250.000.000	250.000.001 – 500.000.000
III.	10.000.001 – 50.000.000	25.000.001 – 100.000.000	50.000.001 – 250.000.000
IV.	5.000.001 – 10.000.000	10.000.001 – 25.000.000	25.000.001 – 50.000.000
V.	1.000.001 – 5.000.000	2.500.001 – 10.000.000	5.000.001 – 25.000.000
VI.	0 – 1.000.000	0 – 2.500.000	0 – 5.000.000

¹ Adott helyiségre, épületre vagy telephelyre az abban lévő egyes vagyonscsoportok biztosítási összege alapján

meghatározott védelmi osztályok közül a legmagasabb szintű alkalmazandó.

² Amennyiben a kockázatviselés helye önálló épület, vagy egy, vagy több épületet magába foglaló önálló telephely, úgy a táblázatban jelzett vagyonvédelmi osztály követelményei az alábbiakkal egészülnek ki:

- a) az önálló telephelyet körül kell keríteni (más épület téglá beton vagy kő fala, illetve a telephelyi kerítés elfogadható a körülkerítés részeként),
- b) ha a biztosított vagyon értéke eléri, vagy meghaladja a 100.000.000 Ft-ot, úgy a kockázatviselés helyének munkaidőn túli őrzését biztosítani kell az alábbi módok valamelyikével:
 - legalább két fő őrszeméllyel, az őrszemélyzet vezetéki nélküli összeköttetését egymással és a rendőrséggel vagy kivonuló szakszolgálattal biztosítani kell;
 - egy fő őrszeméllyel, az őrszemélyzet vezetéki nélküli összeköttetését a rendőrséggel vagy kivonuló szakszolgálattal biztosítani kell, az elektronikai jelzőrendszer átjelzését a rendőrségre vagy a szakszolgálathoz ki kell építeni vagy vezetéki nélküli összeköttetéssel vagy olyan módon, hogy a vezetékes összeköttetés maga is szabotázsvédett legyen;
 - ha az őrzést kivonuló szakszolgálattal oldják meg, úgy a szakszolgáltatnak legalább kétóránként dokumentáltan ellenőriznie kell az épületet/telephelyet, az elektronikai jelzőrendszer átjelzését a szakszolgálathoz ki kell építeni vagy vezetéki nélküli összeköttetéssel vagy olyan módon, hogy a vezetékes összeköttetés maga is szabotázsvédett legyen.

KOCKÁZATI CSOPORTOK MEGNEVEZÉSE

Vagyoncsoport (1):

- készpénz,
- értékpapír,
- nemesfém,
- ékszer,
- drága- és féldrágakő.

Vagyoncsoport (2):

- műérték jellegű vagyontárgy,
- 100.000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény,
- nemes szőrme,
- antik bútor,
- képzőművészeti alkotás,
- kereskedelmi, vállalkozási - nem személyi, illetve hobbi, élvezeti - mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék,
- kereskedelmi mennyiségű és célú háztartási- és szórakoztatóelektronikai termékek, mobiltelefonok és tartozékaik, barkácsgépek,
- jövedéki termékek (akkor, ha a biztosított azok nagykereskedelmével, raktározásával, vagy kizárólag jövedéki termék kiskereskedelmével foglalkozik)
- minden egyéb nagy értékű (250.000 Ft egyedi értéket meghaladó), kézi erővel könnyen mozgatható vagyontárgy.

Vagyoncsoport (3):

- lakás és irodafelszerelés,
- általános, személyes használati tárgy,
- bútor,
- vállalkozási, kereskedelmi és ipari célú készletek (kivéve a 2. Vagyoncsoportnál felsoroltakat),
- vállalkozási célú gépek, berendezések (kivéve a 2. Vagyoncsoportnál felsoroltakat),
- minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem, vagy nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes) vagyontárgy.

VÉDELMI OSZTÁLYOK MEGNEVEZÉSE

I. VÉDELMI OSZTÁLY:

- teljeskörű mechanikai védelem,
- teljeskörű elektronikai jelzőrendszer és dokumentált karbantartás,
- biztosító által minősített rendszer,

- állandó (24 órás) porta szolgálat (lakás kivételével),
- automatikus távjelzés a rendőrségnek, vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálatnak.

II. VÉDELMI OSZTÁLY:

- teljeskörű mechanikai védelem,
- részleges elektronikai jelzőrendszer,
- rendszeres és dokumentált karbantartás,
- biztosító által minősített rendszer,
- automatikus távjelzés a rendőrségnek, vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálatnak.

III. VÉDELMI OSZTÁLY:

- teljeskörű mechanikai védelem,
- minimális elektronikai jelzőrendszer,
- biztosító által minősített rendszer,
- vagy
- részleges mechanikai védelem,
- részleges elektronikai jelzőrendszer,
- biztosító által minősített rendszer.

IV. VÉDELMI OSZTÁLY:

- részleges mechanikai védelem,
- minimális elektronikai jelzőrendszer.

V. VÉDELMI OSZTÁLY:

- részleges mechanikai védelem.

VI. VÉDELMI OSZTÁLY:

- minimális mechanikai védelem.

TELJESKÖRŰ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A teljeskörű elektronikai jelzőrendszer alkotó elemei az alábbi védelmi körök:

- felületvédelem,
- térvédelem,
- tárgyvédelem,
- személyvédelem (támadásjelzés).

Teljeskörű az elektronikai jelzőrendszer, ha az összes alkotó eleme teljeskörű.

TELJESKÖRŰ FELÜLETVÉDELEM

Teljeskörű a felületvédelem, ha éles üzemben a védelmi rendszer figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, földemeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

TELJESKÖRŰ TÉRVÉDELEM

Teljeskörű a térvédelem, ha éles üzemben a védett tárgyak környezetében mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

TELJESKÖRŰ TÁRGYVÉDELEM

Teljeskörű tárgyvédelem, ha minden az 1. táblázat III. védelmi osztály sorában a vagyonszoportnak megfelelő meghatározott minimális összeget elérő értékű védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében fúrás és nyitás érzékelést is biztosít.

TELJESKÖRŰ SZEMÉLYVÉDELEM

Teljeskörű a személyvédelem, ha az összes védendő, illetve támadásnak kitett személyre kiterjed.

Általános követelmények

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a) a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- b) a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot, valamint a védelmi körökön a rövidzárlatot és a szabotázst.
- c) az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni,
- d) a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázs védett, min. 1,5 mm-es lágyacélból - vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból - készüljön.
- e) az élesítés csak külső, min. 6 betű vagy szám kombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni, úgy, hogy a kilépési késleltetés ne legyen több, mint 30 másodperc,
- f) az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- g) a rendszer összes részének állandó őrzésére ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható szabotázsvedelmet kell alkalmazni,
- h) az üzembehelyezés csak teljes működőképesség és riasztás mentes állapotban legyen lehetséges,
- i) élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell (kivéve belépési késleltetés, mely nem lehet nagyobb 30 másodpercnél,
- j) a szabotázs vonalak jelzéseit - nem élesbe kapcsolt állapotban is - a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- k) a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- l) a jelző áramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- m) a szabotázs vonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezést gyártók, szerelők, vagy karbantartók végezhetik!
- n) minimálisan két, egymástól függetlenül vezérelt kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- o) az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- p) a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható,
- q) a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lenni, a rendszer a lekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- r) a kültéri hangjelző szabotázs védett, min. 1,5 mm-es lágyacél burkolatú legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- s) az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen,
- t) a központ az energia ellátását két, egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- u) az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- v) az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa,
- w) az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- x) a szabadtéri, a védett téren kívüli és a nem szabotázs védett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőben helyezve kell vezetni.

RÉSZLEGES ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljeskörű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljeskörű, és csapdászertű térvédelem van kialakítva.

Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a kockázatelbírálás során kiderül, hogy a térvédelem, tárgyvédelem, felületvédelem elektronikus úton megvalósított, ám a védendő objektum egyes része „árnyékban” vannak. (Árnyék alatt azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos védelem.)

Pl.: egy bank bejárati ajtaját TV-kamerával figyelik, ám a pénztárterem ajtaja már nem látható a képernyőn. Ablakon keresztül történő behatolás esetén a pénztárterem így észrevétlenül megközelíthető, az elektronikus jelzőrendszer tehát csak részleges.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a) a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- b) a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot, valamint a védelmi körökön a rövidzárlatot és a szabotázst.
- c) az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni,
- d) a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, min. 1,5 mm-es lágyacélból - vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból - készüljön,
- e) az élesítést csak külső, min. 6 betű, vagy szám kombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni, úgy, hogy a kilépési késleltetés ne legyen több, mint 30 másodperc,
- f) az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- g) a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt - az üzemeltető vagy a szerviz által - kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni,
- h) a rendszer üzemképességét a riasztás mentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- i) élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell (kivéve belépési késleltetés, mely nem lehet nagyobb 30 másodpercnél,
- j) a szabotázsvonalak jelzéseit - nem élesbe kapcsolt állapotban is a - a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- k) akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- l) a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőben helyezve kell vezetni.

MINIMÁLIS ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a) a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- b) a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon,
- c) a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, min. 1 mm-es lágyacélból - vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból - készüljön,
- d) az élesítés kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm-es lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- e) az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- f) élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- g) a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jelezni kell,
- h) a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- i) a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható,
- j) a kültéri hangjelző szabotázsvédett, min. 1,5 mm-es lágyacél legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- k) az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen,
- l) az energia ellátást két egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa, elemes táplálás esetén a rendszer min. 3 hónapig maradjon üzemképes,
- m) az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, a 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa,
- n) a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),

- o) minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- p) az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges, az
- q) egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- r) az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működni,
- s) az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- t) a nyitás érzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- u) a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőben helyezve kell vezetni.

TELJESKÖRŰ MECHANIKAI VÉDELEM

Teljeskörű a mechanikai védelem, ha a védett helyiséget minden oldalról megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, födémek, határolószerkezetek, nyílászárók határolják. A mechanikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények:

- a) a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100 x 300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél (vagy ezzel egyenértékű) ráccsal védettek, bankok, pénzintézetek esetében az átmérőjű minimum 16 mm,
- b) a rács a falazathoz 300 mm-enként, de min. 4 db falazókörömmel erősítendő, a minimális beépítési mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el, pl. belső leereszthető biztonsági rács),
- c) a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazókörmökkel - vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon - a falazatokhoz kell erősíteni,
- d) az ajtó és az ajtótok fémből vagy keményfából készülhet,
- e) fa anyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- f) az ajtólap és a tok zárásponossága 2 mm-en belül legyen,
- g) az ajtó minimum három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- h) a zárszerkezet többpontos zárást biztosítson (minimum 4),
- i) a zárnak biztonsági zárnak kell lenni, biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám, vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár,
- j) a zárszerkezet fúrás, a hengerzárát törés ellen védeni kell,
- k) az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- l) a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen kell zárniuk,
- m) az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell,

A falazatok, födémek, határolószerkezetek védelmeként elfogadott:

- n) a min. 30 cm vastag falazott kő- vagy téglaszerkezet, vagy
- o) a min. 12 cm vasalt vasbeton, vagy
- p) a min. 3,0 mm vastag acéllemez, vagy
- q) minden a MABISZ által teljeskörű mechanikai védelem elemének minősített szendvics vagy panelszerkezet.

Megjegyzés:

Csak az a MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített lakat fogadható el biztonsági zárnak, melyet tartószerkezetével együtt a minősítő iratban foglaltaknak megfelelő módon szereltek fel.

RÉSZLEGES MECHANIKAI VÉDELEM

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, határolószerkezetei és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a) a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve a biztosítók szövetsége által minősített biztonsági üveggel) védettek, bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm,

- b) a rács a falazathoz 300 mm-enként, de min. 4 db falazókörmömmel erősítendő, a minimális beépítési mélység 100 mm 15 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el, pl. belső leereszthető biztonsági rács),
- c) a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazókörmökkel - a falazatokhoz kell erősíteni,
- d) az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteshúzás ellen védettek,
- e) a zárast minimum kettő darab biztonsági zár végzi, biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár,
- f) az ajtó minimum 3 diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- g) az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja, a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárjanak,
- h) az ajtólap és az ajtótok zárás pontossága 5 mm-en belül legyen,
- i) bevésőzár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldalán fémllemezrel meg kell erősíteni,
- j) fatok esetén megerősített zárlemez szükséges,

A falazatok, födémek, határolószervezetek védelmeként elfogadott:

- k) a min. 30 cm vastag falazott kő- vagy téglaszerkezet, vagy
- l) a min. 12 cm vasalt vasbeton, vagy
- m) a min. 3,0 mm vastag acéllemez, vagy
- n) körülkerített és lezárt területen – ahol munkaidőn kívül legalább 2 órás gyakorisággal, dokumentálhatóan körüljáró őrszolgálat teljesít szolgálatot – az az egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más három- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amelynek összvastagsága legalább 12 cm, vagy
- o) kizárólag belső térelválasztásként speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétretegűek, közöttük tűzálló hőszigetelő anyag található, vagy a mechanikai ellenállóképességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el, vagy
- p) minden a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemének minősített szendvics vagy panelszerkezet.

A legalább 3,5 méter ereszmagasságú, magas tetős, szilárd héjazatú épületek esetén födémekre vonatkozóan az előírások teljesülése nem követelmény.

Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljeskörű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1-1 részelem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részelemek nem, vagy nem teljes egészében valósulnak meg. Pl. a nyílászárók (ablakok) megfelelő ráccozattal ellátottak, ugyanakkor a zárnyelvek 20 mm-nél kisebb mélységben zárnak.

Megjegyzés:

Csak az a MABISZ által legalább a részleges mechanikai védelem elemeként minősített lakat fogadható el biztonsági zárnak, melyet tartószervezetével együtt a minősítő iratban foglaltaknak megfelelő módon szereltek fel. **MINIMÁLIS MECHANIKAI VÉDELEM**

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, határoló szerkezetei és a nyílászárók az alábbi követelményeket kielégítik:

- a) az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek,
- b) az ajtók zárását biztonsági zár végzi, biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et, az egyedi minősített lamellás zár, a henger vagy mágneszáras, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

A falazatok, födémek, határolószervezetek védelmeként elfogadott:

- c) a min. 12 cm vastag falazott kő- vagy téglaszerkezet, vagy
- d) a min. 8 cm vasalt vasbeton, vagy
- e) a min. 1,5 mm vastag acéllemez, vagy

- f) körülkerített és lezárt területen – ahol munkaidőn kívül legalább 2 órás gyakorisággal, dokumentálhatóan körüljáró őrszolgálat teljesít szolgálatot – az az egyedi, vagy tipizált szendvicsszerkezet, illetve más három- vagy többretegű lemezből készült szerkezet, amelynek összvastagsága legalább 12 cm, vagy 6 cm vastag falazott kő- vagy téglaszerkezet,
- g) kizárólag belső térelválasztásként speciális könnyűszerkezetes elemekből készített szerkezetek, amelyek legalább kétretegűek, közöttük tűzálló hőszigetelő anyag található, vagy a mechanikai ellenállóképességet biztosító egyéb anyagot helyeztek el, vagy
- h) minden a MABISZ által legalább a minimális mechanikai védelem elemének minősített szendvics vagy panelszerkezet.

A legalább 3,5 méter ereszmagasságú, magas tetős, szilárd héjazatú épületek esetén födémekre vonatkozóan az előírások teljesülése nem követelmény.

AZ 1. VAGYONCSOPORTBA SOROLT VAGYONTÁRGYAK TÁROLÁSI SZABÁLYAI

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. Vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) az alábbiak szerint tárolandók (a tárolás céljára szolgáló helyiség - a biztosítási összegnek megfelelő - védettségi szintű legyen):

a) 100.000 Ft biztosítási összeg alatt:

lakás céljaira szolgáló helyiségekben tetszőleges módon,
üzlethelyiségekben, munkahelyeken beépített, illetve rögzített vaskazettában,

b) 100.000 Ft és 200.000 Ft biztosítási összeg között:

lakás céljaira szolgáló helyiségekben tetszőleges módon,
üzlethelyiségekben, munkahelyeken tűzbiztos lemez-, vagy páncélszekrényben,

c) 200.000 Ft és 1.000.000 Ft biztosítási összeg között:

lakás céljaira szolgáló helyiségekben 500.000 Ft-ig tetszőleges módon, egyébként minősített, biztosító által elfogadott lemez-, illetve páncélszekrényben,

d) 1.000.000 Ft biztosítási összeg felett:

minősített, biztosító által elfogadott lemez-, illetve páncélszekrényben, a páncélszekrényt el kell látni fúrás és nyitás érzékelővel, be kell kötni az elektronikus jelzőrendszerbe.

AZ 1. VAGYONCSOPORTBA SOROLT VAGYONTÁRGYAK SZÁLLÍTÁSI SZABÁLYAI

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. Vagyonscsoportba tartozó vagyontárgyak, (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) az alábbiak szerint szállítandók:

- a) 100.000 Ft biztosítási összegig tetszőleges módon egy fő,
- b) 100.000 és 500.000 Ft biztosítási összeg között két fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,
- c) 500.000 Ft és 2.000.000 Ft biztosítási összeg között három fő, vagy két fő, ha az egyik fegyveres, riasztójelzést adó pénzszállító táskával és gépkocsival,
- d) 2.000.000 Ft biztosítási összeg felett csak erre a célra kiképzett, szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet végezheti a szállítást az alábbi feltételekkel:
 - 2 és 30 millió Ft között személygépkocsival vagy kisteherautóval. Személyzet három fő, melyből kettő fegyveres,
 - 30 és 50 millió Ft között speciális pénzszállító kocsival (páncélautó) mely az alábbi feltételeknek megfelel:
 - a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kiskaliberű marok lőfegyverek ellen,
 - a rakodótér és a vezetőfülke ajtajai kívülről csak kulccsal nyithatóak,
 - a rakodótér ajtaját több ponton záródó speciális zárral kell ellátni,
 - elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, mely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása, vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzembehelyezését),

- a kocs személyzete a vezetővel együtt három fő, kettő fegyveres. Egy fegyveres kísérő vezetőfülkében, egy a rakodótérben helyezkedik el,
- az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,
- 50 és 100 millió Ft között a 30 és 50 millió Ft közötti értékkel azonos módon, + előfutó kísérő kocsi két fő fegyveressel,
- 100 millió Ft felett páncélautóval, mely az alábbi feltételeknek megfelel:
- a jármű borítása, üvegezése golyóálló, védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézfegyverek (lőfegyverek) ellen,
- a rakodótér és a vezetőfülke ajtajai kívülről csak kulccsal nyithatóak,
- a rakodótér ajtaja több ponton záródó zárszerkezettel rendelkezik,
- elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, főbb jellemzői az alábbiak:
- kódolható,
- rendelkezik támadásjelzéssel,
- teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátással rendelkezik,
- a teljes rendszer szabotázs védett,
- jelzi az illetéktelen ajtónyitásokat és eltulajdonítást, megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás leválasztásával és az üzem-anyagvezeték zárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával,
- a gumik nyomástartóak, 8-10 db szög által okozott lyuk, illetve 6 mm-es pl. golyóütötte lyuk esetén is tartja a nyomást,
- a jármű a zárt építés miatt légkondicionált kivitelű legyen, olyan légszűrő berendezéssel ellátott, amely megegyezik a gázálarc szűrőbetét tulajdonságaival,
- a szállító jármű vezetőfülkéjét oxigénpalackkal kell felszerelni, mely a személyzet oxigén ellátását 30 percen keresztül biztosítja,
- az állandó kapcsolattartáshoz URH adó-vevő berendezés szükséges, rejtett antennával, önálló energiaellátási lehetőséggel (kísérő kocsik és a központ között is),
- az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyveressel.